



Mazowieckie Centrum Rehabilitacji „STOCER” Sp. z o.o.

05-510 Konstancin – Jeziorna, ul. Wierzejewskiego 12

tel. 22 711 90 00, fax: 22 711 90 02, e-mail: stocer@stocer.pl

NIP 123-11-94-950 REGON 142013120

Konstancin-Jeziorna, 26.04.2024 r.

Do wszystkich Uczestników postępowania

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego **w trybie przetargu nieograniczonego** o szacunkowej wartości **powyżej progu** na **usługę serwisowa sprzętu medycznego zainstalowanego w Pracowniach Mazowieckiego Centrum Rehabilitacji „STOCER”: RTG w Konstancinie-Jeziornie przy ul. Wierzejewskiego 12 oraz TK w Pruszkowie przy ul. Warsztatowej 1**
Znak sprawy: PN-28/2024.

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023 r. poz. 1605) – dalej: p.z.p., wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego (MCR STOCER Sp. z o.o.) z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1

dot. SWZ, rozdział VII, ust. 6, lit. D

Prosimy o potwierdzenie, że wymagane referencje mają dotyczyć aparatów tego producenta, którego dotyczy składana oferta. Zwracamy uwagę, że aparaty różnych producentów różnią się między sobą na tyle, że referencje dotyczące innych urządzeń nie potwierdzają wymaganej zdolności technicznej lub zawodowej.

Może się okazać, że Wykonawca posiadający referencje na wykonanie obsługi serwisowej aparatury innego producenta nigdy wcześniej nie serwisował przedmiotowych aparatów.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 2

dot. SWZ, rozdział V, ust.2

Prosimy o potwierdzenie, że Warunki udziału w postępowaniu zostaną wstępnie zweryfikowane na podstawie wypełnionej Części IV JEDZ: Kryteria kwalifikacji poprzez złożenie ogólnego oświadczenia dotyczącego wszystkich kryteriów kwalifikacji w punkcie „alfa” w JEDZ i nie wymaga się wypełniania żadnej z pozostałych sekcji w części IV JEDZ .

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 3

dot. Załącznika nr 1 do SWZ Pakiet 1, pkt 3, Zdalna diagnostyka, tiret czwarty oraz Syngo.Via, pkt I, ppkt 1, tiret trzeci Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści system zdalnej diagnostyki spełniający normę nr ISO/IEC 27001:2017.

Sam tekst normy EN ISO/IEC 27001:2017 jest taki sam jak normy ISO/IEC 27001: 2013 z poprawkami Cor 1: 2014 i Cor 2: 2015 przygotowanymi przez Komitet Techniczny ISO.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 4

dot. Załącznika nr 1 do SWZ Pakiet 1, pkt 7, tiret piąty oraz Syngo.Via, pkt 1, ppkt 5, tiret czwarty

Czy Zamawiający zastrzega sobie w razie wątpliwości prawo do weryfikacji posiadanych dokumentów potwierdzających legalność nabycia kodów serwisowych i ich używania na każdym etapie postępowania i realizacji umowy?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza. Zamawiający będzie weryfikować na każdym etapie umowy.

Pytanie 5

dot. Załącznika nr 1 do SWZ Pakiet 1, pkt 7, tiret piąty oraz Syngo.Via, pkt 1, ppkt 5, tiret piąty

Czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy przeprowadzenia szkoleń aplikacyjnych realizowanych przez aplikanta posiadającego ważny certyfikat wystawiony przez producenta aparatu lub podmiot autoryzowany przez producenta,

potwierdzający uzyskaną wiedzę aplikacyjną oraz potwierdzający kwalifikacje do przeprowadzania szkoleń, czy przez dowolną osobę?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 6

dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy, Pakiet 1, § 2

Prosimy o potwierdzenie, że niniejsza umowa zostanie zwarta na okres po upływie gwarancji na przedmiotowy aparat tj. po 30.05.2024.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że umowa wejdzie w życie w okresie po upływie gwarancji.

Pytanie 7

dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy, Pakiet 1, § 4, ust. 4

Prosimy o wyjaśnienie o jakim wykazie części zamiennych wraz z cenami jednostkowymi jest mowa w ust.4.

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ, OPZ dla pakietu 1 opisuje objęcie aparatu MR pełną obsługą serwisową bez wyszczególniania części zamiennych. W związku z powyższym prosimy o usunięcie ust. 4 jako niemającego zastosowania w pakiecie 1.

Jednocześnie prosimy o wykreślenie z listy załączników (na końcu umowy) Załącznika nr 3 „Wykaz części zamiennych wraz z cenami jednostkowymi”.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 4 ust. 4 projektu umowy.

Pytanie 8

dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy, Pakiet 1, § 10, ust. 9

Prosimy o usunięcie ograniczenia dokonania waloryzacji zawartego w ust.9 Wykonawca musiałby ryzyka związane z ograniczeniami waloryzacyjnymi ponosić samodzielnie, przez co cena za oferowane usługi uwzględniająca przedmiotowe ryzyka nie mogłaby być tak korzystna.

Proponujemy oprzeć się na wskaźniku cen towarów i usług ogłaszanych raz w roku w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

Proponujemy poniższy zapis:

„Strony przewidują możliwość zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.

Strony mają prawo żądać zmiany wynagrodzenia:

- a) najwcześniej po upływie roku od dnia zawarcia umowy,*
- b) maksymalnie jeden raz w danym roku obowiązywania umowy,*

Poziom zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia ustala się na podstawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego raz w roku w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w stosunku do roku poprzedniego.”

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 10 ust. 9 projektu umowy.

Pytanie 9

dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy, Pakiet 1

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązкови uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje § 7 projektu umowy.

Pytanie 10

dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy, Pakiet 1

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje treść § 7 projektu umowy.

Pytanie 11

dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy, Pakiet 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje treść § 7 projektu umowy.

Pytanie 12

dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy, Pakiet 1

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (*dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności*) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza i modyfikuje treść § 7 projektu umowy.

Pytanie 13

dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy, Pakiet 1, § 5, ust. 5

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO.

Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zastąpienie ust. 5 następującymi zapisami, które oddają faktyczny model oczekiwanych przez Państwa usług serwisowych:

1. Wykonawca może zlecić podprzetwarzającym realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych w imieniu Zamawiającego. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Wykonawcy, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Wykonawcę, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.

2. Wykaz podprzetwarzających, którym Wykonawca obecnie zleca czynności, jest dostępna pod adresem

3. Zamawiający niniejszym upoważnia Wykonawcę do zlecenia czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.

4. Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Wykonawca poinformuje Zamawiającego o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Zamawiający nie zgłosi zastrzeżeń do Wykonawcy w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.

5. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, Zamawiający przedstawi Wykonawcy szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.

6. Po zgłoszeniu zastrzeżeń Wykonawca może według własnego uznania:

a) zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub
b) podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Zamawiającego, które wyeliminują jego zastrzeżenia .

7. W przypadku zlecenia przez Wykonawcę czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Wykonawca stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Wykonawca w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 5 projektu umowy.

Prezes Zarządu Spółki
Mazowieckie Centrum Rehabilitacji
„STOCER” Sp. z o.o.
Piotr Papaj