

Załącznik nr 1 do SWZ
Opis przedmiotu zamówienia

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych
dla Wielkopolskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego w Poznaniu.**

Zamówienie jest podzielone na dwie następujące części:

CZĘŚĆ A. Stacjonarne usługi telekomunikacyjne – obejmują transmisję danych oraz głosu i faksu w zakresie połączeń przychodzących i wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych ze wszystkimi numerami, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów.

CZĘŚĆ B. Mobilne usługi telekomunikacyjne – obejmują transmisję danych oraz głosu w zakresie połączeń przychodzących i wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych ze wszystkimi numerami, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów, wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS) i multimedialnych (MMS).

II. OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca będzie stosować miesięczny okres rozliczeniowy z terminem płatności 30 dni od daty wystawienia faktury VAT.
2. Zamawiający nie wymaga bilingu w formie papierowej.
3. W sprawach formalnych Zamawiający wymaga dostępności wskazanego z imienia i nazwiska opiekuna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30.
4. Wykonawca w dniu podpisania umowy wskaże pomoc techniczną oraz numer telefonu, poprzez który Zamawiający będzie komunikował się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w sprawach awarii usług oraz pomocy technicznej.
5. Maksymalny czas usuwania awarii musi wynosić 48 godzin od zgłoszenia awarii.
6. Zamawiający wymaga zachowania obecnych numerów Zamawiającego. Dotyczy to zarówno numerów telefonii stacjonarnej, mobilnej, jak i stacjonarnej na usługach mobilnych. W przypadku zmiany operatora Wykonawca przeprowadzi procedurę przeniesienia wszystkich obecnie funkcjonujących numerów bez dodatkowych opłat.
7. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy jedynie w godzinach od 00.00 do 05.00.

8. Uruchomienie usług zostanie potwierdzone zbiorczym protokołem odbioru. Zamawiający dopuszcza sporządzanie przez Wykonawcę pojedynczych protokołów, co nie zwalnia Wykonawcy ze sporządzenia protokołu zbiorczego. Pojedyncze protokoły będą podpisywane przez upoważnionych pracowników terenowych Zamawiającego. Protokół zbiorczy winien być podpisany obustronnie do wynikającego z umowy dnia uruchomienia wszystkich usług.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości:
- przeniesienia w ciągu roku 20% usług do nowych lokalizacji; w takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług zapewniając na czas przeniesienia telefon i Internet zastępczy w przypadku przerwy trwającej dłużej niż 24 godziny; Zamawiający skonsultuje z Wykonawcą możliwości techniczne instalacji łączy telekomunikacyjnych w nowej lokalizacji; koszty przeniesienia lokalizacji nie są dodatkowo płatne – Wykonawca uwzględni je w cenie oferty;
 - dodania 30% usług według cen zgodnych z warunkami oferty przetargowej (nie dotyczy cen sprzętu);
 - zrezygnowania z 30% usług;
 - Zamawiający dopuszcza 5% zmian technologii podczas uruchamiania usług; zmiany mogą wynikać z problemów technicznych takich jak niewystarczający zasięg usług mobilnych w biurze Zamawiającego, brak możliwości instalacji kabli w budynku biura Zamawiającego (Załącznik nr 3 do SWZ) lub jakości sygnału usług stacjonarnych; w każdym przypadku strony porozumieją się co do zmiany typu usług.
10. W odniesieniu do świadczenia usług głosowych Zamawiający wymaga:
- blokady numerów o podwyższonej płatności, przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na żądanie Zamawiającego;
 - stosowania naliczania sekundowego za połączenia w sieciach krajowych, bez opłaty za inicjację rozmowy za wyjątkiem usług specjalnych;
 - dla wszystkich połączeń realizowanych w sieciach krajowych stałej stawki za 1 minutę połączenia głosowego dla danego rodzaju ruchu, niezależnej od pory dnia lub tygodnia;
 - dostarczania bilingów za połączenia w formie elektronicznej w terminie do 3 tygodni po zakończeniu okresu rozliczeniowego w postaci jednej bazy danych dla każdej grupy usług, pozwalającej na swobodne filtrowanie z możliwością raportowania;
 - wysokiej jakości połączeń głosowych (dobra słyszalność, brak przerw w transmisji);
 - usługi identyfikacji numeru dla połączeń przychodzących;
 - prezentacji numerów dla połączeń wychodzących.

11. Zamawiający dopuszcza możliwość instalowania w biurach Zamawiającego urządzeń należących do Wykonawcy niezbędnych do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego postępowania. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów związanych z dostarczeniem, zamontowaniem, uruchomieniem lub eksploatacją (za wyjątkiem zasilania energią elektryczną), jak również konserwacją oraz naprawą tych urządzeń. W przypadku instalowania u Zamawiającego urządzeń należących do Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego.

III. WARUNKI DOTYCZĄCE POSZCZEGÓLNYCH CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

CZĘŚĆ A. Stacjonarne usługi telekomunikacyjne

Realizacja zamówienia będzie polegała na:

- a) przejęciu aktualnie wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów ,
- b) montażu urządzeń brzegowych z konfiguracją w miejscach wskazanych przez Zamawiającego (Załącznik nr 2a do SWZ),
- c) uruchomieniu usług telekomunikacyjnych A.1, A.2, A.3 i A.4 wyszczególnionych niżej w punkcie „1. Zestawienie usług” najpóźniej do **31 lipca 2024 r.**,
- d) świadczeniu usług telekomunikacyjnych A.1, A.2, A.3 i A.4 przez okres 24 miesięcy.

1. Zestawienie usług

Zbiorcze zestawienie wymaganych usług jest przedstawione w poniższej tabeli. Natomiast szczegółowe zestawienie usług wraz z lokalizacjami tych usług zawiera Załącznik nr 2a do SWZ.

Lp.	Rodzaj usługi	Liczba łączy
A.1	Usługi głosowe ISDN PRA (30B+D)	1
A.2	Usługi głosowe ISDN BRA (2B+D)	6
A.3	Usługi głosowe PSTN	46
A.4	Internet DSL	58

2. Wymagania dotyczące urządzeń

- 2.1. Wykonawca do świadczenia usługi dostępu do Internetu dostarczy urządzenia brzegowe (modemy/routery) niezbędne do świadczenia usługi w liczbie według Załącznika nr 2a do SWZ, które posiadają następujące minimalne parametry: automatyczne podłączenie WAN, LAN: RJ45, przezroczystość, obsługa zewnętrznego adresu po stronie LAN, sygnalizacja zasilania, połączenia do Internetu, WAN, LAN.
- 2.2. Wykonawca zainstaluje urządzenia na zakończeniu łączy w lokalizacjach i miejscach wskazanych przez Zamawiającego według Załącznika nr 2a do SWZ.

3. Pozostałe wymagania

- 3.1. W celu wykonania łączy Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych.
- 3.2. W ramach oferowanych usług Wykonawca jest zobowiązany do kompleksowej instalacji, konfiguracji usług i utrzymania zainstalowanych urządzeń.
- 3.3. Wykonawca zapewni dostępność usług i gwarantuje stały dostęp przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- 3.4. W odniesieniu do świadczenia usług głosowych Zamawiający wymaga automatycznej preselekcji.
- 3.5. W odniesieniu do świadczenia usługi dostępu do Internetu Zamawiający wymaga:
 - braku limitu przesyłania danych;
 - uruchomienia dostępu do Internetu na maksymalnej możliwej prędkości technicznej, zgodnie ze złożoną ofertą;
 - świadczenia prędkości zwykle dostępnej, to jest prędkości, z jaką jest świadczona usługa przez 70% okresu rozliczeniowego na poziomie co najmniej 60% prędkości maksymalnej;
 - stałego publicznego adresu IPv4 dla każdego łącza oraz obsługi adresu IPv6;
 - nieograniczania liczby urządzeń mogących korzystać z danego łącza przy wykorzystaniu translacji adresów IP na adresy wewnętrzne (translacja odbywać się będzie na urządzeniach Zamawiającego).

CZĘŚĆ B. Mobilne usługi telekomunikacyjne

Realizacja zamówienia będzie polegała na:

- a) przejęciu aktualnie wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów,
- b) uruchomieniu usług telekomunikacyjnych B.1, B.2 i B.3 wyszczególnionych w punkcie „1. Zestawienie usług” najpóźniej do 31 maja 2022 r.,
- c) świadczeniu usług telekomunikacyjnych B.1, B.2, i B.3 przez okres 24 miesięcy.

1. Zestawienie usług

Zbiorcze zestawienie wymaganych usług jest przedstawione w poniższej tabeli. Natomiast szczegółowe zestawienie usług zawiera Załącznik nr 2b do SWZ.

Lp.	Rodzaj usługi	Liczba szt.
B.1	Usługi głosowe mobilne (obecne numery)	507
B.2	Internet mobilny (obecne numery)	413

2. Wymagania dotyczące urządzeń

- 2.1. W przypadku zmiany operatora Zamawiający wymaga dostarczenia niżej opisanego sprzętu. Wymagane urządzenia należy dostarczyć razem z usługami i ująć w wycenie abonamentu – pozycja „B.3 - Internet min. 10 GB/mies.”.
- 2.2. Zamawiający wymaga dostarczenia routerów WiFi, które umożliwiają świadczenie usługi Internetu mobilnego i posiadają następujące minimalne parametry: wbudowany modem 3G/LTE; obsługiwane technologie: HSPA+/HSPA, LTE, EDGE, UMTS, GSM, GPRS, WiFi: 802.11 a/b/g/n/ac, pasmo częstotliwości 2.4 GHz i 5 GHz – 2x2 MIMO; GSM: 850 900 1800 1900 LTE: 800, 850, 1800, 2100, 2600; prędkość dla LTE (pobieranie/wysyłanie) 300/100 Mbps; pamięć Flash: 2048 MB, pamięć RAM: 2048 MB; wbudowana antena; administracja poprzez aplikację lub www; kompatybilność z Windows 7, 8, 10 i MacOS; złącza: MicroSIM, MicroUSB; bateria min. 2150 mAh, maksymalne wymiary: 100 x 70 x 15 mm, maksymalna waga: 100 g.
- 2.3. Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia do pakietowej transmisji danych muszą być fabrycznie nowe i nie mogą posiadać blokady SIMLOCK.

3. Pozostałe wymagania

- 3.1. Wykonawca zapewni dostępność usług i gwarantuje stały dostęp przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- 3.2. Wykonawca zapewni świadczenie zasięgu sieci telefonii komórkowej w sposób ciągły na obszarze nie mniejszym niż 90% terytorium RP. Usługa będzie świadczona także poza granicami kraju w ramach bezpłatnie aktywowanego tzw. roamingu.
- 3.3. W Załączniku nr 3 do SWZ są wskazane lokalizacje, w których Zamawiający będzie korzystać z usług mobilnych.
- 3.4. Usługi transmisji głosu dla wskazanych numerów komórkowych z Załącznika nr 2b do SWZ muszą posiadać numer telefonii stacjonarnej, który pracuje już według lokalnej numeracji danej lokalizacji. Usługa musi być traktowana jak usługa telefonii stacjonarnej dla połączeń przychodzących.
- 3.5. W odniesieniu do usług głosowych mobilnych Zamawiający wymaga:
- aby karty SIM dostarczone przez Wykonawcę miały możliwość wyłączenia kodu PIN;
 - aby opłata stała za pojedynczy abonament, bez pakietu minut, mieściła się w kwocie nie większej niż 1 zł (jeden złoty) netto, w ramach której Wykonawca będzie realizował bez ograniczeń na terenie kraju połączenia głosowe pomiędzy tymi aktywacjami Zamawiającego, które zostały przeniesione i aktywowane w sieci mobilnej Wykonawcy w wyniku realizacji niniejszego postępowania przetargowego;
 - przyznania jednolitej, stałej i równej stawki za SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
 - dostarczenia managera usług mobilnych;
 - blokady usług płatności poprzez aplikacje mobilne obsługiwane przez Wykonawcę;
 - zapewnienia usługi poczty głosowej w połączeniach krajowych;
 - blokady połączeń powyżej miesięcznego limitu dla pojedynczych, wskazanych kart SIM z możliwością wyłączenia i włączania limitów;

- możliwości włączania i wyłączania usług roamingu i połączeń międzynarodowych dla pojedynczych, wskazanych kart SIM;
 - zapewnienia bezpłatnej czasowej blokady kart SIM (np. w razie utraty telefonu);
 - prezentacji informacji np. SMS-em (koszt SMS-a w cenie oferty) o próbie połączenia wraz z numerem osoby dzwoniącej oraz datą i godziną (gdy numer dzwoniący nie posiada ograniczenia prezentacji własnego numeru), gdy telefon był wyłączony, poza zasięgiem lub linia była zajęta; usługa ta musi być niezależna od poczty głosowej.
- 3.6. Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania usług głosowych z Internetem mobilnym bez limitu danych.
- 3.7. W odniesieniu do usługi Internetu mobilnego Zamawiający wymaga:
- niestosowania miesięcznego limitu przesyłu danych w przypadku technologii LTE;
 - aby karty SIM dostarczone przez Wykonawcę miały wyłączony kod PIN.
- 3.8. W razie uszkodzenia, wadliwego działania itp. Wykonawca zapewni bezpłatne wymiany kart SIM przez cały czas trwania umowy.
- 3.9. Aktywacja lub wyłączenie kart SIM będzie następować na wniosek zgłoszony przez Zamawiającego w czasie do 2 godzin od momentu zgłoszenia w dni robocze w godzinach 7.30 – 15.30. Za wyłączone karty, jak i z tytułu wyłączenia i ponownej aktywacji wyłączonych kart SIM Wykonawca nie będzie pobierał opłat.