

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020
Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1
Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego
„Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00”

Załącznik Nr 4 do SWZ

U M O W A Nr OŚ.272.....2023 /Projekt umowy/

zawarta w Byczynie, w dniu

między Gminą Byczyna - z siedzibą w Byczynie ul. Rynek 1, 46 – 220 Byczyna,

posiadającą nr NIP 751 175 01 02

reprezentowaną przez:

.....-

przy kontrasygnacie –

zwaną dalej Zamawiającym,

a z siedzibą w..... przy ul....., zarejestrowanym w Wydziale Krajowego Rejestru Sądowego wpod nr, kapitał zakładowy w wysokości....., NIP....., Regon.....

lub

(imię) (nazwisko) zam. (adres miejsca zamieszkania), prowadzący działalność gospodarczą pod firmą (imię) (nazwisko) (nazwa handlowa) z siedzibą w (adres prowadzonej działalności gospodarczej), wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

zwaną dalej Wykonawcą

reprezentowany przez -

o następującej treści:

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) postępowania o udzielenie zamówienia w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych i stanowi realizację Umowa o powierzenie grantu o numerze 3458/1/2021 w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00

§ 1

Słownik pojęć

Zawarte w niniejszej umowie sformułowania oznaczają:

1. **System** – system informatyczny opisany szczegółowo w załączniku nr 2 do umowy.
2. **Oprogramowanie** – aplikacje komputerowe wchodzące w skład Systemu dostarczone przez Wykonawcę, określone w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia, dostawy, wdrożenia oraz utrzymania Systemu (zwane

dalej Usługą).

2. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznych licencji na korzystanie z Systemu.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Usługę w dwóch etapach.
 - a) W etapie pierwszym System zostanie stworzony, dostarczony, wdrożony. Etap ten zakończy się podpisaniem przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego.
 - b) Etap drugi będzie obejmował utrzymanie Systemu. Strony ustalają, że przez utrzymanie Systemu należy rozumieć serwis Systemu (w tym serwis gwarancyjny i pogwarancyjny), jego konserwację oraz aktualizację wynikającą z przepisów prawa.
4. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że System będzie odpowiadał wymogom wynikającym z prawa własności przemysłowej, prawa autorskiego oraz prawa podatkowego.

§ 3

Wdrożenie

1. Wykonawca w ramach realizowanego wdrożenia zobowiązuje się do:
 - 1) Zainstalowania, konfiguracji i uruchomienia Systemu,
 - 2) przeprowadzenia integracji Systemu z Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej;
 - 3) dostawy oraz instalacji zestawu certyfikatów (certyfikat do deszyfracji asercji, certyfikat do podpisywania żądań) niezbędnych do integracji portalu z Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej (okres ważności certyfikatów 2 lata od wystawienia);
 - 4) przeprowadzenia szkolenia dla pracowników Zamawiającego z obsługi dostarczonego rozwiązania;
 - 5) wykonania testów sprawdzających funkcjonalności oraz poprawność działania Systemu
 - 6) dostarczenia instrukcji obsługi Systemu w języku polskim.
2. Wykonawca oświadcza, iż dostarczone certyfikaty spełniają wymagania Ministerstwa Cyfryzacji w zakresie wymagań integracyjnych dotyczących kluczy i certyfikatów do integracji z systemem produkcyjnym Węzła Krajowego, a ich okres ważności wynosi dwa lata od daty wystawienia.

§ 4

Realizacja umowy

1. Strony ustalają, że realizacja umowy zostanie poprzedzona analizą przedwdrożeniową, która będzie wykonana przez pracowników Wykonawcy.
2. Pierwszy etap Usługi zostanie zrealizowany w terminie **40 dnia** od daty podpisania umowy. Etap drugi będzie realizowany przez 60 miesięcy od daty wdrożenia systemu.
3. Strony ustalają, że datę realizacji każdego z etapów przyjmuje się datę podpisania:
 - a) Protokołu zdawczo odbiorczego – dla etapu pierwszego,
 - b) Protokołu utrzymania systemu – dla etapu drugiego.
4. Wykonawca deleguje do wykonania Usługi następujące osoby:
 - a) panią/pana,
 - b) panią/pana,Wykonawca gwarantuje, że osoby te mają kwalifikacje i doświadczenie zawodowe pozwalające na wykonanie Usługi zgodnie z najwyższymi standardami zwyczajowo przestrzeganyymi w umowach o wdrożenie systemów informatycznych.
5. Zamawiający deleguje do kontaktów z Wykonawcą oraz delegowanymi przez niego pracownikami następujące osoby:
 - a) panią/pana,

- c) panią/pana,
d)
6. Miejscem wykonania Usługi jest siedziba Zamawiającego.
 7. Wykonawca w terminie do 20 dni od zawarcia niniejszej umowy przekaże Zamawiającemu testy funkcjonalne, które powinny być wykonane przed podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego. Wyniki tych testów będą załącznikiem do protokołu zdawczo-odbiorczego.

§ 5

Obowiązki stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy zgodnie z najwyższymi standardami wynikającymi ze współczesnej wiedzy technicznej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji działań osób wyznaczonych do realizacji Usługi oraz do nadzoru nad tymi działaniami.
4. Dostarczenie oprogramowania oraz roboty instalacyjne będą odbywały się w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
5. W okresie utrzymania Systemu Wykonawca zorganizuje w siedzibie Zamawiającego minimum 6 cio-godzinne szkolenie dla pracowników Zamawiającego oraz oddeleguje w celu przeprowadzenia szkolenia własnych pracowników.

§ 6

Odbiory

1. Strony ustalają, że odbioru Systemu dokona komisja odbiorcza, składająca się z minimum **3 osób** wskazanych przez każdą ze stron w odrębnym porozumieniu.
2. Członkowie komisji odbiorczej podpiszą dwa protokoły odbioru. Pierwszy – **protokół zdawczo odbiorczy** - obejmuje etap dostarczenia i wdrożenia Systemu, a zwłaszcza kwestie dotyczące:
 - a) dostarczenia oprogramowania o specyfikacji zgodnej z umową oraz w ilości zgodnej z umową;
 - b) przetestowania całego Systemu w celu sprawdzenia, czy spełnia on przyjęte kryteria funkcjonalne.
3. Drugi protokół obejmuje etap utrzymania Systemu. Jest to końcowy **protokół utrzymania Systemu**.
4. Zamawiający zobowiązany jest do dokonania lub odmowy dokonania odbioru w terminie **10 dni roboczych** od dnia rozpoczęcia tego odbioru.
5. W ramach **pierwszego odbioru** Zamawiający dokona oceny funkcjonalności oraz poprawności działania wdrożonego Systemu.
6. W przypadku stwierdzenia podczas pierwszego odbioru niezgodności Systemu z opisem zawartym w załączniku nr 1, ze specyfikacją techniczną zawartą w ofercie Wykonawcy lub błędów w jego działaniu, Wykonawca zobowiązany jest usunąć wszelkie błędy oraz dostosować System do przedstawionej specyfikacji technicznej w ciągu 10 (dziesięciu) następujących dni roboczych.
7. Z czynności przeprowadzenia pierwszego odbioru Strony sporządzą protokół zdawczo odbiorczy, potwierdzający zgodność Systemu z opisem zawartym w Załączniku nr 1, z ofertą Wykonawcy oraz poprawność jego działania.
8. Strony uznają, że prawidłowe wykonanie umowy następuje wskutek podpisania drugiego protokołu – protokołu utrzymania Systemu.

§7

Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z Przedmiotu Umowy zgodnie z niniejszą Umową nie narusza, ani nie będzie naruszać żadnych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich.
2. Z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu zdawczo odbiorczego, Wykonawca udziela albo przekazuje Zamawiającemu niewyłączne prawo do korzystania z Systemu, o którym mowa w Załączniku nr 1 do Umowy, jak również z dodatkowego oprogramowania, niewymienionego w Załączniku nr 1, zastosowanego przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy, bez ograniczeń czasowych, w sposób i w zakresie umożliwiającym korzystanie z Systemu i oprogramowania w zakresie określonym w załączniku nr 1 do Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie Systemu lub oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Systemu lub oprogramowania dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Systemu lub oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Systemu lub oprogramowania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - b) instalowanie i deinstalowanie Systemu lub oprogramowania,
 - c) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych Systemu lub oprogramowania i nośników z zainstalowanym Systemu lub oprogramowaniem,
 - d) wprowadzanie Systemu lub oprogramowania do pamięci komputera,
 - e) użytkowanie Systemu lub oprogramowania w sposób i w zakresie określonym w Załączniku nr 1 do umowy.
3. W razie aktualizacji przez Zamawiającego wersji Systemu lub oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający nabywa niewyłączne prawo do korzystania z aktualizowanego Systemu lub oprogramowania **na czas nieokreślony** na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie Systemu lub oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Systemu lub oprogramowania dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Systemu lub oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Systemu lub oprogramowania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - b) instalowanie i deinstalowanie Systemu lub oprogramowania,
 - c) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych Systemu lub oprogramowania i nośników z zainstalowanym Systemu lub oprogramowaniem,

- d) wprowadzanie Systemu lub oprogramowania do pamięci komputera,
- e) użytkowanie Systemu lub oprogramowania w sposób i w zakresie określonym w Załączniku nr 1 do umowy.

Jako aktualizacja rozumiane są również wszelkie zmiany Systemu lub oprogramowaniem dostępne na stronie twórcy systemu/oprogramowania.

- 4. Prawo do korzystania, o którym mowa w ust. 2-3, umożliwia Zamawiającemu korzystanie z Systemu lub oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem i dostępną funkcjonalnością, na dostarczonym Zamawiającemu urządzeniu.
- 5. Licencje, o których mowa w ust. 2-3, na wszystkich polach eksploatacji tam określonych są udzielone albo przekazane na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6. Licencje na wszystkich polach eksploatacji, określonych w ust. 2 i 3 zostają udzielone albo przekazane w ramach wynagrodzenia, określonego w § 9 ust. 1 Umowy. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania, dokumentacji oraz ich aktualizacji, nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z oprogramowania, dokumentacji oraz ich aktualizacji.
- 7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje udzielone albo przekazane w trakcie realizacji Umowy nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym w szczególności praw autorskich i patentów.
- 8. W przypadku, gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi licencji na System lub oprogramowanie, Wykonawca zwolni Zamawiającego od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie uzasadnione, niezbędne i udokumentowane koszty obrony Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego.
- 9. Wykonawca zapewnia, że dostarczone w ramach Umowy Systemy oraz oprogramowanie, po zakończeniu Umowy będą mogły być nadal użytkowane i serwisowane bez wsparcia Wykonawcy i producenta, w szczególności, że dalsze ich użytkowanie i serwisowanie nie będzie uzależnione od posiadania dodatkowych uprawnień i informacji, w tym kodów serwisowych bądź autoryzacyjnych, za które Zamawiający będzie musiał zapłacić dodatkowe wynagrodzenie. W przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma powyższego zobowiązania, Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy kosztami nabycia niezbędnych do dalszego użytkowania urządzenia uprawnień, informacji lub/i licencji.

§ 8

Serwis

- 1. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny wdrożonego Portalu internetowego **przez okres 60 miesięcy**, licząc od daty podpisania protokołu odbioru zdawczo odbiorczego.
- 2. Serwis gwarancyjny, o którym mowa w ust. 1 będzie obejmował:
 - 1) bezpłatne aktualizacje,
 - 2) dostosowywanie rozwiązania do zmian przepisów prawa,

- 3) wsparcie techniczne oraz pomoc merytoryczną w języku polskim,
- 4) szkolenie pracowników w zakresie wymaganym przez wprowadzone zmiany i aktualizacje,
- 5) pomoc w likwidacji skutków błędów popełnianych przez użytkowników.

§ 9

Wynagrodzenie

1. W zamian za należyte wykonanie umowy (w tym w szczególności za: stworzenie, wdrożenie, dostawę oraz utrzymanie i serwis Systemu, a także w zamian za udzielenie licencji do oprogramowania stworzonego na potrzeby Systemu) Wykonawca otrzyma zryczałtowane wynagrodzenie w wysokości zł. brutto.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w ust. 1 nie podlega zmianie i obejmuje wszelkie występujące po stronie Wykonawcy koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
3. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany protokół odbioru zdawczo odbiorczego.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zapłacone w terminie do 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
5. Wynagrodzenie zostanie zapłacone na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze.
6. **Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury na:**
7. Wykonawca ma prawo skorzystania z możliwości przekazania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).
8. Strony zgodnie postanawiają, że warunkiem zapłaty w umówionym terminie za fakturę wystawioną przez czynnego podatnika VAT jest wskazanie przez Wykonawcę dla potrzeb dokonania zapłaty rachunku bankowego zawartego na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług - Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, najpóźniej na 5 dni roboczych przed wyznaczonym terminem płatności.
9. W przypadku, w którym Wykonawca, dla potrzeb płatności, wskaże rachunek bankowy zawarty w powyższym Wskazaniu w terminie późniejszym, ustalony pierwotnie termin płatności ulega wydłużeniu i wynosi 5 dni roboczych od dnia wskazania rachunku ujawnionego w/w Wykazie.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakwestionowania dowolnej części zafakturowanej kwoty w przypadku stwierdzenia, że jest ona niewłaściwa lub wymaga dodatkowego sprawdzenia.

§ 10

Sposób realizacji zamówienia

1. Stosownie do treści art. 95 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **na podstawie stosunku pracy**, osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 ze zm.).
2. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, przez cały okres realizacji zamówienia, wszystkich osób wykonujących następujące czynności:
 - a) **przeprowadzenia szkolenia dla pracowników Zamawiającego z obsługi dostarczonego rozwiązania;**

b) **wdrożenie systemu podatkowego.**

o ile nie będą wykonywane przez daną osobę w ramach prowadzonej przez nią działalności gospodarczej.

3. **W dniu podpisania umowy** Wykonawca zobowiązany jest do **przedstawienia oświadczenia** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust.2.
4. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się, iż zarówno on jak i Podwykonawcy będą zatrudniać pracowników wykonujących czynności wskazane w ust. 2 na podstawie stosunku pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1320).
6. Wykonawca zobowiązuje się, iż każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie przez niego wskazanym, nie krótszym niż 10 dni roboczych, przedłożyć przedstawicielowi Zamawiającego dokumenty potwierdzające zatrudnianie tych osób na umowę o pracę w szczególności:
 - 1) oświadczenie zatrudnionego pracownika;
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - 4) inne dokumenty– zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
7. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu czynności.
8. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy i podwykonawcy odnośnie spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 2 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
9. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez **Państwową Inspekcję Pracy**.

§ 11 Podwykonawcy

1. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia osobiście/przy pomocy podwykonawców, którzy wykonają następujący zakres prac:
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy (w tym podwykonawców, którym powierzył wykonanie części przedmiotu umowy) jak za działania własne. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec osób trzecich za szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawcy.

§ 12 Kary umowne

1. W razie zwłoki w wykonaniu umowy lub któregoś z etapów wykonania, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,1 % kwoty wynagrodzenia umownego brutto, o której mowa w § 9 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki. Zwłoka będzie liczona w stosunku do terminu, o którym mowa § 4 ust. 2 niniejszej umowy.
2. W razie zwłoki w usunięciu wad lub usterek objętych gwarancją jakości lub rękojmią za wady, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,1 % kwoty wynagrodzenia umownego brutto, o której mowa w § 9 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki. Zwłoka będzie liczona w stosunku do terminu, o którym mowa § 13 ust. 7 niniejszej umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
 - a) niedopełnienie wymogu zatrudniania na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia czynności opisanych w § 15 ust. 2 niniejszej – w wysokości **1.000,00** zł za każdy stwierdzony przypadek (kara może być nakładana wielokrotnie wobec tej samej osoby, jeżeli Zamawiający podczas podejmowanych czynności kontrolnych stwierdzi, że Wykonawca nadal nie dopełnia obowiązku, o którym mowa w § 10 ust. 2 niniejszej umowy) – dotyczy to także osób zatrudnionych przez podwykonawców;
 - b) uniemożliwianie przeprowadzenia czynności kontrolnych lub odmowę złożenia dokumentów o których mowa w § 10 ust. 6 niniejszej umowy – w wysokości **1.000,00** zł za każdy stwierdzony przypadek;
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 umowy w przypadku odstąpienia od umowy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 umowy w przypadku odstąpienia od umowy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
6. Zamawiający może potrącić kary umowne z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne.
8. Maksymalna wysokość kar umownych, jakie może naliczyć zamawiający wynosi 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 umowy.

§ 13 Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji niezawodnego działania Portalu na okres miesięcy od podpisania i akceptacji protokołu odbioru po zakończeniu pierwszego

etapu usługi.

2. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usuwania ewentualnych Wad Portalu w terminie 7 dni od ich zgłoszenia.
3. Zgłoszenia błędnego działania przedmiotu Umowy będą przekazywane elektronicznie na adres e-mail:
4. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem gwarancji obciążają Wykonawcę.
5. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady.
6. Okres rękojmi za wady jest równy okresowi gwarancji.

§ 14

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w następujących sytuacjach:
 - a) jeżeli Wykonawca nie przystąpi do wykonywania obowiązków wynikających z umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia;
 - b) jeżeli Wykonawca przerwie wykonywanie obowiązków wynikających z umowy na okres dłuższy niż 14 dni i nie wznowi prac w ciągu 14 dni od wezwania przez Zamawiającego do kontynuacji prac;
 - c) rażącego naruszenia obowiązków gwarancyjnych albo serwisowych.
2. Wykonawca może odstąpić od niniejszej umowy w przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia trwającej powyżej 60 dni.

§ 15

Zmiany postanowień umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień umowy w sprawie zamówienia w stosunku do treści wybranej oferty, dotyczących przedmiotu zamówienia, sposobu realizacji zamówienia oraz terminu realizacji umowy i terminu płatności a także wysokości wynagrodzenia wykonawcy, w szczególności w przypadku:
 - 1) zmian w obowiązujących przepisach prawa, powodujących konieczność dokonania zmian w umowie,
 - 2) w zakresie obowiązującej stawki podatku VAT, w przypadku zmian powszechnie obowiązującego prawa w tym zakresie,
 - 3) w przypadku dokonania określonych czynności lub ich zaniechania przez organy administracji państwowej, w tym organy administracji rządowej, samorządowej, jak również organów i podmiotów, których działalność wymaga wydania jakiegokolwiek decyzji o charakterze administracyjnym w trakcie wykonywania przedmiotu niniejszej umowy (zmiana terminu wykonania o czas trwania przeszkody);
 - 4) zaistnienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze stron, których strony nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy, takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojny, rewolucje, pożary, powódzie, działania terrorystyczne, zakłócenia spowodowane wprowadzeniem zabezpieczeń antyterrorystycznych (zmiana terminu wykonania o czas trwania przeszkody);
 - 5) wstrzymania realizacji umowy przez zamawiającego na czas przeprowadzenia przez zamawiającego lub podmiot upoważniony kontroli jakości i sposobu realizacji umowy (zmiana terminu wykonania o czas trwania przeszkody);
 - 6) konieczność dostarczenia innego, niż określonego w Umowie Systemu lub elementu systemu lub licencji lub certyfikatu lub komponentu systemu, niepowodująca zwiększenia ceny, spowodowana zakończeniem produkcji któregoś z ww elementów lub wycofania go z

- produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającego parametry nie gorsze od zaproponowanych przez Wykonawcę w ofercie;
- 7) pojawienie się na rynku Systemu lub elementu systemu lub licencji lub certyfikatu lub komponentu systemu nowszej generacji lub nowej wersji Systemu lub elementu systemu lub licencji lub certyfikatu lub komponentu systemu, o lepszych parametrach i/lub pozwalających na zaoszczędzenie kosztów eksploatacji pod warunkiem, że te zmiany nie spowodują zwiększenia ceny;
 - 8) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad Systemu lub elementu systemu lub licencji lub certyfikatu lub komponentu systemu Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
 - 9) zmiana oferowanych przez Wykonawcę Systemu lub elementu systemu lub licencji lub certyfikatu lub komponentu systemu w sytuacji, gdy producent lub jego przedstawiciel na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (osoba trzecia) nie będzie mógł dostarczyć oferowanych przez Wykonawcę Systemu lub elementu systemu lub licencji lub certyfikatu lub komponentu systemu w terminie wyznaczonym w Umowie.
2. W opisanych przypadkach zmianie ulec mogą odpowiednio zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia, cena umowy brutto, termin wykonania przedmiotu zamówienia, termin płatności, zasady rozliczeń (o ile zmiana zasad rozliczeń nie spowoduje konieczności zapłaty Wykonawcy odsetek lub wynagrodzenia w większej kwocie), sposób realizacji przedmiotu zamówienia, w tym zmiana materiałów lub technologii wykonania zamówienia.
 3. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
 4. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych:
 - 1) zmiany danych teleadresowych,
 - 2) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego);
 5. Strona, która występuje z propozycją zmiany umowy, w oparciu o przedstawiony powyżej katalog zmian umowy zobowiązana jest do sporządzenia i uzasadnienia wniosku o taką zmianę. Wszelkie zmiany umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy.

§ 16

Przelew wierzytelności

Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Cesja lub czynność wywołująca podobne skutki, dokonane bez pisemnej zgody Zamawiającego są względem Zamawiającego bezskuteczne

§ 17

Przechowywanie dokumentacji

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu do dokumentów, w tym dokumentów finansowych Wykonawcy związanych z realizowanym przedmiotem zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji związanej z realizowanym przedmiotem zamówienia w terminach określonych w art. 140 rozporządzenia ogólnego (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r.

ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006 (Dz. U. UE L 347 z 20 grudnia 2013 r., str. 374 – 469), w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo oraz do informowania Zamawiającego o miejscu przechowywania dokumentów związanych z realizowanym przedmiotem zamówienia.

3. W przypadku konieczności przedłużenia terminów, o których mowa w ust. 2, Zamawiający powiadomi o tym pisemnie Wykonawcę przed upływem tych terminów.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 2 i 3 dotyczy całej korespondencji związanej z realizacją przedmiotu umowy, protokołów odbioru, dokumentacji z procesu inwestycyjnego.
5. Dokumentacja, o której mowa powyżej przechowywana jest w formie oryginałów albo kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przechowywanych na powszechnie uznawanych nośnikach danych.
6. W przypadku zmiany miejsca przechowywania dokumentów oraz w przypadku zawieszenia lub zaprzestania przez Wykonawcę działalności przed terminami, o którym mowa w ust. 2 lub 3, Wykonawca zobowiązuje się pisemnie poinformować Zamawiającego o miejscu przechowania dokumentów związanych z realizowanym przedmiotem zamówienia w terminie miesiąca przed zmianą tego miejsca.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub powstające w związku z umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Strony postanawiają, że prawem właściwym dla oceny niniejszej umowy jest prawo polskie.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w tym ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360).

§ 19

Egzemplarze i załączniki

1. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
 - 1) Umowa powierzenia danych,
 - 2) Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - 2) Wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego (*jeżeli ma zastosowanie*).
 - 3) Pełnomocnictwo do reprezentacji (*jeżeli ma zastosowanie*).

Z A M A W I A J Ą C Y:

W Y K O N A W C A:

.....

.....

Kontrasygnata Skarbnika Gminy

.....

Załącznik nr 1 do Umowy nr _____

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
(zwana dalej umową)

zawarta w _____ w dniu _____ r. pomiędzy:

_____ z siedzibą przy ulicy _____, _____, NIP _____, REGON _____
reprezentowaną przez _____ zwaną/zwanym dalej „administratorem” lub „zleceniodawcą”

a

_____ z siedzibą przy ulicy _____, _____, NIP _____, REGON _____
reprezentowaną przez _____ zwaną/zwanym dalej „podmiotem przetwarzającym (procesorem)”
lub „zleceniobiorcą”.

§ 1 – Definicje

1. **Administrator** – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania.
2. **Podmiot przetwarzający (procesor)** – podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych na mocy umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z administratorem, zwanym także „zleceniobiorcą”.
3. **Inny podmiot przetwarzający** – (definicję należy zostawić jeśli w ramach usługi powierzenia ma miejsce powierzenie danych) podmiot, któremu podmiot przetwarzający (procesor) w imieniu administratora podpowierzył w całości lub częściowo przetwarzanie danych osobowych.
4. **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny PESEL, wizerunek, adres email, numer telefonu, numer rachunku bankowego, numer rejestracyjny pojazdu, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

5. **Przetwarzanie danych** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
6. **System informatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu przetwarzania danych.
7. **Ustawa** – rozumie się przez to ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
8. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1).

§ 2 – Oświadczenia stron

1. Zleceniodawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy oraz RODO, które to dane przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Podmiot przetwarzający (procesor) oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami RODO.

§ 3 – Powierzenie przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający (procesor) może przetwarzać dane osobowe przekazane przez administratora wyłącznie w zakresie i w celu określonym w umowie.
2. Zakres przetwarzania obejmuje następujące rodzaje danych osobowych: (opis danych do jakich przetwarzający ma dostęp):
 - a) dane zwykłe: (opis danych do jakich przetwarzający ma dostęp, np. imię, nazwisko, adres, nr pesel, nr nip, nr telefonu)
 - b) dane szczególnych kategorii: (opis jakie szczególne dane osobowe stanowią przedmiot powierzenia np. ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby]
 - c) dane wskazane w art. 10 RODO (dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych)
3. Przetwarzanie danych dotyczy następujących kategorii danych osobowych: _____
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez podmiot przetwarzający (procesor) tylko i wyłącznie ze względu na charakter i cel realizacji zamówienia, które zostały opisane w umowie łączącej strony z dnia _____, numer : _____
Charakter przetwarzania określony jest następującą rolą podmiotu przetwarzającego: realizacja usługi pn. _____
5. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania umowy podstawowej.
6. Podmiot przetwarzający (procesor) przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.

7. Strony przyjmują, że niniejsza umowa stanowi udokumentowane polecenie o którym mowa w art. 28 ust. 3 pkt. a RODO.
8. Podmiot przetwarzający (procesor), w zakresie realizacji celu określonego powyżej, jest uprawniony do wykonywania następującej operacji na danych: opis czynności przetwarzania np. zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
9. Przetwarzanie powierzonych danych będzie miało charakter ciągły i będzie odbywać się w formie elektronicznej przy wykorzystaniu systemów informatycznych oraz w formie papierowej/ w formie elektronicznej przy wykorzystaniu systemów informatycznych/ w formie papierowej.

§ 4 – Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający (procesor) będzie przetwarzał powierzone mu dane osobowe na warunkach i zgodnie z treścią obowiązujących przepisów prawa.
2. Przetwarzanie powierzonych danych odbywać się będzie w zgodzie z postanowieniami ustawy i rozporządzenia oraz innych właściwych w zakresie przetwarzania danych osobowych przepisów prawa.
3. Podmiot przetwarzający (procesor) oświadcza, że przetwarzanie powierzonych mu danych osobowych od dnia 25 maja 2018 r. odbywa się z poszanowaniem przepisów RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy – „EOG”). Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują dane poza „EOG”.
lub
Podmiot przetwarzający ze względu na zamiar lub obowiązek przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy – „EOG” informuje o tym administratora, w celu umożliwienia administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
5. W związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych podmiot przetwarzający (procesor) zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - b) dopuszczenia do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład służących do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie osób posiadających wydane przez niego upoważnienie,
 - c) prowadzenia aktualnej ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - d) zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, także po wygaśnięciu niniejszej umowy powierzenia, między innymi poprzez poinformowanie tych osób o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności powierzonych danych osobowych i wykorzystania tych danych niezgodnie z przeznaczeniem

oraz odebranie od tych osób oświadczeń o zachowaniu w tajemnicy wskazanych danych osobowych,

- e) podjęcia wszelkich środków gwarantujących bezpieczeństwo powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w tym m.in. do wdrożenia, przy uwzględnieniu stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiadającemu temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:

- pseudonimizacji, anonimizacji i szyfrowania danych osobowych,
- zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów oraz usług przetwarzania,
- zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
- regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

Na życzenie Administratora podmiot przetwarzający (procesor) podaje ogólny opis tych środków.

- f) zapewnienia osobom upoważnionym do przetwarzania danych odpowiednich szkoleń z zakresu ochrony danych osobowych,
- g) niepowodowania niezgodnych z umową zmian, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia tych danych,
- h) przestrzegania określonych w umowie warunków podpowierzenia przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi,
- i) prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych (wymóg art. 30 ust. 1 RODO) oraz rejestru kategorii przetwarzania dokonywanych w imieniu administratora (wymóg art. 30 ust. 2 RODO), udostępniania na żądanie administratora prowadzonych rejestrów z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów podmiotu przetwarzającego,
- j) aktywnej współpracy z administratorem przez cały okres trwania powierzenia przetwarzania danych osobowych, która w szczególności polega na tym, że podmiot przetwarzający (procesor) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w miarę możliwości będzie pomagał administratorowi wywiązywać się z obowiązków względem osób, których dane dotyczą oraz uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, będzie pomagał administratorowi wywiązywać się z obowiązków w zakresie zagwarantowania bezpieczeństwa danych osobowych,
- k) niewykorzystywania powierzonych danych osobowych dla celów innych niż wykonywanie umowy podstawowej i umowy powierzenia.

6. Lista wdrożonych przez podmiot przetwarzający środków technicznych i organizacyjnych stanowi załącznik

nr 1 do umowy powierzenia. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się uzyskania zgody Administratora na ich zmianę przed jej dokonaniem.

7. Podmiot przetwarzający (procesor) zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić administratora o:

- a) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia administratora wynika z przepisów prawa, a w szczególności z przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego dochodzenia,
 - b) każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych,
 - c) każdym incydencie i naruszeniu w stosunku do bezpieczeństwa powierzonych mu danych osobowych w nieprzekraczalnym terminie _____ godzin od czasu stwierdzenia incydentu lub naruszenia na zasadach określonych w schemacie postępowania w sprawie naruszeń – podmiot przetwarzający jest zobowiązany do jego stworzenia w porozumieniu z administratorem danych osobowych oraz do stosowania się do zapisów w nim zawartych,
 - d) każdym żądaniu otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania dotyczącej jej danych osobowych, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie, chyba, że zostanie do tego upoważniony przez administratora. Podmiot przetwarzający (procesor) przekaże niezwłocznie taki wniosek administratorowi, wraz z żądanymi we wniosku informacjami, jeżeli są one w posiadaniu podmiotu przetwarzającego (procesora).
8. Podmiot przetwarzający (procesor), na każdy pisemny wniosek administratora, zobowiązany jest do udzielenia kompleksowej, pisemnej odpowiedzi, na skierowane przez administratora pytania dotyczące kwestii związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych. Odpowiedzi podmiot przetwarzający (procesor) udzieli niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku administratora.
 9. Jeżeli podmiot przetwarzający wykorzystuje w celu realizacji umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, informuje o tym administratora w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez administratora obowiązku informacyjnego.
 10. Podmiot przetwarzający (procesor) zobowiązuje się do aktywnej współpracy z Administratorem przez okres trwania umowy, poprzez pomoc w wywiązaniu się z obowiązku dokonania oceny skutków naruszenia ochrony danych, jeśli Administrator zgłosi taką potrzebę.
 11. Strony ustalają następujące sposoby przekazania danych w związku z realizacją zamówienia, tak aby osoby biorące udział w tych czynnościach miały stosowne upoważnienia, a środki używane do przekazu zapewniały bezpieczeństwo danych w czasie przekazywania:
 - a) przekazanie osobiste podmiotowi przetwarzającemu danych niezbędnych do realizacji umowy podstawowej w odpowiednio zabezpieczonej kopercie lub,
 - b) przekazanie za pośrednictwem poczty elektronicznej danych spakowanych i zabezpieczonych kodem (hasłem). Kod (hasło) zostanie przekazane innym źródłem.
 12. Podmiot przetwarzający (procesor) odpowiada za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez podmiot przetwarzający (procesor) powierzonych danych osobowych. Zgodnie z RODO podmiot przetwarzający (procesor) jest odpowiedzialny za ochronę powierzonych do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 6 i art. 9 oraz jest odpowiedzialny za spełnienie wymagań określonych w przepisach, o których mowa w art. 32 RODO.
 13. Podmiot przetwarzający (procesor) odpowiada za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z umową, a w szczególności udostępnienie ich osobom nieuprawnionym.

14. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych skierowanych do podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome lub realizowanych kontrolach i inspekcjach, w szczególności przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
15. W przypadku ujawnienia okoliczności uznanych przez administratora za uchybienia w zakresie wykonywania umowy lub obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, podmiot przetwarzający (procesor) zobowiązuje się do ich usunięcia w wyznaczonym terminie. W razie niezastosowania się przez podmiot przetwarzający (procesor) do wydanych przez administratora wytycznych, administrator jest uprawniony do nałożenia kary umownej w wysokości _____ zł (słownie: _____) za każdy przypadek stwierdzonej nieprawidłowości.
16. W przypadku naruszenia postanowień umowy lub obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa z przyczyn leżących po stronie podmiotu przetwarzającego (procesora), w następstwie czego administrator, jako administrator danych zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, podmiot przetwarzający (procesor) zobowiązuje się do zapłaty administratorowi równowartości roszczeń osób trzecich, kar oraz równowartości kosztów postępowania sądowego, które będą wynikiem nieprawidłowego działania podmiotu przetwarzającego (procesora).

§ 5 – Obowiązki administratora

1. Administrator zobowiązany jest współdziałać z podmiotem przetwarzającym w wykonaniu umowy, udzielać podmiotowi przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich obowiązków.

§ 6 – Zasady wykorzystywania danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający (procesor):
 - a) nie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych powierzonych przez administratora,
 - b) nie jest uprawniony do samodzielnego zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów zawierających dane powierzone przez administratora, przeznaczonych do celów innych niż związanych z realizacją umowy.

§ 7 – Prawo do audytu podmiotu przetwarzającego (procesora)

1. Administrator ma prawo do sprawdzenia przetwarzania przez podmiot przetwarzający (procesor) powierzonych mu danych osobowych z punktu widzenia zgodności tego przetwarzania z przepisami prawa oraz postanowieniami umowy w postaci audytu realizowanego przez administratora lub upoważnionego audytora.
2. Informacja o terminie i zakresie audytu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, będzie przekazana podmiotowi przetwarzającemu (procesorowi) z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający (procesor) umożliwia administratorowi lub upoważnionemu audytorowi, przeprowadzanie audytu, o którym mowa w ust. 1. W szczególności, podmiot przetwarzający (procesor) zobowiązany jest udostępnić wgląd do wszystkich materiałów oraz systemów,

w których realizowane jest przetwarzanie powierzonych danych oraz umożliwić dostęp do pracowników zaangażowanych w ich przetwarzanie.

4. Administrator lub upoważniony audytor, przed rozpoczęciem czynności audytowych podpisze zobowiązanie o zachowaniu w poufności wszelkich informacji uzyskanych podczas realizacji audytu, w tym danych osobowych, których administratorem danych jest podmiot przetwarzający (procesor).
5. Podmiot przetwarzający (procesor) zobowiązuje się współpracować z administratorem w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, w szczególności w kwestii:
 - a) informowania i przejrzystej komunikacji,
 - b) dostępu do danych,
 - c) obowiązku informacyjnego,
 - d) prawa dostępu,
 - e) prawa do sprostowania danych,
 - f) usunięcia danych,
 - g) ograniczenia przetwarzania,
 - h) przenoszenia danych,
 - i) prawa sprzeciwu,
 - j) zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
6. Podmiot przetwarzający (procesor) zobowiązuje się do pomocy administratorowi w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia w szczególności w celu i w zakresie:
 - a) zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych
 - b) zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu,
 - c) zawiadamiania osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych,
 - d) przeprowadzania oceny skutków dla ochrony danych osobowych,
 - e) konsultacji z organem nadzorczym.

§ 8 – Podpowierzenie przetwarzania danych osobowych

- i. Podmiot przetwarzający (procesor) ma prawo podpowierzenie danych osobowych, w zakresie i celu niezbędnym do realizacji celu powierzenia przetwarzania danych osobowych określonego w umowie po uprzednim poinformowaniu administratora, który w ciągu 14 dni może zgłosić sprzeciw jeżeli uzna, że podwykonawca nie daje wystarczających gwarancji ochrony danych.
- ii. Administrator na dzień zawarcia umowy potwierdza, że znany jest mu podmiot, któremu podmiot przetwarzający powierza dane osobowe.
- iii. Podmiot przetwarzający (procesor) jest zobowiązany do poinformowania administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
- iv. Jeżeli do wykonania w imieniu administratora konkretnych czynności przetwarzania podmiot przetwarzający (procesor) korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający, w drodze zawartej pomiędzy tym podmiotem a podmiotem przetwarzającym (procesorem) umowy, nałożone zostaną te same obowiązki ochrony danych jak w umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych ochrony danych.

- v. Podmiot przetwarzający oświadcza, że na dzień podpisania umowy powierzył dane w celu realizacji usługi _____ następującemu podmiotowi: _____.
- vi. Jeżeli podmiot podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych pełna odpowiedzialność wobec administratora za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego ciąży na podmiocie przetwarzającym (procesorze).

§ 9 – Zgłaszanie incydentów

1. Podmiot przetwarzający (procesor) zobowiązuje się po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych do zgłoszenia tego faktu administratorowi bez zbędnej zwłoki, ale w nieprzekraczalnym terminie _____ godzin.
2. Informacja dotycząca naruszeń przekazana administratorowi powinna zawierać co najmniej:
 - a) opis charakteru naruszenia,
 - b) wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób,
 - c) ilości i rodzaju danych,
 - d) opis możliwych konsekwencji naruszenia.
 - e) określenie prawdopodobieństwa naruszenia praw i wolności podmiotów danych.
3. Podmiot przetwarzający (procesor) zobowiązany jest przekazać administratorowi opis zastosowanych lub proponowanych do wprowadzenia przez Podmiot przetwarzający (procesor) środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.

§ 10 – Usunięcie lub zwrot danych osobowych

1. W zależności od decyzji administratora w tym zakresie, w terminie do _____ dni roboczych od dnia zakończenia trwania umowy, podmiot przetwarzający (procesor) jest zobowiązany do usunięcia lub zwrotu wszelkich powierzonych mu danych osobowych oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba, że obowiązujące przepisy prawa nakazują przechowywanie tych danych osobowych oraz poinformowania administratora na piśmie o dacie, sposobie, w jaki usunięto powierzone dane.
2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych trwa do upływu wyżej wskazanego terminu.

§ 11 – Postanowienia końcowe

1. Umowa zawarta jest na czas określony / nieokreślony do dnia _____ odpowiadający okresowi trwania umowy świadczenia usług _____ z dnia _____ nr _____
2. Administrator ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, gdy podmiot przetwarzający (procesor):
 - a) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z umową,
 - b) wykonuje umowę niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
 - c) nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,
 - d) zawiadomił o swojej niezdolności do wypełnienia umowy, a w szczególności wymagań określonych w umowie.
3. Wypowiedzenie umowy przez administratora nie zwalnia podmiotu przetwarzającego (procesora) od zapłaty ewentualnej kary umowne (opis: należy usunąć zaznaczony fragment w przypadku, gdy informacja o karach zostanie pominięta) i odszkodowania.

4. Jeżeli jedna ze stron rażąco narusza zobowiązania wynikające z umowy, druga strona może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz żądać naprawienia szkody poniesionej na skutek takiego naruszenia.
5. Wykorzystanie przez podmiot przetwarzający (procesor) danych powierzonych przez administratora w celach innych niż określone umową wymaga każdorazowo pisemnej zgody administratora.
6. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie znajdują przepisy RODO, Ustawy oraz wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych, w tym rozporządzenia, jak również przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2022r., poz. 1360 z późn. zm.).
7. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Podpis reprezentanta administratora

Podpis reprezentanta podmiotu
przetwarzającego



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Załącznik nr 1 do umowy powierzenia

Lista wdrożonych przez podmiot przetwarzający środków technicznych i organizacyjnych