

Warszawa, 8 października 2024 r.

BF-2.262.34.2024

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na **Dostawę licencji oprogramowania softphone na potrzeby systemu telefonii VoIP wraz z usługą wsparcia technicznego.**

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Wniosek nr 1

Zamawiający nie określił wymagań dotyczących wdrożenia dostarczanych licencji. Czy wystarczające jest dla Zamawiającego aktywowanie licencji i pozostawienie ich w systemie do dalszego samodzielnego instalowania, konfigurowania i uruchamiania przez Zamawiającego? Czy też w ramach dostawy wymagane są kompletne prace wdrożeniowe, ukierunkowane na pełnowartościowe użytkowanie licencji przez Zamawiającego w posiadanym systemie telefonii, polegające m.in. na utworzeniu kilkuset kont dla abonentów, instalacji aplikacji klienckich na komputerach i urządzeniach mobilnych, wreszcie konfiguracji wszystkich opcji około - systemowych typu grupy, kolejki itd. w zgodzie z wytycznymi Zamawiającego?

Odpowiedź

Zamawiający informuję, że postępowanie nie dotyczy wdrażania dostarczonych licencji. W związku z powyższym Zamawiający nie określił żadnych wymagań w tym zakresie. Zamówienie dotyczy dostawy licencji oprogramowania wraz z usługą wsparcia technicznego.

Z poważaniem,

Józef Wacnik

Dyrektor

Biura Informatyki i Ochrony

/podpisano elektronicznie/