

## TOM II

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2025 r.**, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej, realizowane przez gminę na podstawie art. 50 ust. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz. U. z 2023r. poz.901 ze zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie rodzajów specjalistycznych usług opiekuńczych oraz kwalifikacji osób świadczących takie usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zasad i trybu ustalania i pobierania opłat za te usługi, jak również warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) dla świadczeniobiorców Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Prabutach.
2. Szacowany ilość godzin realizacji usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznym w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2025 r.: **9.840 godzin**
3. Szacowana liczba osób do objęcia specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania: **11 osób**
4. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia faktyczna liczba osób, na rzecz których świadczone będą usługi i faktyczna liczba godzin świadczenia usług może ulec zmianie i będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, którym przysługuje pomoc i od zakresu tej pomocy.
5. Zamawiający przyjmuje, że godziną usługi jest jedna godzina zegarowa (60 minut). Czas jednej godziny wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych nie obejmuje czasu dojścia lub dojazdu do świadczeniobiorcy, ani powrotu po wykonanej usłudze. Usługi będą świadczone w środowisku miejsca zamieszkania świadczeniobiorcy na terenie miasta i gminy Prabuty.
6. Usługi mogą być świadczone w dowolnych dniach tygodnia, w tym także w dni ustawowo wolne od pracy w godzinach ustalonych wspólnie przez Zamawiającego, świadczeniobiorcę oraz Wykonawcę, z tym, że Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia realizacji usług w godzinach od 8:00 do 19:00, tj. rozpocząć nie wcześniej niż o 8:00, a zakończyć nie później niż o 19:00. Usługi mają być rozłożone na przełomie pełnego miesiąca kalendarzowego zgodnie z oczekiwaniami świadczeniobiorców pomocy społecznej potwierdzonymi decyzją administracyjną wydaną przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Prabutach.
7. Zamawiający wymaga, aby osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia spełniały wymogi na podstawie § 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) już na czas składania oferty:
  - 1) Specjalistyczne usługi powinny być świadczone przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi;
  - 2) Osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać co najmniej trzymiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi zdobyte w jednej z następujących jednostek:
    - a) szpitalu psychiatrycznym;
    - b) jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
    - c) placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;
    - d) ośrodka terapeutyczno – edukacyjno – wychowawczym;
    - e) warsztacie terapii zajęciowej;

- f) innej jednostce niż wymienione powyżej, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
  - g) zakładzie rehabilitacyjnym, z zastrzeżeniem, że przed 1.05.2023 r. osoby te posiadają co najmniej półroczny staż w zakładzie rehabilitacyjnym.
- 3) W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe określone w ust. 1 w/w rozporządzenia, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w ust. 2 w/w rozporządzenia i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje;
- 4) Osoby świadczące usługi poprzez kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych muszą posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:
- a) umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań;
  - b) kształtowania nawyków celowej aktywności;
  - c) prowadzenia treningu zachowań społecznych.

#### 8. Karta pracy oraz zestawienie wykonanych usług:

Wykonawca realizujący przedmiot zamówienia jest zobowiązany do prowadzenia dla każdego świadczeniobiorcy karty pracy specjalistów realizujących usługi, odrębnie dla każdego miesiąca. Karta pracy w celu zapewnienia bieżącej kontroli przez Zamawiającego musi być wypełniana na bieżąco, własnoręcznie, każdorazowo podpisana przez specjalistę i świadczeniobiorcę lub opiekuna prawnego, jako potwierdzenie wykonanej usługi w danym czasookresie, po każdej wizycie specjalisty realizującego usługi. Wykonawca przekazuje karty pracy Zamawiającemu wraz z fakturą i tabelarycznym zestawieniem wykonanych usług. Brak danych w karcie pracy, własnoręcznego podpisu świadczeniobiorcy lub opiekuna prawnego wyklucza możliwość potraktowania, jako dowód potwierdzający wykonanie usługi. Skutek: Zamawiający zastrzega w takim przypadku możliwość niewypłacenia zapłaty za usługę.

#### 9. Indywidualne plany zajęć:

Wykonawca realizujący przedmiot zamówienia jest zobowiązany do stworzenia indywidualnego planu zajęć świadczenia usług, jako dokumentu planistycznego, dla każdego świadczeniobiorcy oddzielnie, w celu możliwości monitorowania czasu pracy, celu terapii/rehabilitacji/logopedii itp., w celu wybranej metody, techniki, narzędzi specjalistów świadczących usługi. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia indywidualnych planów zajęć świadczonych usług najpóźniej do 5 dnia miesiąca, będącego dniem roboczym. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług w czasie trwania danego miesiąca Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia indywidualnego planu zajęć świadczenia usług dla danej osoby w terminie 5 dni roboczych od daty ich rozpoczęcia. Za dzień rozpoczęcia usług przyjmuje się datę wskazaną w indywidualnym zleceniu wydanemu przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania rachunku lub faktury za wykonaną usługę do 5-go dnia roboczego każdego miesiąca – następującego po miesiącu, w którym wykonana została usługa wraz z kartami pracy oraz zestawieniem zrealizowanych usług, o których mowa powyżej. Wyjątkiem jest miesiąc grudzień 2024 i 2025 roku, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia faktury za wykonaną usługę do 28 grudnia, odpowiednio 2024 i 2025 roku. Zamawiający żąda, aby karta pracy, indywidualny plan zajęć świadczonych usług, ewaluacja oraz zestawienie wykonanych usług były wypełniane rzetelnie i systematycznie oraz czytelnie, potwierdzone własnoręcznym podpisem świadczeniobiorcy lub opiekuna prawnego.

#### 10. Podstawa świadczonej usługi:

- 1) Decyzja administracyjna przyznająca specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydana przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Prabutach;
- 2) Szacowana liczba osób oraz ilość godzin odzwierciedlają obecną ilość osób wymagających

specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz przyznaną im liczbę godzin. Rzeczywista liczba godzin świadczenia usług uzależniona będzie od potrzeb Zamawiającego. W stosunku do ilości godzin Zamawiający zastrzega, że mogą one ulec zmianie (zwiększeniu lub zmniejszeniu), ponieważ nie można ich określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność liczby świadczeniobiorców i ich potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową;

- 3) Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wykonywane będą dla świadczeniobiorców Ośrodka Pomocy Społecznej w Prabutach uprawnionych do korzystania z tych usług na podstawie decyzji administracyjnej, poprzedzonej wywiadem rodzinnym środowiskowym sporządzonym przez pracownika socjalnego. Decyzja wydawana jest przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Prabutach. Decyzja określa miejsce, czas i miesięczną liczbę godzin przyznaných specjalistycznych usług oraz odpłatność;
- 4) Zamawiający nie wyraża zgody na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie objętych zleceniem lub wobec, których nie wydano decyzji administracyjnej przyznającej przedmiotowe usługi.

#### 11. Wymagania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę:

- 1) Zamawiający na podstawie art. 95 ust. 1 Ustawy wymaga, aby czynności realizowane bezpośrednio na rzecz świadczeniobiorców, określone w Opisie przedmiotu zamówienia oraz działania związane z koordynowaniem i kontrolą świadczonych usług były wykonywane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę na podstawie stosunku pracy. Zamawiający oświadcza, że wykonywanie wszystkich czynności, tj. realizacji i koordynacji usług, stanowiących przedmiot zamówienia, polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320, ze zm.). Minimalne wynagrodzenie pracownika nie może być niższe niż minimalne wynagrodzenie określone w trybie przewidzianym w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207);
- 2) warunek, o którym mowa w pkt. 1), zostanie spełniony poprzez zatrudnienie przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę na podstawie stosunku pracy nowych pracowników lub oddelegowanie do realizacji zamówienia zatrudnionych już osób, które będą wykonywały czynności wskazane w załączniku do umowy;
- 3) w przypadku zmian dotyczących zatrudnienia w ramach czynności objętych klauzulą, Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego, w formie pisemnej, o zaistniałych zmianach;
- 4) Zamawiający na każdym etapie realizacji zamówienia uprawniony jest do kontrolowania czy osoby wskazane do realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia pozostają w stosunku pracy z Wykonawcą, podwykonawcą lub dalszym podwykonawcą. Na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie wyznaczonym w wezwaniu, Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zobowiązany będzie, potwierdzić fakt zatrudniania na podstawie stosunku pracy ww. osób, przedstawiając stosowne oświadczenie i kopie umów o pracę poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub podwykonawcę. Kopia umowy/umów powinna zostać spseudonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami art. 32 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, data zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika nie podlegają pseudonimizacji;
- 5) w razie powzięcia wątpliwości, co do prawdziwości dokumentów, o których mowa w pkt. 4), Zamawiający uprawniony jest do wystąpienia do Państwowej Inspekcji Pracy z wnioskiem o przeprowadzenie kontroli w zakresie prawidłowości podstawy zatrudnienia pracownika;

- 6) niezatrudnienie przy realizacji zamówienia osób na podstawie umowy o pracę/ nieoddelegowanie do wykonywania zamówienia osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę lub nieprzedstawienie Zamawiającemu na jego żądanie dokumentów, o których mowa w pkt. 4), będzie traktowane przez Zamawiającego, jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przedmiotowym zakresie, uzasadniające naliczenie przez Zamawiającego Wykonawcy kary umownej, o której mowa w projekcie umowy, z zastrzeżeniem pkt 7);
- 7) W sytuacjach nagłych, niespodziewanych nieobecności pracownika etatowego Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usług przez osoby zatrudnione na podstawie umów zlecenia lub innych umów o świadczenie usług, do których zgodnie z kodeksem cywilnym stosuje się przepisy dotyczące zlecenia, które nie podlegają obowiązkowo ubezpieczeniom: emerytalnemu i rentowym, jeżeli są pełnoletnimi uczniami szkół ponadpodstawowych lub studentami do ukończenia 26 lat. Przez sytuacje nagłe, niespodziewane rozumie się: zwolnienia lekarskie, niezaplanowane krótkotrwałe urlopy, zdarzenia losowe pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, pilne dyżury, których wystąpienie uniemożliwia Wykonawcy zaplanowanie zastępstwa przez innego pracownika zatrudnionego na podstawie umowy o pracę.