

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### 1. Informacje wstępne

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych, kart SIM do telefonów komórkowych i modemów internetowych na rzecz Instytutu Technicznego Wojsk Lotniczych.
- 1.2. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych MSISDN, przeniesienie numerów od dotychczasowego operatora na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16.07.2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2004r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.), łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM, aparatów telefonii komórkowej wraz z akcesoriami. Zamawiający przewiduje przeniesienie poszczególnych numerów po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu zobowiązań z nich wynikających.
- 1.3. Przedmiotem zamówienia jest także zagwarantowanie świadczenia przez Wykonawcę dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych w ofercie rynkowej danego Wykonawcy oraz tych, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku na rynek w okresie trwania umowy. Zaproponowane przez Wykonawcę w ofercie warunki świadczenia usług nie mogą być gorsze od aktualnie obowiązujących u danego Wykonawcy warunków świadczenia takich usług dla firm i klientów biznesowych. Stwierdzenie przez Zamawiającego faktu, że Wykonawca zaoferował Zamawiającemu świadczenie usług na warunkach gorszych niż aktualnie obowiązujących dla firm i klientów biznesowych, spowoduje odrzucenie oferty, gdyż podpisanie umowy na takich warunkach byłoby niekorzystne dla Zamawiającego.
- 1.4. Realizacja usługi skierowana jest dla jednego z operatorów telefonii komórkowej świadczącego usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym.

### 2. Aktywacje

Zamawiający przewiduje pewny zakup **180** aktywacji dla dotychczasowych numerów do telefonów komórkowych oraz **10** aktywacji dla nowych numerów do modemów internetowych. Zamawiający przewiduje maksymalne zwiększenie liczby aktywacji o **50** do końca trwania umowy (40 – kart SIM oraz telefonów, 10 – kart sim do modemów internetowy). Rezerwowe karty SIM przewidziane są na wypadek zgubienia, zniszczenia, utraty itp. dotychczasowych kart SIM lub jako aktywacje dla nowych numerów.

### 3. Obowiązki Wykonawcy związane z zawarciem umowy

- 3.1 Wykonawca zobowiązany będzie do aktywacji w trakcie trwania umowy (w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat) kart SIM, w tym:
  - a) **180** kart SIM dla dotychczasowych numerów do telefonów komórkowych,
  - b) **10** kart SIM do modemów internetowych,
  - c) **50** rezerwowych kart SIM (według potrzeb Zamawiającego, w tym 40 do telefonów komórkowych i 10 do modemów internetowych).
- 3.2 Wykonawca przejmie do własnej sieci i na własny koszt dotychczasowe numery abonenckie Zamawiającego w ilości **180** szt. oraz rozpocznie sukcesywne świadczenie usług zgodnie z datą zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z obecnym operatorem. Na czas przeniesienia numerów abonenckich od dotychczasowego operatora dopuszcza się przydzielenie Zamawiającemu numerów zastępczych.
- 3.3 Data zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych: **21.11.2022r.**, Operator: Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod: 02-673, ul. Konstruktorska 4.

### 4. Taryfy

- 4.1 Zestawienie poszczególnych taryf (telefony komórkowe i modemy internetowe).

L.p.	Taryfa	Oznaczenie planu taryfowego	Ilość abonamentów
1	Taryfa I	<p>Usługi w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora</li> <li>b) Nielimitowane połączenia do krajowych operatorów sieci stacjonarnej</li> <li>c) Nielimitowane połączenia do sieci innych operatorów komórkowych</li> <li>d) Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieci operatorów krajowych</li> <li>e) Nielimitowany Internet z pełną prędkością do 70 Gb w tym minimum 4 Gb transmisji danych w krajach EU, po wykorzystaniu pakietu danych możliwość korzystania z Internetu z prędkością min. 2 MB/s bez limitu transferu</li> <li>f) Nielimitowane: połączenia międzynarodowe z Polski do krajów EU, SMS-y (wysyłanie/odbieranie) i MMS-y (wysyłanie/odbieranie) w roamingu w krajach EU</li> <li>g) Nielimitowane odbieranie połączeń w krajach UE.</li> <li>h) Minimum: 240 min na połączenia głosowe z Polski do UE, USA, Kanady na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe</li> </ul>	5
2	Taryfa II	<p>Usługi w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora</li> <li>b) Nielimitowane połączenia do krajowych operatorów sieci stacjonarnej</li> <li>c) Nielimitowane połączenia do sieci innych operatorów komórkowych</li> <li>d) Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieci operatorów krajowych</li> <li>e) Nielimitowany Internet z pełną prędkością do 40 Gb w tym minimum 2 Gb transmisji danych w krajach EU, po wykorzystaniu pakietu danych możliwość korzystania z Internetu z prędkością 1 MB/s bez limitu transferu</li> <li>f) Nielimitowane: połączenia międzynarodowe z Polski do krajów EU, SMS-y (wysyłanie/odbieranie) i MMS-y (wysyłanie/odbieranie) w roamingu w krajach EU</li> <li>g) Minimum: 200 min na połączenia głosowe z Polski do UE, USA, Kanady na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe</li> </ul>	35
3	Taryfa III	<p>Usługi w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora</li> <li>b) Nielimitowane połączenia do krajowych operatorów sieci stacjonarnej</li> <li>c) Nielimitowane połączenia do sieci innych operatorów komórkowych</li> <li>d) Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich</li> </ul>	75

		<ul style="list-style-type: none"> <li>e) Nielimitowany Internet z pełną prędkością do 20 Gb w tym 2 Gb transmisji danych w krajach EU, po wykorzystaniu pakietu danych możliwość korzystania z Internetu z prędkością określoną w kB/s</li> <li>f) Nielimitowane: połączenia międzynarodowe z Polski do krajów EU, SMS-y (wysyłanie/odbieranie) i MMS-y (wysyłanie/odbieranie) w roamingu w krajach EU</li> <li>g) Minimum: 100 min na połączenia głosowe z Polski do UE, USA, Kanady na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe</li> </ul>	
4	Taryfa IV	<p>Usługi w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora</li> <li>b) Nielimitowane połączenia do krajowych operatorów sieci stacjonarnej</li> <li>c) Nielimitowane połączenia do sieci innych operatorów komórkowych</li> <li>d) Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieci operatorów krajowych</li> <li>e) Nielimitowany Internet z pełną prędkością do 7 Gb po wykorzystaniu pakietu danych możliwość korzystania z Internetu z prędkością określoną w kB/s</li> <li>f) Nielimitowane: połączenia międzynarodowe z Polski do krajów EU, SMS-y (wysyłanie/odbieranie) i MMS-y (wysyłanie/odbieranie) w roamingu w krajach EU</li> </ul>	65
5	Taryfa V	<p>Abonament za usługę bezprzewodowego dostępu do Internetu (bez urządzenia)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Podstawowy pakiet danych minimum 100 GB</li> <li>b) Po wykorzystaniu podstawowego pakietu danych po wykorzystaniu pakietu danych możliwość korzystania z Internetu z prędkością określoną w kB/s</li> <li>c) Usługa umożliwiająca korzystanie z Internetu po wykorzystaniu podstawowego pakietu danych bez limitu danych w zasięgu internetu LTE z prędkością transmisji do 5 Mb/s</li> <li>d) usług dostępu do internetu z publicznym dynamicznym adresem IP</li> </ul>	10

4.2 Wymagania w stosunku do taryf (telefony komórkowe oraz bezprzewodowy dostęp do Internetu).

Nazwa usługi	Warunki
Abonament w ramach taryfy I, II, III, IV,V	Wymagane/Wykonawca poda cenę w ofercie
Usługi niewymienione przez Zamawiającego w tym połączenia	Zgodnie z aktualnym

międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym oraz nieznanie w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm dostępnym na stronie internetowej operatora. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone	cennikiem
<b>Nazwa usługi zapewnionej w ramach zaoferowanego abonamentu, w ramach taryfy I, II, III, IV oraz odpowiednio w ramach taryfy V bez ponoszenia dodatkowych opłat</b>	<b>Warunki</b>
Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora i sieci stacjonarnej oraz do innych krajowych operatorów sieci komórkowych	Wymagane/Wliczone w abonament
Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieciach operatorów krajowych	Wymagane/Wliczone w abonament
Aktywacja oraz dezaktywacja usługi roamingu i połączeń międzynarodowych	Wymagane/Wliczone w abonament
Aktywacja oraz dezaktywacja usługi obniżającej o co najmniej 40% opłaty obowiązujące w sieci operatora za wybrane połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym wykonywane z Polski	Wymagane/Wliczone w abonament
Poczta głosowa (odsłuchiwanie na terenie kraju)	Wymagane/Wliczone w abonament
Koszt aktywacji karty SIM wliczony w opłatę abonamentową (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
Wymiana karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
Zmiana numeru telefonu	Wymagane/Wliczone w abonament
Aktywacja wybranych usług dodatkowych (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
Możliwość blokowania połączeń na wybranych numerach (np. audiotele itp.) na wniosek Zamawiającego	Wymagane/Wliczone w abonament
Informacja o bieżącym użyciu dostępna po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
Możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego poprzez panel www do zarządzania siecią (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
Bieżąca obsługa zapewniona przez opiekuna technicznego i handlowego (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
Usługi CLIR i CLIP	Wymagane/Wliczone w abonament
Połączenia oczekujące, konferencyjne, zawieszenie połączenia	Wymagane/Wliczone w abonament
Przekazywanie połączeń	Wymagane/Wliczone w abonament
Transmisja danych LTE, GPRS, EDGE, 3G, HSPA, HSPA+	Wymagane/Wliczone w abonament
Uruchomienie dedykowanej dla Zamawiającego wydzielonej grupy użytkowników sieci komórkowej zwanej Biznes Grupą, do której należeć będą wszystkie numery Zamawiającego znajdujące się w trakcie trwania umowy w sieci Wykonawcy (przejęte i nowe)	Wymagane/Wliczone w abonament
Blokowanie oraz odblokowywanie karty SIM	Wymagane/Wliczone w abonament
Możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM	Wymagane/Wliczone w abonament

4.3 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca podał w Załączniku nr 1 do SWZ pkt 1, wartości

wyrażone w złotych dla poszczególnych taryf.

## 5. Urządzenia

- 5.1. Zamawiający podzielił planowane do zakupu aparaty telefoniczne na grupy. O zaklasyfikowaniu urządzenia do konkretnej grupy będzie decydowało spełnienie przez urządzenie minimalnych parametrów technicznych modeli wzorcowych określonych przez Zamawiającego w pkt. 5.3 dla poszczególnych grup.
- 5.2. Wykonawca musi w zakresie taryfy zaproponować Zamawiającemu, co najmniej 3 modele aparatów telefonicznych do wyboru w zakresie grupy II, III i IV (w tym model wzorcowy). W zakresie grupy I wymagany jest model wzorcowy wskazany w Tabeli nr 1 w pkt. 5.3. W przypadku gdy okaże się to niezbędne możliwa będzie dostawa równoważnego sprzętu telekomunikacyjnego w stosunku do zamawianego, tylko po akceptacji Zamawiającego.
- 5.3. Zestawienie urządzeń w grupach.

Tabela nr 1

L.p.	GRUPA I	
1.	Aparaty telefoniczne przewidziane dla Taryfy I	
2.	Gwarancja	24 m.
3.	Model wzorcowy	Apple iPhone 13 Pro 256GB czarny – 4 szt.

L.p.	GRUPA I	
1.	Aparaty telefoniczne przewidziane dla Taryfy I	
2.	Gwarancja	24 m.
3.	Model wzorcowy	Smartfon Samsung Galaxy S22 Ultra 12/512GB (czarny) – 1 szt.

Tabela nr 2

L.p.	GRUPA II	
1.	Aparaty telefoniczne przewidziane dla Taryfy II	Minimalne parametry techniczne aparatów telefonicznych z danej grupy
2.	Rodzaj i typ urządzenia	Dotykowy (bez klawiatury), obudowa jednolita - kolor czarny, Smartfon
3.	Sieci	Min.: GSM, UMTS, LTE, 5G Ilość gniazd SIM: Dual SIM Typ gniazda SIM: SIM 1 + SIM 2 lub eSIM Rozmiar Karty SIM: Nano-SIM (4FF), Wbudowany SIM
4.	Wyświetlacz	Wielkość wyświetlacza: 153.9mm (6.1" pełny prostokąt) / 149.9mm (5.9" zaokrąglone rogi) Rozdzielczość wyświetlacza: 2340 x 1080 (FHD+) Technologia wyświetlacza: Dynamic AMOLED 2X Głębokość kolorów wyświetlacza: 16M
5.	Aparaty	Aparat tylni: 50.0 MP + 10.0 MP + 12.0 MP Rozdzielczość przedniego aparatu; 10.0 Mpix
6.	Komunikacja i złącza	Interfejs USB: USB typu C Wersja USB: USB 3.2 Gen 1 Technologia określania lokalizacji: GPS, Glonass, Beidou, Galileo, QZSS Gniazdo słuchawkowe: USB Type-C Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac/ax 2.4G+5GHz, HE80, MIMO, 1024-QAM Wi-Fi Direct: Tak

		Wersja Bluetooth: Bluetooth v5.2 NFC: Tak
7.	Procesor	8 – rdzeniowy, taktowanie procesora min.: 2.8 MHz
8.	Pamięć	Wielkość wbudowanej pamięci min. 256 GB, 8 GB RAM
9.	Standard szczelności	IP68
10.	Czujniki	Akcelerometr, Barometr, Czytnik linii papilarnych, Czujnik żyroskopowy, Czujnik geomagnetyczny, Czujnik Halla, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy
11.	System operacyjny	Android 11
12.	Zasilanie	Li-Ion 3700 mAh
13.	Gwarancja	24 m.
14.	Model wzorcowy	Samsung Galaxy S22 8/256GB (czarny)

Tabela nr 3

L.p.	GRUPA III	
1.	Aparaty telefoniczne przewidziane dla Taryfy III	Minimalne parametry techniczne aparatów telefonicznych z danej grupy
2.	Rodzaj i typ urządzenia	Dotykowy (bez klawiatury), obudowa jednolita – kolor czarny, Smartfon
3.	Sieci	Ilość gniazd SIM: Dual SIM Rozmiar Karty SIM: Nano-SIM (4FF) Typ gniazda SIM: SIM 1 + Hybrid (SIM lub MicroSD) Sieci: 2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD 2G GSM: GSM850, GSM900, DCS1800, PCS1900 3G UMTS: B1(2100), B2(1900), B4(AWS), B5(850), B8(900) 4G FDD LTE: B1(2100), B2(1900), B3(1800), B4(AWS), B5(850), B7(2600), B8(900), B12(700), B17(700), B20(800), B26(850), B28(700), B32(1500), B66(AWS-3) 4G TDD LTE: B38(2600), B40(2300), B41(2500) 5G FDD Sub6: N1(2100), N3(1800), N7(2600), N8(900), N20(800), N28(700) 5G TDD Sub6: N38(2600), N40(2300), N41(2500), N78(3500)
4.	Wyświetlacz	Wielkość wyświetlacza: 6.5" pełny prostokąt / 6.3" zaokrąglone rogi Rozdzielczość wyświetlacza: 1080 x 2400 (FHD+) Technologia wyświetlacza: sAMOLED Głębina kolorów wyświetlacza: 16M
5.	Aparaty	Aparat główny min 64 Mpix, aparat przedni min.: 32 Mpix
6.	Komunikacja i złącza	Interfejs USB: USB typu C Wersja USB: USB 2.0 Technologia określania lokalizacji: GPS, Glonass, Beidou, Galileo, QZSS Gniazdo słuchawkowe: USB Type-C

		Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac 2.4G+5GHz, VHT80 Wi-Fi Direct: Tak Wersja Bluetooth: Bluetooth v5.1 NFC: Tak
7.	Pamięć	Wielkość wbudowanej pamięci min. 128 GB, 6 GB RAM, możliwość dołożenie karty pamięci micro SD
8.	System operacyjny	Android 11
9.	Zasilanie	Li-Ion 5000 mAh
10.	Gwarancja	24 m.
11.	Model wzorcowy	Smartfon Samsung Galaxy A53 5G 6/128GB (czarny)

Tabela nr 4

L.p.	GRUPA IV	
1.	Aparaty telefoniczne przewidziane dla Taryfy IV	Minimalne parametry techniczne aparatów telefonicznych z danej grupy
2.	Rodzaj i typ urządzenia	Dotykowy (bez klawiatury), obudowa jednolita – kolor czarny, Smartfon
3.	Sieci	Ilość gniazd SIM: Dual SIM Rozmiar Karty SIM: Nano-SIM (4FF) Typ gniazda SIM: SIM 1 + SIM 2 + MicroSD Sieci: GSM, UMTS, LTE, 5G
4.	Wyświetlacz	Wyświetlacz kolorowy, ekran dotykowy min.: 6,5” , Rozdzielczość min.: 1080 x 2408 pix
5.	Aparaty	Aparat główny min: 50 Mpix, aparat przedni min: 8 Mpix
6.	Komunikacja i złącza	Interfejs USB: USB typu C Wersja USB: USB 2.0 Technologia określania lokalizacji: GPS Gniazdo słuchawkowe: 3.5mm Stereo Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac 2.4G+5GHz, VHT80 Wi-Fi Direct: Tak Wersja Bluetooth: Bluetooth v5.1 NFC: Tak
7.	Pamięć	Wielkość wbudowanej pamięci min. 64 GB, 4 GB RAM, możliwość dołożenie karty pamięci micro SD
8.	System operacyjny	Android 12
9.	Zasilanie	Li-Ion 5000 mAh
10.	Gwarancja	24 m.

5.4 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca podał w Załączniku nr 1 do SWZ pkt 1, wartości wyrażone w złotych dla poszczególnych aparatów telefonicznych dla każdej z grup.

## 6. Świadczenie usługi w ramach Biznes Grupy

- 6.1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca utworzył na potrzeby Zamawiającego wydzieloną grupę użytkowników, zwaną dalej Biznes Grupą, do której należeć będą wszystkie numery Zamawiającego znajdujące się w trakcie trwania umowy w sieci Wykonawcy (przejęte i nowe).
- 6.2. Pod pojęciem Biznes Grupa, Zamawiający rozumie wszystkich abonentów telefonii komórkowej, wskazanych przez Zamawiającego i przeniesionych do sieci Wykonawcy w ramach obowiązywania umowy.

## 7. Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej

- 7.1. Świadczenie usługi dedykowane jest dla Wykonawców, którzy zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 90% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.2. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego, będących abonentami sieci Wykonawcy, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
- 7.3. Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.

## **8. Wymagania dotyczące kart SIM**

- 8.1. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i miały możliwość zabezpieczenia przed uruchomieniem kodem PIN.
- 8.2. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez Wykonawcę kodu PUK.
- 8.3. Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Zamawiający nie wymaga osobnego opakowania dla każdej karty.
- 8.4. Standard karty SIM musi być dostosowany do aparatu telefonicznego.

## **9. Wymagania dotyczące dostawy, rękojmi za wady i gwarancji urządzeń**

- 9.1. Zamawiający wymaga dostarczenia przez Wykonawcę 180 aparatów telefonicznych.
- 9.2. Dostawa aparatów telefonicznych powinna nastąpić w terminie maksymalnie 10 dni od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego drogą telefoniczną, faxem lub e-mailem.
- 9.3. Aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, dostarczone w nienaruszonym opakowaniu producenta wraz ze wszystkimi dołączonymi przez producenta akcesoriami oraz muszą posiadać wszystkie niezbędne i wymagane prawem polskim certyfikaty i homologację, kartę gwarancyjną w przypadku, gdy producent udziela gwarancji oraz usuniętą blokadę SIMLOCK.
- 9.4. Zamawiający wymaga, aby rękojmia za wady na dostarczone urządzenia udzielona została na warunkach określonych przez prawo polskie, na okres nie krótszy niż 24 miesiące od daty dostawy urządzenia. W przypadku, gdy producent udziela gwarancji Zamawiający wymaga świadczenia usług gwarancyjnych zgodnie z warunkami producenta wskazanymi na karcie gwarancyjnej. Pozostałe warunki rękojmi za wady Zamawiający określił w Ogólnych warunkach umowy stanowiących załącznik nr 9 do SWZ.

## **10. Zasady świadczenia usług**

- 10.1. Wykonawca będzie udostępniał Zamawiającemu, po upływie okresu rozliczeniowego, szczegółowe bilingi przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych. Bilingi będą dostępne w formie elektronicznej przez aplikację internetową Wykonawcy, działającą w trybie on-line. Koszt powyższej usługi Wykonawca wliczy do abonamentu.
- 10.2. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Aplikacja do obsługi konta Zamawiającego będzie zabezpieczona hasłem i zapewni min. wgląd w system bilingowy, zmianę taryfy, zawieszenie świadczenia usług, zdalną wymianę kart SIM, aktywację i dezaktywację usług dodanych np. roaming, połączenia międzynarodowe, podgląd zobowiązań finansowych za świadczone usługi, możliwość sprawdzenia przez administratora bieżącego zużycia przez pojedynczego abonenta, na koncie klienta. Realizacja i wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa będzie dostępna dla wybranych użytkowników całodobowo.
- 10.3. Wykonawca zapewni infolinię (dedykowany numer) dostępną dla osoby wyznaczonej przez Zamawiającego do kontaktów, która czynna będzie 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku. Za pośrednictwem infolinii konsultanci będą udzielać informacji dotyczących min. obowiązujących cenników, zagadnień technicznych i rachunkowych (w tym rozliczeń).
- 10.4. Wykonawca zapewni numer telefonu alarmowego służącego do blokowania skradzionych



kart SIM.

- 10.5. Wykonawca będzie wystawiał i dostarczał do siedziby Zamawiającego nowe karty SIM, wystawione w miejsce poprzednich, w ciągu 24 godzin, po dacie poprawnie złożonego zamówienia. Wykonawca aktywuje karty SIM w ciągu 24 godzin na zlecenie Zamawiającego.
- 10.6. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca będzie świadczył usługi rękojmi za wady oraz gwarancyjne w odniesieniu do aparatów telefonicznych na warunkach określonych w pkt 9 oraz w Ogólnych warunkach umowy, stanowiących załącznik nr 9 do SWZ.
- 10.7. Wykonawca przeprowadzi szkolenie z obsługi elektronicznego systemu obsługi konta dla wskazanych pracowników Zamawiającego i zapewni niezbędne materiały szkoleniowe.
- 10.8. Usługi, które nie zostały wymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone.