# Załącznik nr 1 do SWZ

## Świadczenie usług ratownictwa wodnego w krytej pływalni w SulejowieSzczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Sukcesywna usługa polegająca na obsłudze ratowniczej w Krytej Pływalni w Sulejowie – we wstępnie planowanym okresie do 31.12.2023 r. z wyłączeniem: dni ustawowo wolnych od pracy oraz serwisowej przerwy technicznej (termin przerwy uzależniony jest od dostępności usług serwisów).
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

sukcesywna usługa polegająca na obsłudze ratowniczej w Krytej Pływalni w Sulejowie, w szczególności:

* zapewnienie bezpieczeństwa osób korzystających z Krytej Pływalni w Sulejowie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, szczegółowy zakres obowiązków określają przepisy ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz.U. z 2022 r., poz. 1599), wraz z obowiązującymi Rozporządzeniami oraz ustawą z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz.U. z 2022 r., poz. 147),
* kontrola nad przestrzeganiem postanowień regulaminu obiektu,
* zapewnienie świadczenia usługi przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia, zgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa,
* zapewnienie ciągłości obsady stanowiska ratowniczego w dniach pracy Krytej Pływalni w godzinach:
* od godziny 8:00 do godziny 15:00 od poniedziałku do piątku w ilości 1 ratownik;
* od godziny 15:00 do godziny 20:00 od poniedziałku do piątku w ilości 2 ratowników;
* od godziny 10:00 do godziny 18:00 w soboty w ilości 2 ratowników;
* od godziny 12:00 do godziny 18:00 w niedziele w ilości 2 ratowników
* udzielanie kwalifikowanej pierwszej pomocy przedmedycznej, podstawowym opatrzeniu ran i urazów, a w poważniejszych przypadkach wezwaniu Pogotowia Ratunkowego,
* prowadzeniu dziennika ratowniczego.
1. Zamawiający zobowiązuje się przedkładać Wykonawcy do 25 dnia każdego miesiąca kalendarzowego poprzedzającego - harmonogram świadczenia usług przez ratowników obejmujący wszystkie dyżury.
2. Szacunkowa ilość roboczogodzin świadczenia przez Wykonawcę usług we wstępnie planowanym okresie realizacji zamówienia tj. do 31.12.2023 r. z wyłączeniem: dni ustawowo wolnych od pracy oraz serwisowej przerwy technicznej (termin przerwy uzależniony jest od dostępności usług serwisów) wynosi: 3 304 godzin. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż wskazana w powyższym ustępie ilość godzin jest jedynie szacunkową i może ulec zmianie, w szczególności w przypadku przerwy w funkcjonowaniu pływalni, spowodowanej m.in. wymaganiami technologicznymi, modernizacją, remontem lub awarią, których zarówno Zamawiający jak i Wykonawca nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności, o których Wykonawca zostanie poinformowany niezwłocznie po tym jak Zamawiający otrzyma taką informację.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do uzupełnienia składu ratowniczego, czyli wyznaczenia zastępstwa za ratownika Zamawiającego w sytuacji nagłej, niemożliwej do przewidzenia (np. nagła choroba, zdarzenie losowe), w której wystąpi konieczność zachowania świadczenia usługi ratowniczej przez ratowników w liczbie odpowiedniej dla danej zmiany, a dotychczasowy ratownik z przyczyn niezależnych od Zamawiającego nie będzie mógł wykonywać tej usługi. Uzupełnienie składu ratowniczego nastąpi w czasie zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie (stanowi kryterium oceny ofert). Czas ten liczony będzie od momentu zgłoszenia telefonicznego przez Zamawiającego konieczności uzupełnienia składu ratowniczego do liczby odpowiedniej dla danej zmiany.
4. W razie zamknięcia pływalni z przyczyn, które Zamawiający nie mógł przewidzieć np.: przez Stację Sanitarno – Epidemiologiczną lub inne nagłe zdarzenie obsługa ratownicza nie jest wymagana. O fakcie tym Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę, a Wykonawca nie będzie dochodził roszczeń w zakresie niewykonania zakresu umowy.
5. Ratownikom zabrania się:
* opuszczania stanowiska pracy w czasie swojej zmiany do momentu dokonania zastępstwa przez innego ratownika,
* wprowadzania na teren (płytę) lub do innych pomieszczeń zlokalizowanych w budynku basenu osób nieupoważnionych,
* rozmów towarzyskich,
* korzystania w trakcie pełnienia dyżuru z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych podczas pełnienia dyżuru przez ratowników – z wyjątkiem sytuacji zagrożenia zdrowia, życia ludzkiego lub mienia,
* czytania książek, gazet itp.,
* prowadzenia nauki pływania i prowadzenia innych zajęć dydaktycznych w godzinach pełnienia służby ratowniczej, prowadzenie ww. zajęć możliwe jest po pracy w ramach wykupienia biletu instruktorskiego,
* aktywności rekreacyjnej (pływanie),
* podejmowania służbowych obowiązków w stroju niekompletnym i bez pełnego wyposażenia osobistego,
* wykonywania innych czynności zakłócających lub uniemożliwiających stałą obserwację płyty basenowej.
1. Ratownicy odpowiedzialni są za:
* bezpieczeństwo osób przebywających na płycie,
* stan sprzętu ratowniczego i pomocniczego będącego na wyposażeniu pływalni, oraz za sprzęt i środki wykorzystywane do udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,
* stan urządzeń i sprzętu sportowo-rekreacyjnego dopuszczonego do korzystania przez klientów,
* właściwe użytkowanie sprzętu i wyposażenia sportowo-rekreacyjnego przez osoby korzystające,
* nadzór nad powierzonym mieniem, materiałami i narzędziami pracy,
* używanie sprzętu należącego do Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem,
* pełnienie dyżuru ratowniczego na poszczególnych posterunkach ratowniczych oraz zasad ich obchodzenia,
* prowadzenia dokumentacji i systemu raportowania zgodnie z zasadami obowiązującymi w krytej pływalni w Sulejowie (np. wypełniania Dziennika Pracy Ratownika).
1. Ratownicy uprawnieni są do:
* niedopuszczenia do kąpieli osób, których stan higieniczny i zdrowotny wskazuje na możliwość zakażenia wody,
* wzywania służb interwencyjnych w przypadkach, gdy łamanie regulaminu i zachowanie klienta wskazuje na konieczność usunięcia go z pływalni,
* podejmowania samodzielnych decyzji w czasie prowadzenia akcji ratunkowej, m.in. sposobu i zakresu udzielania pierwszej pomocy, wezwania pogotowia, wydawania poleceń osobom przebywającym w pobliżu,
* zgłaszania wniosków usprawniających pracę na stanowisku ratownik- instruktor,
* udzielania osobom kapiącym się instrukcji i pouczeń dotyczących obowiązujących regulaminów i rygorów sanitarnych.