



Załącznik nr 1 do SWZ - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

ROPS.V.510.18.2020.GO

Przedmiotem zamówienia jest organizacja i prowadzenie gospodarstwa opiekuńczego w ramach projektu pn. „Zielone gospodarstwa opiekuńcze” na terenie województwa lubuskiego z wyłączeniem gminy Świebodzin w powiecie świebodzińskim i gminy Trzciel w powiecie międzyrzeckim

Przedmiot zamówienia jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020 z zakresu Osi Priorytetowej 7 Równowaga społeczna, Działania: 7.5 – Usługi społeczne.

1. **Cel:** zwiększenie dostępności usług opiekuńczo-aktywizujących oraz zdrowotnych na obszarach wiejskich w oparciu o wykorzystywanie potencjału gospodarstwa rolnego.
2. **Miejsce realizacji:** województwo lubuskie z wyłączeniem gminy Świebodzin w powiecie świebodzińskim i gminy Trzciel w powiecie międzyrzeckim. Usługa powinna być realizowana na terenie wiejskim z wykorzystaniem infrastruktury gospodarstwa rolnego, gospodarstwa agroturystycznego lub zagrody edukacyjnej.

**Przez gospodarstwo agroturystyczne należy rozumieć – gospodarstwo rolne, które oferuje formę wypoczynku zbliżoną do warunków wiejskich.*

**Przez zagrodę edukacyjną należy rozumieć - przedsięwzięcie prowadzone przez mieszkańców wsi na obszarach wiejskich, gdzie realizowane są przynajmniej dwa cele edukacyjne spośród następujących: edukacja w zakresie produkcji roślinnej, edukacja w zakresie produkcji zwierzęcej, edukacja w zakresie przetwórstwa płodów rolnych, edukacja w zakresie świadomości ekologicznej i konsumenckiej, edukacja w zakresie dziedzictwa kultury materialnej wsi, tradycyjnych zawodów, rękodzieła i twórczości ludowej.*

3. **Termin realizacji:** 01.07.2022 r.– 30.06.2023 r. (łącznie 12 miesięcy).
4. **Uczestnicy:** osoby starsze i dorosłe osoby z niepełnosprawnościami potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Mieszkańcy gminy, na terenie której zlokalizowane będzie gospodarstwo. Liczba uczestników w jednym gospodarstwie – 8 osób. Za rekrutację i kierowanie uczestników do powołanego gospodarstwa opiekuńczego odpowiada Zamawiający we współpracy z lokalnym ośrodkiem pomocy społecznej.





5. Infrastruktura gospodarstwa (minimalne wymagania):

- 5.1. pomieszczenie pełniące funkcję pokoju dziennego (wyposażonego w stół i krzesła o powierzchni odpowiedniej dla ok. 10 osób). Pokój dzienny będzie przeznaczony do: zajęć integracyjnych, terapii zajęciowej, spotkań grupowych, spożywania posiłków.
- 5.2. pomieszczenie przeznaczone do odpoczynku. W pomieszczeniu musi być przynajmniej jedno miejsce do odpoczynku/leżenia.
- 5.3. pomieszczenie przeznaczone do realizacji usług zdrowotnych (oddzielne lub wskazane w pkt. 5.2).
- 5.4. toaleta i łazienka wyposażona w: WC, umywalkę, prysznic/wannę, ręczniki. Pomieszczenia te mogą być połączone.
- 5.5. kuchnia/aneks kuchenny wyposażona w: zlew, kuchenkę gazową/elektryczną, naczynia, garnki, blat roboczy, sztućce, kuchenkę mikrofalową, czajnik, lodówkę, drobny sprzęt AGD.
- 5.6. miejsca do przebywania na świeżym powietrzu i swobodny dostęp do budynku (bez barier architektonicznych).
- 5.7. pomieszczenia powinny spełniać warunki dla pomieszczeń przeznaczonych na stały pobyt ludzi, w których przebywanie tych samych osób w ciągu doby trwa dłużej niż 4 godziny zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U.2019 r., poz. 1065). Pomieszczenia powinny być pozbawione barier architektonicznych.
- 5.8. odpowiednie warunki w ww. pomieszczeniach tj.: odpowiednia temperatura, wentylacja, oświetlenie, dostępność mediów.
- 5.9. infrastruktura gospodarstwa rolnego przeznaczonego do terapii. W bezpośrednim otoczeniu miejsca realizacji zamówienia powinny przebywać zwierzęta domowe i/lub gospodarskie. Osoby przebywające w gospodarstwie mają mieć zapewniony dostęp do ogródka, czy rabat z roślinami, w tym możliwość pielęgnacji roślin.
- 5.10. Wykonawca zapewni bezpieczeństwo osób korzystających z gospodarstwa opiekuńczego i ich opiekunów, w tym odpowiada za minimalizację ryzyka utraty zdrowia. Zamawiający wymaga by Wykonawca realizując usługę m.in. wyeliminował z terenów zielonych w gospodarstwie rośliny trujące, toksyczne, kolczaste i o ostrych liściach (mogące spowodować poważne zranienia) lub uniemożliwił dostęp do nich osobom korzystającym, zabezpieczył maszyny i sprzęt w sposób uniemożliwiający ich użycie przez korzystających bez nadzoru, zapewnił bezpieczne kontakty ze zwierzętami.
- 5.11. Wykonawca odpowiedzialny jest za zapewnienie bezpieczeństwa pożarowego i sanitarnego (m.in. w kwestiach związanych z przygotowaniem, podawaniem i spożywaniem przez uczestników posiłków).
- 5.12. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez osoby przebywające w gospodarstwie opiekuńczym.





6. Organizacja usług:

- 6.1. ramy czasowe funkcjonowania gospodarstwa: w dni powszednie od poniedziałku do piątku (wyłącza się święta i dni wolne od pracy) w godzinach 08:00 – 16:00, łącznie z czasem transportu w dwie strony, przy czym czas przebywania przypadający na jednego uczestnika wynosi 40 godzin tygodniowo.
- 6.2. Wykonawca zapewni materiały i gry dla osób korzystających z usług opiekuńczych na terenach wiejskich, w zależności od prowadzonych zajęć, terapii m.in.: materiały do zajęć manualnych tzw. arteterapii, która pomoże usprawnić koordynację wzrokowo-ruchową oraz pobudzić zainteresowanie i zagospodarować czas wolny. Wybór gier jest dobrowolny w zależności od potrzeb i upodobań uczestników. Zakupione gry powinny służyć wspomaganie funkcji poznawczych, które ulegają degradacji w procesie starzenia się.
- 6.3. zapewnienie ubezpieczenia NNW. Ubezpieczeniem powinni zostać objęci wszyscy uczestnicy tj. 8 osób przebywających w gospodarstwie. Usługa ubezpieczenia powinna obejmować: grupowe ubezpieczenie NNW na czas realizacji przedmiotu zamówienia ze szczególnym uwzględnieniem kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu kopii polisy wraz z potwierdzeniem jej opłacenia – pierwszego dnia uczestnictwa uczestników gospodarstwa opiekuńczego w gospodarstwie.
- 6.4. Wykonawca musi zapewnić: świadczenie opieki dziennej, terapii zajęciowej (m.in. socjoterapia, arteterapia, ergoterapia), świadczenie usług zdrowotnych dla uczestników gospodarstwa opiekuńczego.
- 6.5. opracowanie planów terapii z wykorzystaniem potencjału gospodarstwa oraz z uwzględnieniem potrzeb uczestników. Gospodarstwo opiekuńcze działając na terenie wsi, wykorzystuje zasoby środowiska naturalnego oraz specyficzny dla niego system funkcjonowania (ogród, zwierzęta). W zależności od zasobów gospodarstwa i preferencji uczestników w ww. programach można kłaść nacisk na realizację: zooterapii, naturoterapii, silvioterapii, agrototerapii. Opracowanie planów nastąpi we współpracy z Zamawiającym.

7. Personel

7.1. zatrudnienie opiekuna

Opiekunem może być osoba, która:

- posiada kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, AON, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej;
- posiada doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego i odbyła minimum 80-godzinne szkolenie z zakresu realizowanej usługi, w tym udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej.

zakres obowiązków i odpowiedzialności – opiekuna:





- 1) opieka nad uczestnikami gospodarstwa opiekuńczego i czuwanie nad ich bezpieczeństwem w trakcie pobytu w gospodarstwie;
- 2) udzielanie wsparcia i pomocy uczestnikom gospodarstwa opiekuńczego w zakresie wykonywania czynności dnia codziennego oraz korzystania z zajęć i aktywności w gospodarstwie;
- 3) organizowanie czasu uczestnikom gospodarstwa opiekuńczego;
- 4) nadzorowanie korzystania przez uczestników gospodarstwa opiekuńczego z infrastruktury gospodarstwa, sprzętu, dodatkowego wyposażenia, gier i innych materiałów;
- 5) nadzorowanie zachowań uczestników gospodarstwa opiekuńczego, zwłaszcza jeśli może mieć to wpływ na bezpieczeństwo uczestników gospodarstwa opiekuńczego oraz personelu gospodarstwa;
- 6) prowadzenie dokumentacji merytorycznej potwierdzającej funkcjonowanie gospodarstwa (m.in. listy obecności uczestników gospodarstwa opiekuńczego, prowadzenie kart czasu pracy);
- 7) dostosowywanie świadczonej opieki i sposobu organizacji dnia/zajęć w gospodarstwie do potrzeb i możliwości uczestników gospodarstwa opiekuńczego;
- 8) utrzymywanie kontaktu z rodziną (opiekunami faktycznymi) uczestników gospodarstwa opiekuńczego, w tym w szczególności przekazywanie im informacji na temat pobytu uczestnika w gospodarstwie;
- 9) dbanie o infrastrukturę gospodarstwa, gdzie sprawowana jest opieka oraz sprzęty i wyposażenie;
- 10) zgłaszanie braków i nieprawidłowości Zamawiającemu, w tym nadzorowanie stanu infrastruktury gospodarstwa, gdzie sprawowana jest opieka, oraz propozycji usprawnień mogących mieć wpływ na świadczenie usług opiekuńczych oraz bezpieczeństwo;
- 11) nadzorowanie zachowań uczestników gospodarstwa opiekuńczego, zwłaszcza jeśli może mieć to wpływ na bezpieczeństwo uczestników gospodarstwa opiekuńczego oraz personelu gospodarstwa;
- 12) zachowywanie w tajemnicy informacji poufnych, do których będzie mieć dostęp w związku z wykonywanymi obowiązkami, w szczególności danych osobowych, w tym danych szczególnych/wrażliwych;
- 13) współpraca z Zamawiającym w zakresie dostosowania wsparcia do indywidualnych potrzeb uczestników gospodarstwa opiekuńczego.

WAŻNE: Wykonawca musi zapewnić zastępstwo w zakresie funkcjonowania gospodarstwa opiekuńczego i sprawowania opieki w razie nieobecności opiekuna.

7.2. zatrudnienie asystenta.

Usługa asystencka powinna być świadczona przez:

- a) asystenta osoby niepełnosprawnej (AON) – warunkiem zatrudnienia AON jest ukończone kształcenie w zawodzie asystenta osoby niepełnosprawnej zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 lutego 2012 r. w sprawie podstawy programowej kształcenia w zawodach (Dz. U. poz. 184, z późn. zm.);



b) asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej (AOON) – warunkiem zatrudnienia kandydata jako AOON jest uzyskanie pozytywnej opinii psychologa na podstawie weryfikacji predyspozycji osobowościowych oraz kompetencji społecznych:

- podstawowych: empatia, zrównoważenie emocjonalne, solidność, zaradność, cierpliwość, dyskrecja, odporność na stres, kultura osobista, motywacja do pracy;
- pożądanych: umiejętność słuchania, umiejętność nawiązywania kontaktu z innymi, umiejętność zachowań asertywnych;

lub po uzyskaniu pozytywnej opinii psychologa, AOON mogą zostać kandydaci:

- posiadający doświadczenie w realizacji usług asystenckich, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste, wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego;
- bez adekwatnego doświadczenia, którzy odbyli minimum 60-godzinne szkolenie asystenckie. Szkolenie składa się z minimum 20 godzin części teoretycznej z zakresu wiedzy ogólnej dotyczącej niepełnosprawności, udzielania pierwszej pomocy, pielęgnacji i obsługi sprzętu pomocniczego oraz z minimum 40 godzin części praktycznej w formie przyuczenia do pracy np. praktyki, wolontariat.

Na stanowisko asystenta powinna być zaangażowana osoba w przeciętnym wymiarze 30 godz. miesięcznie.

WAŻNE: Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy, by w chwili składania oferty dysponował osobami o wskazanych powyżej kwalifikacjach. W przypadku nie posiadania kwalifikacji przez opiekuna i/lub asystenta Wykonawca ma obowiązek skierować ww. osoby do odbycia szkolenia/kursu zapewnionego przez Zamawiającego przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

8. Transport uczestników

- 8.1.za transport (dowóz do gospodarstwa i odwiezienie do miejsca zamieszkania) uczestników gospodarstwa opiekuńczego odpowiada Wykonawca;
- 8.2.transport powinien odbywać się pojazdem przeznaczonym do przewozu osób a kierowca powinien posiadać stosowne uprawnienia;
- 8.3.pojazd, który będzie przeznaczony do przewozu osób powinien być sprawny technicznie, posiadać ważne badania techniczne oraz ważne ubezpieczenie OC. Przewóz osób powinien odbywać się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
- 8.4.Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia w trakcie przejazdu odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej opieki.

9. Wyżywienie

- 9.1.Wykonawca zapewnia uczestnikom gospodarstwa każdego dnia wyżywienie;
- 9.2.Posiłki mogą być również przygotowywane na miejscu (w gospodarstwie) z zachowaniem uproszczonej procedury HACCP (Rozdział III Rozporządzenie nr 852/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie higieny środków spożywczych.);



9.3. uczestnicy gospodarstw opiekuńczych mogą być angażowani do przygotowywania posiłków. Ze wspólnym przygotowywaniem posiłków można połączyć wiele dodatkowych zadań m.in.: organizację warsztatów kulinarnych, czy ekologiczną uprawę roślin. Osoby odpowiedzialne za przygotowywanie posiłków z uczestnikami gospodarstwa, powinny posiadać wiedzę na temat zrównoważonej i zdrowej diety.

9.4. dzienne wyżywienie składa się ze śniadania, obiadu złożonego z dwóch dań. Przez cały dzień pobytu należy zapewnić uczestnikom gospodarstwa wodę/soki/kompot i ciepłe napoje. Posiłki powinny być wysokiej jakości, bez użycia produktów typu instant, z zachowaniem wszelkich norm żywieniowych;

9.5. Minimalne wymagania ilościowe:

- śniadanie: np. pieczywo - min. 20 dag/osobę, sałatka - min. 20 dag/osobę; kanapki: pieczywo - min. 20 dag/ osobę, masło - 2 dag/ osobę, sery - 5 dag/ osobę lub wędliny - 10 dag/osobę; warzywa - całość po min. 20 dag/osobę; gramatura podana w przykładach dotyczy jednej porcji;
- obiad powinien być dwudaniowy np. zupa (w ilości min. 350 ml/osobę); drugie danie – porcja mięsa/ryby (min. po 150 g/osobę), ziemniaki/ kasza/ryż (min. 250 g/osobę), surówka (min. 150g/osobę), dania mączne, garmazeryjne itp. Obiad musi być serwowany gorący. Menu będzie uwzględniać preferencje uczestników. Minimum raz w tygodniu będzie serwowane ciasto, które może zostać upieczone w trakcie warsztatów kulinarnych.
- swobodny i nieograniczony dostęp do wody mineralnej i/lub soków i/lub kompotu oraz ciepłych napoi (kawa, herbata) a także dodatków do napoi (cukier, mleko, cytryna);
- posiłki muszą być smaczne, świeżo przygotowane oraz zbilansowane pod względem wartości odżywczych (witamin, soli mineralnych) i kaloryczności (wartość kaloryczna wyżywienia powinna zaspokajać minimum 60% przeciętnego dziennego zapotrzebowania dorosłej osoby. Ponadto posiłki powinny być zróżnicowane w kolejne dni;
- Wykonawca ma obowiązek uwzględnić w zapewnieniu wyżywienia specjalne potrzeby (jeśli takie zostały zgłoszone przez osoby przebywające w gospodarstwie opiekuńczym).
- nadzór nad realizacją usługi cateringowej, w tym w szczególności informowanie wykonawcy o dodatkowych wymaganiach żywieniowych, nadzór nad realizacją zamówienia zgodnie z warunkami postępowania i bieżące zgłaszanie nieprawidłowości, zbieranie i dokumentowanie opinii uczestników gospodarstwa opiekuńczego;

10. Usługi zdrowotne

10.1. usługi zdrowotne będą dobierane i realizowane w zależności od potrzeb uczestników;

10.2. Wykonawca zapewni min. 50 godzin świadczeń zdrowotnych w okresie 12 miesięcy. Osoby, które będą świadczyły usługi zdrowotne muszą posiadać odpowiednie kwalifikacje i stosowne wykształcenie kierunkowe w danej dziedzinie;



10.3. usługi zdrowotne jakie można zapewnić to poradnictwo i doradztwo m.in.: logopedy, seksuologa, pedagoga, pielęgniarki środowiskowej i inne w zależności od potrzeb.

11. Organizacja warsztatów z zakresu korzystania z nowoczesnych komunikatorów

11.1. w każdym miesiącu musi odbyć się jeden warsztat trwający ok. 1,5 godz.(12 warsztatów w ciągu roku). Za zgodą Zamawiającego tematyka warsztatów może zostać zmieniona na taką jakiej oczekują uczestnicy.

12. Zakup środków ochrony osobistej

12.1 niezbędne środki ochrony osobistej, w które gospodarstwo powinno zostać wyposażone to m.in.: mydło w płynie, ręczniki papierowe, żel antybakteryjny i płyn dezynfekujący.

13. wypożyczenie sprzętu

13.1 Wykonawca musi zabezpieczyć środki na wypożyczenie sprzętu, który w razie konieczności będzie służył jako wsparcie dla uczestników w celu zwiększania ich samodzielności i umożliwienia pełnego korzystania z proponowanych zajęć/ wycieczek (np. wózek inwalidzki, chodzik).

14. Pozostałe informacje dot. przedmiotu zamówienia

14.1 Zamawiający oczekuje od Wykonawcy pełnej współpracy w zakresie:

- uzgadniania wszelkich kwestii związanych z realizacją usług opiekuńczych w gospodarstwie;
- opracowywania planów terapii;
- utrzymywania stałego kontaktu (wyznaczenie osoby/osób do kontaktów roboczych, spotkania robocze, telefoniczne, e-mail, pisma);
- informowania Zamawiającego o ewentualnych zmianach personelu skierowanego do wykonania zamówienia;
- bieżącego informowania Zamawiającego o wszelkich trudnościach związanych z realizacją usługi.
- prowadzenie dokumentacji merytorycznej potwierdzającej funkcjonowanie gospodarstwa (m.in. listy obecności uczestników gospodarstwa opiekuńczego, prowadzenie kart czasu pracy) prowadzenie innych dokumentów potwierdzających realizację poszczególnych działań oraz jej terminowe dostarczanie dla Zamawiającego tj. ROPS. (wzory tych dokumentów zostaną dostarczone przez Zamawiającego).
- udzielanie informacji i promocja gospodarstwa opiekuńczego oraz projektu pn. „Zielone gospodarstwa opiekuńcze” (w ramach którego funkcjonują gospodarstwa opiekuńcze).

