Ruda Śląska, dnia 10.04.2025 r.

OZ/260/28/2025

 **Wg rozdzielnika**

**Dotyczy postępowania nr OZ/261/14-OZ/PN/2025 prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Zakup benzyny bezołowiowej i gazu skroplonego (LPG) dla pojazdów i sprzętu eksploatowanych w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Rudzie Śląskiej” ID 1090867**

W odpowiedzi na pytanie Oferenta, Zamawiający informuje co następuje:

**Pytanie nr 1**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o dodanie zapisu do §2 Projektu umowy o treści: *„Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane wadami fizycznymi sprzedanego paliwa. W celu naprawienia ewentualnych szkód Wykonawca, po pisemnym zawiadomieniu przez Zamawiającego o podejrzeniu złej jakości paliwa, przeprowadzi postępowanie reklamacyjne. W terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji Wykonawcy wyda decyzję o uznaniu lub odrzuceniu zgłoszonej reklamacji. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania od Zamawiającego lub Operatora stacji paliw, Wykonawca rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji. W przypadku uznania roszczenia Zamawiającego Wykonawca naprawi szkodę do wysokości udokumentowanej odpowiednimi rachunkami/fakturami. Zakończenie postępowania reklamacyjnego u Wykonawcy nie zamyka postępowania na drodze sądowej”.*

**Odpowiedź na pytanie nr 1**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe, tym samym dodaje do §2 Projektu Umowy ust.3.

**Pytanie nr 2**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o modyfikacje zapisu §3 ust. 3 Projektu umowy na*:
„W przypadku sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy dowodami wydania, a wydrukiem zestawienia transakcji, o którym mowa w § 6 ust. 4 niniejszej umowy, kwestionowanych transakcji, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia, Kupujący uprawniony będzie do zgłoszenia Sprzedającemu zastrzeżeń w tym zakresie w formie pisemnej lub wiadomości e-mail na adres, o którym mowa w § 10 ust. 1 niniejszej umowy. Zastrzeżenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania, pod rygorem przyjęcia jej uznania przez Sprzedawcę zgodnie z żądaniem Kupującego. W przypadku uznania reklamacji Kupującego, Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego, maksymalnie w ciągu 7 dni roboczych od uznania reklamacji, wystawienia faktury korygującej.”*

**Odpowiedź na pytanie nr 2**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie nr 3**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o modyfikacje zapisu §4 ust. 1 Projektu umowy na*: „Karty elektroniczne, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, muszą być zabezpieczone pod kątem dostępu do nich osób nieupoważnionych (np. chip) oraz kodem identyfikacyjnym PIN, który zostanie podany do wiadomości Kupującego po przekazaniu informacji o przekazaniu Kupującemu karty elektronicznej, w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z jego treścią przez osoby nieupoważnione.”*

Sprzedawca informuję, że może wystąpić dzień różnicy pomiędzy dostarczeniem karty, a otrzymaniem do niej kodu PIN zwłaszcza, gdy Kupujący otrzyma kartę w godzinach popołudniowych.

**Odpowiedź na pytanie nr 3**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie nr 4**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o modyfikacje zapisu §4 ust. 2 Projektu umowy na*: „Kupujący przekaże Sprzedawcy wykaz samochodów według numerów rejestracyjnych lub listę osób upoważnionych, za pośrednictwem maila na adres: …………………”*

**Odpowiedź na pytanie nr 4**

Zamawiający koryguje zapisy §4 ust. 2 Projektu umowy jak poniżej:

„Kupujący przekaże Sprzedawcy wykaz samochodów według numerów rejestracyjnych lub listę osób upoważnionych, za pośrednictwem spersonalizowanej strony internetowej Sprzedawcy pod adresem …………………………….. lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres …………...”

**Pytanie nr 5**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o modyfikacje zapisu §4 ust. 3 lit. a. Projektu umowy na*: „wydania i dostarczenia do siedziby Kupującego kart elektronicznych:- zgodnie z wykazem lub listą,
o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, w terminie 15 dni roboczych od daty złożenia wniosku/zamówienia na karty złożonego przez Kupującego za pośrednictwem maila, o którym mowa w ust. 2,”*

**Odpowiedź na pytanie nr 5**

Zamawiający koryguje zapisy §4 ust. 3 lit. a Projektu umowy jak poniżej:

„wydania i dostarczenia do siedziby Kupującego kart elektronicznych:- zgodnie z wykazem lub listą,
o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, w terminie 15 dni roboczych od daty złożenia wniosku/zamówienia na karty złożonego przez Kupującego za pośrednictwem strony internetowej lub adresu e-mail, o których mowa w ust. 2”

**Pytanie nr 6**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o modyfikacje zapisu §4 ust. 3 lit. b. Projektu umowy na*: „wydania i dostarczenia do siedziby Kupującego nowych kart elektronicznych, w przypadku zgłoszenia przez Kupującego ich zagubienia, zniszczenia lub awarii, dokonanego zgodnie z procedurą przewidzianą u Sprzedawcy o której mowa w pkt c., w każdym czasie, w trakcie realizacji niniejszej umowy, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 15 dni od daty umieszczenia ich na stronie internetowej Sprzedawcy,”*

**Odpowiedź na pytanie nr 6**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie nr 7**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o modyfikacje zapisu §4 ust. 3 lit. c. Projektu umowy na*:* „*zablokowania karty elektronicznej, w przypadku zgłoszenia jej utraty przez Kupującego, dokonanego telefonicznie pod numerami: ………… (od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00) lub pod nr infolinii ……………….. (poza godzinami pracy oddziału) w celu zastrzeżenia utraconej Karty Flotowej oraz dodatkowo dokonać potwierdzenia pod adresem e-mail……….. Zgłoszenia utraty Karty Flotowej przyjmowane są całodobowo na infolinii, w każdym czasie, w trakcie realizacji niniejszej umowy, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 1 godziny od chwili otrzymania informacji telefonicznej. Po upłynięciu 1 godziny od momentu zgłoszenia utraty karty elektronicznej, Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zakup Towaru na rzecz Sprzedawcy dokonany przy użyciu karty elektronicznej, której utratę zgłoszono,”*

**Odpowiedź na pytanie nr 7**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie nr 8**

W nawiązaniu m.in. do §4 ust. 3 lit. d., e. oraz §4 ust. 5 Projektu umowy Wykonawca prosi o odstąpienie od podanego warunku, ponieważ Wykonawca nie udziela dostępu klientom do elektronicznego portalu.

Wykonawca samodzielnie zajmuje się wyrabianiem kart, zmianą limitów na kartach, autoryzacjami, blokowaniem lub wyrabianiem duplikatów kart zgubionych/utraconych, natomiast szczegółowe informacje o transakcjach dokonanych przez poszczególnych kierowców na elektroniczne karty paliwowe zamieszczane są w załączniku przekazywanym z każdą fakturą zbiorczą.

**Odpowiedź na pytanie nr 8**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie nr 9**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu §6 ust. 1 Projektu umowy ponieważ został powielony w §6 ust. 2 Projektu umowy.

**Odpowiedź na pytanie nr 9**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe, wykreśla zapis §6 ust. 1 Projektu umowy tj.

„Sprzedaż paliw będzie rozliczana w następujących okresach rozliczeniowych: I okres rozliczeniowy
od 1 do 15 dnia miesiąca, II okres rozliczeniowy od 16 do ostatniego dnia miesiąca, na podstawie sporządzonego przez Wykonawcę raportu transakcji. Faktura będzie uwzględniała ilość zakupionych
w danym okresie paliw.”

**Aktualnym pozostaje zapis §6 ust. 2 Projektu umowy:**

„Sprzedaż paliw będzie rozliczana w następujących okresach rozliczeniowych: I okres rozliczeniowy
od 1 do 15 dnia miesiąca, II okres rozliczeniowy od 16 do ostatniego dnia miesiąca, na podstawie sporządzonego przez Wykonawcę raportu transakcji. Faktura będzie uwzględniała ilość zakupionych
w danym okresie paliw, z podziałem na:

- łączną ilość i wartość zakupionej benzyny oraz

- łączną ilość i wartość zakupionego gazu skroplonego (LPG).”

**Pytanie nr 10**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o modyfikacje zapisu §6 ust. 6 Projektu umowy na: *”Zestawienie, o którym mowa w ust. 4, będzie zawierało w szczególności dane wskazane w § 3 ust. 2 niniejszej umowy, z tym że istnieje możliwość pominięcia w zestawieniu danych z § 3 ust. 2 lit. c. oraz godziny z lit. a.”*

**Odpowiedź na pytanie nr 10**

Zamawiający wykreśla lit. c) z § 3 ust. 2. Projektu umowy. Zapisy § 3 ust. 2 lit. a) pozostają bez zmian.

**Pytanie nr 11**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o dodanie zapisu do §6 Projektu umowy o treści: *„Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie faktury VAT drogą elektroniczną w postaci elektronicznego obrazu faktury w wersji pdf na poniższe adresy e-mail:*

*1)………………………………………….*

*2)………………………………………….”*

**Odpowiedź na pytanie nr 11**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie nr 12**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o dodanie zapisu do §6 Projektu umowy o treści: *„**Jeżeli Zakupujący nie dokona zapłaty w terminie, Sprzedawca naliczy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia oraz wezwie Kupującego do niezwłocznego uregulowania należności. Niezależnie od powyższego,  w sytuacji określonej w zdaniu poprzednim,* *Sprzedawca ma prawo zablokować wszystkie Karty Flotowe Kupującego,  aż do momentu zapłaty zaległości. Do czasu uregulowania należności Karty Flotowe będą umieszczone na liście kart zablokowanych i skuteczne posługiwanie się nimi nie będzie możliwe. Odblokowanie Kart Flotowych nastąpi w ciągu 24 godzin od dnia otrzymania przez Sprzedawcę potwierdzenia dokonania zapłaty zaległych należności”.*

**Odpowiedź na pytanie nr 12**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie nr 13**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o modyfikacje zapisu §7 ust. 3 lit. c) Projektu umowy na: „niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań, o których mowa w § 4 ust. 3 niniejszej umowy, pomimo wcześniejszego wezwania;”

**Odpowiedź na pytanie nr 13**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie nr 14**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o dodanie zapisu do §7 Projektu umowy o treści: *„Sprzedawca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli kupujący zalega z zapłatą wynagrodzenia za okres dłuższy niż 30 dni.”*

**Odpowiedź na pytanie nr 14**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie nr 15**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o dodanie zapisu do §7 Projektu umowy o treści: *„Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy za 30-dniowym wypowiedzeniem w formie pisemnej pod rygorem nieważności.”*

**Odpowiedź na pytanie nr 15**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie nr 16**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu §8 ust. 1 lit. a) Projektu umowy. Taki zapis może prowadzić do sporów dotyczących tego, co dokładnie stanowi "istotne okoliczności" oraz jak określić moment, w którym miała miejsce zmiana, co może skutkować dodatkowym czasem i kosztami związanymi z rozwiązywaniem sporów. Kara umowna w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia brutto za każdy stwierdzony przypadek naruszenia jest nieproporcjonalnie wysoka. Zapis ten może prowadzić do sytuacji, w których za drobne lub niewielkie naruszenie obowiązku informowania o zmianach, Kupujący może naliczyć karę umowną w bardzo wysokiej wysokości. Może to być postrzegane jako zbyt rygorystyczne i niewspółmierne do rzeczywistego wpływu zmiany okoliczności na realizację umowy.

**Odpowiedź na pytanie nr 16**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie nr 17**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu §8 ust. 1 lit. b) Projektu umowy ponieważ Sprzedawca nie jest producentem kart paliwowych, a jedynie odpowiada za proces ich zamówienia. Opóźnienie w dostawie kart może zostać spowodowane tylko i wyłącznie w sytuacji gdy firma dostarczająca karty opóźni dostawę. Dlaczego więc Sprzedawca ma ponosić konsekwencję za coś co zostało wywołane nie z jego winy?

**Odpowiedź na pytanie nr 17**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie nr 18**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu §8 ust. 1 lit. d) Projektu umowy ponieważ lit. c i lit. d pokrywają się w zakresie odpowiedzialności Sprzedawcy, co może prowadzić do niepotrzebnego mnożenia sankcji za podobne przewinienia. Usunięcie zapisu „d” uprości umowę, eliminując zbędne powtórzenia i umożliwiając klarowniejsze i bardziej przejrzyste określenie kar umownych, które będą stosowane w przypadku naruszenia umowy przez Sprzedawcę.

**Odpowiedź na pytanie nr 18**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie nr 19**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o modyfikacje zapisu §8 ust. 2 Projektu umowy na: *„Strony mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego do pełnej wysokości szkody poniesionej z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania niniejszej umowy na zasadach ogólnych niezależnie od zastosowanych powyżej kar umownych.”*

**Odpowiedź na pytanie nr 19**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie nr 20**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o modyfikacje zapisu §8 ust. 3 Projektu umowy na: „*Kara umowna naliczona zostanie bez wysłania uprzedniego pisemnego wezwania, a także jest niezależna od faktu poniesienia i wysokości poniesionej przez Stronę szkody. Strona występująca z żądaniem zapłaty kary umownej wystawi na rzecz drugiej Strony notę księgową (obciążeniową) na kwotę należnych kar umownych”.*

**Odpowiedź na pytanie nr 20**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie nr 21**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o dodanie zapisu do §8 Projektu umowy o treści: „*Za przyczyny za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca nie uważa się zdarzeń losowych (np. brak prądu), modernizacji stacji, wyłączenia stacji, dostaw paliwa na stację, awarii systemu obsługi. W przypadku wystąpienia w.w. zdarzeń, Zamawiający zobowiązuje się tankować na kolejnej stacji niezależnie od zakresu km oraz godzin otwarcia. Wykonawca z tego tytułu nie będzie ponosił kar finansowych”.*

**Odpowiedź na pytanie nr 21**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie nr 22**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o modyfikacje zapisu §12 ust. 1 Projektu umowy na: *„W przypadku kontaktu w formie mailowej, za datę otrzymania wiadomości e-mail przez Stronę, przyjmuje się datę jej wysłania na prawidłowy adres lub numer Strony wskazany w umowie.”*

**Odpowiedź na pytanie nr 22**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie nr 23**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o modyfikacje zapisu §12 ust. 2 Projektu umowy na: *„Korespondencja wysłana na adres Strony wskazany w niniejszej umowie jest uważana za prawidłowo doręczoną z chwilą odbioru przez dowolną osobę pod adresem wynikającym z umowy lub z chwilą adnotacji operatora pocztowego „adresat wyprowadził się” lub podobną lub z chwilą pierwszej adnotacji operatora pocztowego „nie podjęto w terminie” lub podobnej, chyba, że Strona powiadomi drugą Stronę o zmianie adresu, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, podpisanej przez odpowiednio umocowanych przedstawicieli Strony (zgodnie z ustawowymi zasadami reprezentacji Strony lub na podstawie ważnie udzielonych pełnomocnictw), wysłanego listem poleconym lub złożonego osobiście w siedzibie drugiej Strony i jest ważna od daty otrzymania tego powiadomienia przez drugą Stronę.”*

**Odpowiedź na pytanie nr 23**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie nr 24**

Sprzedawca zwraca się z prośbą o dopuszczenie, aby w sprawach nieuregulowanych umową, obowiązywał Regulamin Używania Kart Paliwowych u Sprzedawcy, czyniąc jednocześnie z regulaminu załącznik do umowy.

**Odpowiedź na pytanie nr 24**

Zamawiający wyraża zgodę na dopuszczenie obowiązywania Regulaminu Używania Kart Paliwowych,
w zakresie w jakim nie będzie on sprzeczny z umową oraz nie będzie nakładał na Zamawiającego zobowiązań finansowych, ani obowiązków związanych z wystawianiem weksla.

Skorygowany Projekt Umowy stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Dokument podpisany przez:

Maciej Lesiak – Prezes Zarządu PWiK Sp. z o.o. w Rudzie Śląskiej

Justyna Szulc - Główny Księgowy Prokurent PWiK Sp. z o.o. w Rudzie Śląskiej

Rozdzielnik:

Platforma zakupowa <https://platformazakupowa.pl/pn/pwik>