

WZÓR UMOWY

Niniejszy załącznik nr 4 stanowi Wzór Umowy w postępowaniu na: **Dostawę, wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Programami Studiów dla Akademii Wychowania Fizycznego im. Polkich Olimpijczyków we Wrocławiu**

Zamawiający zastrzega sobie, że ostateczna treść Umowy w stosunku do przygotowanego przez Zamawiającego wzoru może ulec zmianie, jednakże wyłącznie w zakresie niezmiennym istotnych warunków SWZ oraz złożonej oferty.

Umowa została zawarta we Wrocławiu, dnia 2023 r. pomiędzy:

AKADEMIĄ WYCHOWANIA FIZYCZNEGO IM. POLSKICH OLIMPIJCZYKÓW WE WROCŁAWIU

al. Ignacego Jana Paderewskiego 35, 51-612 Wrocław,

NIP: 896-00-07-519

którą reprezentuje:

1. **mgr Adam Roczek** – Kanclerz AWF;
2. **mgr inż. Krzysztof Grzegorzczak** – Dyrektor ds. Informatyzacji i Rozwoju Uczelni;
3. przy kontrasygnacie **mgr Moniki Sielewińskiej** – p.o. Głównego Księgowego – Kwestora zwaną w treści Umowy „Zamawiającym”

a

.....
reprezentowanym przez:

- 1.
- 2.

zwanym w treści Umowy **Wykonawcą**

zwanymi dalej z osobna lub łącznie odpowiednio „Stroną” lub „Stronami”

PREAMBUŁA

Podstawę zawarcia niniejszej Umowy (zwanej dalej „Umową”) stanowi wynik postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr KZ-21/2023 przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.), zwaną dalej „Ustawą”
Zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, projekt „Zintegrowany program AWF Wrocław dla Rozwoju Regionalnego” POWR.03.05.00-00-ZR65/18

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa, wdrożenie i utrzymanie systemu zarządzania programami studiów (dalej: System) w ramach projektu pn. „.....i” Nr współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-21/2023

2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu niewyłącznej **4 letniej** licencji na użytkowanie oprogramowania do zarządzania programami studiów oraz pozostałe czynności określone w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ). Nazwa oferowanego oprogramowania/producent (zgodnie z ofertą, stanowiącą Załącznik 1 do Umowy).
3. Wykonawca oświadcza, że w ramach otrzymanego wynagrodzenia dostarczy, wdroży i będzie utrzymywał przedmiot Umowy w sposób wskazany przez Zamawiającego w OPZ.
4. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkoleń dla pracowników AWF Wrocław z zakresu obsługi wdrożonego Systemu Zarządzania Programami Studiów zgodnie z zapisami OPZ.
5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 2 do Umowy.

§ 2

Termin i warunki realizacji

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 49 miesięcy od dnia podpisania Umowy z uwzględnieniem terminów realizacji wynikających z ust. 2, ust. 3 oraz ust. 4.
2. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy do:
 - a) udzielenia Zamawiającemu niewyłącznej 4 letniej licencji na użytkowanie oprogramowania do zarządzania programami studiów (Systemu Zarządzania Programami Studiów), zwanego dalej Systemem;
 - b) konfiguracji środowiska teleinformatycznego Zamawiającego;
 - c) instalacji Systemu w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego.
 - d) opracowania zasad wykonywania kopii zapasowych i odtwarzania Systemu po powrocie z awarii;
 - e) przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej (przeprowadzenie prac analitycznych oraz dostarczenie dokumentacji wdrożenia, w tym opracowanie harmonogramu wdrożenia i harmonogramu szkoleń);
 - f) udostępnienia Zamawiającemu dostępu do Systemu Obsługi oraz przekaze mu zasady przebiegu procesu zgłaszania i obsługi Awarii;
3. Wykonawca w terminie do dnia (zgodnie ze złożoną ofertą) zobowiązany jest do:
 - a) wdrożenia Systemu wraz z jego dostosowaniem do podstawowych wymagań Zamawiającego. Dostosowanie do podstawowych wymagań Zamawiającego dotyczyć będzie co najmniej:
 - zaprojektowania i implementacji w Systemie wzoru dokumentu „Program Studiów”
 - zaprojektowania i implementacji w Systemie wzoru dokumentu „Sylabus”,
 - zaprojektowania i implementacji publicznej strony www prezentującej plany studiów i sylabusy,
 - b) przygotowania integracji z systemem USOS,
 - c) przeprowadzenia szkoleń dla użytkowników z zakresu użytkowania Systemu Zarządzania Programami Studiów.
4. W okresie realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest także do:
 - a) dostarczenia instrukcji systemowych dla użytkowników w terminie do 10 dni od dnia zakończenia etapu wdrożenia, o którym mowa w § 2 ust 3.

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-21/2023

- b) świadczenia usług utrzymania zapewniających poprawne funkcjonowanie Systemu w okresie trwania Umowy, po podpisaniu protokołu odbioru wdrożenia, o którym mowa w § 2 ust 3 oraz wsparcia i pomocy dla użytkowników w zakresie korzystania z Systemu.
 - c) ciągłej aktualizacji oprogramowania w okresie trwania Umowy, od momentu podpisania protokołu odbioru wdrożenia, o którym mowa w § 2 ust 3, w celu dostosowania Systemu do zmian obowiązujących przepisów prawa.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu Umowy w terminach określonych wyżej z zastrzeżeniem terminowego przekazywania przez Zamawiającego kluczowych informacji, danych, udostępnienia serwerów, niezbędnych Wykonawcy do realizacji przedmiotu Umowy.
 6. W terminie do 5 dni od otrzymania wymagań od Wykonawcy Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania i udostępnienia dwóch serwerów wirtualnych, zgodnych ze specyfikacją wskazaną przez Wykonawcę, na których System zostanie zainstalowany (wersja produkcyjna i wersja testowa). Każde przesunięcie terminu przygotowania i udostępnienia serwerów wirtualnych będzie skutkowało analogicznym przesunięciem terminu instalacji Systemu.
 7. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z realizacją niniejszego przedmiotu Umowy, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu.
 8. Odbiór przedmiotu Umowy nie wyłącza roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

§ 3

Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy wynosi: zł netto (słownie złotych:), co stanowi **zł brutto** (słownie złotych:), w tym:
 - a) Koszt dostawy licencji (wraz z utrzymaniem licencji systemu)..... zł netto, co stanowił brutto,
 - b) Wdrożenie Systemu zł netto, co stanowi zł brutto,
 - c) Przeprowadzenie szkoleń zł netto, co stanowi zł brutto,
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy, obejmuje wszelkie podatki, opłaty oraz wartość niezbędnych materiałów i usług do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy oraz wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu Umowy poniesione przez Wykonawcę. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego wynikające z realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, będzie wypłacone w dwóch częściach :
 - a) kwotą wskazaną w ust 1 lit a) - po zakończeniu etapu o którym mowa w § 2 ust. 2, podpisaniem przez Strony protokołu odbioru częściowego.

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-21/2023

- b) kwotę stanowiącą sumę kwot wskazanych w ust 1 lit b), c) - jednorazowo po zakończeniu etapu wdrożenia Systemu, o którym mowa w § 2 ust. 3 Umowy, potwierdzonym podpisanym przez Strony protokołem odbioru częściowego.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Pod pojęciem „prawidłowo” Zamawiający rozumie zawarcie w fakturze wszystkich jej obowiązkowych elementów, zgodnie z art. 106e ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r.
 5. Podstawą do wystawienia faktury będą podpisane przez Strony Umowy protokoły odbioru, o których mowa w §4 ust 5.
 6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wystawienia faktury za zrealizowany przedmiot zamówienia i dokonanie płatności w walucie obcej.
 7. Płatność zostanie przekazana na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
 8. Za datę dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 9. Zamawiający nie wyraża zgody na przesyłanie innych ustrukturyzowanych dokumentów, o jakich mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm).
 10. W przypadku, gdy Wykonawca uchybi obowiązkom określonym w przepisach, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, a Zamawiający poniesie z tego tytułu szkodę, Wykonawca będzie zobowiązany do jej naprawienia w pełnej wysokości.

§4

Obowiązki Stron Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) na bieżąco reguluje swoje zobowiązania oraz znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotu Umowy;
 - b) nie zgłoszono w stosunku do niego, jak i również on sam nie zgłosił wniosku o ogłoszenie upadłości, postępowania restrukturyzacyjnego, ani nie rozpoczęła likwidacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich trudnościach i przeszkodach związanych z realizacją postanowień niniejszej Umowy.
3. Wszelkie koszty związane z wykonaniem obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy ponosi Wykonawca i nie otrzyma z tego tytułu wynagrodzenia innego, niż określone w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy.
4. Wykonawca w ramach utrzymania Systemu zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu wsparcia technicznego w zakresie obsługi przedmiotu zamówienia. Pomoc techniczna dot. obsługi przedmiotu zamówienia świadczona będzie przez Wykonawcę drogą e-mailową na adres e-mail Wykonawcy
5. Po wykonaniu nw. etapów realizacji Umowy Strony dokonają procedury odbioru. Wykonawca, w terminach określonych w § 2 ust 2 i 3, przedstawi Zamawiającemu do odbioru rezultat określonych tam prac wraz z protokołami odbioru etapów z § 2 ust 2 i 3, odrębnie dla §2 ust 2 i §2 ust 3 . Niedotrzymanie terminu skutkuje pozostawianiem Wykonawcy w zwłoce.

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-21/2023

- a) Zamawiający, w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu odbioru, pisemnie akceptuje odbiór rezultatów prac i podpisuje protokół odbioru albo go odrzuca i informuje Wykonawcę na piśmie o przyczynach odrzucenia sporządzając dokument rozbieżności.
 - b) W przypadku sporządzenia dokumentu rozbieżności przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia przyczyn odrzucenia protokołu, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia odrzucenia Protokołu odbioru i przedstawienia Zamawiającemu kolejnego protokołu odbioru. Procedura jest powtarzana od punktu 5.1. Niedotrzymanie terminu skutkuje pozostawieniem Wykonawcy w zwłoce.
 - c) W przypadku drugiego odrzucenia odbioru rezultatów prac i sporządzenia drugiego dokumentu rozbieżności, Wykonawca pozostaje w zwłoce od dnia pierwszego odrzucenia i przekazania Wykonawcy pierwszego dokumentu rozbieżności do czasu odbioru rezultatów prac bez uwag.
 - d) Odbiór prac nastąpi poprzez podpisanie przez obie strony Umowy częściowych protokołów odbioru wykonania etapów wdrożenia Systemu, o których mowa w § 2 ust 2 i 3, bez uwag.
6. Procedura odbioru Usług utrzymania licencji Systemu;
- a) W celu monitorowania jakości działania Systemu najpóźniej do 5 dnia miesiąca następnego po miesiącu kończącym dany kwartał realizacji Usług utrzymania Systemu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w formie pisemnej raport częściowy wykonania Usług utrzymania Systemu zwany dalej Raportem. Raport powinien zawierać co najmniej opis wykonanych prac w ramach Usług utrzymania licencji Systemu, które trwają lub zostały ukończone w okresie raportowym, Do czynności odbioru usług utrzymania Systemu stosujemy odpowiednio procedurę z ust. 5
 - b) Po zakończeniu realizacji etapu utrzymania Systemu Strony dokonają odbioru prac podpisując protokół odbioru (załącznik nr 3 do Umowy), potwierdzający także realizację zamówienia w zakresie określonym w § 2 ust 4 lit. a) i c) i).
7. Zamawiający wymaga aby usuwanie awarii Systemu w instancji produkcyjnej, powodujących brak możliwości korzystania z funkcji Systemu przez Użytkowników z punktu widzenia celów biznesowych odbywało się zgodnie z następującymi regułami:
- a) Błąd krytyczny – czas reakcji 8 h, czas naprawy 24 h
 - b) Usterka – czas reakcji 1 dzień roboczy, czas naprawy 5 dni roboczych.
8. Wykonawca udziela gwarancji na poprawne funkcjonowanie Systemu w okresie obowiązywania Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się w czasie określonym w ust 7, do usunięcia na własny koszt awarii i usterek stwierdzonych w okresie gwarancji, niewynikających z winy Zamawiającego.
10. W przypadku, kiedy Wykonawca uchyla się od wypełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 9, Zamawiający może usunąć awarie/usterki na koszt i ryzyko Wykonawcy, po uprzednim jego zawiadomieniu.
11. Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu, w okresie udzielonej gwarancji, wsparcia technicznego, o którym mowa w §4 ust 4.

§ 5

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie czynności związanych z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy podwykonawcom.
2. Wykonawca nie może rozszerzyć podwykonawstwa poza zakres wskazany w złożonej ofercie oraz rozszerzyć podwykonawstwa o firmy inne niż wskazane w złożonej ofercie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
3. Za działania lub zaniechania podwykonawcy Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka, jak za własne działania i zaniechania.
4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach dotyczących podwykonawców, które wystąpią w trakcie wykonywania zamówienia.

§ 6

Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w formie kar umownych, z zastrzeżeniem § 2 ust 5.
2. Zamawiający jest uprawniony do nałożenia na Wykonawcę kar umownych:
 - a) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub za rozwiązanie Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1;
 - b) W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy - w wysokości 0,01% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w stosunku do któregośkolwiek terminu realizacji obowiązków Wykonawcy wskazanego § 2,
 - c) W przypadku nieusunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego na piśmie zastrzeżeń, o których mowa w § 4 ust. 5 i 6 w ramach procedury odbiorowej, w terminie wskazanym przez Zamawiającego - w wysokości 0,01% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w usunięciu zgłoszonych zastrzeżeń;
 - d) W przypadku zwłoki w usuwaniu błędów krytycznych/usterk Systemu, o których mowa w § 4 ust. 7, w wysokości 0,01% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdą godzinę (w przypadku błędu krytycznego) lub dzień roboczy (w przypadku usterki) zwłoki w stosunku do terminów określonych w § 4 ust 7.
 - e) W przypadku innego niż powyżej niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu niniejszej Umowy w szczególności w zakresie świadczenia usług wsparcia technicznego - w wysokości 0,01% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek.
3. Kary umowne mogą podlegać łączeniu. Łączna wysokość kar umownych nie może przekraczać 50% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
4. Na naliczone kary umowne zostanie wystawiona nota obciążeniowa.
5. W przypadku, w którym nota obciążeniowa nie będzie określać terminu zapłaty termin ten wynosi 14 dni od otrzymania noty przez Wykonawcę. Doręczenie może odbywać się za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera, osobiście, za pośrednictwem poczty elektronicznej (skan podpisanej noty) na adresy, o których mowa w § 12 niniejszej Umowy.

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-21/2023

6. W przypadku pokrycia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy do potrącenia dojdzie po upływie terminu wskazanego w nocie obciążeniowej przewidzianego na zapłatę kary umownej. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.
7. Zamawiający ma prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - a) Administratorem danych osobowych Wykonawcy lub pozyskanych od Wykonawcy w trakcie trwania niniejszej Umowy jest: Akademia Wychowania Fizycznego im. Polkich Olimpijczyków we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu, przy al. Ignacego Jana Paderewskiego 35, 51-612 Wrocław;
 - b) Zamawiający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: iod@awf.wroc.pl
 - c) Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe Wykonawcy wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy, realizacji Projektu, w szczególności potwierdzenia kwalifikowalności wydatków, udzielenia wsparcia, monitoringu, ewaluacji, kontroli, audytu i sprawozdawczości oraz w związku z ustaleniem lub dochodzeniem roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami. W tym przypadku podanie danych ma charakter obowiązkowy, a podstawą przetwarzania danych osobowych jest zawarta umowa i przepisy obowiązującego prawa (art. 6 ust. 1 lit c RODO)
 - d) przekazane dane osobowe mogą zostać również powierzone specjalistycznym firmom, realizującym na zlecenie Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej oraz Beneficjenta ewaluację, kontrole i audyt w ramach Projektu
 - e) przekazane dane osobowe mogą zostać udostępnione organom upoważnionym zgodnie z obowiązującym prawem (np. podmiotom uczestniczącym w systemie wdrażania funduszy europejskich)
 - f) dane osobowe będą przechowywane zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia lub przez okres niezbędny do realizacji celu projektu, do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikających z przepisów prawa
 - g) w związku z przetwarzaniem danych osobowych, Wykonawcy przysługują następujące uprawnienia:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym prawo uzyskania kopii tych danych;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych;

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-21/2023

- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO;
- h) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany stosowanie do art. 22 RODO;
- i) Wykonawcy nie przysługuje:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 2. Klauzulę informacyjną, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest udostępnić i przekazać wszystkim osobom, którymi posłużył się do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy.
- 3. Z uwagi na fakt, że w ramach wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy Wykonawca będzie miał dostęp do danych osobowych Administratora – Zamawiający powierza przetwarzanie tych danych Wykonawcy – Podmiotowi przetwarzającemu (umowa powierzenia) według treści, która stanowi, że Podmiot przetwarzający:
 - a) Zamawiający, jako Administrator, zgodnie z treścią art. 28 ust 3 RODO, powierza Wykonawcy, jako Podmiotowi przetwarzającemu, zgodnie z treścią art. 28 RODO, czynności związane z przetwarzaniem danych osobowych;
 - b) Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego o ochronie danych osobowych, w szczególności z RODO;
 - c) Wykonawca oświadcza, że zna powszechnie obowiązujące przepisy prawa o ochronie danych osobowych;
 - d) Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane zwykłe w zakresie sprecyzowanym w umowie o dofinansowanie nr..... – zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania;
 - e) Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy;
 - f) Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności zgodnie z art. 32 RODO;
 - g) Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych;
 - h) Wykonawca dopuści do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające stosowne imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-21/2023

W tym celu Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania i odwoływania imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz prowadzenia ewidencji tych osób. Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, natomiast wzór odwołania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 5 do Umowy;

- i) Wykonawca zobowiąże do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osoby, które upoważni do przetwarzania tych danych w celu realizacji niniejszej Umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu;
- j) Wykonawca po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy usuwa wszelkie dane osobowe w terminie 7 dni od daty wygaśnięcia Umowy oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, z wyjątkiem dokumentacji określonej w § 12 pkt. 1 i 2 oraz w § 7 ust. 2;
- k) Wykonawca zobowiązuje się udzielić wsparcia Zamawiającemu w zakresie wywiązywania się z obowiązku realizacji praw osoby, której dane dotyczą, w szczególności o których mowa w rozdziale III RODO;
- l) W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, w szczególności o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej oraz dodatkowo na adres mailowy do korespondencji wskazany w niniejszej umowie, o tym fakcie w okresie do 24 godzin, wskazując okoliczności i zakres naruszenia;
- m) Wykonawca wyraża zgodę i zobowiązuje się umożliwić kontrolowanie przez Zamawiającego, osoby i podmioty upoważnione przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty, czy przetwarzanie powierzonych danych osobowych odbywa się zgodnie z niniejszą umową, przepisami powszechnie obowiązującymi, w tym w szczególności z RODO, w zakresie, w jakim ewentualne naruszenie tych przepisów mogłoby prowadzić do ponoszenia odpowiedzialności przez Zamawiającego, a w szczególności zagrażało bezpieczeństwu powierzonych danych lub naruszało prawa osób trzecich
- n) Kontrola, o której mowa w pkt. 13 będzie realizowana w godzinach pracy Wykonawcy. O planowanej kontroli Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie na co najmniej 5 dni przed jej rozpoczęciem. Z przeprowadzonej kontroli Zamawiający może sporządzić zalecenia pokontrolne;
- o) Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń pokontrolnych we wskazanym przez Zamawiającego terminie;
- p) Jeżeli Wykonawca realizując umowę zleci podwykonawcom prace, w trakcie których będą przetwarzane dane osobowe, odpowiednio powierzy im, za zgodą Zamawiającego, w drodze Umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie tych danych na warunkach zgodnych z postanowieniami niniejszej Umowy. W przypadku zlecenia prac podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek przetwarzania przez podwykonawców danych osobowych niezgodnie z niniejszą umową lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego;

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-21/2023

- q) Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym;
- r) W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych, jakie określono w umowie (w tym odnośnie złożonych oświadczeń), w przepisach powszechnie obowiązujących, w tym w szczególności w RODO, lub odpowiednich aktach wykonawczych i poniesienia w związku z tym przez Zamawiającego jakiegokolwiek szkody, Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia pełnej szkody Zamawiającego. Pod pojęciem szkody należy rozumieć szkodę rzeczywistą („damnum emergens”) oraz utracone korzyści („lucrum cessans”). Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej oraz dodatkowo na adres mailowy do korespondencji wskazany w niniejszej umowie, o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez organ nadzorczy;
- s) Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej Umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności;
- t) W przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do ich stosowania, a Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa.

§ 8

Licencja i prawa autorskie

1. Zakres licencji, o której mowa w § 1 ust. 2, obejmuje instalację Systemu na zasobach Zamawiającego, korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem i możliwość publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
2. W trakcie obowiązywania licencji Wykonawca może wprowadzać do Systemu aktualizacje. Moment dokonania aktualizacji będzie ustalany tak, by nie zakłócił pracy użytkowników.
3. Posiadanie przez Zamawiającego Systemu lub korzystanie z niego nie powoduje przyznania mu żadnych praw ani tytułu do praw własności intelektualnej w odniesieniu do Systemu innych niż objętych licencją. Właścicielem autorskich praw majątkowych do Systemu jest Wykonawca.
4. Wykonawca zapewnia, że wszelkie Utwory, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. DZ.U. 2022 poz. 2509),

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-21/2023

wykonane i/lub dostarczone na podstawie niniejszej Umowy będą wolne od wad prawnych. W szczególności Wykonawca zapewnia, iż rozporządzanie Utworami dostarczonymi przez Wykonawcę i korzystanie z nich przez Zamawiającego nie będzie naruszać jakichkolwiek praw Wykonawcy oraz osób trzecich, w szczególności przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorca, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych.

5. Jeśli roszczenie osoby trzeciej związane z wadą prawną jakiegokolwiek Utworu zostanie zgłoszone (lub będzie istnieć prawdopodobieństwo jego zgłoszenia lub informacje o naruszeniu uzasadniać będą potrzebę podjęcia niezbędnych działań jeszcze przed podniesieniem roszczenia), Wykonawca na własny koszt niezwłocznie zmodyfikuje dotychczas dostarczone Zamawiającemu Utwory, lub wymieni je przy zachowaniu przynajmniej równoważnej jakości i funkcjonalności. W okolicznościach, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawa do korzystania z tak zmodyfikowanych lub wymienionych Utworów bez dodatkowego wynagrodzenia.
6. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczenia związanego z wadą prawną jakiegokolwiek Utworu, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca niezwłocznie podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie Umowy do korzystania z Utworów powództwa z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z obroną przed roszczeniami, w tym potwierdzone wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub innego podmiotu uprawnionego, lub sądowej lub pozasądowej ugody, na którą Zamawiający wyraził zgodę.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że odpowiedzialność Wykonawcy, ukształtowana zgodnie z postanowieniami powyższymi, rozciąga się także na wszelkie wady prawne innych niż Utwory dostarczonych przez Wykonawcę produktów, związanych z przedmiotem Umowy.

§ 9

Zmiana Umowy

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej Umowy z wybranym w wyniku niniejszego postępowania Wykonawcą, chyba że zajdzie co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 455 ustawy Pzp lub zmiana dotyczy sytuacji opisanej w niniejszej Umowie.
2. Ponadto przypadek, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w Umowie na zasadzie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp:
 - a) gdy na skutek okoliczności niezależnych od Zamawiającego lub okoliczności nie dających się przewidzieć w chwili zawierania Umowy, konieczna stanie się zmiana sposobu wykonywania Umowy (w tym co do zakresu lub rodzaju świadczeń Wykonawcy) lub zmiana terminu wykonania Umowy lub jej części, o ile zmiany te nie spowodują modyfikacji ogólnego charakteru Umowy;

Załącznik nr 4 do postępowania KZ-21/2023

- b) gdy na skutek zmian niezależnych od Zamawiającego, w tym nie dających się przez niego przewidzieć, konieczna stanie się rezygnacja z realizacji przedmiotu Umowy w umówionym zakresie w całości lub w części, w szczególności w razie konieczności limitowania posiadanych środków finansowych lub konieczności dostosowywania wartości wykonywanych zadań do planu wydatków budżetowych.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 powyżej Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o dostrzeganej przez siebie konieczności dokonania zmiany Umowy, a Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania informacji przedłoży (w formie pisemnej pod rygorem nieważności) wyliczenie, przedstawiające zmianę umówionego wynagrodzenia, która nastąpi w związku z wprowadzeniem zmian oczekiwanych przez Zamawiającego, obrazujące sposób kalkulowania wynagrodzenia w złożonej ofercie i odpowiadający mu sposób wyliczenia wynagrodzenia uwzględniający oczekiwania Zamawiającego (tj. zwiększające to wynagrodzenie na wypadek zwiększenia zakresu lub rodzaju świadczeń Wykonawcy lub wydłużenia terminu wykonania Umowy albo zmniejszające to wynagrodzenie na wypadek zmniejszenia zakresu lub rodzaju świadczeń Wykonawcy lub skrócenia terminu wykonywania Umowy). Wyliczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym podlega weryfikacji przez Zamawiającego, a w jego treści Wykonawca zobowiązany jest wyszczególnić zakres lub rodzaj wycenianych świadczeń oraz wykazać wpływ oczekiwanych przez Zamawiającego zmian na wysokość wynagrodzenia lub brak tego wpływu. Wykonawca jest ponadto zobowiązany udzielić Zamawiającemu wyjaśnień, na każde jego żądanie, dotyczące treści przedłożonych wyliczeń. Na skutek zmian Umowy, o których mowa w niniejszym ustępie, wysokość umówionego wynagrodzenia nie może ulec zmniejszeniu albo zwiększeniu o więcej niż 10 % wartości Umowy. Z negocjacji prowadzonych przed podpisaniem aneksu do Umowy (o ile negocjacje zostaną podjęte) Strony sporządzą protokół negocjacji w formie pisemnej i pod rygorem nieważności.
4. Pozostałe zmiany Umowy uzależnione są od spełnienia przesłanek, o których mowa w art. 455 ust. 1 pkt 2 do ust. 2 ustawy Pzp.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

- Zamawiający może odstąpić od Umowy, gdy:
 - Wykonawca nie realizuje niniejszej Umowy lub też realizuje ją w sposób niewłaściwy,
 - Wykonawca utracił możliwość realizacji niniejszej Umowy, w szczególności gdy został postawiony w stan likwidacji,
 - w sytuacji przewidzianej w art. 456 ustawy pzp
- W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
- W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy. Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie wyłącznie od zrealizowanej części przedmiotu niniejszej Umowy.
- Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 30 dni od powzięcia informacji o przyczynie stanowiącej podstawę do odstąpienia od



Załącznik nr 4 do postępowania KZ-21/2023

Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych określonych w § 6 niniejszej Umowy.

§ 11

Zarządzanie realizacją Umowy

1. Osobą upoważnioną do kontaktu w sprawach realizacji przedmiotu niniejszej Umowy jest:
 - a) ze strony Zamawiającego:
 - b) ze strony Wykonawcy:

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy muszą być dokonywane w formie pisemnego (pod rygorem nieważności) aneksu, za wyjątkiem zmiany osób, o których mowa w § 11 ust. 1 Umowy.
2. Wykonawca obowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację Umowy. W przypadku niedopełnienia obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.
3. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozpatrywać bez zbędnej zwłoki w drodze wspólnych negocjacji, a w przypadku niemożności osiągnięcia kompromisu, spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może dokonać przelewu praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie będą miały zastosowanie:
 - a) przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych oraz aktów prawnych wydanych na jej podstawie;
 - b) przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 roku, poz. 1360 z późn. zm.);
 - c) przepisy prawne obowiązujące w zakresie przedmiotowym.
6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.
7. Załączniki do Umowy:
 - a) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy
 - b) Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca