

Numer referencyjny postępowania:

ZP.272.5.2024

Załącznik nr 2 do SWZ

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług transportu sanitarnego pacjentów oraz materiałów biologicznych do udzielania świadczeń zdrowotnych, odpowiednimi do tego celu środkami transportu (ambulans lub/i motocykl spełniający kryteria pojazdu uprzywilejowanego w ruchu drogowym) przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje, zgodnie z potrzebami SPZZOZ w Pruszkowie,
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania transportów sanitarnych własnymi zespołami transportowymi.
3. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportu sanitarnego w następującym zakresie:

a) Transport medyczny ambulansem w standardzie ZRM „P” z podstawową opieką medyczną

Ilości szacunkowe:

20 wyjazdów na 12 miesięcy

Przedmiotem zamówienia jest transport sanitarny zespołem podstawowym, w skład, którego wchodzi co najmniej **dwie osoby** uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym: pielęgniarka/pielęgniarski system lub ratownik medyczny.

Usługa realizowana przez 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, również w trybie pilnym

Zakresem usługi jest wykonywanie transportów sanitarnych pacjentów wymagających podstawowej specjalistycznej opieki medycznej podczas wykonywania transportu. Transportowani pacjenci nie wymagają lekarskiej opieki medycznej podczas wykonywania transportu. Wykonawca jest zobowiązany do transportu chorego wraz z wniesieniem do miejsca docelowego.

Usługa transportu polegać będzie na odebraniu pacjenta z oddziału lub innego miejsca w lokalizacji Zamawiającego doprowadzeniu do pojazdu, dowiezieniu pod wskazany adres na zleceniu przewozu, doprowadzeniu pacjenta: na badanie, konsultację, do innego szpitala – doprowadzeniu pacjenta na Izbę Przyjęć oraz w sytuacji pacjenta nieporuszającego samodzielnie- przeniesienia)

Transport musi być wykonywany pojazdem (ambulans w standardzie ZRM „P”) uprzywilejowanym w ruchu drogowym, wyposażonym w odpowiednie oznakowanie i sygnalizację świetlno-dźwiękową

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo pacjenta podczas wykonywania usługi oraz zapewnia odpowiednią opiekę medyczną.

b) Transport sanitarny bez opieki medycznej

Ilości szacunkowe 1800 wyjazdów +2000 km na 12 miesięcy

Zakresem usługi jest wykonywanie transportów sanitarnych bez opieki medycznej pacjentów nie wymagających specjalistycznej opieki medycznej podczas wykonywania transportu. (Jedna osoba z zespołu karetki (sanitariusz, kierowca, o ile wykonuje przewóz samodzielnie i nie posiada uprawnień ratownika), powinna posiadać wymagane zaświadczenie o odbyciu kursu Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy (KPP).

Usługa realizowana przez 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, również w trybie pilnym.

Transport musi być wykonywany pojazdem (ambulans transportowym) uprzywilejowanym w ruchu drogowym, wyposażonym w odpowiednie oznakowanie i sygnalizację świetlno-dźwiękową.

Wykonawca jest zobowiązany do transportu chorego wraz z wniesieniem do miejsca docelowego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo pacjenta podczas wykonywania usługi.

Wykonawca będzie wykonywał zlecane przez Zamawiającego transporty sanitarne na terenie miasta Pruszkowa oraz poza jego granicami.

c) Transport sanitarny materiału biologicznego

Zakresem usługi jest wykonywanie transportu krwi, materiałów krwiopochodnych i materiału biologicznego pojazdem uprzywilejowanym

Ilości szacunkowe: 288 wyjazdów na 12 miesięcy

Usługa realizowana w trybie pilnym przez 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu

4. Usługa transportu biologicznego dotyczy transportu materiału biologicznego, krwi i preparatów krwiopochodnych oraz innych lub transport do i z miejsca wskazanego na zleceniu, głównie transportu krwi i preparatów krwiopochodnych z RCKiK z Warszawy i/lub innego podmiotu współpracującego, wykonywanego w trybie cito oraz transportu materiału do badań do innych podmiotów leczniczych.
5. Świadczenie każdorazowej usługi transportu sanitarnego będzie realizowane na podstawie telefonicznego zlecenia we wszystkie dni tygodnia – również w niedziele, święta i dni wolne od pracy.
6. Zgłoszenie telefoniczne, opisane w ust. 5 potwierdzone zostanie pisemnym „Zleceniem na transport sanitarny”, wystawionym przez lekarza pracującego dla Zamawiającego lub inną upoważnioną osobę, doręczonym pracownikowi Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji transportu sanitarnego. Pisemne zlecenie jest potwierdzone przez lekarza lub inną upoważnioną osobę. Wzór zlecenia stanowi załącznik do umowy.
7. Usługa transportu pacjenta w obrębie 30 km od siedziby Zlecającego oraz transportu biologicznego rozliczany będzie stawka ryczałtowa „za wyjazd”, Wykonawca w kalkulacji ceny za jeden wyjazd winien uwzględnić koszty przejazdu od siedziby Zamawiającego a miejscem w zleceniu wraz z drogą powrotną, z uwzględnieniem postoju do 30 min. w przypadku postoju powyżej 30 min winna być adnotacja o przyczynie postoju oraz wskazanie godzin wizyty w poradni/czasu trwania konsultacji.
8. W przypadku zlecenia na wykonanie badania serologicznego krwi wg indywidualnego zamówienia (immunizacja) Wykonawca otrzyma i rozlicza dwa zlecenia: jeden na przejazd z próbą oraz drugi przejazd po odbiór przygotowanego preparatu/krewi.
9. W obszarze powyżej 30 km przejazd rozliczany będzie iloczynem liczby przejechanych i udokumentowanych kilometrów i ceny jednostkowej za usługę. Ilości kilometrów będą obliczane na podstawie długości trasy przejazdu między siedzibą Zamawiającego a miejscem określonym w zleceniu na transport pacjenta, wraz z drogą powrotną. Logistyczne rozplanowanie transportu leży w gestii Wykonawcy. Jako podstawę do ustalenia trasy przejazdu przyjmuje się najkrótszą możliwą trasę przejazdu. W sytuacjach nadzwyczajnych (roboty drogowe, zdarzenia drogowe) Wykonawca poinformuje o powyższym Zamawiającego oraz opisz zdarzenie na zleceniu w pozycji dotyczącej uwag. Zamawiający będzie weryfikował, w załączniku do faktury i w zleceniach na transport sanitarny, ilość przejechanych kilometrów według „Mapy Targeo” z tolerancją +/- 5% do wskazanych tras. W przypadku rozbieżności w wyliczeniach kilometrów, faktury wraz z załącznikami będą zwracane Wykonawcy w celu naniesienia stosownych korekt.
10. W niektórych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie prawo do delegowania własnego pracownika do ambulansu Wykonawcy, celem zabezpieczenia pacjenta podczas realizacji transportu.
11. W przypadku transportu możliwe jest przewiezienie więcej niż jednego pacjenta do tej samej jednostki docelowej w jedną bądź dwie strony (tzw. transport łączony). Taki przewóz traktowany jest jako jeden i jako jeden przewóz rozliczany.
12. W przypadku transportu pacjenta oraz jednocześnie materiału biologicznego, transport rozliczany będzie jako jedna usługa
13. Transport sanitarny odbywać się będzie następującymi środkami transportu:
 - 13.1 Ambulans do transportu pacjentów (środek transportu spełniającego normy techniczne i jakościowe określone w Polskich normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane odpowiadające środkom transportu typu B) - skonstruowany zgodnie z normą PN-EN 1789 i wyposażony zgodnie z Zarządzeniem Prezesa NFZ nr 179/2020/DSM z dnia 12 listopada 2020 ze zm.
 - 13.2 Kierowca pojazdu musi posiadać uprawnienia zgodnie z ustawą z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz.U. z 2021 r., poz. 1212) i prawo jazdy odpowiedniej do rodzaju pojazdu kategorii. Jedna osoba z zespołu karetki (sanitariusz, kierowca, o ile wykonuje

- przewóz samodzielnie i nie posiada uprawnień ratownika), powinna posiadać wymagane zaświadczenie o odbyciu kursu Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy (KPP).
- 13.3 Miedzy przedziałem medycznym ambulansu a kabiną kierowcy konieczne jest przejście dla bezpiecznej realizacji usług transportu sanitarnego wykorzystywane przez personel ambulansu w razie pogorszenia stanu przewożonego pacjenta.
 - 13.4 Przedział medyczny wyposażony w nosze jezdne dla pacjentów leżących a także dodatkowo 2 miejsca siedzące.
 - 13.5 Przedział medyczny wyposażony w minimum 2 butle tlenowe o pojemności 10 l. Dodatkowo deska ortopedyczna dla dorosłych i dzieci do transportu pacjentów z urazem kręgosłupa według wskazań medycznych.
 - 13.6 Dodatkowo punktowana przy wyborze oferty będzie zabudowa przedziału medycznego wykonana przez polskiego producenta.
 - 13.7 Zamawiający wymaga, aby pojazdy do realizacji zamówienie nie były starsze niż 5 lat.
14. Wykonawca zapewnia realizację przedmiotu zamówienia środkami transportu sanitarnego posiadającymi aktualny pakiet ubezpieczeń OC, AC i NW oraz aktualne badania techniczne oraz spełniać wymogi określone w rozporządzeniu Ministra infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia.
 15. Oznakowanie pojazdów sanitarnych powinno być zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2022 r., poz. 988) oraz posiadać zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku wykorzystania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego (tj. używanie sygnałów dźwiękowych i świetlnych dla pojazdów uprzywilejowanych), o którym mowa w art. 53 ust. 1 pkt. 12 ww. ustawy. W przypadku „nowych” (nie starszych 5 lat) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał zezwolenie na pozostałe karetki będące w użytkowaniu Wykonawcy, ale tylko do czasu otrzymania zezwolenia na „nowy” transport
 16. Wszystkie środki transportu sanitarnego przeznaczone do transportu osób powinny umożliwić przewiezienie pacjenta zarówno w pozycji siedzącej jak i leżącej (nie mniej niż 3 osoby), w tym jedno miejsce leżące.
 17. Urządzenia i sprzęt medyczny na wyposażeniu ambulansów muszą posiadać certyfikaty CE oraz przeglądy techniczne, których potwierdzenie Wykonawca jest zobowiązany udostępnić do wglądu na każde wezwanie Zamawiającego podczas trwania umowy.
 18. Transport winien spełniać warunki sanitarno-epidemiologiczne dla środka transportu sanitarnego.
 19. Wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia ambulansów we własnym zakresie w wyroby medyczne i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach umowy.
 20. Czas reakcji na zgłoszenie nie może być dłuższy niż 60 minut a czas reakcji w trybie niezwłocznym nie może być dłuższy niż 20 minut,
 21. W przypadku, gdy Wykonawca nie może podstawić środka transportu w w/w przedziale czasowym Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o możliwym terminie przyjazdu transportu, a jeżeli czas oczekiwania na transport w trybie cito przekroczy o 20 min. niezależnie od prawa do naliczenia kar umownych, ma prawo skorzystać z usług innej firmy i różnicą kosztów obciążyć Wykonawcę. W tym przypadku Zamawiający sporządza notatkę służbową.
 22. Zespół karetki zobowiązany jest do pomocy pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu z ambulansu, w przypadku pacjentów leżących obsługa ambulansu zapewnia transport na noszach z miejsca rozpoczęcia zlecenia do miejsca docelowego.
 23. Zespół karetki Wykonawcy jest zobowiązany do przenoszenia pacjentów, którzy nie poruszają się samodzielnie, pomiędzy oddziałem/Izbą przyjęć, miejscem zamieszkania a środkiem transportu.
 24. Zespół karetki Wykonawcy sprawuje nadzór nad pacjentem od momentu przejęcia pacjenta do momentu przekazania go pod opiekę personelowi Zamawiającego lub personelowi miejsca docelowego transportu.
 25. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego przewozu osoby otyłej (jednak nie cięższej niż 220 kg) Wykonawca zapewnia:
 - 1) dla pacjenta o wadze do 160 kg wysłanie karetki z czteroosobową załogą,
 - 2) dla pacjenta o wadze powyżej 160 kg wysłanie zespołu, umożliwiającego przewóz chorego.W takim przypadku Zamawiający zobowiązuje się do podania Wykonawcy niezbędnych informacji, aby mógł przygotować odpowiedni transport. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe

- wynagrodzenie w przypadku pacjentów z nadwagą wymagających zaangażowania większej ilości pracowników celem realizacji usługi. Opłata za transport osoby otyłej liczona jest jako jeden przewóz, bez względu na ilość karetek i osób w zespole. Odsetek transportu osoby otyłej, o którym mowa powyżej, wynosi poniżej 2% wszystkich przewozów.
26. Usługa transportu sanitarnego powinna być świadczona zgodnie z wymaganiami obowiązującymi w tym zakresie określonymi m.in. w:
 - 1) rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej;
 - 2) Zarządzeniu nr 179/2020/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12 listopada 2020 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne;
 - 3) ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym;
 - 4) rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia;
 - 5) ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym;
 - 6) ustawie z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych;
 - 7) Polskich Normach przenoszących normy europejskie;
 - 8) ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
 - 9) ustawie dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
 27. Wykonawca przedłoży na każde wezwanie Zamawiającego dokumenty potwierdzające prawidłową realizację zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 28. Wykonawca realizuje usługę transportu najkorzystniejszymi dla Zamawiającego trasami przejazdowymi pod względem długości trasy przejazdowej oraz czasu przejazdu. Jeżeli długość trasy wskazanej na zleceniu będzie znacząco odbiegać od najkrótszej odległości, Wykonawca zobowiązany jest do wskazania przesłanek mających wpływ na zmianę trasy. W przypadku nieuzasadnionej zmiany trasy, Zamawiający pokryje koszty najkrótszej trasy przejazdu.
 29. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną za wszelkie szkody (na osobach i mieniu) wyrządzone Zamawiającemu, jego pacjentom lub osobom trzecim, podczas wykonywania przedmiotu zamówienia, w tym za szkody powstałe w wyniku wypadków komunikacyjnych w czasie wykonywania przedmiotowej usługi, zarówno na terenie należącym do Zamawiającego jak i poza jego siedzibą.
 30. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych i z tego tytułu ponosić będzie pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi.
 31. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić podczas wykonywania transportu sanitarnego stały kontakt zespołu wykonującego usługę z Zamawiającym (lekarzem Zamawiającego lub inną osobą upoważnioną).
 32. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania transportu sanitarnego także w czasie awarii samochodu (pojazdu). W przypadku niezapewnienia analogicznego transportu sanitarnego spełniającego wszystkie wymogi opisane w Umowie, Zamawiający ma prawo do zlecenia transportu sanitarnego podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy.
 33. Wykonawca jest zobowiązany do przetwarzania danych osobowych dotyczących przewożonych pacjentów, w szczególności danych dotyczących ich stanu zdrowia, w sposób zgodny z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dz.Urz.UE.L.119.1).
 34. W sytuacjach nagłych i nieprzewidzianych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest uruchomić dodatkowe rezerwy samochodów przeznaczonych do realizacji usług transportu sanitarnego. Jednocześnie Wykonawca gwarantuje, że dodatkowe samochody z tzw. rezerw, spełniają wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego oraz wszelkie wymogi dopuszczające do użytkowania w zakresie transportu sanitarnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 35. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli stanu ambulansów i ich wyposażenia.
 36. Zamawiający ma prawo kontroli realizacji usługi przez cały okres trwania Umowy, a także do przeprowadzania audytów weryfikujących spełnienie przyjętych przez Wykonawcę postanowień.

37. Wykonawca przedstawi osobę odpowiedzialną za realizację postanowień umowy, która będzie jednocześnie nadzorowała i kierowała pracą zespołów transportowych oraz współpracowała z wyznaczonymi osobami po stronie Zamawiającego.
38. Wykonawca zobowiązany jest poddać się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie wykonywania niniejszej umowy.
39. Wykonawca nie może pobierać od pacjentów lub jego opiekunów czy innych podmiotów opłat z tytułu realizowanej usługi.
40. Pojazd sanitarny przeznaczony do przewozu materiałów biologicznych (ust. 3, c)) musi posiadać:
 - a) pojemnik termiczny – pojemnik służący do transportu krwi, preparatów krwiopochodnych lub materiałów biologicznych lub produktów leczniczych zapewniający możliwość utrzymania właściwych warunków transportu;
 - b) wkład z lodem – wkład lub inny czynnik umożliwiający utrzymanie odpowiedniej temperatury w pojemniku termicznym dla transportu krwi lub osocza mrożonego;
 - c) wkład ciepły – wkład lub inny czynnik umożliwiający utrzymanie odpowiedniej temperatury w pojemniku termicznym dla transportu płytek krwi;
 - d) termometr zwalidowany do pomiaru temperatury w trakcie transportu.
41. Wykonawca przewozu materiałów biologicznych zobowiązany jest zapewnić podczas wykonywania transportu krwi, preparatów krwiopochodnych i innych materiałów biologicznych oraz produktów leczniczych i wyrobów medycznych stały kontakt zespołu wykonującego usługę z Zamawiającym.
42. Dla prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni 1 osobę wykonującą czynności w trakcie realizacji zamówienia tj. osoba koordynującą ds. transportu/kierownikiem ds. transportu