Sprawa nr ECFC 2600.3.2022

**Załącznik nr 1 do SWZ**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Zapotrzebowanie Zamawiającego na poszczególne rodzaje pokoi:

- w kategorii hoteli 4-gwiazdkowych:

* 40 pokoi 1-osobowych
* 150 pokoi 2-osobowych (możliwych do pojedynczego wykorzystania w cenie jedynki)
* 10 apartamentów

- w kategorii hoteli 3-gwiazdkowych

* 30 pokoi 1-osobowych
* 30 pokoi 2-osobowych (możliwych do pojedynczego wykorzystania w cenie jedynki)
* 1 apartament

- w kategorii hoteli 2-gwiazdkowych

* 30 pokoi 2-osobowych (możliwych do pojedynczego wykorzystania w cenie jedynki)

- w kategorii hoteli 1-gwiazdkowych

* 55 pokoi 2-osobowych (możliwych do pojedynczego wykorzystania w cenie jedynki)

Wykonawca oraz obiekty hotelarskie, w których będzie realizowany przedmiot zamówienia, w zależności od części zamówienia muszą spełniać następujące wymogi:

1. Dla części I: usługi hotelarskie obejmujące nocleg wraz ze śniadaniem w hotelu o standardzie odpowiadającym co najmniej kategorii \*\*\*\* zgodnie z Rozporządzeniem (Rozporządzenie Ministra gospodarki i pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz. U. 2017, poz. 2166 ze zm.) na terenie Torunia.
* Miejsca noclegowe dla gości festiwalowych, organizatorów, współorganizatorów, partnerów.
* Obiekt hotelarski powinien stanowić odrębny budynek lub zespół budynków znajdujących się w jednym kompleksie budowlanym.
* Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował tytułem prawnym do całego obiektu hotelarskiego na podstawie w szczególności prawa własności, najmu, dzierżawy, użyczenia itp. Tym samym Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w sposób polegający na pośrednictwie w rezerwacji miejsc noclegowych, co wynika z uzasadnionych potrzeb Zamawiającego, w szczególności wynikającej ze specyfiki Festiwalu konieczności zapewnienia szybkiego i sprawnego dokonywania i anulowania rezerwacji oraz bezpośredniego kontaktu z osobami zarządzającymi obiektem hotelarskim.
W przypadku wątpliwości, czy dany Wykonawca dysponuje tytułem prawnym do obiektu hotelarskiego Zamawiający może wezwać takiego Wykonawcę do złożenia wyjaśnień lub zażądać dokumentu potwierdzającego dysponowanie tytułem prawnym.
* Obiekt hotelarski, w którym świadczona będzie usługa, powinien znajdować się w odległości nie większej niż 1 km w linii prostej od centrum festiwalowego CKK Jordanki w Toruniu (odległość liczona wg danych z mapy: aplikacja Google Earth w obrębie ulic, który został wyznaczony na mapce stanowiącej załącznik nr 6 do SWZ. Aplikacja dostępna jest pod adresem www.earth.google.com lub http://maps.google.pl/; jest własnością, znakiem zastrzeżonym Firmy Google).
* Standard obiektu hotelarskiego powinien być nie mniejszy niż wyznaczony dla hoteli zaszeregowanych do kategorii \*\*\*\*, zgodnie z Rozporządzeniem.
* Obiekt hotelarski jest zarejestrowany w Ewidencji Skategoryzowanych Obiektów Hotelarskich prowadzonej przez Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego albo Wykonawca posiada ważną promesę zaszeregowania prowadzonego obiektu hotelarskiego do odpowiedniego rodzaju lub kategorii (co najmniej \*\*\*\*) wydaną przez Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego na podstawie art. 39a ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (t. jedn. Dz. U. z 2004 r., Nr 223, poz. 2268 z późn. zm.) wraz z postanowieniem Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego zezwalającym na rozpoczęcie świadczenia usług hotelarskich.
* Doba hotelowa trwa co najmniej 20 h (według ogólnie przyjętych przez obiekt standardów), przy czym Wykonawca zobowiązuje się do wykazania elastyczności w tej materii. Mając na uwadze potrzeby gości Zamawiającego, w szczególnie uzasadnionych przypadkach (np. konieczność oczekiwania przez gościa na późny samolot) na żądanie Zamawiającego Wykonawca wydłuży dobę hotelową na czas odpowiadający uzasadnionym potrzebom gości Zamawiającego. Z tytułu wydłużenia doby hotelowej Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie.
* Obiekt hotelarski dysponuje serwisem hotelowym zapewniającym obsługę przez 24 h na dobę, tzw. room service.
* Obiekt hotelarski zapewnia możliwość skorzystania z całodziennego wyżywienia w restauracji.
* Obiekt hotelarski zapewnia darmowy dostęp do Internetu w całym budynku, w każdym pokoju, który zostanie oddany do dyspozycji Zamawiającego.
* Obiekt hotelarski dysponuje dostępnym dla gości bez dodatkowej opłaty zapleczem rekreacyjnym (w szczególności pomieszczeniem fitness lub spa lub centrum odnowy biologicznej).
* Zamawiający ma możliwość wykorzystania pokoi 2-osobowych dla jednej osoby w cenie pokoju 1-osobowego.
* W zakresie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca gwarantuje każdej osobie zameldowanej w pokoju wykorzystywanym przez Zamawiającego posiłek w postaci śniadania; koszt śniadania będzie zawierał się w podanej cenie za nocleg.
* Wykonawca zapewnia, że śniadanie oferowane w cenie pokoju spełnia następujące wymagania:

- śniadania muszą być wydawane w godz. 8:00 do 12:30 lub w innym przedziale czasowym uzgodnionym z Zamawiającym;

- śniadania muszą spełniać wymogi kategoryzacji wg wzoru wydanego przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego dla hoteli o kategorii \*\*\*\*;

- Wykonawca w ramach śniadania zapewnia posiłek bez ograniczeń gramaturowych, w tym m.in.: pieczywo białe i ciemne, bułki i chleb, pieczywo chrupkie i dietetyczne, szeroki wybór nabiału i wędlin, warzyw, owoców, płatki śniadaniowe, owsianka, ciasto; w zakresie napojów: soki, woda, kawa z automatu (do wyboru: espresso, latte, cappuccino, zwykła), herbata (czarna, zielona, owocowe, ziołowe);

- śniadanie powinno uwzględniać zasady i zawierać elementy diety wegańskiej, wegetariańskiej, bezglutenowej.

* Do realizacji zamówienia Wykonawca wyznaczy co najmniej jedną osobę w recepcji Hotelu, z działu rezerwacji, która będzie mogła dokonywać, zmieniać i anulować rezerwacje zgodnie z życzeniem Zamawiającego, a także dokonywać zmian pomiędzy pokojami (zarządzić przeniesienie osób i rzeczy); wyznaczona osoba powinna być do dyspozycji Zamawiającego przez 24h; wyznaczona osoba będzie również dostępna pod telefonem stacjonarnym lub komórkowym oraz e-mailem.
* Zamawiający przewiduje, że zamierza zarezerwować około 200 pokoi hotelowych na sam czas trwania Festiwalu, z tym że dokładna ich liczba zostanie określona nie wcześniej niż na 5 dni przed rozpoczęciem Festiwalu oraz pojedyncze pokoje na dłuższy okres; ze względu na specyfikę Festiwalu, liczba noclegów będzie ulegała zmianie również w ciągu trwania Festiwalu; zmiana liczby noclegów nie wpłynie na koszt ceny jednostkowej pokoi w poszczególnych kategoriach.

Ostateczne rozliczenie wynagrodzenia Wykonawcy zostanie dokonane na podstawie faktycznie wykorzystanych pokoi przez Zamawiającego.

1. Dla części II: usługi hotelarskie obejmujące nocleg wraz ze śniadaniem w hotelu o standardzie odpowiadającym co najmniej kategorii \*\*\* zgodnie z Rozporządzeniem, na terenie Torunia.
* Miejsca noclegowe dla gości festiwalowych, organizatorów, współorganizatorów, partnerów.
* Obiekt hotelarski powinien stanowić odrębny budynek lub zespół budynków znajdujących się w jednym kompleksie budowlanym.
* Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował tytułem prawnym do całego obiektu hotelarskiego na podstawie w szczególności prawa własności, najmu, dzierżawy, użyczenia itp. Tym samym Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w sposób polegający na pośrednictwie w rezerwacji miejsc noclegowych, co wynika z uzasadnionych potrzeb Zamawiającego, w szczególności wynikającej ze specyfiki Festiwalu konieczności zapewnienia szybkiego i sprawnego dokonywania i anulowania rezerwacji oraz bezpośredniego kontaktu z osobami zarządzającymi obiektem hotelarskim.
W przypadku wątpliwości, czy dany Wykonawca dysponuje tytułem prawnym do obiektu hotelarskiego Zamawiający może wezwać takiego Wykonawcę do złożenia wyjaśnień lub zażądać dokumentu potwierdzającego dysponowanie tytułem prawnym.
* Obiekt hotelarski, w którym świadczona będzie usługa, powinien znajdować się w odległości nie większej niż 1 km (w linii prostej) od centrum festiwalowego CKK Jordanki w Toruniu (odległość liczona wg danych z mapy: aplikacja Google Earth w obrębie ulic, który został wyznaczony na mapce stanowiącej załącznik nr 6 do SWZ. Aplikacja dostępna jest pod adresem www.earth.google.com lub http://maps.google.pl/; jest własnością, znakiem zastrzeżonym Firmy Google).
* Standard obiektu hotelarskiego powinien być nie mniejszy niż wyznaczony dla hoteli zaszeregowanych do kategorii \*\*\*, zgodnie z Rozporządzeniem.
* Obiekt hotelarski jest zarejestrowany w Ewidencji Skategoryzowanych Obiektów Hotelarskich prowadzonej przez Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego albo wykonawca posiada ważną promesę zaszeregowania prowadzonego obiektu hotelarskiego do odpowiedniego rodzaju lub kategorii (co najmniej \*\*\*) wydaną przez Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego na podstawie art. 39a ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (t. jedn. Dz. U. z 2004 r., Nr 223, poz. 2268 z późn. zm.) wraz z postanowieniem Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego zezwalającym na rozpoczęcie świadczenia usług hotelarskich.
* Doba hotelowa trwa co najmniej 20 h (według ogólnie przyjętych przez obiekt standardów), przy czym Wykonawca zobowiązuje się do wykazania elastyczności w tej materii Mając na uwadze potrzeby gości Zamawiającego, w szczególnie uzasadnionych przypadkach (np. konieczność oczekiwania przez gościa na późny samolot) na żądanie Zamawiającego Wykonawca wydłuży dobę hotelową na czas odpowiadający uzasadnionym potrzebom gości Zamawiającego. Z tytułu wydłużenia doby hotelowej Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie. Szczegółowe zasady wydłużania doby hotelowej zostały wskazane w projekcie umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SWZ.
* Obiekt hotelarski zapewnia darmowy dostęp do Internetu, przynajmniej w części wspólnej.
* Zamawiający ma możliwość wykorzystania pokoi 2-osobowych dla jednej osoby w cenie pokoju 1-osobowego.
* W zakresie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca gwarantuje każdej osobie zameldowanej w pokoju wykorzystywanym przez Zamawiającego posiłek w postaci śniadania; koszt śniadania będzie zawierał się w podanej cenie za nocleg.
* Wykonawca zapewnia, że śniadanie oferowane w cenie pokoju spełnia następujące wymagania:

- śniadania muszą być wydawane w godz. 8:00 do 12:30 lub w innym przedziale czasowym uzgodnionym z Zamawiającym;

- śniadania muszą spełniać wymogi kategoryzacji wg wzoru wydanego przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego dla hoteli o kategorii \*\*\*;

- Wykonawca w ramach śniadania, zapewnia posiłek, bez ograniczeń gramaturowych, w tym m.in.: pieczywo białe i ciemne, bułki i chleb, nabiał, wędliny, warzywa, owoce, płatki śniadaniowe, ciasto; w zakresie napojów: soki, woda, kawa z automatu, herbata.

* Do realizacji zamówienia Wykonawca wyznaczy co najmniej jedną osobę w recepcji Hotelu, z działu rezerwacji, która będzie mogła dokonywać, zmieniać i anulować rezerwacje zgodnie z życzeniem Zamawiającego, a także dokonywać zmian pomiędzy pokojami (zarządzić przeniesienie osób i rzeczy); wyznaczona osoba powinna być do dyspozycji Zamawiającego przez 24h; wyznaczona osoba będzie również dostępna pod telefonem stacjonarnym lub komórkowym oraz e-mailem.
* Zamawiający przewiduje, że zamierza zarezerwować co najmniej 61 pokoi hotelowych na sam czas trwania Festiwalu, z tym że dokładna ich liczba zostanie określona nie wcześniej niż na 5 dni przed rozpoczęciem Festiwalu oraz pojedyncze pokoje na dłuższe okresy; ze względu na specyfikę Festiwalu, liczba noclegów będzie ulegała zmianie również w ciągu trwania festiwalu; zmiana liczby noclegów nie wpłynie na koszt ceny jednostkowej pokoi w poszczególnych kategoriach.

Ostateczne rozliczenie wynagrodzenia Wykonawcy zostanie dokonane na podstawie faktycznie wykorzystanych pokoi przez Zamawiającego.

1. Dla części III: usługi hotelarskie obejmujące nocleg wraz ze śniadaniem w hotelu o standardzie odpowiadającym co najmniej kategorii \*\* zgodnie z Rozporządzeniem, na terenie Torunia.
* Miejsca noclegowe dla organizatorów, współorganizatorów i wolontariuszy.
* Obiekt hotelarski powinien stanowić odrębny budynek lub zespół budynków znajdujących się w jednym kompleksie budowlanym.
* Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował tytułem prawnym do całego obiektu hotelarskiego na podstawie w szczególności prawa własności, najmu, dzierżawy, użyczenia itp. Tym samym Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w sposób polegający na pośrednictwie w rezerwacji miejsc noclegowych, co wynika z uzasadnionych potrzeb Zamawiającego, w szczególności wynikającej ze specyfiki Festiwalu konieczności zapewnienia szybkiego i sprawnego dokonywania i anulowania rezerwacji oraz bezpośredniego kontaktu z osobami zarządzającymi obiektem hotelarskim. W przypadku wątpliwości, czy dany Wykonawca dysponuje tytułem prawnym do obiektu hotelarskiego Zamawiający może wezwać takiego wykonawcę do złożenia wyjaśnień lub zażądać dokumentu potwierdzającego dysponowanie tytułem prawnym.
* Obiekt hotelarski, w którym świadczona będzie usługa, będzie znajdował się w odległości nie większej niż 1 km (w linii prostej) od centrum festiwalowego CKK Jordanki w Toruniu (odległość liczona wg danych z mapy: aplikacja Google Earth w obrębie ulic, który został wyznaczony na mapce stanowiącej załącznik nr 6 do SWZ. Aplikacja dostępna jest pod adresem www.earth.google.com lub http://maps.google.pl/; jest własnością, znakiem zastrzeżonym Firmy Google).
* Standard obiektu hotelarskiego powinien być nie mniejszy niż wyznaczony dla hoteli zaszeregowanych do kategorii \*\*, zgodnie z Rozporządzeniem.
* Obiekt hotelarski jest zarejestrowany w Ewidencji Skategoryzowanych Obiektów Hotelarskich prowadzonej przez Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego albo Wykonawca posiada ważną promesę zaszeregowania prowadzonego obiektu hotelarskiego do odpowiedniego rodzaju lub kategorii (co najmniej \*\*) wydaną przez Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego na podstawie art. 39a ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (t. jedn. Dz. U. z 2004 r., Nr 223, poz. 2268 z późn. zm.) wraz z postanowieniem Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego zezwalającym na rozpoczęcie świadczenia usług hotelarskich.
* Doba hotelowa trwa co najmniej 20 h (według ogólnie przyjętych przez obiekt standardów), przy czym Wykonawca zobowiązuje się do wykazania elastyczności w tej materii
* Obiekt hotelarski zapewnia darmowy dostęp do Internetu przynajmniej w części wspólnej.
* Zamawiający ma możliwość wykorzystania pokoi 2-osobowych dla jednej osoby w cenie pokoju 1-osobowego.
* W zakresie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca gwarantuje każdej osobie zameldowanej w pokoju wykorzystywanym przez Zamawiającego posiłek w postaci śniadania; koszt śniadania będzie zawierał się w podanej cenie za nocleg.
* Wykonawca zapewnia, że śniadanie oferowane w cenie pokoju spełnia następujące wymagania:

- śniadania muszą być wydawane w godz. 8:00 do 12:30 lub w innym przedziale czasowym uzgodnionym z Zamawiającym;

- śniadania muszą spełniać wymogi kategoryzacji wg wzoru wydanego przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego dla hoteli o kategorii \*;

- Wykonawca w ramach śniadania, zapewnia posiłek bez ograniczeń gramaturowych, w tym m.in.: pieczywo, nabiał i wędliny, warzywa, owoce płatki śniadaniowe; w zakresie napojów: soki, woda, kawa, herbata.

* Do realizacji zamówienia Wykonawca wyznaczy co najmniej jedną osobę w recepcji Hotelu, z działu rezerwacji, która będzie mogła dokonywać, zmieniać i anulować rezerwacje zgodnie z życzeniem Zamawiającego, a także dokonywać zmian pomiędzy pokojami (zarządzić przeniesienie osób i rzeczy); wyznaczona osoba powinna być do dyspozycji Zamawiającego przez 24h; wyznaczona osoba będzie również dostępna pod telefonem stacjonarnym lub komórkowym oraz e-mailem.
* Zamawiający dokona rezerwacji co najmniej na okres obejmujący czas trwania Festiwalu, czyli 8 noclegów, jednak w pojedynczych przypadkach rezerwacja może obejmować okres od około tygodnia przed rozpoczęciem Festiwalu i do około tygodnia po jego zakończeniu. Zamawiający przewiduje, że zamierza zarezerwować co najmniej 30 pokoi, z tym że dokładna ich liczba zostanie określona nie wcześniej niż na 5 dni przed rozpoczęciem Festiwalu; ze względu na specyfikę Festiwalu, liczba noclegów będzie ulegała zmianie również w ciągu trwania festiwalu; zmiana liczby noclegów nie wpłynie na koszt ceny jednostkowej pokoi w poszczególnych kategoriach.

Ostateczne rozliczenie wynagrodzenia Wykonawcy zostanie dokonane na podstawie faktycznie wykorzystanych pokoi przez Zamawiającego.

1. Dla części IV: usługi hotelarskie obejmujące nocleg wraz ze śniadaniem w hotelu o standardzie odpowiadającym co najmniej kategorii \* zgodnie z Rozporządzeniem, na terenie Torunia.
* Miejsca noclegowe dla organizatorów, współorganizatorów, wolontariuszy i pozostałych pracowników.
* Obiekt hotelarski powinien stanowić odrębny budynek lub zespół budynków znajdujących się w jednym kompleksie budowlanym.
* Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował tytułem prawnym do całego obiektu hotelarskiego na podstawie w szczególności prawa własności, najmu, dzierżawy, użyczenia itp. Tym samym Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w sposób polegający na pośrednictwie w rezerwacji miejsc noclegowych, co wynika z uzasadnionych potrzeb Zamawiającego, w szczególności wynikającej ze specyfiki Festiwalu konieczności zapewnienia szybkiego i sprawnego dokonywania i anulowania rezerwacji oraz bezpośredniego kontaktu z osobami zarządzającymi obiektem hotelarskim. W przypadku wątpliwości, czy dany Wykonawca dysponuje tytułem prawnym do obiektu hotelarskiego Zamawiający może wezwać takiego wykonawcę do złożenia wyjaśnień lub zażądać dokumentu potwierdzającego dysponowanie tytułem prawnym.
* Obiekt hotelarski, w którym świadczona będzie usługa, będzie znajdował się w odległości nie większej niż 1 km (w linii prostej) od centrum festiwalowego CKK Jordanki w Toruniu (odległość liczona wg danych z mapy: aplikacja Google Earth w obrębie ulic, który został wyznaczony na mapce stanowiącej załącznik nr 6 do SWZ. Aplikacja dostępna jest pod adresem www.earth.google.com lub http://maps.google.pl/; jest własnością, znakiem zastrzeżonym Firmy Google).
* Standard obiektu hotelarskiego powinien być nie mniejszy niż wyznaczony dla hoteli zaszeregowanych do kategorii \*, zgodnie z Rozporządzeniem.
* Obiekt hotelarski jest zarejestrowany w Ewidencji Skategoryzowanych Obiektów Hotelarskich prowadzonej przez Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego albo Wykonawca posiada ważną promesę zaszeregowania prowadzonego obiektu hotelarskiego do odpowiedniego rodzaju lub kategorii (co najmniej \*) wydaną przez Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego na podstawie art. 39a ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (t. jedn. Dz. U. z 2004 r., Nr 223, poz. 2268 z późn. zm.) wraz z postanowieniem Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego zezwalającym na rozpoczęcie świadczenia usług hotelarskich.
* Doba hotelowa trwa co najmniej 20 h (według ogólnie przyjętych przez obiekt standardów), przy czym Wykonawca zobowiązuje się do wykazania elastyczności w tej materii
* Obiekt hotelarski zapewnia darmowy dostęp do Internetu przynajmniej w części wspólnej.
* Zamawiający ma możliwość wykorzystania pokoi 2-osobowych dla jednej osoby w cenie pokoju 1-osobowego.
* W zakresie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca gwarantuje każdej osobie zameldowanej w pokoju wykorzystywanym przez Zamawiającego posiłek w postaci śniadania; koszt śniadania będzie zawierał się w podanej cenie za nocleg.
* Wykonawca zapewnia, że śniadanie oferowane w cenie pokoju spełnia następujące wymagania:

- śniadania muszą być wydawane w godz. 8:00 do 12:30 lub w innym przedziale czasowym uzgodnionym z Zamawiającym;

- śniadania muszą spełniać wymogi kategoryzacji wg wzoru wydanego przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego dla hoteli o kategorii \*;

- Wykonawca w ramach śniadania, zapewnia posiłek bez ograniczeń gramaturowych, w tym m.in.: pieczywo, nabiał i wędliny, warzywa, owoce płatki śniadaniowe; w zakresie napojów: soki, woda, kawa, herbata.

* Do realizacji zamówienia Wykonawca wyznaczy co najmniej jedną osobę w recepcji Hotelu, z działu rezerwacji, która będzie mogła dokonywać, zmieniać i anulować rezerwacje zgodnie z życzeniem Zamawiającego, a także dokonywać zmian pomiędzy pokojami (zarządzić przeniesienie osób i rzeczy); wyznaczona osoba powinna być do dyspozycji Zamawiającego przez 24h; Wyznaczona osoba będzie również dostępna pod telefonem stacjonarnym lub komórkowym oraz e-mailem.
* Zamawiający dokona rezerwacji co najmniej na okres obejmujący czas trwania Festiwalu, czyli 8 noclegów, jednak w pojedynczych przypadkach rezerwacja może obejmować okres od około tygodnia przed rozpoczęciem Festiwalu i do około tygodnia po jego zakończeniu. Zamawiający przewiduje, że zamierza zarezerwować co najmniej 55 pokoi, z tym że dokładna ich liczba zostanie określona nie wcześniej niż na 5 dni przed rozpoczęciem Festiwalu; ze względu na specyfikę Festiwalu, liczba noclegów będzie ulegała zmianie również w ciągu trwania festiwalu; zmiana liczby noclegów nie wpłynie na koszt ceny jednostkowej pokoi w poszczególnych kategoriach.