

OPZ dla postępowania o udzielenie zamówienia na „Wykonanie usługi w zakresie sprzątnięcia i utrzymania w czystości pomieszczeń w Miejskim Ogrodzie Zoologicznym w Łodzi Sp. z o.o. w 2024 r.”

CPV: 9091000-9 – Usługi w zakresie sprzątnięcia

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi w zakresie sprzątnięcia i utrzymania w czystości pomieszczeń w Miejskim Ogrodzie Zoologicznym w Łodzi przy ul. Konstantynowskiej 8/10, 94-303 Łódź w roku 2024.

Sekcja I - sprzątnięcie 7 razy w tygodniu w godzinach 6:00 – 9:00.

1. Pawilon wejściowy - parter – powierzchnie przeznaczone dla zwiedzających

- Hol z meblami oraz drzwiami – **568 m2**,
- toalety: męska dwukabinowa z 2 pisuarami i 3 umywalkami, damska czterokabinowa z 3 umywalkami i 2 dla osób niepełnosprawnych z umywalką – łączna powierzchnia wszystkich toalet - **53 m2**,
- wiatrołap ze szklanymi drzwiami – **20 m2**,
- korytarz przed toaletami - **80 m2**
- barierka szklana o wysokości 1,1 m ze szkła VSG/ESG zjazdu dla niepełnosprawnych – **63 m.b. – myta 1 raz w tygodniu**,
- Szyby kasowe (zewnątrzna strona) łącznie z parapetami o wys. 1,1 m – **18 m.b. – myte 1 raz w tygodniu**,
- 2 windy - **12 m2**.

Codziennie sprzątnięcie:

- a) odkurzanie podłóg – beton utwardzany powierzchniowo, polerowany, przystosowany do intensywnego użytkowania,
- b) **wycieranie kurzu i czyszczeni mebli, tablic i ekranów multimedialnych, ławek, zabawek itp.,**
- c) czyszczenie z zabrudzeń przedmiotów znajdujących się w sprzątanym pomieszczeniu, mebli, wyłączników, koszy na śmieci, parapetów okiennych, drzwi, barier szklanych, itp. środkami myjąco-konserwującymi,
- d) czyszczenie toalet (podłogi żywica epoksydowa, na ścianach płytki): mycie, czyszczenie i dezynfekcja urządzeń sanitarnych, lusterek, umywalk, drzwi, pojemników na mydło, papier, półek, płyn dezynfekcyjny, suszarek, itp.
- e) opróżnianie pojemników na śmieci, wymiana worków foliowych, wynoszenie nieczystości do miejsc wyznaczonych oraz dbanie o czystość w tych miejscach - obowiązuje segregacja odpadów,
- f) czyszczenie wycieraczek wewnątrz budynku,
- g) uzupełnianie materiałów eksploatacyjnych tj. papier toaletowy (do pojemników), mydło w płynie, kostki zapachowe WC dostarczone przez Zamawiającego,
- h) utrzymanie w czystości drzwi oraz tablic informacyjnych,
- i) dezynfekcja klamek, baterii, poręczy, włączników,
- j) oczyszczanie z pajęczyn,
- k) **wycieranie z kurzu i czyszczenie powierzchni listew świetlnych, wierzchu szyb ekspozycyjnych, głośników itp. – 1 raz w tygodniu**

Mycie podłóg 2 razy w tygodniu – zgodnie z technologią.

2. Toalety w strefie Food Court – powierzchnie przeznaczone dla zwiedzających:

2 toalety (podłoga żywica epoksydowa, na ścianie płytki): męska – trzy kabiny, 2 pisuary i 6 umywalk , damska: cztery kabiny z 5 umywalkami oraz 1 toaleta dla niepełnosprawnych – o łącznej powierzchni **69 m2**, Codziennie utrzymanie czystości w toaletach: mycie, czyszczenie i dezynfekcja urządzeń sanitarnych, lusterek, umywalk, drzwi, pojemników na mydło, papier, półek, itp. i uzupełnianie materiałów eksploatacyjnych tj. papier toaletowy (do pojemników), mydło w płynie, kostki zapachowe WC, płyn **dezynfekcyjny – dostarczone przez Zamawiającego.**

3. Pawilon wystawienniczy – powierzchnie przeznaczone dla zwiedzających:

1) pawilon część 1

Parter:

- hol (beton dekoracyjny, utwardzany powierzchniowo, impregnowany hydrofobowo, z odciskami imitującymi naturalne powierzchnie, odporny na intensywne użytkowanie) z kłatkami schodowymi (beton utwardzany, polerowany) i barierkami szklanymi o wys. 1,1 m ze szkła VSG/ESG o pow. 116 m.b., drzwiami szklanymi oraz szybami bocznymi wiatrołapu. – **1 131 m²**,
- wiatrołap (wycieraczka i beton dekoracyjny) – **215 m²**
- windy 2 szt. – **12 m²**,
- toalety (podłogi żywica epoksydowa, ściany płytki): męska czterokabinowa z 4 pisuarami i 6 umywalkami, damska sześciokabinowa z 6 umywalkami, dla osób niepełnosprawnych i dla matki z dzieckiem – o łącznej powierzchni **136 m²**,

Piętro:

- hol z klatką schodową (podłoga jw.) z barierką szklaną wys. 1,1 m o pow. 199 m.b. – **939 m²**,

2) pawilon część 2

Parter:

- hol (beton dekoracyjny, utwardzany powierzchniowo, impregnowany hydrofobowo, z odciskami imitującymi naturalne powierzchnie, odporny na intensywne użytkowanie) z barierkami z siatki i szyby ekspozycyjne ze szkła VSG/ESG o wys. 2,7 m - 36 m.b., szyby myte do wys. 2,2 m codziennie, jeden raz w tygodniu do pełnej wysokości – **299 m²**

Piętro:

- **182 m²** – hol (podłoga jw.) z barierkami z siatki,

3) pawilon część 3

Parter :

- hol (beton dekoracyjny, utwardzany powierzchniowo, impregnowany hydrofobowo, z odciskami imitującymi naturalne powierzchnie, odporny na intensywne użytkowanie) z kłatkami schodowymi (beton utwardzany, polerowany) z szybami zbiorników z akrylu (o pow. 200 m²) i barierką szklaną (o wys. 1,1 o pow. 19 m.b.), akryle myte do wysokości 2,2 codziennie, jeden raz w tygodniu myte do pełnej wysokości - **967 m²**,

Piętro:

- hol (podłoga z żywicy epoksydowe) z oknami ze szkła czyszczone codziennie do wys. 2,2 m o pow. 37 m.b., jeden raz na miesiąc czyszczone do pełnej wysokości - **110 m²**,

4) pawilon część 4 -

Parter:

- hol z barierką z siatki (beton dekoracyjny, utwardzany powierzchniowo, impregnowany hydrofobowo, z odciskami imitującymi naturalne powierzchnie, odporny na intensywne użytkowanie) z kłatkami schodowymi (beton utwardzany, polerowany) i schodami oraz szybami ekspozycyjnymi o wys. 2,7 codziennie mytymi do wys. 2,2 m o pow. 70 m.b., raz w tygodniu myte do pełnej wysokości – **771 m²**,
- winda - **5 m²**,

Piętro:

- hol z klatką schodową (podłogi jw.) – **810 m²**,
- toalety (podłogi z żywicy epoksydowej, ściany płytki): 1 dla osób niepełnosprawnych, męska: z 5 umywalkami, trzykabinowa z 3 pisuarami, damska: z 6 umywalkami, sześciokabinowa - o łącznej powierzchni - **56 m²**.

Codziennie sprzątanie:

- a) odkurzanie podłóg – beton dekoracyjny, utwardzany powierzchniowo, impregnowany hydrofobowo, z odciskami imitującymi naturalne powierzchnie, odporny na intensywne użytkowanie,
- b) **wycieranie kurzu i czyszczeni mebli, tablic i ekranów multimedialnych, ławek, zabawek itp.,**
- c) czyszczenie z zabrudzeń przedmiotów znajdujących się w sprzątanym pomieszczeniu, mebli, wyłączników, koszy na śmieci, parapetów okiennych, drzwi, barier szklanych, tablic multimedialnych itp. środkami myjąco-konserwującymi,
- d) czyszczenie toalet (podłogi żywica epoksydowa, na ścianach płytki): mycie, czyszczenie i dezynfekcja urządzeń sanitarnych, luster, umywalek, drzwi, pojemników na mydło, papier, półek, suszarek itp.
- e) opróżnianie pojemników na śmieci, wymiana worków foliowych, wynoszenie nieczystości do miejsc wyznaczonych oraz dbanie o czystość w tych miejscach,
- f) czyszczenie wycieraczek wewnątrz budynku,
- g) uzupełnianie materiałów eksploatacyjnych tj. papier toaletowy (do pojemników), mydło w płynie, kostki zapachowe WC, płyny dezynfekcyjne – **dostarczonych przez Zamawiającego,**
- h) utrzymanie w czystości drzwi - 11 szt. oraz tablic informacyjnych,
- i) dezynfekcja klamek, baterii, poręczy, włączników,
- j) oczyszczanie z pajęczyn,
- k) **wycieranie z kurzu i czyszczenie powierzchni listew świetlnych, wierzchu szyb ekspozycyjnych, głośników itp. – 1 raz w tygodniu,**
- l) czyszczenie szyb ekspozycyjnych oraz **akryli – zgodnie z technologią (powierzchnie podatne na zarysowania).**

Mycie podłóg 2 razy w tygodniu – zgodnie z technologią.

Sprzątanie dopuszczone przez maszyny, które nie powinny generować dużego hałasu ze względu na zwierzęta.

Całościowe, dokładne mycie przedmiotów znajdujących się w sprzątanym pomieszczeniu, mebli, wyłączników, koszy na śmieci, parapetów okiennych, drzwi itp. środkami myjąco-konserwującymi, barier szklanych – zgodnie z technologią – 1 raz w tygodniu.

Miesięczna szacunkowa liczba zwiedzających:

Wrzesień, Październik, Marzec, Kwiecień – po 60 000 zwiedzających,

Listopad – Luty – po 30 000 zwiedzających,

Maj – Sierpień – po 140 000 zwiedzających.

Sekcja II - sprzątanie trzy razy w tygodniu w poniedziałki, środy i piątki:

1. Sale dydaktyczne –

3 sale o łącznej powierzchni **130 m²**, wykonanie usługi w godzinach 6:00 – 9:00.

2. Budynek Weterynaryjny:

2 pokoje biurowe, 1 toaleta (jednokabinowa) z łazienką, szatnia, 1 hol, 2 kuchnie, laboratorium – **160 m²**, wykonanie usługi w godzinach 14:00 – 15:00.

3. Pomieszczenia socjalne:

4 szatnie, 2 korytarze, schody, 4 toalety (jednokabinowe) z łazienkami (5 kabin), 4 pomieszczenia socjalne - **400 m²** - wykonanie usługi w godzinach 16:00 – 20:00.

Bieżące sprzątanie obejmuje:

- a) odkurzanie i mycie podłóg (płytki), zgodnie z technologią,
- b) wycieranie kurzu z mebli, sprzętu komputerowego, odkurzanie mebli tapicerowanych, a w przypadku zabrudzenia ich czyszczenie,
- c) mycie przedmiotów znajdujących się w sprzątanym pomieszczeniu tj. mebli, lamp biurowych, wyłączników, koszy na śmieci, parapetów okiennych, drzwi, itp. środkami myjąco-konserwującymi,
- d) utrzymanie czystości w toaletach: mycie, czyszczenie i dezynfekcja urządzeń sanitarnych, luster, umywalek, drzwi, pojemników na mydło, papier, półek, itp.,

- e) opróżnianie pojemników na śmieci, wymiana worków foliowych, wynoszenie nieczystości do miejsc wyznaczonych oraz dbanie o czystość w tych miejscach – obowiązuje segregacja odpadów,
- f) czyszczenie wycieraczek wewnątrz budynku,
- g) uzupełnianie materiałów eksploatacyjnych tj. papier toaletowy (do pojemników), mydło w płynie, kostki zapachowe WC, ręczniki papierowe – dostarczonych przez Zamawiającego,
- h) utrzymanie w czystości drzwi wejściowych do budynków oraz tablic informacyjnych,
- i) dezynfekcja klamek, baterii, poręczy, włączników.

Okresowe - dodatkowe sprzątanie obejmuje (Zamawiający dopuszcza wykonanie usługi w soboty):

- a) gruntowne czyszczenie toalet – 1 raz w miesiącu,
- b) mycie drzwi i opraw świetlnych - 1 raz w miesiącu,
- c) mycie kaloryferów – 1 raz w czasie trwania umowy,
- d) mycie okien – 2 razy w czasie trwania umowy,
- e) konserwacja mebli, przy użyciu środków czyszczących i nabłyszczających przeznaczonych do mebli - 2 razy w miesiącu,
- f) czyszczenie i dezynfekcja aparatów telefonicznych – 1 raz w tygodniu.

Sekcja III - sprzątanie dwa razy w tygodniu w poniedziałki i czwartki:

1.Pawilon wejściowy

I piętro- powierzchnie przeznaczone tylko dla pracowników Spółki – usługa wykonywana w godzinach 16:00 – 20:00:

11 pomieszczeń biurowych z 2 pomieszczeniami socjalnymi i holom z recepcją – o łącznej powierzchni - 743 m², 3 toalety: męska dwukabinowa z 2 umywalkami , damska dwukabinowa z 2 umywalkami i dla osób niepełnosprawnych z umywalką – o łącznej powierzchni 32 m², korytarz - 58 m² – **razem 833 m².**

Kasy biletowe – UWAGA – sprzątane 1 raz w tygodniu - powierzchnia 82 m² (7 pomieszczeń):

- a) odkurzanie i mycie podłóg, zgodnie z technologią,
- b) wycieranie kurzu z mebli, sprzętu komputerowego, odkurzanie mebli tapicerowanych, a w przypadku zabrudzenia ich czyszczenie,
- c) mycie szyb kasowych i szklanych ścianek działowych (5szt.)

2.Administracja - Hodowlany:

Sprzątanie w godzinach 16:00 – 20:00.

10 pokoi biurowych, 1 toaleta (dwukabinowa), 1 kuchnia , 2 hole i schody – **275 m².**

3. Administracja - Techniczny:

Sprzątanie w godzinach 16:00 – 20:00.

parter: 2 pokoje biurowe (jeden z aneksem kuchennym), pomieszczenie socjalne (4 kabiny prysznicowe, 2 toalety), hol, 2 toalety (jednokabinowa z prysznicem i umywalką, dwukabinowa z prysznicem, pisuarem i umywalką) – **118 m².**

I piętro: 5 pokoi gościnnych, 1 aneks kuchenny, 1 pokój biurowy, hol, 2 toalety (w każdej umywalka, kabina toaletowa i prysznicowa) – UWAGA – sprzątanie 1 raz w miesiącu 120 m².

Bieżące sprzątanie obejmuje:

- d) odkurzanie i mycie podłóg, pastowanie parkietów (parkiety, panele, płytki), zgodnie z technologią,
- e) wycieranie kurzu z mebli, sprzętu komputerowego, odkurzanie mebli tapicerowanych, a w przypadku zabrudzenia ich czyszczenie,
- f) mycie przedmiotów znajdujących się w sprzątanym pomieszczeniach tj. mebli, lamp biurowych, wyłączników, koszy na śmieci, parapetów okiennych, drzwi itp. środkami myjąco-konserwującymi,
- g) utrzymanie czystości w toaletach: mycie, czyszczenie i dezynfekcja urządzeń sanitarnych, luster, umywalk, drzwi, pojemników na mydło, papier, półek, suszarek itp.,

- h) opróżnianie pojemników na śmieci, wymiana worków foliowych, wynoszenie nieczystości do miejsc wyznaczonych oraz dbanie o czystość w tych miejscach – obowiązuje segregacja odpadów,
- i) czyszczenie wycieraczek wewnątrz budynku,
- j) czyszczenie poręczy przy schodach,
- k) uzupełnianie materiałów eksploatacyjnych tj. papier toaletowy (do pojemników), mydło w płynie, kostki zapachowe WC, ręczniki papierowe – dostarczonych przez Zamawiającego,
- l) utrzymanie w czystości drzwi wejściowych do budynków oraz tablic informacyjnych,
- m) dezynfekcja klamek, baterii, poręczy, włączników.

Okresowe - dodatkowe sprzątanie obejmuje (Zamawiający dopuszcza wykonanie usługi w soboty):

- a) gruntowne czyszczenie toalet – 1 raz w miesiącu,
- b) mycie drzwi i opraw świetlnych - 1 raz w miesiącu,
- c) mycie kaloryferów – 1 raz w czasie trwania umowy,
- d) mycie okien – 2 razy w czasie trwania umowy w pkt 1 tylko od strony wewnętrznej.
- e) konserwacja mebli, przy użyciu środków czyszczących i nabłyszczających przeznaczonych do mebli - 2 razy w miesiącu,
- f) czyszczenie i dezynfekcja aparatów telefonicznych – 1 raz w tygodniu.

Sekcja IV - sprzątanie na zgłoszenie:

Powierzchnie przeznaczone dla gości konferencyjnych sprzątane w godzinach 6:00 – 22:00. Zamawiający poinformuje Wykonawcę minimum 2 dni przed wykonaniem usługi.

1. Centrum konferencyjne w pawilonie wejściowym:

- korytarz (beton utwardzany, polerowany) z szybami – **240 m²**,
- toalety (podłoga żywica epoksydowa, na ścianach płytki) : męska (dwukabinowa) z 2 umywalkami , damska (dwukabinowa) z 2 umywalkami i dla osób niepełnosprawnych z umywalką – o łącznej powierzchni **49 m²**,
- sala konferencyjna z zapleczem – beton utwardzany, polerowany – **430 m²**,
- taras zewnętrzny (z barierką szklaną o wysokości 1,1 m – 50 m.b) – płytki. - **180 m²** - w okresie: październik i kwiecień – wrzesień.

2. Łącznik pomiędzy pawilonem wejściowym i wystawienniczym:

Podłogi – beton utwardzany, polerowany – **646 m²**.

3. Antresola w pawilonie wejściowym ze schodami

- Podłogi – beton utwardzany, polerowany – **360 m²**
- barierka szklana - o wys. 1,1 m ze szkła VSG/ESG o pow. **57 m.b.**,
- schody – beton utwardzany, polerowany – **18 m²**.

4. Sale urodzinowe – 84 m²

Bieżące sprzątanie:

- a) odkurzanie, mycie podłóg (beton utwardzany, polerowany) - zgodnie z technologią,
- b) wycieranie kurzu z mebli, sprzętu komputerowego, odkurzanie mebli tapicerowanych, a w przypadku zabrudzenia ich czyszczenie,
- c) mycie przedmiotów znajdujących się w sprzątanym pomieszczeniu tj. mebli, lamp biurowych, wyłączników, koszy na śmieci, parapetów okiennych, drzwi itp. środkami myjąco-konserwującymi,
- d) utrzymanie czystości w toaletach: mycie, czyszczenie i dezynfekcja urządzeń sanitarnych, lustro, umywalk, drzwi, pojemników na mydło, papier, pólek, suszarek itp.,
- e) opróżnianie pojemników na śmieci, wymiana worków foliowych, wynoszenie nieczystości do miejsc wyznaczonych oraz dbanie o czystość w tych miejscach – obowiązuje segregacja odpadów,
- f) uzupełnianie materiałów eksploatacyjnych tj. papier toaletowy (do pojemników), mydło w płynie, kostki zapachowe WC, płyn dezynfekcyjny – **dostarczonych przez Zamawiającego**,
- g) dezynfekcja klamek, baterii, poręczy, włączników.

Sekcja V - zapewnienie bieżącego serwisu sprząającego:

W okresie maj – sierpień 2 osoby od poniedziałku do piątku oraz w soboty, niedziele i święta oraz 2 maja - 3 osoby.

W okresie wrzesień – kwiecień 2 osoby od poniedziałku do niedzieli.

1.02.2024 - 31.03.2024 w godzinach 9:00 – 17:00

1.04.2024 – 30.09.2024 w godzinach 9:00 – 19:00

1.10.2023 - 31.01.2024 w godzinach 9:00 – 17:00

W okresie maj – sierpień 2 osoby od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele 3 osoby.

W okresie wrzesień – kwiecień 2 osoby od poniedziałku do niedzieli.

Obowiązki serwisu sprząającego w pawilonie wejściowym i wystawienniczym oraz toaletach Food Court:

- a) czyszczenie z bieżących, widocznych zabrudzeń przedmiotów znajdujących się w sprząanych pomieszczeniach, mebli, zabawek, tablic multimedialnych, wyłączników, koszy na śmieci, parapetów okiennych, barier szklanych, szyb, akryli, drzwi, tablic informacyjnych itp. środkami myjąco-konserwującymi,
- b) bieżące utrzymanie czystości podłóg i tarasu zewnętrznego przy salach konferencyjnych,
- c) bieżące utrzymanie czystości w toaletach: mycie, czyszczenie i dezynfekcja urządzeń sanitarnych, lusterek, umywalk, drzwi, pojemników na mydło, papier, półek,
- d) bieżące opróżnianie pojemników na śmieci, wymiana worków foliowych, wynoszenie nieczystości do miejsc wyznaczonych oraz dbanie o czystość w tych miejscach – obowiązuje segregacja odpadów,
- e) bieżące czyszczenie wycieraczek wewnątrz budynku,
- f) uzupełnianie na bieżąco materiałów eksploatacyjnych tj. papier toaletowy (do pojemników), mydło w płynie, kostki zapachowe WC, płyn dezynfekcyjny – **dostarczonych przez Zamawiającego,**
- g) dezynfekcja klamek, baterii, poręczy, włączników.

Zamawiający zastrzega sobie wykorzystanie dodatkowych godzin pracy serwisu sprząającego do obsługi konferencji w szacunkowej ilości godzin – 240 w godzinach 8:00 – 22:00.

Wykonawca zapewni pracownikom jednolite, oznakowane umundurowanie.

Wykonawca odpowiada za organizację usług.

Wykonawca zabezpiecza środki czyszczące i sprzęt służący do utrzymania czystości.

Cena usługi powinna zierać:

a) koszt wykonania wymienionych prac,

b) zużycie sprzętu, środków czyszczących zużytych do wykonania usługi sprząania.

Materiały eksploatacyjne do toalet (papier toaletowy, ręczniki papierowe, mydło, płyny dezynfekcyjne zostaną dostarczone przez Zamawiającego.

Zamawiający wymaga wizji lokalnej od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 13:00 po wcześniejszym umówieniu się. Osoba do kontaktu Anna Nowacka tel. 693 532 500, Agata Ocińska 42 632 75 79 w. 708.

Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie stosunku pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 1320 ze zm.) przy realizacji przedmiotu umowy osób wykonujących ww. czynności.