

## Projekt umowy

UMOWA nr: ...../ATM/2022/

zawarta w dniu .....r. w Złocięncu w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.)

pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Szpital Specjalistyczny MSWiA, z siedzibą w Złocięncu przy ul. Kańsko 1, 78-520 Złocieniec,**

wpisanym wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym w Koszalinie IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000027543, **NIP: 869-16-63-456**

**Regon: 000304355**

reprezentowanym przez:

lek. med. Ewę Giza – Dyrektora Szpitala (na podstawie wpisu do KRS),

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

*\*gdy Wykonawcą jest spółka prawa handlowego:*

....., z siedzibą w ....., przy ulicy ....., (kod pocztowy i nazwa miejscowości), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: .....,

NIP: .....,

REGON: .....,

reprezentowaną przez:

.....,

zwaną dalej **Wykonawcą**,

*\*gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:*

Panem/Panią ....., zamieszkałym/q w ..... (kod pocztowy), przy ulicy ....., PESEL : ....., prowadzącym/q działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, pod firmą ....., adres wykonywania działalności gospodarczej:

.....,

NIP: .....,

REGON: .....,

zwanym/q dalej **Wykonawcą**,

*\*gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej:*

Panem/Panią ....., zamieszkałym/q w ..... (kod pocztowy), przy ulicy ....., legitymującym/q się dowodem osobistym numer: ..... seria:....., wydanym przez: ....., dnia ....., PESEL: .....,

zwanym/q dalej **Wykonawcą**,

*\*gdy Wykonawcą jest spółka cywilna:*

Panem/Panią ....., zamieszkałym/q w ..... (kod pocztowy), przy ulicy ....., PESEL: ....., prowadzącym/q działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, pod firmą ....., adres wykonywania działalności gospodarczej: .....,

NIP: .....,

REGON: .....,

oraz

Panem/Panią ....., zamieszkałym/q w ..... (kod pocztowy), przy ulicy ....., PESEL: ....., prowadzącym/q działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, pod firmą ....., adres wykonywania działalności gospodarczej: .....,

NIP: .....,

REGON: .....,

prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą: ....., na podstawie umowy z dnia ....., adres prowadzącej działalności gospodarczej: .....,

NIP: .....,  
REGON:.....,  
reprezentowanej przez:  
.....,  
zwaną dalej **Wykonawcą**,  
  
zwanymi dalej **Stronami**.

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru najkorzystniejszej oferty złożonej przez Wykonawcę w przetargu nieograniczonym, przeprowadzonym zgodnie z postanowieniami Prawa zamówień publicznych na realizację zamówienia pod nazwą:

**Dostosowanie dziedzinowych Systemów Informatycznych w SP ZOZ MSWiA w Złocięncu do współpracy z Platformą e-Uслуг w celu realizacji e-usług: e-Rejestracja, e-EDM i e-Analizy. W ramach projektu pn. „Projekt e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e usług publicznych dla pacjentów”**

*Zamówienie jest dofinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego pod nazwą „Projekt e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów” w ramach Działania 2.1. Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020*

Strony zawierają umowę o następującej treści zwana dalej „Umową”.

## § 1.

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie pn.: **Dostosowanie dziedzinowych Systemów Informatycznych w SP ZOZ MSWiA w Złocięncu do współpracy z Platformą e-Uслуг w celu realizacji e-usług: e-Rejestracja, e-EDM i e-Analizy. W ramach projektu pn. „Projekt e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e usług publicznych dla pacjentów”** zwanych dalej „Oprogramowaniem” wraz z udzieleniem licencji na korzystanie z oprogramowania.
2. Przedmiotem umowy jest dostosowanie systemów dziedzinowych Zamawiającego do przetwarzania EDM zgodnie z wymogami Ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz wymiany danych z e-usługami dla pacjentów oferowanymi w ramach Platformy e-usług realizowanymi w ramach projektu „e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów” w ramach w II osi PO PC, Działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych. Dostosowanie systemów będzie obejmowało:
  - 1.) Rozbudowa /dostawa Systemów dziedzinowych w zakresie następujących modułów:
    - a.) Ruch Chorych - Izba Przyjęć, Oddziały, Statystyka Medyczna, Zlecenia
    - b.) Apteka
    - c.) Apteczka Oddziałowa
    - d.) Rejestracja, Gabinet Lekarski, Statystyka Medyczna, Zlecenia (Przychodnia) w tym e-zwolnienia,
    - e.) e-recepta,
    - f.) e-skierowania
    - g.) Rehabilitacja
    - h.) Lokalne Repozytorium EDM
    - i.) Zakażenia szpitalne
    - j.) Rozliczenia z płatnikami
    - k.) Diety
    - l.) Finanse-Księgowość
    - m.) Rejestr Sprzedaży
    - n.) Rejestr Zakupów
    - o.) Kasa
    - p.) Kadry
    - q.) Płace
    - r.) Ewidencja czasu pracy (Grafik pracy)
    - s.) Gospodarka materiałowa
    - t.) Środki trwałe
    - u.) Wyposażenie
    - v.) Koszty (wycena kosztów rzeczywistych)
    - w.) Kalkulacja Kosztów Leczenia

Strona 2

- x.) Wymiana dokumentacji zewnętrznej z systemami Centralnymi w ramach SIM
  - y.) Wymiana zdarzeń medycznych P1
  - z.) Integracja AP-KOLCE  
wraz z bezterminowymi licencjami płatnymi jednorazowo na użytkowanie systemu spełniającego wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwany dalej OPZ) - załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ))
- 2.) Dostosowanie i integracja systemów dziedzinowych Zamawiającego z Systemem Informacji Medycznej zgodnie z wymaganiami określonymi przez Centrum e-Zdrowia w zakresie wymiany dokumentów elektronicznych z systemami centralnymi w zakresie:
    - a.) Elektronicznej Dokumentacji Medycznej
    - b.) Zdarzeń medycznych
    - c.) e-skierowania
    - d.) e-recepty
    - e.) e-zwolnienia
  - 3.) Dostosowanie i integracja systemów dziedzinowych Zamawiającego w zakresie wymiany danych z Platformą e-usług realizowaną w ramach projektu e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów” zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ w zakresie usług:
    - a.) e-EDM
    - b.) e-Rejestracja
    - c.) e-Analizy
  - 4.) Dostawa systemu Lokalnego Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej wraz z bezterminowymi licencjami płatnymi jednorazowo na użytkowanie systemu spełniającego wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne określone w SWZ.
  - 5.) Dostawa silnika bazy danych w oparciu, o które to oprogramowanie ma działać system HIS wraz z niezbędną liczbą licencji do pracy wyżej wymienionego oprogramowania na serwerach dostarczanych w ramach zamówienia oraz migracja danych z bazy danych Systemu obecnie użytkowanego przez Zamawiającego.
  - 6.) Dostawa oprogramowania systemowego niezbędnego do działania dostarczanych systemów.
  - 7.) Dostawa certyfikatów niezbędnych do działania systemu w szczególności do wymiany danych w ramach SIM i do podłączenia do Węzła Krajowego.
  - 8.) Migracja danych z obecnie użytkowanych systemów FK i Kadry i Płace w zakresie niezbędnym do zachowania ciągłości działania Zamawiającego.
  - 9.) **Dostosowanie łączności online systemów zainstalowanych w Drawsku Pomorskim z bazą danych znajdującymi się na serwerach w Szpitalu w Złocięncu;**
  - 10.) Instalacja, wdrożenie, konfiguracja i uruchomienie w/w oprogramowania na sprzęcie informatycznym wskazanym przez Zamawiającego.
  - 11.) Dostarczenie dokumentacji testowej (Plan testów, scenariusze i przypadki testowe) dla dostarczanego oprogramowania
  - 12.) Przeprowadzenie testów akceptacyjnych, integracyjnych, wydajności oraz bezpieczeństwa
  - 13.) Szkolenia personelu Zamawiającego z obsługi w/w oprogramowania aplikacyjnego oraz oprogramowania bazodanowego, systemów operacyjnych serwerów
  - 14.) Dostarczenie dokumentacji wymaganej w SWZ
  - 15.) Udzielenie gwarancji na dostarczone oprogramowanie
  - 16.) Dostawa sprzętu komputerowego zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust.1 zawiera „Opis Przedmiotu Zamówienia” zwany dalej OPZ stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
  4. Dostarczane systemy informatyczne muszą być zgodne z z obowiązującymi aktami prawnymi wymienionymi w OPZ
  5. Wykonawca potwierdza, że dostarczone Oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania, w tym wymagania funkcjonalno-użytkowe określone przez Zamawiającego.
  6. Usługa wdrożeniowa będzie przeprowadzona na infrastrukturze Zamawiającego, która zostanie udostępniona Wykonawcy w celu realizacji opisanych czynności będących przedmiotem niniejszego postępowania.
  7. Wykonawca musi wziąć pod uwagę, że wszystkie prace związane z realizacją przedmiotowego zamówienia będą wykonywane w czynnych oddziałach szpitalnych i poradniach SP ZOZ Szpitala Specjalistycznego MSWiA w Złocięncu rozmieszczonych w 2 zakładach leczniczych zgodnie z Rejestrem Podmiotów Wykonujących działalność leczniczą.
  8. Zakłady lecznicze:
    - 1.) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji Szpital Specjalistyczny w Złocięncu, ul. Kańsko 1, 78-520 Złocieniec – Szpital.
    - 2.) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji Szpital Specjalistyczny w Złocięncu, ul. Obrońców Westerplatte 11, 78-500 Drawsko Pomorskie – Poradnia.

9. Świadczenia zdrowotne dla pacjentów realizowane są głównie w ramach umowy na świadczenia zdrowotne finansowane ze środków publicznych z Narodowym Funduszem Zdrowia. Zamawiający posiada następujące rodzaje umów:
- 1.) Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień
    - a.) Leczenie zaburzeń nerwicowych dla dorosłych – Oddział Leczenia Zaburzeń Nerwicowych (Złocieniec)
    - b.) Świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych (Drawsko Pomorskie)
    - c.) Centrum Zdrowia Psychicznego (Drawsko Pomorskie)
    - d.) Ośrodek środowiskowej opieki psychologicznej i psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży – I poziom referencyjny (Drawsko Pomorskie),
    - e.) Zespół Leczenia Środowiskowego (domowe) (Drawsko Pomorskie)
    - f.) Świadczenia Dienne Psychiatryczne dla Dorosłych (Drawsko Pomorskie)
  - 2.) Rehabilitacja lecznicza
    - a.) Lekarska ambulatoryjna opieka rehabilitacyjna
    - b.) Lekarska ambulatoryjna opieka rehabilitacyjna dla osób o znacznym stopniu niepełnosprawności
    - c.) Fizjoterapia ambulatoryjna
    - d.) Fizjoterapia ambulatoryjna dla osób o znacznym stopniu niepełnosprawności
    - e.) Rehabilitacja w ośrodku/oddziale dziennym
    - f.) Rehabilitacja w ośrodku/oddziale dziennym dla osób o znacznym stopniu niepełnosprawności
    - g.) Rehabilitacja ogólnoustrojowa w warunkach stacjonarnych po leczeniu operacyjnym
    - h.) Rehabilitacja ogólnoustrojowa w warunkach stacjonarnych
    - i.) Rehabilitacja ogólnoustrojowa w warunkach stacjonarnych dla osób o znacznym stopniu niepełnosprawności
    - j.) Rehabilitacja kardiologiczna lub kardiologiczna telerehabilitacja hybrydowa w warunkach stacjonarnych
    - k.) Rehabilitacja kardiologiczna lub kardiologiczna telerehabilitacja hybrydowa w warunkach stacjonarnych dla osób o znacznym stopniu niepełnosprawności
10. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
- 1.) dostawę, instalację, konfigurację, nadzór autorski, szkolenie w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, w tym:
    - a.) przygotowanie harmonogramu wdrożenia i przedstawienie do akceptacji Zamawiającemu;
    - b.) dostawę licencji;
    - c.) instalację oprogramowania i bazy danych w środowisku testowym i produkcyjnym;
    - d.) instalację bazy danych;
    - e.) konfigurację oraz parametryzację oprogramowania;
    - f.) konfigurację oraz parametryzację bazy danych;
    - g.) integrację oprogramowania z posiadanym systemem;
    - h.) konfigurację backupu bazy danych: odtworzenie w środowisku testowym/odtworzeniowym backupu bazy danych – sprawdzenie poprawności odtworzenia bazy danych;
    - i.) szkolenie użytkowników i administratorów oprogramowania;
    - j.) przeprowadzenie testów akceptacyjnych oprogramowania;
    - k.) dostarczenie dokumentacji (użytkownika, administratora, procedur: wykonania backupu bazy danych, odtworzenia backupu bazy danych).
  11. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ, na koszt i ryzyko Wykonawcy w sposób, niezakłócający bieżącej działalności Zamawiającego.
  12. Wykonawca oświadcza, że do realizacji umowy przydzieli specjalistów o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu.
  13. Po wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumentację powykonawczą, tj. dokumentacją techniczną (jeżeli dotyczy), Deklarację zgodności (jeżeli dotyczy), instrukcje obsługi (jeżeli dotyczy) oraz karty gwarancyjne (jeżeli dotyczy); w języku polskim dla użytkowników i dla administratorów oprogramowania. Zamawiający dopuszcza przekazanie ww dokumentacji w formie elektronicznej.
  14. Prace wdrożeniowe i integracyjne będą przeprowadzone na infrastrukturze Zamawiającego, która zostanie udostępniona Wykonawcy w celu realizacji przedmiotu umowy.
  15. Uwarunkowania związane z integracją:
    - 1.) Zamawiający oświadcza, iż zgodnie z wiążącą go umową licencyjną z producentem posiadanego Systemu Informatycznego, nie jest w posiadaniu kodów źródłowych do systemów KSPPS, KS-MEDIS oraz KS-AP firmy Kamssoft z Katowic;
    - 2.) Zamawiający wymaga aby Wykonawca zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa uzyskał opis interfejsów lub innych sposobów wymiany danych oferowanego systemu EDM z obecnie posiadanym przez Zamawiającego Systemem Informatycznym, ponieważ na chwilę obecną Zamawiający nie posiada w ramach użytkowanych licencji takiej funkcjonalności a jej zakup i wdrożenie jest jednym z kluczowych elementów łączących oba systemy umożliwiających wymianę danych i poprawne funkcjonowanie;

- 3.) integracja z posiadanymi systemami dziedzinowymi będzie wykonana poprzez interfejsy, których implementację udostępni dany system dziedzinowy. Wykonanie integracji w inny sposób, w tym integracja bezpośrednia na poziomie bazy danych mogłaby doprowadzić do niekontrolowanej utraty integralności danych, co powoduje powstanie ryzyka uszkodzenia danych wrażliwych procesu leczenia pacjentów;
  - 4.) na wniosek Wykonawcy, Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do posiadanych systemów informatycznych, udzieli wsparcia Wykonawcy w dokonaniu integracji, poprzez nadanie wskazanym pracownikom Wykonawcy niezbędnych uprawnień do pracy w systemie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody, wyrządzone przez jego pracowników w trakcie prac integracyjnych.
16. Realizacja zamówienia:
- 1.) Prace wdrożeniowe, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy, musi odbywać się w godzinach pracy Zamawiającego (w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 7:00-14:35), w sposób niekolidujący z funkcjonowaniem poszczególnych komórek organizacyjnych Zamawiającego. Prace wdrożeniowe poza wymienionymi godzinami mogą być wykonywane, w innych godzinach po uzgodnieniu z Zamawiającym. Niezbędne czynności związane z przerwą w działaniu systemu informatycznego szpitalnego muszą być wykonywane w godzinach nocnych i uzgodnione z Zamawiającym. Wyjątkiem są prace:
    - a.) związane z przerwą w działaniu systemu szpitalnego, które muszą być wykonywane w godzinach nocnych i uzgodnione z Zamawiającym,
    - b.) migracja baz danych, która musi odbyć się w czasie najmniejszego natężenia pracy w systemach (dni wolne od pracy, weekendy, godziny nocne). Termin wykonania migracji musi być uzgodniony i zaakceptowany przez Zamawiającego.
17. Wykonawca w ramach dostawy oprogramowania jest zobowiązany do dostarczania kluczy licencyjnych oraz dokumentów wykazujących prawo Wykonawcy do korzystania z oprogramowania i jego dystrybucji (dokument licencyjny), a także nośników z oprogramowaniem, jeżeli są dostępne lub dostępu do wersji elektronicznej oprogramowania (możliwość pobrania ze strony internetowej), do miejsca spełnienia świadczenia, którym jest siedziba Zamawiającego.
18. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia ryzyka i wszelkich kosztów dostawy Oprogramowania do siedziby Zamawiającego, w szczególności kosztów opakowania, transportu, ubezpieczenia, dostarczenia do wskazanego miejsca.
19. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy nie wymaga żadnych modyfikacji, jest wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, posiada wszelkie certyfikaty dopuszczające do użytkowania.
20. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy zgodnie:
  - 1.) ze złożoną ofertą;
  - 2.) warunkami określonymi w specyfikacji warunków zamówienia;
  - 3.) obowiązującymi przepisami i normami;
  - 4.) postanowieniami niniejszej umowy.
21. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawienia oraz doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu umowy. Zobowiązuje się także do ochrony interesów Zamawiającego w zakresie powierzonych sobie czynności.

## § 2.

1. Wykonawca zobowiązuje się, do przeprowadzenia szkolenia z zakresu obsługi i zarządzania zainstalowanym oprogramowaniem
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 przeprowadzi szkolenia w formie warsztatów:
  - 1.) Szkolenie: około 50 użytkowników – min. 3 dni robocze (łącznie), 2 administratorów – min. 2 dni roboczych (łącznie). **Maksymalna liczba użytkowników na jednym szkoleniu: 20.**
  - 2.) Szkolenie dla administratorów w zakresie konfiguracji i administracji oprogramowania, tworzenia szablonów dokumentów medycznych, tworzenia raportów itp. Zamawiający udostępni pomieszczenie w celu przeprowadzenia szkolenia.
  - 3.) Szkolenie musi się odbywać w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7:00 – 14:35,
3. Szkolenie będzie prowadzone w języku polskim.
4. Wykonawca zapewni wykładowcę posiadającego kwalifikacje i odpowiednią wiedzę do przeprowadzenia Szkolenia.
5. Szkolenie musi dostarczyć niezbędnej wiedzy do samodzielnej eksploatacji Oprogramowania.
6. Każdy uczestnik szkolenia musi otrzymać materiały szkoleniowe w języku polskim w formie papierowej lub elektronicznej.
7. Prawidłowe wykonanie szkolenia zostanie potwierdzone podpisanym przez obie Strony umowy, bezusterkowym Protokołem Odbioru Szkolenia, wraz z załączoną listą obecności uczestników.



### § 3.

#### TERMIN WYKONANIA

1. Termin rozpoczęcia realizacji umowy ustala się na dzień zawarcia umowy.
2. Termin wykonania zamówienia: 470 dni od daty zawarcia umowy, w tym:
  - a.) Etap I - Analiza przedwdrożeniowa 120 dni od podpisania umowy
  - b.) Etap IA – Analiza przedwdrożeniowa integracji z Platformą w-usług 90 dni od daty zlecenia przez Zamawiającego
  - c.) Etap II - Dostawa i wdrożenie oprogramowania 250 dni od zakończenia Etapu I
  - d.) Etap IIA – dostawa i wdrożenie integracji z Platformą e-usług 250 dni od daty zakończenia Etapu IA
  - e.) Etap III - Integracja systemów dziedzicznych i integracja z SIM 40 dni od zakończenia Etapu II
  - f.) Etap IV - Testy wydajności i bezpieczeństwa 30 dni od zakończenia Etapu III
  - g.) Etap V - Asysta powdrożeniowa 30 dni od zakończenia Etapu IV
3. W ramach poszczególnych etapów Wykonawca będzie zobowiązany dostarczać poszczególne produkty zgodnie z Harmonogramem prac opisanym w OPZ

### § 4.

#### WARUNKI ODBIORU

1. Zamawiający wyznaczy termin odbioru częściowego i końcowego przedmiotu umowy w terminie do 2 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia o osiągnięciu gotowości do odbioru. Wykonawca obowiązany jest zawiadomić o terminie odbioru także podwykonawców, przy pomocy których wykonał przedmiot odbioru (jeżeli dotyczy).
2. Zamawiający zastrzega, że odbiór końcowy i weryfikacja prawidłowego wykonania przedmiotu umowy będzie możliwa wyłącznie po przeprowadzeniu pełnego wdrożenia oprogramowania.
3. Odbiór będzie polegał w szczególności na:
  - 1.) sprawdzeniu poprawności funkcjonowania Oprogramowania, poprzez wykonanie testów fabrycznych (producenta) każdego dostarczonego Oprogramowania;
  - 2.) sprawdzeniu logów w Oprogramowaniu (stwierdzeniu braku błędów w logach).
4. Odbiór częściowy i końcowy przedmiotu umowy nastąpi na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru po zakończeniu czynności, o których mowa w § 1. Protokół odbioru zostanie sporządzony w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru podpisanych przez Wykonawcę.
5. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy podpisania protokołu odbioru, w szczególności w przypadku stwierdzenia wad lub usterek w przedmiocie umowy zgłoszonym do odbioru.
7. Protokół dla swej ważności musi zostać podpisany przez obie Strony Umowy, chyba że odbiór nastąpił bez zastrzeżeń, a przedstawiciel Wykonawcy nie podpisał protokołu wskutek nieobecności.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania ze wsparcia osób trzecich w trakcie odbioru przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich wad i usterek stwierdzonych w protokołach odbioru na swój koszt i ryzyko zgodnie z poniższymi zasadami:
  - 1.) jeżeli wady i usterki nadają się do usunięcia, Wykonawca ma obowiązek usunąć wady i usterki w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, pod rygorem skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia, o którym mowa w § 15 ust. 1 pkt 5 niniejszej umowy,
  - 2.) jeżeli wady i usterki nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, wówczas Zamawiający może wedle własnego uznania:
    - a.) żądać dostarczenia przedmiotu umowy (oprogramowania) po raz drugi, zachowując prawo do domagania się od Wykonawcy naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia, bez względu na wysokość kosztów powtórnego wykonania;
    - lub
    - b.) odstąpić od umowy w terminie 30 dni liczonych od dnia stwierdzenia wad lub usterek i naliczyć karę umowną wysokości 10% wartości umowy brutto, o której mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy.
10. Do protokołu odbioru Wykonawca załączy dokumenty właściwe dla każdego Oprogramowania:
  - 1.) wymagane prawem licencje, zgody, pozwolenia, świadectwa zgodności, homologacje itp.;
  - 2.) szczegółowy opis konfiguracji oprogramowania;
  - 3.) dokumenty potwierdzające przeszkolenie użytkowników, o którym mowa w § 2;
  - 4.) komplet instrukcji obsługi w języku polskim dla użytkowników i dla administratorów systemu.
11. Po wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca sporządzi dokumentację powdrożeniową, składającą się z pełnego opisu konfiguracji programu i jego składników oraz spisu procedur serwisowych

12. Jeżeli Zamawiający uzna, że Oprogramowanie zostało prawidłowo wdrożone, przedmiot umowy nie zawiera wad, usterek, braków i Zamawiający nie będzie miał zastrzeżeń, co do kompleksowości i prawidłowości przekazanej dokumentacji, strony podpisują protokół bezusterkowego odbioru przedmiotu umowy.
13. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o usunięciu stwierdzonych wad bądź usterek, a Zamawiający wyznaczy termin ponownego odbioru.
14. Za datę zakończenia realizacji umowy, uważa się datę podpisania bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w **ust.4** przez przedstawicieli Stron umowy.
15. Protokół odbioru powinien zawierać w szczególności: miejsce i datę sporządzenia, nazwę/typ Oprogramowania, uwagi i zastrzeżenia lub adnotacje o braku zastrzeżeń oraz podpisy przedstawicieli Stron.
16. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru przekaże Zamawiającemu instrukcje obsługi oraz karty gwarancyjne (jeżeli dotyczy).

## § 5.

### LICENCJE

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w **§ 7 ust. 1**, licencji na Oprogramowanie określone w **§ 1**, w tym na jego aktualizację.
2. Nabycie licencji, o których mowa w ust. 1, nastąpi z chwilą podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru i na warunkach określonych w **załączniku nr 3** i obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 1.) korzystanie z oprogramowania w sposób wynikający z jego specyfiki, odtwarzanie, stosowanie, wyświetlanie i przechowywanie;
  - 2.) instalowanie i deinstalowanie na infrastrukturze sprzętowej Zamawiającego pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
  - 3.) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych oraz środowisk eksploatacyjnych Oprogramowania;
  - 4.) wprowadzanie danych do pamięci komputerów, aktualizacja danych, kasowanie danych, dokonywanie eksportu danych.
  - 5.) wykorzystywanie w celach informacyjnych, promocji, reklamy oraz szkoleń wewnętrznych;
  - 6.) korzystanie z oprogramowania bez ograniczeń terytorialnych i czasowych w tym zakresie.
3. Licencje na Oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie oraz w SWZ, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
4. Zamawiający wymaga zapewnienia licencji zgodnie z następującymi minimalnymi wymaganiami, o ile w specyfikacji poszczególnych elementów zamówienia nie wymagano inaczej:
  - 1.) Dostarczone przez Wykonawcę licencje muszą pochodzić z legalnych źródeł oraz zostać dostarczone Zamawiającemu ze wszystkimi składnikami niezbędnymi do potwierdzenia legalności ich pochodzenia (np.: certyfikat autentyczności, kod aktywacyjny wraz z instrukcją aktywacji, wpis na stronie producenta oprogramowania, itp.).
  - 2.) Zamawiający nie dopuszcza dostawy licencji typu OEM.
  - 3.) Zamawiający nie dopuszcza dostawy licencji ograniczonych czasowo.
  - 4.) Licencje mają pozwalać na przenoszenie pomiędzy urządzeniami (np. w przypadku wymiany serwera).
  - 5.) Dla oprogramowania COTS, niebędącego własnością Wykonawcy, ma on dostarczyć oryginalne nośniki, dokumentację, licencje oraz wszelkie inne składniki dołączone do oprogramowania przez jego producenta.
5. Wymagania w zakresie licencji na oprogramowanie Open Source  
W każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego Oprogramowania. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie Oprogramowania Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego Oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Oprogramowania Open Source z innym Oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym

6. Wymagania dla licencji na oprogramowanie COTS wytwarzane przez Wykonawcę w zakresie systemów dziedzinowych Zamawiający wymaga zapewnienia licencji zgodnie z następującymi minimalnymi wymaganiami, o ile w specyfikacji poszczególnych elementów zamówienia nie wymagano inaczej:
  - 1.) System musi zapewniać licencje na nieograniczoną liczbę jednoczesnych uruchomień w dowolnej jednostce organizacyjnej Zamawiającego oraz zdalnych użytkowników końcowych e-Uслуг.
  - 2.) Licencje nie mogą wprowadzać ograniczeń terytorialnych ani dotyczących jednostek organizacyjnych w ramach struktury organizacyjnej Zamawiającego.
  - 3.) Licencje dostarczone Zamawiającemu w ramach zamówienia uprawniają Zamawiającego do integracji dostarczanego oprogramowania z dowolnym oprogramowaniem bez ograniczeń i dodatkowych kosztów wynikających z konieczności zakupu licencji.
  - 4.) Wykonawca zobowiązany jest udzielić licencji na czas nieokreślony z minimum 5. letnim okresem wypowiedzenia na wszystkie moduły dostarczanego oprogramowania. Udzielane licencje mogą być licencjami niewyłącznymi.
  - 5.) Udzielona licencja otwarta musi umożliwiać Zamawiającemu przygotowanie nieograniczonej liczby kont użytkownika w systemie, nie może wprowadzać ograniczenia na jednoczesny dostęp i tzw. „nazwanych użytkowników”.
  - 6.) Licencje obejmą również wszelkie nowe wersje, poprawki i aktualizacje systemu pojawiające się w trakcie obowiązywania umowy, a także w okresie gwarancji.
  - 7.) Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokument licencyjny dla oferowanych modułów oprogramowania. Przekazanie licencji jest warunkiem koniecznym do otrzymania przez Wykonawcę Ostatecznego odbioru.
  - 8.) Licencje muszą być wystawione na Zamawiającego, a Wykonawca dopełni wszystkich formalności wymaganych prawem, licencją i innymi wymogami producenta zapewniających, że Zamawiający będzie pełnoprawnym użytkownikiem dostarczonego oprogramowania.
  - 9.) Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa do udzielania licencji/sublicencji lub posiada nadane przez autora oprogramowania aplikacyjnego prawo do udzielania licencji/sublicencji na użytkowanie tego programowego usługowego rozwiązania informatycznego i udzieli Zamawiającemu takich licencji/sublicencji.
  - 10.) Zamawiający ma prawo do przygotowywania kopii modułów oprogramowania aplikacyjnego, które są niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa działania tych modułów.
  - 11.) Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów wykonywania oprogramowania aplikacyjnego oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą.
7. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalone zostało Oprogramowanie, w chwili podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń odpowiedniego Protokołu Odbioru (jeżeli dotyczy).
8. Dostarczone licencje /sublicencje muszą być wystawione na Zamawiającego.
9. Licencje/sublicencje, o których mowa w niniejszej umowie udzielone zostaną na warunkach producenta Oprogramowania, z uwzględnieniem postanowień niniejszej umowy.
10. Dostarczone przez Wykonawcę licencje/sublicencje muszą zapewnić pełną i prawidłową realizację celu umowy, zamierzonego przez Zamawiającego.
11. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli nie jest producentem Oprogramowania to uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania na zasadach określonych w niniejszej umowie, w tym na przekazywanie licencji/sublicencji oraz dokumentów zawierających warunki licencji.
12. Licencja na Oprogramowanie udzielana będzie bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
13. W zakresie nieuregulowanym w poprzednich ustępach do licencji na Oprogramowanie stosuje się odpowiednio postanowienia umowy dotyczące takiego Oprogramowania.
14. Ilekroć umowa przewiduje udzielenie licencji lub sublicencji przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia na korzystanie z Oprogramowania do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży- w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą element wynagrodzenia Wykonawcy), Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z takiego Oprogramowania w zakresie określonym w umowie.

## § 6.

### WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzeniem za wykonanie przedmiotu umowy jest wartość zawarta w ofercie Wykonawcy.
2. Wartość, o której mowa w ust.1 zawiera całkowity koszt wykonania przedmiotu umowy, w szczególności: dostosowanie systemów dziedzinowych, koszt licencji na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa w § 5 ust. 2, wdrożenia, konfiguracji, szkolenia pracowników, pełnienie nadzoru autorskiego, uwzględniająca wszelkie koszty i opłaty dodatkowe w tym np: koszty transportu, dojazdu do siedziby Zamawiającego, opakowania, ubezpieczenia, a także koszt serwisu gwarancyjnego, utrzymania systemu w okresie gwarancji itp. koszty.
3. Wynagrodzenie ma charakter stały i nie podlega zmianom.

Strona 8



## § 7.

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie netto: .....zł, podatek VAT: .....zł; **brutto:** .....zł;  
słownie: ...../100.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust 1, wyczerpuje wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy.
3. **Zamawiający przewiduje częściowe rozliczenie z wykonawcą:**
  - 1.) **30% wartości przedmiotu umowy po bezusterkowym wykonaniu:**
    - **Etap I - Analiza przedwdrożeniowa,**
  - 2.) **40% wartości przedmiotu umowy po bezusterkowym wykonaniu:**
    - **Etap II - Dostawa i wdrożenie oprogramowania,**
  - 3.) **30% wartości przedmiotu umowy po wykonaniu:**
    - **Etap III - Integracja systemów dziedzinowych i Platformy e-usług,**
    - **Etap IV - Testy wydajności i bezpieczeństwa;**
    - **Etap V - Asysta powdrożeniowa i bezusterkowym odbiorze końcowym.**
4. Wykonawca oświadcza, iż rachunek bankowy, o którym mowa w **ust. 6** widnieje na „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 106 z późn. zm.). Wykonawca zobowiązuje się utrzymać wyżej wymieniony rachunek bankowy do czasu upływu terminu płatności. W przypadku wskazania numeru rachunku nie widniejącego na „białej liście podatników VAT” lub wykreślenia rachunku z wykazu, Wykonawca zobowiązany jest skorygować fakturę na wezwanie Zamawiającego. Do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego wpisanego na „białą listę podatników VAT” termin płatności nie biegnie<sup>1</sup>.
5. Podstawą rozliczenia za wykonanie zamówienia i wystawienia faktury będzie protokół częściowy/końcowy odbioru przedmiotu zamówienia zatwierdzony przez Zamawiającego.
6. Zapłata za fakturę nastąpi w terminie do 60 dni od dnia złożenia u Zamawiającego poprawnie sporządzonej faktury wraz z wymaganym protokołem odbioru częściowego lub końcowego (w przypadku rozliczenia ostatecznego przedmiotu umowy) na rachunek bankowy Wykonawcy w Banku ....., numer konta .....
7. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający nie ponosi żadnych konsekwencji wobec Wykonawcy związanych z zastosowaniem stawki podatku od towarów i usług dotyczącej przedmiotu umowy.
9. W przypadku wykonawców wspólnie składających ofertę (konsorcjum) – rozliczenia będą dokonywane na podstawie faktur wystawianych przez Pełnomocnika konsorcjum. Zamawiający nie wyraża zgody na oddzielne płatności dla poszczególnych partnerów konsorcjum. Partnerzy konsorcjum powinni ustalić zasady wzajemnego rozliczania się za wykonane roboty, w taki sposób, aby nie powstawała konieczność odrębnej zapłaty dla poszczególnych partnerów

## § 8.

1. Wykonawca oświadcza, że nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody Zamawiającego, oraz nie dokona żadnych innych czynności, w wyniku których doszłoby do zmiany Stron umowy. Ewentualna zgoda Zamawiającego na zmianę wierzyciela będzie uzależniona od wyrażenia zgody podmiotu tworzącego zgodnie z art. 54 ust.5 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15.04.2011 r. (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 295 z późn.zm.).
2. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela z naruszeniem zasad, o których mowa w ust. 1, jest nieważna.

## § 9.

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy, oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania niniejszej umowy.
2. Komunikacja pracowników Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego będzie odbywać się w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego.
3. Strony ustalają, że komunikacja w ramach umowy odbywać się będzie za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
  - 1.) spotkania bezpośrednie;
  - 2.) wideokonferencje;
  - 3.) pocztą elektroniczną (e-mail);
  - 4.) poprzez system obsługi zgłoszeń serwisowych udostępniony przez Wykonawcę;
  - 5.) telefonicznie.

<sup>1</sup> O ile dotyczy

4. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń korespondencji związanej z umową:
- 1.) Zamawiający:  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Specjalistyczny MSWiA w Złocińcu,  
78-520 Złocieniec; ul. Kańsko 1, Dział Administracyjno-Gospodarczy  
tel: 94-36-71-222,  
**e-mail:** ..... **lub** .....
  - 2.) Wykonawca:  
.....
5. Zamawiający wyznacza do kontaktów i koordynacji realizacji umowy oraz odbioru przedmiotu umowy Zespół w składzie:
- 1.) .....,
  - 2.) .....,
  - 3.) .....
6. Po stronie Wykonawcy do kontaktów i koordynacji realizacji umowy oraz przekazania przedmiotu umowy Zespół w składzie –.....
7. Zmiana osób, o których mowa w ust. 5 i w ust. 6 nie wymaga sporządzania aneksu do umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony, z min. 3 dniowym wyprzedzeniem.
8. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze Stron na żądanie drugiej Strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

## § 10.

### GWARANCJA, SERWIS

1. Ilekroć mowa w umowie o:

Definicje:

- 1.) **Dni robocze** – to dni tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
- 2.) **Godziny robocze** – to godziny przypadające w dni robocze pomiędzy 7.00 a 16.00 od poniedziałku do piątku;
- 3.) **Czas reakcji** - czas, jaki upłynie od momentu zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych Awarii lub Błędów do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia i usuwania Awarii lub Błędów przez Wykonawcę;
- 4.) **Czas naprawy**- czas, jaki upłynie od zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych: Awarii lub Błędów, do momentu usunięcia Nieprawidłowości w działaniu Rozwiązania przez Wykonawcę w środowisku produkcyjnym Zamawiającego, powiadomienia o tym Zamawiającego i potwierdzenia usunięcia Nieprawidłowości przez Zamawiającego. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu od powiadomienia Zamawiającego o usunięciu Nieprawidłowości do czasu udzielenia odpowiedzi przez Zamawiającego. W przypadku wystąpienia Awarii lub błędów krytycznych, gdy Wykonawca zastosuje Obejście, nastąpi obniżenie jego rangi do Błędów niekrytycznych. Wówczas czas jego naprawy będzie liczony od momentu zastosowania Obejścia jak dla Błędów niekrytycznych w środowisku produkcyjnym Zamawiającego. Klasyfikacja Nieprawidłowości ustalana będzie przez Zamawiającego stosownie do występującego problemu. Zmiana poziomu klasyfikacji Nieprawidłowości z Awarii/Błędów Krytycznych na Błąd niekrytyczny musi nastąpić w przeciągu 12 godzin od jego zgłoszenia po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego wraz z analizą problemu.
- 5.) **Rozwiązanie zastępcze** – tymczasowa funkcjonalność Oprogramowania zapewniająca możliwość korzystania z systemu w przypadku wystąpienia awarii, usterki bądź błędów
- 6.) **Serwis** – zespół Wykonawcy składający się z osób oraz środków rzeczowych przeznaczonych do realizacji usług Serwisu gwarancyjnego.
- 7.) **Serwis gwarancyjny** – oznacza całokształt czynności podejmowanych przez Serwis w celu usunięcia opisanych poniżej awarii, usterki bądź błędów objętych warunkami gwarancji.
- 8.) **Awaria** – – incydent w wyniku, którego następuje zatrzymanie pracy Systemu lub skutkujący niedostępnością usług wytworzonego/dostarczonego przez Wykonawcę Systemu. W wyniku awarii użytkownicy nie mogą korzystać z usług Systemu, w tym wykonywać procesów lub funkcji krytycznych obsługiwanych przez System i uzyskanie oczekiwanych efektów nie jest możliwe w inny sposób (poprzez zastosowanie Obejścia).
- 9.) **Błąd (incydent)** - oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Oprogramowaniu i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jego działania lub braku działania oprogramowania.
- 10.) **Błąd Krytyczny** – incydent, w wyniku którego występuje co najmniej jeden z poniższych efektów:
  - a.) niedostępna jest lub działa niepoprawnie przynajmniej jedna usługa biznesowa Systemu,
  - b.) wydajność usługi biznesowej Systemu została obniżona o więcej niż 20% w stosunku do określonych wymagań,
  - c.) System utracił dane lub wystąpiły zaburzenia integralności danych;

Strona 10



- 11.) **Błąd niekrytyczny** - incydent o charakterze innym niż Awaria lub Błąd Krytyczny.
2. Wykonawca udziela ..... - **miesięcznej** gwarancji na wdrożone Oprogramowanie obejmujący oprogramowanie oraz należyte wykonanie usługi wdrożenia.
  3. Okres gwarancyjny rozpoczyna się z dniem podpisania przez Zamawiającego bezusterkowego protokołu odbioru końcowego potwierdzonego podpisaniem Protokołu końcowego..
  4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja musi posiadać możliwość wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail oraz musi posiadać możliwość generowania raportów związanych ze zgłoszeniami.
  5. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia nieodpłatnie prawidłowe działanie Oprogramowania, które umożliwi w sposób niezakłócony korzystanie z systemu tj:
    - 1.) przyjmowania i potwierdzania zgłoszeń awarii, usterki, błędu Oprogramowania, o których wyżej mowa, w Dni robocze, w Godzinach roboczych;
    - 2.) reakcję Wykonawcy na powstałą awarię, usterkę, błąd Oprogramowania;
    - 3.) usunięcia przez Wykonawcę powstałej awarii, usterki, błędu Oprogramowania w terminach wskazanych w ust. 7 niniejszego paragrafu.
  6. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji nie uchybiają uprawnieniom przysługującym mu z tytułu rękojmi za wady.
  7. Zakres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi i gwarancji wynika z przepisów kodeksu cywilnego.
  8. **Zamawiający określa następujące zasady zgłaszania i terminy działań serwisowych:**
    - 1.) W całym okresie świadczenia usług serwisu gwarancyjnego Wykonawca gwarantuje poniższe terminy naprawy błędów zgodnie z warunkami zawartymi w Umowie:

Status zgłoszenia	Maksymalny czas reakcji	Maksymalny czas naprawy
<b>Błąd krytyczny / Awaria</b>	4 h	12 h
<b>Błąd niekrytyczny</b>	8 h	10 dni

- 2.) Czas usunięcia błędu liczony jest od momentu jego zgłoszenia.
- 3.) Zamawiający dopuszcza rozwiązanie błędu krytycznego przez zastosowanie rozwiązania tymczasowego (tzw. obejście). Rozwiązanie tymczasowe musi zostać uruchomione we wskazanym maksymalnym czasie naprawy dla poszczególnych kategorii błędów, w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd niekrytyczny.
- 4.) Zamawiający dopuszcza rozwiązanie błędu nie krytycznego przez zastosowanie rozwiązania tymczasowego. Rozwiązanie tymczasowe musi zostać uruchomione w 10 dni od zgłoszenia, a następnie błąd musi zostać rozwiązany w 30 dni od zgłoszenia.
- 5.) Zamawiający zezwala na prowadzenie serwisu gwarancyjnego w sposób zdalny, w razie potrzeby wymienione usługi świadczone będą również w siedzibie Zamawiającego i Wykonawcy;
- 6.) Zamawiający udostępni Wykonawcy możliwość zdalnego łączenia się z Oprogramowaniem na zasadach określonych pomiędzy stronami umowy. O każdym zdalnym połączeniu z Oprogramowaniem Wykonawca musi poinformować Zamawiającego;
- 7.) W przypadku konieczności wykonywania prac w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia Wykonawcy właściwego dostępu do sprzętu na czas niezbędny do wykonania prac serwisowych;
- 8.) Wykonawca wykona kopie zapasowe tylko w przypadku aktualizacji Oprogramowania lub jeżeli wymagają tego prace administracyjne przez niego realizowane. Kopie pozostają w wyłącznej dyspozycji Zamawiającego i nie mogą być przechowywane na serwerach nie będących w posiadaniu Zamawiającego. Tworzenie kopii bezpieczeństwa Oprogramowania leży po stronie Zamawiającego;
- 9.) W razie wystąpienia awarii, usterki, błędu Oprogramowania objętego gwarancją Zamawiający dokonuje ich Zgłoszenia;
- 10.) Zgłoszenia awarii, usterki, błędu Oprogramowania dokonywane będą tylko przez osoby do tego upoważnione. Zmiana lub rozszerzenie listy pracowników upoważnionych do dokonywania takich zgłoszeń wymaga powiadomienia Wykonawcy aplikacją internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń lub na adres e-mail: .....; opcjonalnie Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia e-mail lub faks) pod numerem telefonu:
  - a.) .....
  - b.) .....

11.) Osobami uprawnionymi z ramienia Zamawiającego do zgłaszania awarii, usterki, błędu w działaniu oprogramowania są :

- .....

- .....

12.) Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzania powiadomień, o których mowa w pkt. 10 za pośrednictwem adresu e-mail na adres jak poniżej:

- .....

- .....

w ciągu 1 godziny od momentu przyjęcia powiadomienia od Zamawiającego;

13.) Zgłoszenie musi zawierać co najmniej następujące dane:

a.) oznaczenie Zamawiającego, adres e-mail, nr telefonu i osobę kontaktową;

b.) opis nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania;

14.) W wyjątkowych przypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym, Zamawiającego udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do baz danych i Oprogramowania w celu realizacji zgłoszenia;

#### **9. Zamawiający określa następujące zasady w przypadku zakończenia naprawy przedmiotu umowy:**

1.) po usunięciu awarii, usterki, błędu Oprogramowania Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość do testów akceptacyjnych. Zamawiający zobowiązany jest do przeprowadzenia testów akceptacyjnych. Czas trwania testów akceptacyjnych nie jest wliczany do czasu naprawy awarii, usterki, błędu Oprogramowania;

2.) Zamawiający zobowiązany jest poinformować o pozytywnym zakończeniu testów akceptacyjnych lub zgłosić uwagi na adres e-mail podany w ust. 7 pkt 9 lub za pomocą systemu helpdesk Wykonawcy;

3.) Jeśli Zamawiający zgłosi uzasadnione uwagi do sposobu naprawy awarii, usterki, błędu do Oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest do ponownego ich usunięcia i do zgłoszenia gotowości do testów akceptacyjnych. Czas od otrzymania uwag do sposobu usunięcia awarii, usterki, błędu do ponownego zgłoszenia gotowości do testów akceptacyjnych jest wliczany do czasu naprawy.

#### **10. Zamawiający określa następujące zasady dotyczące gwarancji i rękojmi:**

1.) Okres gwarancji wynosi ..... miesiące, liczony od dnia podpisania protokołu końcowego w sposób określony w § 4;

2.) Okres rękojmi za wady dostarczonych sprzętu i oprogramowania wynosi 36 miesiące. Jeżeli Wykonawca zataił podstępnie wady dostarczonego Oprogramowania, upływ terminu z tytułu rękojmi, nie następuje;

3.) Zarzut z tytułu gwarancji i rękojmi może być podniesiony po upływie terminu określonego w pkt 1 i 2, jeżeli przed jego upływem Zamawiający zawiadomił Wykonawcę o wadzie;

4.) Strony ustalają, że jeżeli Wykonawca, po wezwaniu przez Zamawiającego do usunięcia wad, usterek Oprogramowania nie dopełni obowiązku ich usunięcia w drodze naprawy/nie przywróci prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania w wyznaczonym terminie, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną zgodnie z zapisem § 16 ust. 1 pkt 3 i 4;

5.) Gwarancja musi zapewniać dostęp do aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji oraz zapewniać dostęp do poprawek oprogramowania.

11. W okresie gwarancji Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zapewni dodatkowe godziny konsultacyjno/wdrożeniowo/programistyczne, nie mniej niż 80 godzin/rocznie, do wykorzystania przez Zamawiającego na realizację zagadnień, które mogą wynikać w trakcie eksploatacji systemu. Wykorzystanie godzin pozostaje w wyłącznej w dyspozycji Zamawiającego.

Zlecenie prac w ramach wykorzystania tego limitu godzin będzie realizowane następującym trybie:

1.) Przed przystąpieniem do wykonania prac przez Wykonawcę, Strony uzgodnią wstępnie zakres prac tj. termin wykonania oraz przewidywaną pracochłonność.

2.) Zamawiający każdorazowo będzie zgłaszać Wykonawcy potrzebę wykonania prac w formie pisemnej lub mailowej.

3.) Wykonawca wykona prace w uzgodnionym terminie.

4.) Wykonawca przystąpi do wykonania prac zgodnie z zakresem określonym w zleceniu, po jego przyjęciu. W przypadku odmowy przyjęcia zlecenia, Wykonawca prześle Zamawiającemu pisemne lub mailowe uzasadnienie odmowy ze wskazaniem rozbieżności pomiędzy zleceniem a wcześniejszymi ustaleniami.

5.) Po wykonaniu prac Wykonawca przeprowadzi testy sprawdzające poprawność działania Systemu.

6.) Potwierdzeniem wykonania prac będzie pisemne lub mailowe potwierdzenie realizacji przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.

## § 11.

### NADZÓR AUTORSKI

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia nadzoru autorskiego i gwarancji nad oprogramowaniem dostarczanym i wdrożonym w ramach przedmiotu niniejszego postępowania w okresie ..... miesięcy od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
2. W ramach nadzoru autorskiego Wykonawca zapewni:
  - 1.) udostępnienie poprawek do Oprogramowania, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania);
  - 2.) wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu w zakresie dotyczącym istniejących funkcjonalności, objętych niniejszym zamówieniem, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Producent Oprogramowania zobowiązany jest do:
    - a.) przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania, co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie internetowej;
    - b.) udostępniania uaktualnień Oprogramowania (nowych wersji Oprogramowania) poprzez serwer ftp lub poprzez inne narzędzia umożliwiające pobranie uaktualnień Oprogramowania;
  - 3.) możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania poprzez witrynę internetową lub na formularzu; zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania rozwoju Oprogramowania, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania;
  - 4.) gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania objętego niniejszym zamówieniem (propozycji jego udoskonalień, modyfikacji i rozwoju), oraz zmian w Oprogramowaniu w odniesieniu do dodania nowej funkcjonalności, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres niniejszego zamówienia; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę internetową lub na formularzu, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Producentem Oprogramowania i Zamawiającym.

## § 12.

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z realizacją przedmiotowej Umowy może dochodzić do przetwarzania przez Wykonawcę, danych osobowych będących w posiadaniu drugiej Strony, co do których drugiej Stronie przysługuje status administratora danych (dalej jako: „Dane Osobowe”).
2. Strony umowy zobowiązują się stosować Regulacje dot. Ochrony Danych: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781), a także wszelkie przepisy i regulacje w przedmiocie przetwarzania danych osobowych oraz prywatności. Odniesienia do ustawodawstwa obejmują również jakiegokolwiek jego późniejsze zmiany.
3. Szczegółowe zasady, cel oraz warunki powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej umowy, zawiera odrębne porozumienie, stanowiące **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy (*jeżeli dotyczy*).

## § 13.

### POUFNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązany jest do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy oraz danych osobowych, jak również sposobu ich zabezpieczenia, powierzonych mu w trakcie obowiązywania niniejszej umowy lub uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych niniejszą umową, także po zakończeniu jej realizacji.
2. Wszelkie dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego nadal są jego wyłączną własnością. Rozporządzenie nimi przez Wykonawcę niewynikające z realizacji umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.

Strona 13



3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy i nie ujawniać ich bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust.1 wyłącznie w celu należytego wykonania umowy.
5. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
  - a.) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji umowy;
  - b.) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
  - c.) innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskują w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami.
6. Wykonawca podejmie wszelkie kroki służące zachowaniu wszelkich informacji oraz danych osobowych w poufności przez swoich pracowników mających dostęp do tych danych, a także co do sposobu ich zabezpieczenia, zarówno w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, jak również po jej wygaśnięciu.

#### **§ 14.**

#### **PRAWA AUTORSKIE**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania, którego dotyczy niniejsza Umowa oraz posiada prawo do czerpania wynagrodzenia za korzystanie z niego przez osoby trzecie.
2. Oprogramowanie, którego dotyczy niniejsza Umowa jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Tekst jednolity, Dz.U. 2021 poz. 1062).
3. W przypadku zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń do Zamawiającego z tytułu naruszenia praw autorskich osób trzecich Wykonawca zobowiązuje się zwolnić i uchronić od odpowiedzialności Zamawiającego z tytułu wszelkich szkód, w tym pokryć wszelkie koszty i wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, jakie Zamawiający poniesie wskutek roszczeń i innych żądań osób trzecich w wyniku korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego.
4. W przypadku wniesienia jakiegokolwiek powództwa przeciwko Zamawiającemu lub wszczęcia jakiegokolwiek innego postępowania przeciwko Zamawiającemu w związku z zarzucanym Zamawiającemu naruszeniem jakichkolwiek praw autorskich osób trzecich w wyniku korzystania z Oprogramowania, Zamawiający zawiadomi o tym Wykonawcę, a Wykonawca na żądanie Zamawiającego weźmie na swój koszt udział w postępowaniu

#### **§ 15. <sup>2</sup>**

#### **PODWYKONAWCY**

1. Wykonawca oświadcza, że zamierza/ nie zamierza powierzyć wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w
2. § 1 podwykonawcom w części dotyczącej .....
3. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie przez Wykonawcę podwykonawcy/ podwykonawcom realizację przedmiotu umowy w części dotyczącej .....
4. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie zmiany podwykonawcy, o którym mowa w ust. 1 w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Jeżeli w trakcie realizacji umowy Wykonawca zamierza powierzyć część usług Podwykonawcy, zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o nazwie Podwykonawcy oraz zakresie powierzonych mu zadań, z zastrzeżeniem, że w przypadku jeśli dotyczy to prac dla których w SWZ określono wymagania związane z posiadaniem określonych kwalifikacji lub doświadczenia, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że Podwykonawca posiada wymagane kwalifikacje lub doświadczenie przed powierzeniem mu wykonywania usługi.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawcy oraz osób trzecich za pomocą których wykonują zobowiązanie w takim samym stopniu, jak za działania własne.

<sup>2</sup> W przypadku gdy Wykonawca złoży oświadczenie, iż zamierza powierzyć podwykonawcy/podwykonawcom realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, zapis § 14 ust. 1 i 2 zostanie uzupełniony. W przypadku gdy Wykonawca złoży oświadczenie, iż nie zamierza powierzyć podwykonawcy/podwykonawcom realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, zapis § 14 ust. 1 zostanie uzupełniony, a zapis § 14 ust. 2 zostanie przekreślony.



## § 16.

### KARY UMOWNE

1. Ustala się następujące kary umowne:
  - 1.) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust.1 umowy;
  - 2.) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust.1 umowy, za każdy dzień zwłoki licząc od umownego terminu wykonania umowy określonego w § 3 umowy;
  - 3.) za zwłokę w wykonaniu poszczególnych etapów przedmiotu umowy Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust.1 umowy, za każdy dzień zwłoki,
  - 4.) za zwłokę w wykonaniu zobowiązań w zakresie terminu usuwania Awarii Krytycznych, w wysokości 2 000 zł za każdy dzień roboczy zwłoki;
  - 5.) za nieprzestrzeganie innych zobowiązań wynikających z warunków gwarancji (serwisu) i rękojmi, o których mowa w § 10, w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust.1 za każde uchybienie;
  - 6.) za zwłokę w wykonywaniu innych zobowiązań wynikających z gwarancji i rękojmi niż wskazane w pkt 3, w wysokości 600 zł za każdy dzień roboczy zwłoki.
  - 7.) za nieprzestrzeganie zapisów dotyczących poufności, o których mowa w § 12, w wysokości 10 000 złotych za każde uchybienie;
  - 8.) w przypadku nieprzedłożenia do zaakceptowania projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane, lub projektu jej zmiany w wysokości 2% wynagrodzenia umownego,
  - 9.) w przypadku nieprzedłożenia poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany w wysokości 2% wynagrodzenia umownego.
2. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 nie może przekroczyć 30% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1.
3. Kary umowne stają się wymagalne w terminie 14 dni kalendarzowych od doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty. Wezwanie do zapłaty zostanie przesłane na adres Wykonawcy wskazany w umowie.
4. Zapłacenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania całego przedmiotu umowy, ani z jakichkolwiek innych zobowiązań wynikających z umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia należności z tytułu kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia bez wcześniejszego zawiadomienia o takim wykonaniu, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
6. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Zamawiający może dochodzić kar umownych, o których mowa w ust.1 w trybie określonym właściwymi przepisami.
7. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych, określonych w niniejszym paragrafie na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
8. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane działaniem siły wyższej, które całkowicie lub częściowo uniemożliwiają wywiązanie się ze zobowiązań.
9. Siłą wyższą w rozumieniu niniejszej umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed zawarciem niniejszej umowy, a zwłaszcza klęski żywiołowe; powodzie, huragany, epidemie, pożary, trzęsienia ziemi oraz zdarzenia nadzwyczajne polegające na zaburzeniu życia zbiorowego tj. wojny, zamieszki, rewolucje, strajki.
10. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia prawidłowe wywiązanie się ze zobowiązań umownych, niezwłocznie – nie później niż w terminie 2 dni roboczych, powiadomi drugą stronę o tej okoliczności i ich wpływie na realizację umowy, przedstawiając stosowne oświadczenia i dokumenty, potwierdzające zaistnienie okoliczności uniemożliwiających lub ograniczających w istotnym stopniu wykonania umowy, przy czym w przypadku braku możliwości skomunikowania Stron, dwudniowy termin rozpoczyna bieg z chwilą ustalenia przyczyn powodujących brak komunikacji. W przypadku, o którym mowa w zdaniu 1 i 2, Strony niezwłocznie ustalą zakres i dalszy sposób realizacji umowy.

## § 17.

### ZMIANY UMOWY

1. Zgodnie z przepisem art. 455 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian istotnych postanowień zawartej umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, w zakresie wskazanym w ust. 2, 3, 4 i 5.

Strona 15

2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w przypadku zaistnienia jednej lub więcej z poniższych okoliczności:
  - 1.) przedmiot umowy przedstawiony w ofercie w momencie dostawy będzie wycofany ze sprzedaży przez producenta, w takiej sytuacji Zamawiający dopuści przedmiot umowy równoważny lub o parametrach lepszych;
  - 2.) pojawienia się na rynku nowszych technologii wykonania przedmiotu umowy, pozwalających uzyskać lepszej jakości efektów objętych Projektem;
  - 3.) zaistnienia konieczności zastosowania odmiennych rozwiązań technicznych lub technologicznych niż pierwotnie przewidywane, w sytuacji gdy ich niezastosowanie grozi niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy lub wynika z przyczyn leżących po stronie systemów zewnętrznych planowanych do zintegrowania;
3. Zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy może nastąpić gdy:
  - 1.) w przypadku spowodowanym działaniem siły wyższej, o której mowa w § 15 ust. 9.
  - 2.) wystąpiły opóźnienia związane z koniecznością przedłużenia czasu weryfikacji Oprogramowania po stronie Zamawiającego.
4. Zmiana dotycząca wynagrodzenia jest dopuszczalna:
  - 1.) w przypadku, o którym mowa w art. 455 ust. 2 ustawy Pzp;
  - 2.) gdy nastąpi zmiana obowiązującej stawki podatku VAT, o ile zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę;
  - 3.) gdy nastąpi konieczność wprowadzenia zamian będących następstwem zmian decyzji o dofinansowanie Projektu lub wytycznych dotyczących realizacji Projektu- konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną, w tym Liderem Projektu.
5. Inne zmiany:
  - 1.) zmiany numeru konta bankowego;
  - 2.) zmian wynikających z przekształceń własnościowych;
  - 3.) zmian organizacyjno – technicznych, zmiany adresu Wykonawcy, zmiany banku obsługującego Wykonawcę.
6. Wprowadzenie zmian, o których mowa w ust.1- 5 jest możliwe po spełnieniu następujących warunków:
  - 1.) zgodnego oświadczenia Stron umowy,
  - 2.) zachowania formy pisemnej w formie aneksu, pod rygorem nieważności
7. Zmiany, o których mowa w ust.2-3 nie mogą spowodować zwiększenia wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy.

## § 18.

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrażać istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Oprócz przypadków wymienionych w przepisach kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w przypadku, gdy:
  - 1.) zostanie ogłoszona upadłość Wykonawcy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy,
  - 2.) chociażby część majątku Wykonawcy zostanie zajęta w postępowaniu egzekucyjnym, (każde kolejne zajęcie stanowi niezależną przesłankę odstąpienia),
  - 3.) Wykonawca nie wykonuje lub wykonuje nienależycie postanowienia niniejszej umowy, pomimo wcześniejszego wezwania przez Zamawiającego do zaniechania uchybień, w szczególności w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę terminów określonych w Umowie.
4. Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu przesłanki do odstąpienia, o której mowa w ust. 3 pkt 1-3 Umowy.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga dla swojej ważności zachowania formy pisemnej.

## § 19.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprawy sporne wynikłe między Stronami będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Strona 16

2. W sprawach nieuregulowanych niniejsza umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 r. poz. 2019 z późn.zm.) oraz Kodeksu cywilnego.
3. Integralną część umowy stanowi dokumentacja przetargowa: Specyfikacja Warunków Zamówienia oraz oferta Wykonawcy.
4. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

#### Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ),
2. Załącznik nr 2 - Porozumienie powierzenia przetwarzania danych osobowych,
3. Załącznik nr 3 - Warunki licencji,
4. Załącznik nr 4 - Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Załącznik nr 3  
do umowy nr.....  
z dnia .....

#### Warunki licencji

A.	Licencjodawca	..... z siedzibą w ....., przy ul. ...., ....., wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w ....., Wydział ..... Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS ....., o kapitale zakładowym, opłaconym w całości, w wysokości ..... zł, NIP ....., REGON .....		
B.	Licencjobiorca	Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Szpital Specjalistyczny MSWiA, z siedzibą w Złocięncu przy ul. Kańsko 1, 78-520 Złocieniec, wpisanym wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym w Koszalinie IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem NIP: 869-16-63-456, Regon: 000304355		
C.	Przedmiot umowy	Licencjodawca udziela Licencjobiorcy niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, odwołalnej, licencji na korzystanie z poszczególnych Modułów <sup>(1)</sup> Oprogramowania określonych w pkt. ...E... wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na polach eksploatacji wymienionych w pkt. ...F... <sup>(1)</sup> Moduł - oznacza wyodrębnioną poprzez udzielenie licencji część Oprogramowania.		
D.	Nadzór Autorski	Oprogramowanie objęte jest gwarancyjnym nadzorem autorskim Wykonawcy. W ramach gwarancyjnego nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia rozwój Oprogramowania objętego niniejszą umową, zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami wewnętrznymi obowiązującymi Zamawiającego, wydanymi na podstawie upoważnienia ustawowego.		
E.	Oprogramowanie	Lp.	Nazwa Modułu / Funkcjonalności i oznaczenie Oprogramowania	Termin udzielenia licencji
		1		W dniu podpisania protokołu odbioru
		2		W dniu podpisania protokołu odbioru
		...		W dniu podpisania protokołu odbioru

Strona 17



	<p>* Użytkownik - oznacza osoby, upoważnione przez Licencjobiorcę do korzystania z Oprogramowania, z zastrzeżeniem, że są to osoby realizujące czynności w ramach działalności Licencjobiorcy (wyłączone jest upoważnienie dla przedstawicieli innych firm, niewskazanych przez producenta)</p> <p>(1) Jednoczesny Użytkownik – oznacza Użytkowników w tym samym momencie zalogowanych do danego Modułu Oprogramowania, na jednej instalacji bazy danych Oprogramowania.</p> <p>(2) Licencja Open - oznacza możliwość korzystania z Oprogramowania przez nieograniczoną ilość Jednoczesnych Użytkowników, w wielu Lokalizacjach.</p> <p>(3) Lokalizacja dla licencji Open (LO) - oznacza miejsce korzystania z Modułów Oprogramowania przez upoważnione do tego przez Licencjobiorcę osoby. Lokalizacją nie jest lokalizacja serwera, na którym zainstalowana jest baza danych Oprogramowania.</p> <p>(4) System Zewnętrzny – system umożliwiający integrację z systemem produkcji ..... jednoznacznie identyfikowany przez udostępniany zasób dla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bramki HL7 - identyfikowany jako adres IP i port TCP/IP</li> <li>• integracji poprzez pliki – współdzielony zasób dyskowy</li> <li>• Web Service – adres usług sieciowych</li> </ul>
--	---

Oprogramowanie			
Lp.	Nazwa Modułu	Funkcjonalności i oznaczenie Oprogramowania	Ilość Jednoczesnych Użytkowników <sup>(1)</sup> / Open <sup>(2)</sup> / Ilość Lokalizacji <sup>(3)</sup> / Ilość Systemów Zewnętrznych <sup>(4)</sup>
1			
2			
3			
....			

F. \* Użytkownik - oznacza osoby, upoważnione przez Licencjobiorcę do korzystania z Oprogramowania, z zastrzeżeniem, że są to osoby realizujące czynności w ramach działalności Licencjobiorcy (wyłączone jest upoważnienie dla przedstawicieli innych firm, niewskazanych przez producenta)

(1) Jednoczesny Użytkownik – oznacza Użytkowników w tym samym momencie zalogowanych do danego Modułu Oprogramowania, na jednej instalacji bazy danych Oprogramowania.

(2) Licencja Open - oznacza możliwość korzystania z Oprogramowania przez nieograniczoną ilość Jednoczesnych Użytkowników, w wielu Lokalizacjach.

(3) Lokalizacja dla licencji Open (LO) - oznacza miejsce korzystania z Modułów Oprogramowania przez upoważnione do tego przez Licencjobiorcę osoby. Lokalizacją nie jest lokalizacja serwera, na którym zainstalowana jest baza danych Oprogramowania.

(4) System Zewnętrzny – system umożliwiający integrację z systemem produkcji ..... jednoznacznie identyfikowany przez udostępniany zasób dla:

- bramki HL7 - identyfikowany jako adres IP i port TCP/IP
- integracji poprzez pliki – współdzielony zasób dyskowy

Web Service – adres usług sieciowych

G. Pola eksploatacji	Zwielokrotnienie Modułów Oprogramowania w pamięci, serwerów, komputerów oraz urządzeń mobilnych.	Tak
	Korzystanie z Modułów Oprogramowania przez liczbę Jednoczesnych Użytkowników określonych dla każdego Modułu w pkt. C.	Tak
	Instalacja na serwerze sieciowym Licencjobiorcy z udostępnieniem dla ilości Jednoczesnych Użytkowników określonych w pkt. C dla każdego Modułu Oprogramowania.	Tak
	Sporządzenie 1 kopii zapasowej (-ych) każdego nośnika Oprogramowania.	Tak
	Korzystanie z Oprogramowania wyłącznie przez Jednoczesnych Użytkowników, zalogowanych na jednej instalacji bazy danych Oprogramowania.	Tak





H.	Czas eksploatacji	Nieoznaczony	
I.	Dodatkowe licencje	Licencjodawca zobowiązuje się do rozszerzenia, na pisemne zamówienie Licencjodawcy licencji na korzystanie z poszczególnych Modułów Oprogramowania dla dodatkowej liczby Jednoczesnych Użytkowników. Nowe licencje zostaną udzielone na warunkach wskazanych w niniejszej umowie.	
		Licencjodawca w odpowiedzi na zapytanie ofertowe przygotuje ofertę, wskazując wynagrodzenie należne za udzielenie dodatkowych licencji oraz zasady i termin płatności.	
J.	Postanowienia Dodatkowe	Sublicencja	Niedopuszczalna
		Przeniesienie licencji	Niedopuszczalne
K.	Zobowiązanie Licencjodawcy	Licencjodawca zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Oprogramowania wskazanego w pkt. C.	
		Korzystanie z Oprogramowania przez Jednoczesnych Użytkowników w więcej niż jednej instalacji bazy danych Oprogramowania stanowi naruszenie warunków niniejszej umowy.	
		Korzystanie z Modułów Oprogramowania, na które została udzielona licencja, w więcej, aniżeli wskazane Lokalizacje, wymaga zapłaty wynagrodzenia za prawo korzystania z tych Modułów w kolejnych Lokalizacjach.	
		Licencjodawca nie ma prawa do dokonywania modyfikacji, zmian układu czy jakichkolwiek zmian w Modułach Oprogramowania, za wyjątkiem realizacji praw Licencjodawcy przyznanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Zmodyfikowane przez Licencjodawcę Moduły Oprogramowania, w zakresie w jakim zostały zmodyfikowane, nie są objęte gwarancyjnym nadzorem autorskim Licencjodawcy.	
L.	Odpowiedzialność Licencjodawcy	Licencjodawca zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Oprogramowania wskazanego w pkt. C.	
		Licencjodawca nie odpowiada za szkody, jakie Licencjodawca poniósł w związku z korzystaniem z Oprogramowania, z wyjątkiem przypadków, gdy taką odpowiedzialność przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.	
		Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) skutki korzystania z Oprogramowania;</li> <li>b) treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Licencjodawcę;</li> <li>c) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania;</li> <li>d) korzystanie z Oprogramowania przez osoby nieupoważnione;</li> <li>e) dokonywanie modyfikacji Oprogramowania przez osoby inne niż upoważnione przez Licencjodawcę;</li> <li>f) udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkowników;</li> <li>g) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;</li> <li>h) nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania osób trzecich;</li> <li>i) nieautoryzowaną ingerencję Licencjodawcy lub osób trzecich, w struktury baz danych Oprogramowania;</li> </ul>	



		<p>j) siłę wyższą</p> <p>Odpowiedzialność odszkodowawcza Licencjodawcy ogranicza się do rzeczywistej straty, bez utraconych korzyści Licencjobiorcy. Odpowiedzialność odszkodowawcza Licencjodawcy ograniczona także jest do 100 % wartości wynagrodzenia netto należnego Licencjodawcy z tytułu udzielenia licencji.</p> <p>Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.</p>
M.	Rozwiązanie umowy licencyjnej	<p>Licencjodawca może rozwiązać niniejszą umowę licencyjną bez zachowania terminów wypowiedzenia, gdy Licencjobiorca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) narusza warunki niniejszej umowy licencji w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z każdego z Modułów Oprogramowania lub jego części;</li> <li>b) uniemożliwia przedstawicielom Licencjodawcy sprawdzenie sposobu wykorzystywania Oprogramowania;</li> <li>c) w inny sposób narusza warunki licencji, prawa autorskie do Oprogramowania lub postanowienia niniejszej umowy.</li> </ul> <p>W terminie 14 dni od rozwiązania umowy, Licencjobiorca ma obowiązek zaprzestania korzystania z Oprogramowania - w tym celu Licencjobiorca ma obowiązek usunięcia Oprogramowania z serwerów oraz stacji roboczych, na których zostało ono zainstalowane. Art. 59 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie stosuje się.</p>
N.	Postanowienia końcowe	<p>W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy z 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. jedn. Dz.U. 2021 poz. 1062 z późn. zm.).</p>

## Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy lub Autoryzowanemu Partnerowi Serwisowemu Wykonawcy, zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z Umowy.

### § 1. Udostępnienie

1. W celu realizacji usług, o których mowa w § 2 niniejszej Umowy, zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy, przez Zamawiającego niezwłocznie na wezwanie Wykonawcy w terminie szczegółowo uzgodnionym przez Strony.
2. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.

### § 2. Zasady korzystania

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca lub Autoryzowany Przedstawiciel Serwisowy Wykonawcy:
  - a.) będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy;
  - b.) nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, z wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy;
2. Wykonawca lub Autoryzowany Przedstawiciel Serwisowy Wykonawcy może wnioskować o dane logowania tylko i wyłącznie dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na potrzeby należytej realizacji niniejszej Umowy
3. Zabrania się Wykonawcy lub Autoryzowanemu Przedstawicielowi Serwisowemu Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji Umowy.
4. Zdalny dostęp udostępnia się do realizacji usług wynikających z niniejszej Umowy.

### § 3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu

1. Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:
  - a.) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
  - b.) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
  - c.) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
  - d.) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
2. Na wezwanie Wykonawcy lub Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, Zamawiający przekaze osobie realizującej wynikające z zapisów Umowy prace identyfikator użytkownika (login) wraz z hasłem dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy lub Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy zobowiązują się do nieudostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
3. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy lub Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy.