

OR.DZP.270.16.2025

Otwock, 04.04.2025 r.

WYJAŚNIENIA DOTYCZĄCE TREŚCI SWZ

Nr sprawy: 16/P/2025

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

pn.: „Dostawa komory osłonnej do pracy z radionuklidami”

Narodowe Centrum Badań Jądrowych Ośrodek Radioizotopów POLATOM, działając na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) zawiadamia, że wpłynęły pytania, dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, na które udzielono następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1 :

W celu umożliwienia dostarczenia naszych wniosków o wyjaśnienia od wszystkich działów zaangażowanych w przygotowanie oferty oraz dostarczenia ich w poprawnej polszczyźnie, uprzejmie prosimy o przedłużenie terminu na przesłanie tych wniosków do 14 kwietnia 2025 roku. Liczymy na Państwa wyrozumiałość.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 30.04.2025 natomiast zgodnie z art. 135 ust 4 Pzp przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ.

Pytanie nr 2:

W odniesieniu do dokumentu „Załącznik A_Specyfikacja techniczna dla komory osłonnej”

b.1) W odniesieniu do punktu IV.Inne wymagania, 4. Czas reakcji serwisu po gwarancyjnego 48 godzin od daty zgłoszenia awarii/usterki, wycena Umowy o Poziomie Usług Pogwarancyjnych nie jest wymagana w ofercie, czy chcesz, aby Comecer dostarczył Umowę o Poziomie Usług z tą usługą tylko jako informację, nawet jeśli nie jest częścią rzeczowej oferty?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie umowy o poziomie usług natomiast nie wymaga,

Pytanie nr 3:

W odniesieniu do dokumentu „Załącznik A Specyfikacja techniczna dla komory osłonnej”

b.2) W odniesieniu do czasu reakcji serwisu, prosimy o potwierdzenie, że mogą Państwo zaakceptować następujące czasy reakcji:

- a. przyjazd serwisanta na miejsce awarii w dni robocze maksymalnie do 3 dni roboczych
- b. zdalna diagnostyka poprzez łącze sieciowe Zamawiającego (łącze VPN) maksymalnie 24 godziny robocze od momentu zgłoszenia awarii.
- c. czas skutecznej naprawy niewymagającej importu części - podawany na podstawie czasu realizacji podzespołów i czasu dojazdu ekspertów.
- d. czas skutecznej naprawy wymagającej importu części
- e. podawany na podstawie czasu realizacji podzespołów i czasu dojazdu rzeczoznawców.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający **wyraża zgodę** dla pkt:

- a: przyjazd serwisanta na miejsce awarii w dni robocze maksymalnie do 3 dni roboczych.
- b: zdalna diagnostyka poprzez łącze sieciowe Zamawiającego (łącze VPN) maksymalnie 24 godziny robocze od momentu zgłoszenia awarii.

Zamawiający **nie wyraża zgody** dla pkt:

- c. czas skutecznej naprawy niewymagającej importu części - podawany na podstawie czasu realizacji podzespołów i czasu dojazdu ekspertów.
- d. czas skutecznej naprawy wymagającej importu części
- e. podawany na podstawie czasu realizacji podzespołów i czasu dojazdu rzeczoznawców

Pytanie nr 4:

Odnosząc się do prośby, że „wymagana jest obsługa w języku polskim”, czy masz na myśli, że szkolenie i instrukcja powinny być w języku polskim? Czy mógłbyś wyjaśnić, który dokument powinien być w języku polskim?

Odpowiedź Zamawiającego

Instrukcja powinna być w języku polskim.

Wszystkie pytania oraz udzielone odpowiedzi stanowią integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia i są wiążące przy składaniu ofert.

Narodowe Centrum Badań Jądrowych
Ośrodek Radionuclidów POLATOM
DYREKTOR

mgr inż. Tomasz Dziel

.....
Kierownik Zamawiającego