Załącznik nr 5

**PROTOKÓŁ**

z zakończenia postępowania reklamacyjnego

1. SpW………………………………..…………… nr umowy…………………….….……. nr fabryczny SpW\*…………………….…………………. data produkcji………..……….

data przyjęcia przez Odbiorcę/Użytkownika\*\*….…....…....wielkość partii\*….…………

2. Numer i data protokołu (zgłoszenia) reklamacyjnego…………………………...........

3. Rodzaj i powód niezgodności (niesprawności)………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………..

4. Reklamacja uznana / nieuznana\*\*

5. Powód nieuznania reklamacji ………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………..…

6. Opis usunięcia niesprawności……………………………………………………………….…

………………………………………………..………………………………………………………

7. Wymieniono części ……………………..………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………..

8. Zastosowanie zamiennika technologicznego, tak / nie\*\*

9. Adnotacja o uzupełnieniu dokumentacji / karty gwarancyjnej ………..……..…………….

…………………………………......……………………………………………………..…………

10. Datą zakończenia procesu reklamacyjnego jest data przyjęcia SpW przez użytkownika.

**Oświadczenie Wykonawcy:**

oświadczam, że reklamowany SpW po usunięciu niezgodności spełnia wymagania techniczne i jest zdatny do dalszej eksploatacji.

…………………….……………………

data, pieczęć i podpis wykonawcy

Adnotacja RPW:

Niniejszym poświadczam, że proces reklamacyjny był nadzorowany przez RPW   
w zakresie:

- działań Wykonawcy w ramach wyjaśniania przyczyn powstania niezgodności oraz skuteczności

wprowadzonych działań korygujących;

- działań Wykonawcy dotyczących usunięcia niezgodności (niesprawności)\*\*\*.

*Nie zgłaszam uwag /Zgłaszam następujące uwagi\*\*: …………………………………….*

*…………………………………………………………………………………………………..*

…………………….……………………

data, pieczęć i podpis RPW

\*) jeżeli dotyczy

\*\*) niepotrzebne skreślić

\*\*\*) skreślić, jeżeli działania nie były nadzorowanie przez RPW