

## WZÓR UMOWY

UMOWA nr  
zawarta w dniu .

pomiędzy :

reprezentowanym przez:

zwanym dalej "Zamawiającym"

a .....

reprezentowaną przez :

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zawarta została Umowa, o następującej treści:

Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zadania pn. **Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Gminie Gniezno**

Zamówienie zostało udzielone w trybie podstawowym – art. 275 pkt 1 o wartości zamówienia nie przekraczającej progów unijnych o jakich stanowi art. 3 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710) dalej Pzp – Nr GR.271.40.2023 za pośrednictwem [www.platformazakupowa.pl](http://www.platformazakupowa.pl) nr postępowania ID .....

zwanymi dalej „usługami”

### § 1

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadania w postaci świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, podopiecznych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gnieźnie przez osoby wskazane w ofercie, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Szczegółowy szacowany zakres zamówienia obejmuje: specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania zgodnie z § 2 Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (t.j. Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.)  
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w wymiarze **około ..... godzin**  
- liczba osób objętych usługami: **około .... osób**.
3. Zamówienie realizowane będzie w wymiarze godzin zegarowych (tj. 60 minut) zgodnym z zapotrzebowaniem zgłaszanym we wnioskach o pomoc o świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych oraz zgodnie z możliwościami tutejszego Ośrodka. Usługi będą świadczone w środowisku (domu klienta) na terenie gminy Gniezno, od poniedziałku do soboty, w godzinach ustalonych wspólnie przez Wykonawcę i klientów, w okresie od **1 września 2023 r. do 28 grudnia 2023 r.**, z tym, że Wykonawca musi zapewnić realizację usług w godzinach nie wcześniej niż od 8:00 i nie później niż do 19:00.
4. Zamówienie realizowane będzie zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005 Nr 189 poz. 1598 ze zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 16 lutego 2023 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 395)
5. Umowa będzie realizowana zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i złożoną ofertą oraz ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.
6. Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych określony zostanie przez Zamawiającego w indywidualnym zleceniu usługi - załącznik nr 1 stanowiący integralną część niniejszej umowy.

7. Ze względu na specyficzny charakter usługi Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zmniejszenia liczby godzin usług w związku z wystąpieniem przyczyn niezależnych od Zamawiającego, a w szczególności w razie zmniejszenia czasu (godzin) świadczenia usługi na rzecz konkretnych klientów z przyczyn leżących po stronie tych osób.

## § 2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia **1 września 2023 r. do dnia 28 grudnia 2023 r.**

## § 3

1. Strony ustalają, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do umowy, cenę za każdą godzinę specjalistycznej usługi opiekuńczej na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi w wysokości ..... zł (słownie: .....). Wartość przedmiotu umowy nie może być wyższa ..... zł brutto.
2. Środki finansowe na realizację przedmiotu zamówienia są zagwarantowane w Dz. 852 Rozdz. 852 28 § 4300 planu finansowego Zamawiającego.
3. Wartością przedmiotu zamówienia będzie iloczyn podanej przez Wykonawcę ceny 1 godziny zegarowej brutto i zakładanej (w okresie trwania umowy) liczby godzin usług.  
Wartość zrealizowanego zamówienia będzie iloczyn ceny brutto za 1 godz. zegarową usługi i faktycznej liczby wypracowanych godzin usług
4. Faktyczna wartość przedmiotu umowy stanowić będzie iloczyn ceny godziny usługi opiekuńczej podanej w ust.1 i ilości godzin faktycznie zrealizowanych usług opiekuńczych.
5. Integralną część umowy stanowi oferta złożona przez Wykonawcę stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

## § 4

1. Wykonawca świadczyć będzie usługi na podstawie indywidualnych zleceń na specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi Zamawiającego – załącznik nr 1 do umowy.  
Zamawiający dopuszcza wzajemną wymianę w/w informacji drogą mail lub fax.
2. W celu należytego wykonania umowy Zamawiający przekazuje dane osobowe klientów, tj. imię i nazwisko, imię i nazwisko opiekuna prawnego (jeżeli dotyczy), adres zamieszkania, nr telefonu kontaktowego i inne indywidualne dane w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r, poz. 1781 ze zm.) w związku z pozyskaniem danych związanych z realizacją niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza iż jest świadomy odpowiedzialności karnej za naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych i zobowiązuje się zachować w tajemnicy dane osobowe do których uzyskał dostęp także po zakończeniu realizacji umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany podjąć, zgodnie z przepisami prawa, środki zabezpieczające uzyskane dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
6. Do obowiązków Wykonawcy należy zatrudnienie przez Wykonawcę lub podwykonawców na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320) obejmują następujące rodzaje czynności: specjaliści wykonujący usługi opiekuńcze. W szczególności przedkładanie, na żądanie „Zamawiającego”, przez „Wykonawcę” lub podwykonawcę w terminie przez niego wskazanym, nie krótszym niż 3 dni robocze:
  - poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umów o pracę zatrudnionych pracowników,
  - innych dokumentów, zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności: imiona i nazwiska zatrudnionych pracowników, daty zawarcia umów o pracę, rodzaje umów o pracę oraz zakresy obowiązków pracowników
7. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami świadczącymi usługi w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.

## § 5

1. Osoby świadczące w imieniu Wykonawcy specjalistyczne usługi opiekuńcze zobowiązane są do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z zasadami:
  - 1) zachowania pełnej tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskali w trakcie wykonywania obowiązków, w szczególności: nie ujawnianie osobom trzecim danych personalnych osób, u których sprawują usługi, ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej;
  - 2) wykonywania wszelkich prac z poszanowaniem życzeń i uczuć klienta;
  - 3) posiadania przy sobie dokumentu ze zdjęciem, nazwiskiem i podpisem, oraz nazwą firmy zapewniającej usługi wraz z numerem telefonu, pod którym można zweryfikować te informacje i okazywanie tego dokumentu na żądanie osoby, nad którą sprawowana jest opieka lub jej krewnych;
  - 4) nie wprowadzania do domu klienta osób nieupoważnionych;
2. Wykonawca odpowiada w całości za realizację powyższych zasad, w szczególności za poinformowanie o nich pracowników oraz za wyciąganie konsekwencji wynikających z przepisów prawa, w przypadku ich łamania.

## § 6

1. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia i przekazania Zamawiającemu harmonogramu świadczenia usług, jako dokumentu planistycznego, dla każdego klienta oddzielnie, zgodnie z załącznikiem nr 5 do niniejszej umowy, najpóźniej w pierwszy dzień miesiąca, będący dniem roboczym. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług w czasie trwania danego miesiąca Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia harmonogramu świadczenia usług dla danej osoby w terminie 2 dni roboczych od daty ich rozpoczęcia. Za dzień rozpoczęcia usług przyjmuje się datę wskazaną w indywidualnym zleceniu.
2. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, w formie pisemnej (dopuszcza się drogę mail lub fax), poinformować zamawiającego o wstrzymaniu usługi u klienta z powodu zgonu, hospitalizacji bądź innego powodu uniemożliwiającego świadczenie usług przez okres co najmniej 7 dni. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się formę ustną/telefoniczną, potwierdzoną pismem w ciągu 3 dni od daty wstrzymania realizacji usług (dopuszcza się drogę mail lub fax) .
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania rozliczenia za każdy miesiąc świadczenia usług do dnia 2-go następnego miesiąca w formie faktury/rachunku z załącznikami nr 3 i 4 do umowy, tj. zestawieniem zrealizowanych usług oraz kartą pracy, z wyłączeniem miesiąca grudnia 2023 r., za który fakturę/rachunek z załącznikami nr 3 i 4 do umowy wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do dnia 29.12.2023 r.
4. Z tytułu wykonania usługi Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie stanowiące iloczyn stawki brutto jednej godziny usługi i faktycznej liczby godzin zrealizowanych usług specjalistycznych w danym miesiącu.
5. Płatność będzie następowała przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze ..... w terminie 14 dni od daty przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku.

## § 7

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość i terminowość realizowanych specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
2. Wykonawca oświadcza, iż wie że treść niniejszej umowy stanowi informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (jt. Dz.U.2020 r. poz. 2176 ze zm.).

## § 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli Wykonawcy w całym zakresie opisanym w niniejszej umowie, w szczególności co do jakości świadczonych usług, kwalifikacji osób świadczących usługi, weryfikacji prawidłowości naliczania odpłatności za usługi.
2. Stwierdzone nieprawidłowości w ramach realizacji świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest usunąć niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia przekazania informacji przez Zamawiającego.
3. W przypadku nie usunięcia uchybień w zakreślonym przez Zamawiającego na piśmie terminie, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy i zastosowania kary umownej.

4. W przypadku nie przedłożenia w terminie dokumentów, o których mowa w § 4 ust 6 umowy Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. Kara umowna jakiej zapłaty Zamawiający może zażądać względem Wykonawcy wynosi do 30 % wartości przedmiotu zamówienia, o którym mowa w zdaniu pierwszym § 3 ust. 4 niniejszej umowy.
6. Niezależnie od kary umownej Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych w szczególności opartych o przepisy Kodeksu Cywilnego.

## **§ 9**

2. W sprawach związanych z realizacją umowy osobą koordynującą i nadzorującą jest:
  - a) ze strony Zamawiającego: .....
  - b) ze strony Wykonawcy ..... tel. ....

## **§ 10**

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. W szczególności Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do zawartej umowy w formie pisemnego aneksu w następujących przypadkach:
  - a) zmiana osób koordynujących sprawę bieżące związane z realizacją umowy,
  - b) zmiana/uzupełnienie osób wykonujących usługę, przy pomocy których wykonawca realizuje przedmiot umowy, na/o inne legitymujące się nie niższymi kwalifikacjami, doświadczeniem i wykształceniem niż określone w warunkach udziału w postępowaniu, a także w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r., Nr 189, poz. 1597 i 1598 z późn. zm. oraz w Rozporządzeniu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 16 lutego 2023 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 395).Dokonana zmiana/uzupełnienie wymaga powiadomienia i akceptacji Zamawiającego.
  - c) jeżeli zmianie ulegnie urzędowa stawka podatku VAT.

## **§ 11**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni:
  - a) zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
  - b) zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne przeciwko Wykonawcy,
  - c) Wykonawca nie rozpoczął prac związanych z realizacją zamówienia bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

## **§ 12**

Za wszelkie szkody powstałe podczas wykonywania przedmiotu zamówienia odpowiada Wykonawca. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy powstałych szkód na własny koszt oraz wypłaty odszkodowania.

## **§ 13**

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za usługi, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
2. Wykonawca zapewni ustalenie w umowach z podwykonawcami takiego okresu i zakresu odpowiedzialności za wady, aby nie był on węższy od okresu i zakresu odpowiedzialności za wady Wykonawcy wobec Zamawiającego.

## **§ 14**

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory pomiędzy stronami rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla Zamawiającego.

3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załącznik nr 1 – indywidualne zlecenie usługi  
Załącznik nr 2 – oferta złożona przez Wykonawcę  
Załącznik nr 3 – zestawienie zrealizowanych usług  
Załącznik nr 4 – karta pracy  
Załącznik nr 5 – harmonogram pracy

**Wykonawca:**

.....

*(podpis Wykonawcy)*

.....

*(pieczęć Wykonawcy)*

**Zamawiający:**

.....

.....  
Zamawiający

Gniezno, dnia

.....  
INDYWIDUALNE ZLECENIE USŁUGI

**dla :** .....

**zam. :** .....

**w okresie od 1 września 2023 do 28 grudnia 2023 r.**

**w wymiarze : ..... godzin tygodniowo w tym: ..... godzin pedagog, .....logopeda**

**w zakresie: określonym w §2 pkt 1 lit. a i pkt 3 lit. b Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych**

- 1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
  - a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
    - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
    - dbałość o higienę i wygląd,
    - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
    - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego.

**Sporządził:**

**Zatwierdził:**

**Akceptacja:**

**ZESTAWIENIE ZREALIZOWANYCH USŁUG**

w okresie od ..... do .....

nr faktury/rachunku.....

1	2	3	4	5	6	7	8
Lp.	Nazwisko i imię świadczeniobiorcy	Nazwisko i imię osoby wykonującej usługi	Liczba godzin usług zleconych	Liczba faktycznie świadczonych usług	Cena za godzinę usługi (brutto)	Razem cena za faktycznie wykonane usługi brutto (5 x 6)	Uwagi
	<b>RAZEM</b>	<b>XXX</b>			<b>XXX</b>		<b>XXX</b>

Sporządził:

Zatwierdził:

.....  
(data, podpis).....  
(data, podpis Wykonawcy)

**KARTA PRACY**

za miesiąc ..... 2023 r.

nazwisko i imię osoby świadczącej usługi .....

imię i nazwisko osoby objętej pomocą: .....

miejsce świadczenia usług .....

data	godziny od-do	ilość godzin	wykonane czynności	podpis osoby objętej pomocą lub osoby upoważnionej	uwagi osoby świadczącej usługi
Razem zrealizowane godziny			Xxx	Xxx	xxx

**Potwierdzenie wykonania w/w usług opiekuńczych**

data	Podpis osoby świadczącej Usługi	Podpis Wykonawcy



.....  
 (pieczętka realizatora usług)

## HARMONOGRAM PRACY

dla .....  
 (imię, nazwisko, adres osoby objętej usługami)

w miesiącu ..... 2023 r.

<i>data</i>	<i>imię i nazwisko osoby świadczącej usługi</i>	<i>godziny pracy osoby świadczącej usługi od/do</i>	<i>suma godzin planowanych do wykonania przez osobę świadcząca usługi</i>	<i>uwagi</i>

- w przypadku świadczenia usług przez więcej niż jednego opiekuna u tej samej osoby objętej pomocą, osobę objętą należy wykazać dwukrotnie tj. w osobnych wierszach powyższej tabeli, przyporządkowując imię i nazwisko osoby świadczącej usługi.

Sporządził:

Zatwierdził:

.....  
 (data, podpis)

.....  
 (data, podpis Wykonawcy )