**ZAŁĄCZNIK NR …**

**- WZÓR –**

**UMOWA** **NR……**

zawarta w dniu ……………………. 2025 r. w Krośnie pomiędzy:

**Gminą Miasto Krosno**

(adres dla doręczeń: **ul. Lwowska 28a, 38-400 Krosno,**

reprezentowaną przez: **Zastępcę** **Prezydenta Miasta Krosna – Panią Mirandę Trojanowską**

przy kontrasygnacie **Skarbnika Miasta Krosna - Pana Marcina Połomskiego;**

zwaną w treści umowy „**Zamawiającym**”,

a

…………………………………………………………………………………………………………… ………………

zwanym dalej w treści umowy „**Wykonawcą”**,

zwanymi dalej łącznie w treści niniejszej umowy **Stronami,**

Zamawiający oświadcza, że przedmiot niniejszej umowy realizowany jest w ramach przedsięwzięcia pn. „Innowacyjne Branżowe Centrum Umiejętności lotniczych w Krośnie”, realizowanego w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, w Komponencie A „Odporność
i konkurencyjność gospodarki”, jako inwestycja A3.1.1 „Wsparcie rozwoju nowoczesnego kształcenia zawodowego, szkolnictwa wyższego oraz uczenia się przez całe życie”.

Po przeprowadzeniu postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych o wartości szacunkowej przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 221 000 euro została zawarta umowa o następującej treści:

**§1 Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie
pn. **Opracowanie materiałów szkoleniowych, w tym filmów VR, markerów AR, szkolenia NDT w Mixted Reality, platformy szkoleniowej oraz dostawa niezbędnego wyposażenia pracowni multimedialnej** w związku z realizacją przedsięwzięcia pn. „Innowacyjne Branżowe Centrum Umiejętności lotniczych w Krośnie”, realizowanego w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, w Komponencie A „Odporność i konkurencyjność gospodarki”, jako inwestycja A3.1.1 „Wsparcie rozwoju nowoczesnego kształcenia zawodowego, szkolnictwa wyższego oraz uczenia się przez całe życie”.
2. Przedmiotem umowy określonym w ust. 1 jest:
3. Utworzenie scenariuszy do szkolenia z wykorzystaniem badań nieniszczących NDT metodą prądów wirowych.
4. Opracowanie szkolenia NDT w Mixed Reality na podstawie kontentu scenariuszy do szkolenia z wykorzystaniem badań nieniszczących NDT metodą prądów wirowych.
5. Przygotowanie aplikacji AR wraz z materiałem dydaktycznym do pracowni multimedialnej.
6. Przygotowanie filmów VR wraz z materiałem dydaktycznym do pracowni multimedialnej.
7. Dostawa sprzętu niezbędnego do wykorzystania podczas badań NDT w rzeczywistości mieszanej oraz odtworzenia filmów VR i aplikacji AR.
8. Utworzenie i udostępnienie platformy typu LMS/LCS/LCMS do realizacji usług (kursów/szkoleń, spotkań, konferencji, webinariów) w formie online w czasie rzeczywistym,

 które szczegółowo określa Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy, stanowiące integralną część umowy.

§ 2. Termin realizacji

Ustala się następujące terminy realizacji zamówienia:

1. rozpoczęcie: **od dnia zawarcia umowy,**
2. zakończenie: **15 wrzesień 2025 r.** - termin wykonania kompletnego i niewadliwego przedmiotu umowy.

Wykonawca oświadcza, iż ma świadomość tego, że terminowość wykonania umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. W związku z tym Wykonawca gwarantuje, że wykonanie kompletnego i niewadliwego przedmiotu umowy nastąpi w terminie wskazanym
w umowie.

**§ 3. Obowiązki stron**

Zamawiający oraz Wykonawca zobowiązani są współdziałać przy wykonaniu niniejszej umowy w celu należytej realizacji zamówienia.

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Udostępnienia Wykonawcy wszystkich posiadanych materiałów i informacji niezbędnych do wykonania czynności określonych w § 1 niniejszej umowy,
2. wyznaczenia pracowników do kontaktu z Wykonawcą w zakresie umożliwiającym efektywną realizację przedmiotu umowy,
3. wyznaczenia przedstawiciela Użytkownika, tj. przedstawiciela Zespołu Szkół Mechanicznych im. Stanisława Staszica w Krośnie do współpracy z Zamawiającym w zakresie nadzoru prawidłowości dokonywania usług i dostaw,
4. dokonania kontroli poprawności realizacji usługi w terminie 14 dni od dnia przekazania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia,
5. przyjęcia protokolarnie zakończenia całości prac po usunięciu wszystkich ewentualnych usterek.
6. Wykonawca zobowiązuje się do:
	1. poniesienia kosztów wykonania harmonogramu rzeczowo-finansowego realizacji usług i dostaw, który musi zostać zatwierdzony przez Użytkownika przed rozpoczęciem realizacji zamówienia oraz wykonania jego aktualizacji w trakcie realizacji zamówienia, na podstawie którego będą dokonywane płatności,
	2. poniesienia kosztów przygotowania i wykonania dokumentacji do odbiorów,
	3. wykonania przedmiotu umowy opisanego w § 1 niniejszej umowy i szczegółowo opisanego w SWZ, zgodnie z obowiązującymi przepisami i z należytą starannością wymaganą w stosunkach tego rodzaju,
	4. ustanowienia Koordynatora ds. prawidłowej realizacji przedmiotu umowy opisanego w § 1,
	5. w trakcie realizacji zamówienia oraz po jego zakończeniu nie może udostępniać osobom trzecim żadnych danych oraz dokumentów udostępnionych przez Zamawiającego,
	6. nie wykorzystywania i nie udostępniania przedmiotu umowy stronom trzecim na żadnym etapie wykonania opracowania,
	7. poniesienia wszystkich innych, nie wymienionych wyżej kosztów realizacji przedmiotu zamówienia, które mogą wystąpić w związku z wykonywaniem zadań objętych ww. zamówieniem wynikających m.in. z opisu przedmiotu zamówienia, SWZ oraz podyktowanych przepisami technicznymi i prawnymi,
	8. przedstawienia Zamawiającemu pisemnie zgłoszenia do odbioru końcowego przedmiotu umowy w terminie opisanym w § 2 ust. 2 niniejszej umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy, oraz że przedmiot umowy zostanie wykonany profesjonalnie, zgodnie z umową, obowiązującymi przepisami prawa i normami.
8. Wykonawca będzie na bieżąco informował Zamawiającego o postępie i zaawansowaniu prac. Zamawiający będzie miał zapewnioną możliwość zapoznania się w każdym czasie
z wynikami prac, a jego ewentualne uwagi będą uwzględnione na bieżąco przez Wykonawcę.
9. Wykonawca opracuje w terminie do 3 dni roboczych, licząc od dnia podpisania umowy i przekaże Zamawiającemu harmonogram rzeczowo – finansowy realizacji dostaw i usług.

**§ 4 Podwykonawcy[[1]](#footnote-1)**

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu umowy Wykonawca poda nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli Podwykonawców zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy, który będzie wykonywany w miejscu podlegającym bezpośredniemu nadzorowi Zamawiającego, jeżeli Podwykonawcy na tym etapie są już znani.
3. Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale następujących Podwykonawców:

1)…………………………………………………………………………………………….,

2) …………………………………………………………………………………………….

1. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej
o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji umowy.
2. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
3. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 2 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
4. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
5. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się
w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy, to jest on zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
6. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania odpowiedniej części zamówienia Podwykonawcy.
8. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej umowy lub przepisów prawa.
9. Wykonawca jest zobowiązany do terminowego regulowania wszelkich zobowiązań wobec podwykonawców, dalszych podwykonawców usług i dostaw, z którymi współpracuje w związku z realizacją niniejszej umowy. Nieterminowe regulowanie lub brak regulowania wymagalnych zobowiązań przez Wykonawcę wobec ww. podmiotów stanowi nienależyte wykonywanie niniejszej umowy.

**§ 5. Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie całości przedmiotu zamówienia opisanego w § 1 umowy wynosi **………………….. zł brutto** (słownie: ……………………………………………………………. złotych 00/100). Powyższa kwota zawiera obowiązujący podatek VAT.
2. Strony postanawiają, że rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie odbywać się fakturami częściowymi oraz fakturą końcową wystawioną po prawidłowym wykonaniu całości przedmiotu umowy. Do dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy, suma wystawionych faktur częściowych nie może przekroczyć 80% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1.
3. Rozliczenie finansowe odbywać się będzie na podstawie aktualnego harmonogramu rzeczowo – finansowego, wymienionego w § 3 ust. 3 lit. a.
4. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury będzie bezusterkowy protokół odbioru częściowego przedmiotu umowy, w przypadku wystawienia faktur częściowych lub bezusterkowy protokół odbioru końcowego przedmiotu umowy,
w przypadku wystawienia faktury końcowej.
5. Wynagrodzenie będzie wypłacane przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy nr …………………………………. w terminie do 7 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury za realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Zamawiający otrzyma fakturę potwierdzającą prawidłowo wykonany przedmiot umowy przed rozpoczęciem odbioru lub w jego trakcie, termin zapłaty liczony jest od dnia zakończenia odbioru.
6. Za datę dokonania płatności faktury uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług, a jego pełna nazwa dla celów identyfikacji podatkowej brzmi:

**Gmina Miasto Krosno 38 – 400 Krosno, ul. Lwowska 28 a, NIP: 684-00-13-798.**

1. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w postanowieniach niniejszej umowy regulujących prawa własności intelektualnej.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją umowy i zawiera wszelkie koszty wymagane dla kompleksowej realizacji przedmiotu umowy, w tym wynikające z wymagań określonych w § 3 ust.3, jak również wymagań określonych w specyfikacji warunków zamówienia.
3. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania przedstawicieli Wykonawcy, czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem umowy.
4. Zamawiający nie przewiduje wypłaty zaliczek na poczet wykonania umowy.

**§ 6. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca w dniu podpisania umowy wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy, które winno obejmować okres od dnia zawarcia umowy do 30 dnia od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy stwierdzającego należyte wykonanie umowy lub od daty podpisania przez strony protokołu potwierdzającego usunięcie wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3 % ceny całkowitej podanej w ofercie w kwocie
……………………………………….zł, zostanie wniesione w formie, o której mowa w art. 450 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.
2. 70 % kwoty zabezpieczenia Zamawiający zwróci w terminie 30 dni od daty podpisania przez strony protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy stwierdzającego należyte wykonanie przedmiotu umowy lub od daty podpisania przez strony protokołu potwierdzającego usunięcie wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym.
3. 30 % kwoty zabezpieczenia pozostawionej na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady zostanie zwrócone nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji jakości.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby zabezpieczenie należytego wykonania umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonywania umowy oraz w okresie rękojmi. W przypadku stwierdzonych przy odbiorze wad Wykonawca zobowiązany jest do stosownego wydłużenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz zabezpieczenia roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji jakości. W przypadku przekroczenia terminu wykonania umowy Wykonawca zobowiązany jest do zaktualizowania zabezpieczenia należytego wykonania umowy wnoszonego w innej formie niż pieniężna.
5. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach ustawy Pzp, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

§ 7. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez zapłaty kar umownych w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, odstąpienie od umowy może nastąpić w tym przypadku w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości
o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania terminu dodatkowego, w przypadku gdy:
	1. Wykonawca nie rozpoczął prac bez uzasadnionych przyczyn pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie w terminie 10 dni od daty otrzymania pisma. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 45 dni od ostatniego dnia terminu wyznaczonego przez Zamawiającego.
	2. Wykonawca przerwał z własnej inicjatywy realizację prac i przerwa ta trwa dłużej niż 7 dni. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 45 dni od ósmego dnia przerwy.
	3. Wykonawca nie wykonał umowy w terminie i opóźnienie przekracza 20 dni licząc od umówionego w § 2 pkt 2 terminu wykonania umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 45 dni od dnia wskazanego w § 2 pkt 2.
	4. po trzecim zgłoszeniu do obioru, przedmiot umowy jest nadal niezgodny z umową i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 45 dni od poinformowania Wykonawcy o odmowie odbioru.
3. Jeżeli Wykonawca będzie realizował umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny
z umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania
i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 45 dni od dnia, w którym upłynął termin wyznaczony przez Zamawiającego na zmianę sposobu wykonania umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
4. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od umowy
z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej Umowy.
5. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, z zagrożeniem odstąpienia od umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, w tym przyczyn, o których mowa w § 8 ust. 2 umowy, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a ponadto Wykonawca ma obowiązek pokryć szkodę Zamawiającego z tytułu utraty dofinansowania, wynikającego z umowy o dofinansowanie projektu pn. „Innowacyjne Branżowe Centrum Umiejętności lotniczych w Krośnie” w ramach Konkursu „Utworzenie i wsparcie funkcjonowania 120 branżowych centrów umiejętności (BCU), realizujących koncepcję centrów doskonałości zawodowej (CoVEs)”.

§ 8. Obowiązki stron przy odstąpieniu od umowy

1. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia oraz powinno zawierać uzasadnienie.
2. W przypadku odstąpienia od umowy strony obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
	1. w terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi protokół inwentaryzacji wszystkich prac wg stanu na dzień odstąpienia od umowy,
	2. Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej strony, z której winy doszło do odstąpienia od umowy,
	3. Wykonawca zgłosi do odbioru przez Zamawiającego zakres prac przerwanych, jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada.
	4. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, zobowiązany jest do dokonania odbioru prac przerwanych oraz do zapłaty wynagrodzenia za prace, które zostały wykonane do dnia odstąpienia.
3. Strony zgodnie oświadczają, iż odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia zobowiązania Wykonawcy do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 lit. b.

§ 9. Kary i odszkodowania

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy – w wysokości 0,15% wynagrodzenia umownego brutto ustalonego w § 5 ust. 1 – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony od terminu ustalonego w § 2 pkt 2,
3. w razie odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto ustalonego w § 5 ust. 1. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej umowy, jak
i odstąpienia w części,
4. za opóźnienie w dokonaniu naprawy gwarancyjnej, o której mowa w § 11 w wysokości 200 zł za każdy dzień opóźnienia w dokonaniu naprawy,
5. za opóźnienie w dotrzymaniu czasu reakcji serwisu w kwocie 200 zł za każdy dzień opóźnienia w dotrzymaniu czasu reakcji serwisu.
6. Jeżeli rzeczywista szkoda przewyższy karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
7. W zakresie kar umownych opisanych umową, odpowiedzialność za zwłokę oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
8. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara, z zastrzeżeniem ust. 10. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
9. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
10. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
11. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy pokrywane będą w pierwszej kolejności z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, które wynosi 3 % ceny zaoferowanej w ofercie, i które Wykonawca przed podpisaniem niniejszej umowy wniósł w formie………………………………………………………………………….
12. Zamawiający dokona zwrotu 70% kwoty zabezpieczenia w całości w terminie 30 dni od podpisania protokołu odbioru końcowego.
13. Za opóźnienie w zapłacie faktur Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie.
14. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy, nie może przekroczyć 25 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa
w § 5 ust. 1.

§ 10. Sposoby rozliczeń i odbioru

1. Strony postanawiają, że dokonywane będą częściowe odbiory prac oraz odbiór końcowy.
2. Strony ustalają, że miejscem odbioru jest Innowacyjne Branżowe Centrum Umiejętności lotniczych w Krośnie, 38-400 Krosno ul. Tysiąclecia 5.
3. Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o gotowości do odbioru odpowiedniego zakresu prac z jednoczesnym przedstawieniem ich do sprawdzenia Zamawiającemu.
4. W ramach odbioru częściowego Zamawiający dokona sprawdzenia wykonanych prac
z udziałem przedstawiciela Wykonawcy w terminie do **5** dni od daty przedstawienia przez Wykonawcę wykonanych prac do odbioru, przy czym Zamawiający powiadomi Wykonawcę e- mailem i telefonicznie o dniu i godzinie rozpoczęcia czynności odbioru.
5. Jeżeli podczas odbioru częściowego zostaną stwierdzone wady lub usterki przedmiotu odbioru Zamawiający sporządzi protokół, w którym:
	1. wskaże, na czym te usterki lub wady polegają i zakreśli termin nie krótszy niż **3** dni kalendarzowych na usunięcie stwierdzonych wad i usterek przez Wykonawcę, a następnie doręczy protokół Wykonawcy
	2. lub odmówi odbioru.
6. Wykonawca ma obowiązek przedłożenia do ponownego sprawdzenia przedmiotu odbioru częściowego po usunięciu wad i usterek z zachowaniem wymogów przewidzianych niniejszą umową dla odbioru częściowego. Procedurę odbioru powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od umowy.
7. Odbiór całości przedmiotu umowy w ramach odbioru końcowego nastąpi w ciągu **7** dni liczonych od daty:
	1. otrzymania od Wykonawcy przez Zamawiającego całości zamówienia związanego
	z przedmiotem umowy,
	2. otrzymania przez Zamawiającego zawiadomienia Wykonawcy o zakończeniu wszystkich prac i zgłoszeniu całości przedmiotu umowy do odbioru, przy czym strony ustalają następującą procedurę odbioru:
		1. Zamawiający powiadomi Wykonawcę e-mailem i telefonicznie o dniu i godzinie rozpoczęcia czynności odbioru,
		2. do odbioru Wykonawca i Zamawiający deleguje pisemnie upoważnionych przedstawicieli, których pełnomocnictwa zostaną załączone do protokołu odbioru,
		3. po sprawdzeniu kompletności całego przedmiotu umowy i stwierdzeniu jego wykonania zgodnie z umową oraz sprawdzeniu bezusterkowego działania systemów informatycznych nastąpi protokolarny odbiór przedmiotu umowy.
		4. jeżeli w toku odbioru zostanie stwierdzona niekompletność zamówienia, niewykonanie wdrożenia zgodnie z umową lub jego wadliwe działanie (z wadami bądź usterkami) Zamawiający sporządzi protokół, w którym:

- odmówi odbioru przedmiotu umowy, wskazując przyczyny odmowy odbioru

- lub zakreśli termin nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych na usunięcie stwierdzonych braków, wad i usterek przez Wykonawcę, a następnie doręczy protokół Wykonawcy.

1. Odbiór końcowy nastąpi z chwilą podpisania końcowego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, stwierdzającego kompletność wykonania przedmiotu umowy, prawidłowość działania zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, ofertą oraz celem jakiemu przedmiot umowy ma służyć.
2. W przypadku odmowy odbioru końcowego przez Zamawiającego, o którym mowa
w ust. 8 lit b) pkt iv, Wykonawca ma obowiązek ponownego zgłoszenia do odbioru końcowego przedmiotu umowy po usunięciu wszystkich braków, wad i usterek
z zachowaniem wymogów przewidzianych niniejszą umową w zakresie zgłoszenia odbioru końcowego. Procedurę odbioru końcowego powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od umowy.
3. Dokonanie odbioru nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że odebrany przedmiot umowy nie spełnia wymagań określonych w umowie i nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących na mocy powszechnie obowiązujących przepisów oraz postanowień umowy, w tym naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po wykonaniu umowy.

§ 11. Gwarancja

1. Wykonawca ma obowiązek w ramach ceny ofertowej uwzględnić wszystkie koszty związane z przygotowaniem, uruchomieniem, zapewnieniem dostępu, naprawą usterek, przeprowadzeniem szkoleń uruchomieniowych i administrowania platformą, dostarczaniem aktualizacji systemu, utrzymaniem i archiwizacją danych dotyczące przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 2 przez okres 4 lat liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego, z zastrzeżeniem ust.2 i §1 ust. 2 pkt 5).
2. Wykonawca ma obowiązek w ramach ceny ofertowej uwzględnić wszystkie koszty związane z dostawą, przeprowadzeniem szkoleń uruchomieniowych oraz naprawą usterek dotyczące przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 2 pkt 5) zgodnie z gwarancją producenta, jednak nie krócej niż przez okres 2 lat od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru.
3. W ramach administrowania platformy, w przypadku wystąpienia usterek Wykonawca ma obowiązek ich usunięcia w ramach gwarancji zgodnie z poniższym schematem:

Rodzaje incydentów:

1. Błąd krytyczny - wada uniemożliwiająca użytkownikom korzystanie z Platformy lub jej fragmentu oraz naruszenie bezpieczeństwa Platformy (dostęp do danych lub funkcji platformy z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń).
2. Awaria – to wada oprogramowania uniemożliwiająca prawidłowe działanie i korzystanie z całości lub elementów składowych Platformy.
3. Usterka – to dysfunkcje, czy uciążliwości utrudniające działanie Platformy.
4. Podatność – to wada oprogramowania wpływająca na jego bezpieczeństwo. Wada ta może nie być znana w momencie realizacji i odbioru przedmiotu zamówienia (wada ukryta).

Reakcja na incydenty:

1. reakcja na zgłoszenia w czasie 1 dnia (za datę przyjęcia zgłoszenia przyjmuje się godzinę wykonania połączenia telefonicznego, a w przypadku e-mail, czas wysłania wiadomości zgłoszenia) w zależności od rodzaju zgłoszonego incydentu, od czasu zgłoszenia awarii;
2. maksymalny czas przywrócenia działania Platformy przez Wykonawcę, wynosi (od chwili zgłoszenia incydentu przez Zamawiającego):
* 1 dzień w przypadku błędu krytycznego,
* 1 dzień w przypadku awarii,
* 5 dni w przypadku usterki lub podatności.
1. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji, zgodnie z ust. 1 i ust.2.
2. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów z tytułu rękojmi. Zamawiający jest upoważniony do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
3. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot zamówienia będzie działał prawidłowo
i zgodnie z dostarczonymi opisami i instrukcjami zgodnie z warunkami zamówienia.
4. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiający ma prawo korzystać
z uprawnień z tytułu rękojmi.
5. Serwis gwarancyjny świadczony będzie zdalnie lub w Innowacyjnym Branżowym Centrum Umiejętności lotniczych w Krośnie, 38-400 Krosno ul. Tysiąclecia 5. W przypadku konieczności wykonania usługi serwisowej poza siedzibą Innowacyjnego Branżowego Centrum Umiejętności lotniczych w Krośnie, 38-400 Krosno ul. Tysiąclecia 5, strony rozważą możliwość dostarczenia odpowiednio urządzenia, lub sprzętu, lub oprogramowania zastępczego.
6. Wszelkie koszty związane z serwisem gwarancyjnym ponosi Wykonawca. W okresie gwarancji Wykonawca może obciążyć Zamawiającego kosztami serwisu tylko wówczas, gdy zgłoszenie dokonane przez Zamawiającego okazało się bezzasadne.

**§ 12. Prawa autorskie i licencje**

1. Wykonawca oświadcza, że wszystkie rezultaty prac powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy, w tym w szczególności:
	1. scenariusze szkoleń i materiałów dydaktycznych,
	2. aplikacje i oprogramowanie (w tym kody źródłowe i wynikowe, interfejsy, bazy danych),
	3. symulatory i komponenty w rzeczywistości rozszerzonej, wirtualnej oraz mieszanej (AR/VR/MR),
	4. filmy VR i inne materiały multimedialne,
	5. dokumentacja techniczna, użytkowa i projektowa,
	6. wszelkie inne utwory i przejawy działalności twórczej objęte przedmiotem zamówienia

(suma tych elementów zwana dalej „Utworami”) stanowią przejawy działalności twórczej w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2025 poz. 24) i podlegają ochronie prawnej.

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe do danego Utworu bez ograniczeń terytorialnych, czasowych i ilościowych, na następujących polach eksploatacji:
2. utrwalanie i zwielokrotnianie wytworzonych Utworów – wytwarzanie egzemplarzy dowolną techniką, w tym drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, cyfrową;
3. obrót egzemplarzami, na których Utwór utrwalono;
4. rozpowszechnianie Utworu w sposób inny niż określony w lit. b – w szczególności publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie, reemitowanie, a także udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym w szczególności przez Internet, sieci wewnętrzne (intranet), platformy e-learningowe oraz platformy LMS/LCS/LCMS;
5. wykorzystywanie w całości lub we fragmentach do celów dydaktycznych, szkoleniowych, promocyjnych oraz archiwizacyjnych;
6. prawo do wprowadzania modyfikacji, tłumaczenia, adaptacji oraz tworzenia opracowań (utworów zależnych), łączenia z innymi utworami i elementami,
7. wykorzystanie do realizacji zadań publicznych bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób (również spoza struktury organizacyjnej Zamawiającego),
8. wprowadzanie do pamięci serwerów, komputerów i innych urządzeń.
9. Wykonawca udziela Zamawiającemu zgody (licencji wyłącznej) na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Utworów oraz na rozporządzanie tymi opracowaniami.
10. W odniesieniu do oprogramowania oraz wszelkich komponentów programistycznych wytworzonych w ramach niniejszej umowy (w tym kodów źródłowych, wynikowych, bibliotek, algorytmów i dokumentacji), Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa majątkowe w zakresie wskazanym w ust. 2.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu pełnych kodów źródłowych i wynikowych oraz dokumentacji umożliwiającej ich utrzymanie, rozwój i eksploatację.
12. W przypadku wykorzystania komponentów objętych odrębną licencją (np. open source), Wykonawca zapewnia, że posiada uprawnienia do ich wdrożenia, a licencje te nie stoją w sprzeczności z interesem Zamawiającego oraz nie ograniczają nabytych przez niego praw.
13. W przypadku korzystania przez Wykonawcę przy realizacji Umowy z utworów osób trzecich (w tym materiałów, zdjęć, grafik, dźwięków, bibliotek programistycznych), Wykonawca zobowiązuje się do:
14. uzyskania stosownych licencji lub zezwoleń na korzystanie z tych utworów na rzecz Zamawiającego,
15. przekazania Zamawiającemu dokumentów potwierdzających uzyskanie powyższych uprawnień,
16. zapewnienia, że wykorzystanie przez Zamawiającego tych elementów nie naruszy praw osób trzecich.
17. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich związane z naruszeniem ich praw autorskich lub pokrewnych w związku z realizacją niniejszej umowy i zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności z tego tytułu oraz pokrycia wszelkich związanych z tym kosztów, odszkodowań i kar.
18. Autorskie prawa majątkowe, o których mowa w ust. 1, przechodzą na Zamawiającego
z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego.
19. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
20. w przypadku przekazania autorskich praw majątkowych, prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Utworów wskazanych w ust. 1 (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
21. własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone Utwory wskazane w ust. 1 lit. a, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
22. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 1, zostaje dokonane bez jakichkolwiek ograniczeń nie zastrzeżonych wyraźnie w umowie, w tym w szczególności jest nieograniczone terytorialnie, zostaje dokonane na czas nieokreślony oraz nie ogranicza liczby Użytkowników i innych osób, którym Zamawiający udostępni możliwość wykorzystywania Utworów wytworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy.
23. Zamawiający może według własnego uznania dokonywać modyfikacji lub poprawek
w przedmiocie umowy. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do dokonywania
w przedmiocie umowy wszelkich zmian i poprawek, zarówno o charakterze nieistotnym, jak i istotnym w zakresie, w jakim zmiany te są niezbędne do prawidłowego korzystania z przedmiotu umowy przez Zamawiającego, jednocześnie zobowiązując się do nie podnoszenia żadnych roszczeń wobec Zamawiającego, w przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian, adaptacji i przeróbek w przedmiocie umowy.
24. Licencje, o których mowa w ust. 3, udzielane są Zamawiającemu z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego.
25. Licencje, o których mowa powyżej, udzielane są bez ograniczeń co do celu lub sposobu korzystania z oprogramowania, w tym umożliwiają Zamawiającemu korzystanie
z oprogramowania we własnej infrastrukturze technicznej, w infrastrukturze udostępnianej Zamawiającemu przez osoby trzecie.
26. Udzielone licencje, o których mowa w ust. 3, muszą uprawniać Zamawiającego, co najmniej, do wykorzystywania oprogramowania, będącego przedmiotem licencji na następujących polach eksploatacji:
27. wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności systemu,
28. wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie,
29. instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
30. sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
31. przystosowywanie (customizacja), tłumaczenie, wprowadzanie zmian, zmiany układu lub jakiekolwiek inne zmiany w oprogramowaniu.
32. korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń.
33. Ilekroć umowa przewiduje udzielenie upoważnienia (licencji lub sublicencji) przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia na korzystanie oprogramowania do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku umowy element wynagrodzenia) Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z takiego oprogramowania w zakresie określonym w umowie.
34. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
35. W przypadku, gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za przestrzeganie przez podmiot trzeci warunków licencji określonych w niniejszej umowie.
36. W przypadku, gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Systemu.
37. Powyższe postanowienia dotyczące wypowiedzenia stosuje się odpowiednio do dokumentacji oraz innych utworów, jeżeli są one przedmiotem licencji.
38. Oferowane licencje muszą pozwalać na użytkowanie oprogramowania zgodnie z przepisami prawa oraz wymogami Zamawiającego wynikającymi z umowy.
39. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do rozbudowy, zwiększenia ilości serwerów obsługujących oprogramowanie, przeniesienia oprogramowania na inny serwer.
40. Licencja oprogramowania musi być licencją bez ograniczenia ilości komputerów, serwerów, na których można zainstalować i używać oprogramowanie.
41. Licencja na oprogramowanie nie może w żaden sposób ograniczać sposobu pracy użytkowników końcowych (np. praca w sieci LAN, praca zdalna poprzez Internet). Użytkownik może pracować w dowolny dostępny technologicznie sposób, bez żadnych ograniczeń.
42. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do wykonania kopii bezpieczeństwa oprogramowania w ilości, którą uzna za stosowną.
43. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do instalacji i użytkowania oprogramowania na serwerach zapasowych uruchamianych w przypadku awarii serwerów podstawowych.
44. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do korzystania
z oprogramowania na dowolnym komputerze (licencja nie może być przypisana do komputera/urządzenia).
45. Licencja oprogramowania musi pozwalać na modyfikację, zmianę, rozbudowę, oprogramowania w celu przystosowania go do potrzeb Zamawiającego.
46. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z oprogramowania w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach od daty jego instalacji w infrastrukturze Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.
47. Wykonawca oświadcza, że:
48. wykonanie przedmiotu umowy nie narusza i nie będzie naruszało praw autorskich innych osób,
49. przedmiot zamówienia nie zawiera i nie będzie zawierać niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie będzie obciążony żadnymi innymi prawami osób trzecich;
50. system jest i będzie wolny od wad, w tym od wad prawnych.
51. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie z roszczeniami wynikającymi z naruszenia ich praw autorskich, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tego tytułu.
52. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z naruszenia ich praw autorskich przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca będzie zobowiązany do przystąpienia w procesie po stronie Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia Zamawiającego z udziału w postępowaniu.
53. W przypadku zgłoszenia wobec zamawiającego przez osoby trzecie roszczeń związanych ze zgodnym z niniejszą umową wykonywaniem praw autorskich w niej określonych, Wykonawca zobowiązuje się do udzielania zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.

§ 13. Ochrona danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych z tytułu realizacji niniejszej umowy odbywać się będzie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, s. 1, z późn. zm.) (dalej „RODO”).
2. Zamawiający, realizując nałożony na administratora obowiązek informacyjny wobec osób fizycznych – zgodnie z art. 13 i 14 RODO – informuje, że:
3. Administratorem danych osobowych jest Prezydent Miasta Krosna.
4. Kontakt do inspektora ochrony danych osobowych: iod@um.krosno.pl.

Powyższe dane kontaktowe służą wyłącznie do kontaktu w sprawach związanych bezpośrednio z przetwarzaniem danych osobowych. Inspektor ochrony danych nie posiada i nie udziela informacji dotyczących realizacji niniejszej umowy.

1. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, w celu:
2. zawarcia i wykonania niniejszej umowy,
3. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Zamawiającym,
4. kontroli prawidłowości realizacji postanowień niniejszej umowy,
5. ochrony praw Zamawiającego wynikających z niniejszej umowy, a także w celu dochodzenia ewentualnych uprawnień i roszczeń wynikających z niniejszej umowy,
6. przechowywania dokumentacji na wypadek kontroli prowadzonej przez uprawnione organy i podmioty,
7. przekazania dokumentacji do archiwum, a następnie jej zbrakowania;
8. Odbiorcami danych osobowych będą:
	1. osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie niniejsza umowa lub dokumentacja związania z realizacją umowy w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy, w tym w szczególności w oparciu o art. 2 i nast. ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,
	2. podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Zamawiającego, w szczególności podmioty świadczące usługi audytowe, usługi doradcze;
	3. inni administratorzy danych, działający na mocy umów zawartych z Zamawiającym lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym: podmioty świadczące pomoc prawną,
	4. podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze),
9. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji niniejszej umowy, okres rękojmi i gwarancji, przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń i obrony swoich praw z tytułu realizacji niniejszej umowy oraz przez okres archiwizacji zgodny z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18.01.2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;
10. Osobie fizycznej, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, do ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania – na zasadach określonych w RODO oraz w innych obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa;
11. Osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, iż dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z przepisami RODO;
12. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych Zamawiającemu jest warunkiem zawarcia umowy, a także jest niezbędny do realizacji i kontroli należytego wykonania umowy; konsekwencją niepodania danych będzie niemożność zawarcia i realizacji umowy;
13. W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
14. Dane niepozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, obejmują w szczególności następujące kategorie danych: imię i nazwisko, dane kontaktowe;
15. Źródłem pochodzenia danych osobowych niepozyskanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą jest Wykonawca;
16. Pełna treść klauzuli informacyjnej dotyczącej obowiązków Administratora zamieszczona jest na stronie BIP: bip.umkrosno.pl.
17. Wykonawca zobowiązuje się, przy przekazywaniu Zamawiającemu danych osobowych (w rozumieniu RODO) osób trzecich, każdorazowo przedstawić oświadczenie o spełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane lub oświadczenie, że zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego stosownie do art. 13 lub art. 14 RODO. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, należy przedstawiać Zamawiającemu każdorazowo przy przekazywaniu m.in. danych osób skierowanych do realizacji przedmiotu umowy, danych osób do kontaktu. Wraz z oświadczeniem, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca przekaże Zamawiającemu oświadczenie o realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 4 poniżej.
18. Wykonawca zobowiązuje się poinformować, w imieniu Zamawiającego, wszystkie osoby fizyczne, których dane osobowe będą przekazywane Zamawiającemu:
19. o fakcie przekazania danych osobowych Zamawiającemu (wskazując wyraźnie, że dane osobowe będą Zamawiającemu przekazane przez Wykonawcę),
20. o tym, że dane osobowe będą przetwarzane przez Zamawiającego,
21. o treści klauzuli informacyjnej wskazanej w ust. 2 niniejszego paragrafu.

§ 14. Zmiana umowy

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:

1. jeżeli z obiektywnych przyczyn wystąpi konieczność zmiany wersji oprogramowania Systemu w związku z wycofaniem oferowanego produktu z rynku, bądź zaprzestaniem wspierania technicznego tego produktu przez producenta produktu, a równocześnie pojawieniem się nowszego odpowiednika tego produktu na rynku,
2. zmiany funkcjonalności oprogramowania Systemu wynikającej z przyczyn obiektywnych,
3. w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
4. sposobu wykonania umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
5. zakresu przedmiotu umowy w obszarze wymagań funkcyjnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji,
6. w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanych przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad.

W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością zmiany umowy z przyczyn, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego i wystąpienia z wnioskiem o dokonanie wskazanej zmiany.

Z okoliczności stanowiących podstawę zmiany do umowy zostanie sporządzony protokół podpisany przez obie strony.

Zmiana umowy powinna nastąpić w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy (postanowienie to nie stanowi zapisu na sąd polubowny).
2. Jeżeli działania podjęte w myśl ust. 1 nie przyniosą rezultatu zadowalającego obie Strony, właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
3. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim (podwykonawcom oraz osobom wykonującym osobistą działalność na rzecz Wykonawcy) w zakresie wykonywania przez te osoby trzecie zobowiązań określonych w niniejszej Umowie w stosunku do elementów oprogramowania, do których Wykonawcy nie przysługują majątkowe prawa autorskie, przy czym za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie Umowy Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania. Zamawiający dopuszcza, aby wykonywanie usług i prac powierzonych przez Wykonawcę podwykonawcy odbywało się bezpośrednio na rzecz Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Integralną część Umowy stanowią jej załączniki.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

 …………………… ……………………….

 Wykonawca Zamawiający 

1. O ile dotyczy, w innym przypadku skreślić [↑](#footnote-ref-1)