**Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. **Przedmiot zamówienia.**

Świadczenie usługi stałego monitoringu wizyjnego przez System Monitorowania w budynku przy ul. Złotego Smoka 6 w Gorzowie Wielkopolskim.

1. **Charakterystyka obiektu**.

Obiekt, którego dotyczy Zamówienie jest budynkiem wolnostojącym, mieszkalnym, wielorodzinnym z lokalami socjalnymi, w którym znajdują się dwie klatki schodowe. Budynek składa się z 3 członów A, B i C. Przy czym człony A i B mają 4 kondygnacje naziemne, niepodpiwniczone, człon C jest parterowy. Budynek znajduję się w strefie przemysłowej ZL-V.

Konstrukcja budynku stalowa szkieletowa, stropy między kondygnacyjne z płyt żelbetonowych prefabrykowanych, stropodach wentylowany z blachy fałdowej, dach płaski kryty papą. Elewacja budynku obłożona płytami PW 3A. Klatki schodowe wykończone płytami gipso-kartonowymi. Stolarka okienna PCV. Drzwi do lokali ognioodporne EI 30, na części komunikacyjnej - EI 60. Budynek usytuowany w strefie przemysłowej ZL-V.

W budynku znajdują się:

* lokale socjalne – 162;
* lokale użytkowe – 7;
* pomieszczenia gospodarcze wynajęte – 2.

Całkowita powierzchnia budynku - 6053,71 m², w tym:

* powierzchnia użytkowa – 4588,30 m2 (inwentaryzacja);
* korytarz, komunikacja – 1465,41 m2.

Budynek składa się z 3 segmentów:

* Segment A – 4 kondygnacje – lokale socjalne;
* Segment B – 4 kondygnacje – lokale socjalne;
* Segment C - 1 kondygnacja – lokale użytkowe, pomieszczenia gospodarcze.

Segmenty są połączone ze sobą korytarzami komunikacyjnymi.

Kubatura obiektu: 27212 m3.

Wysokość obiektu: 15,60 m.

Wyjścia ewakuacyjne: 8.

Rok budowy: ok 1984 r.

W Segmencie C znajduje się pomieszczenie, w którym usytuowana jest centrala systemu przeciwpożarowego, tj.: centrala sygnalizacji pożarów Bosch FPA 5000, system wizualizacji, drukarka termiczna. System pożarowy składa się z 448 czujników oraz 19 ręcznych ostrzegaczy pożarowych. Centrala połączona jest bezpośrednio ze Strażą Pożarną w Gorzowie Wlkp.

1. **Zakres przedmiotu zamówienia**.

Zamówienie obejmuje:

* usługę stałego monitoringu wizyjnego wraz z obsługą i konserwacją systemu.

W skład monitoringu wizyjnego oraz elektronicznego systemu dozoru wchodzą:

* urządzenia monitoringu wizyjnego (m.in. kamery przemysłowe CCTV, rejestratory wraz z dyskami twardymi, zasilanie awaryjne),
* urządzenia sygnalizacji włamania i napadu (m.in. czujki wewnętrzne, centrala alarmowa, klawiatury LCD/LED, sygnalizator akustyczno–optyczny, nadajnik cyfrowy GSM/GPRS)

Celem systemów monitoringu wizyjnego oraz alarmowego jest zabezpieczenie budynku, sprzętu i innych urządzeń znajdujących się na terenie otwartym i wewnątrz budynków – przed kradzieżą, włamaniem, zniszczeniem, pożarem oraz innymi niepożądanymi zdarzeniami.

# **Realizacja przedmiotu:**

Centrum monitoringu należące do Wykonawcy ma realizować zadania, w zakres których wchodzą co najmniej czynności polegające na:

1. dokonywaniu przez 24 godziny na dobę obserwacji obrazów z kamer w trybie ciągłym przy wsparciu analityki obrazu (**niedopuszczalnym rozwiązaniem są wideo-obchody**);
2. system do obsługi centrum monitoringu Wykonawcy musi mieć funkcje analityki wideo do automatycznego rozpoznawania i identyfikacji twarzy, wykrywania przemocy, wykrywania broni, wykrywania pożaru, odczytywania tablic rejestracyjnych pojazdów
3. odbieraniu informacji od mieszkańców za pośrednictwem dedykowanego numeru alarmowego czynnego przez 24 godziny na dobę — rozmowy muszą być archiwizowane nie krócej niż 90 dni;
4. udzielaniu informacji mieszkańcom za pośrednictwem dedykowanego numeru alarmowego czynnego przez 24 godziny na dobę;
5. niezwłocznym powiadamianiu właściwych służb (policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, gazowego, itp.) w przypadku potencjalnego niebezpieczeństwa lub stwierdzenia jego zaistnienia (m.in. próby podpalenia, nieszczęśliwego wypadku lub pobicia itp.) oraz awarii;
6. w uzasadnionych przypadkach niezwłocznym powiadamianiu patrolu interwencyjnego (czas reakcji od zaobserwowania lub zgłoszenia zdarzenia do przyjazdu patrolu interwencyjnego **nie dłuższy niż 30 minut**): dotyczy zdarzeń takich jak usiłowanie dokonania lub dokonanie kradzieży, włamania, napadu, dewastacji mienia, zakłócenia porządku i spokoju, spożywania alkoholu w miejscach publicznych itp., oraz potrzeby zabezpieczenia niszczonego mienia, i zminimalizowania skutków dewastacji lub awarii. W razie alarmu pożarowego, sygnałów o uszkodzeniu elementu systemu lub sygnałów technicznych przyjazd patrolu interwencyjnego i podjęcie stosownych działań zmierzających do przywrócenia poprawnego stanu dozorowania systemu (centrala bez stanów alarmowych). Od pracowników ochrony patrolu interwencyjnego wymaga się:
	1. znajomości Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego obowiązującej na terenie i w obiekcie oraz stosowanie się do jej postanowień oraz znajomość obiektu,
	2. współpracy w razie pożaru z dowódcą akcji gaśniczej i podporządkowanie się jego decyzjom, udzielanie niezbędnej pomocy i informacji,
	3. współpracy w razie pożaru lub awarii z innymi służbami,
7. niezwłocznym powiadamianiu właściwych służb Administracji lub odpowiednich służb miejskich w razie zaistnienia awarii instalacji elektrycznych, wodnych, kanalizacyjnych, ciepłowniczych, gazowych, niskoprądowych itp.;
8. monitorowaniu i obsłudze już istniejących systemów alarmowych i bezpieczeństwa ppoż. zainstalowanych w obiekcie
9. prowadzeniu szczegółowego rejestru zgłoszeń;

prowadzeniu stałego nadzoru technicznego nad sprawnością całego systemu monitoringu;

1. archiwizowaniu zgłoszonych zdarzeń przez co najmniej 12 miesięcy;
2. archiwizowaniu na zabezpieczonych serwerach Wykonawcy do 30 minut materiału ze wszystkich w trybie ciągłym

**Wykonawca musi wykazać się zaświadczeniem potwierdzającym wpisanie na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego.**

1. **Świadczenie usługi stałego monitorowania obiektu wraz z obsługą i konserwacją systemu CCTV oraz elektronicznego systemu dozoru obiektów.**
2. Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie:
	1. ubezpieczenie systemu monitoringu od wszelkich zniszczeń, kradzieży na okres 36 miesięcy
	2. w okresie 36 miesięcy od daty przekazania, bezpłatna naprawa uszkodzonych eksploatacyjnie elementów systemu (w tym dysków twardych w rejestratorach)
	3. w okresie 36 miesięcy od daty przekazania, bezpłatna naprawa uszkodzonych w wyniku aktów dewastacji elementów systemu
	4. wykonywanie wszelkich napraw w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od chwili zgłoszenia (powyżej 48 godzin stała ochrona fizyczna obiektu 24h)
3. Usługa będzie realizowana całodobowo przez operatorów Centrum Monitoringu we współdziałaniu z patrolami interwencyjnymi. Usługa będzie polegała na:
	* 1. prowadzeniu całodobowej ciągłej obserwacji obrazów z **66** zainstalowanych na obiekcie kamer przy wykorzystaniu inteligentnej analizy obrazu – **nie rozwiązania typu wirtualny obchód**, ( w załączniku rzuty kondygnacji budynku Złotego Smoka 6 wraz ze schematem rozmieszczenia kamer)
		2. dysponowaniu koncesjonowanymi patrolami interwencyjnymi wzywanymi w momencie wystąpienia niebezpiecznego zdarzenia przez stację monitorowania. Dyspozycyjność 24 godz. na dobę,
		3. zapewnieniu stałego, koncesjonowanego, w pełni bezpiecznego łącza internetowego o publicznym adresie IP o prędkości upload min. 60 Mb/s dla każdego rejestratora,
		4. zapewnieniu przesyłu obrazu z kamer za pośrednictwem stałego łącza internetowego,
		5. niezwłocznym powiadamianiu właściwych służb (straż pożarna, pogotowie, policja) w przypadku wystąpienia potencjalnego niebezpieczeństwa lub stwierdzenia jego zaistnienia (tj. próba podpalenia, wystąpienie nieszczęśliwego wypadku, awarii)
		6. w uzasadnionych przypadkach na niezwłocznym powiadamianiu patrolu interwencyjnego, przy czym ilość wezwań musi być nieograniczona i nie może powodować wzrostu kosztu obsługi. Interwencja patrolu ma dotyczyć takich zdarzeń jak: usiłowanie lub dokonanie włamania, kradzieży, napadu, dewastacji, zakłócenia porządku i spokoju, spożywanie alkoholu w miejscach publicznych oraz zabezpieczanie zniszczonego mienia i zminimalizowanie skutków dewastacji lub awarii. Czas reakcji patrolu interwencyjnego nie powinien przekraczać **max** **30 minut** od momentu zgłoszenia,
		7. niezwłocznym powiadamianiu właściwych służb Zamawiającego lub odpowiednich służb miejskich w przypadku zaistnienia awarii instalacji elektrycznej, wodnej, ciepłowniczej lub kanalizacyjnej,
		8. bezpłatnej konserwacji elementów wchodzących w skład systemu monitoringu
		9. zapewnieniu dedykowanego, całodobowego numeru alarmowego do wykorzystania przez mieszkańców budynku,
		10. prowadzeniu stałego nadzoru nad uzyskanymi z systemu danymi wraz z prowadzeniem szczegółowego rejestru zgłoszeń,
		11. archiwizowaniu zgłoszonych zdarzeń i przechowywaniu ich przez okres 12 miesięcy w uzgodnionym z Zamawiającym formacie.
		12. zgrywaniu na życzenie Zamawiającego na nośnik DVD lub udostępnienie przez bezpieczny kanał materiałów mogących stanowić dowód w sprawie; łącznie z montażem i cyfrową obróbką zgranego materiału oraz przekazaniem ich odpowiednim służbom (w przypadku wystąpienia zgłoszenia) w terminie 3 dni od dnia przekazania pisemnego wezwania przez Zamawiającego,
		13. codziennej kontroli sprawności systemu
		14. przeglądzie i konserwacji systemu alarmowego oraz monitoringu wizyjnego
		15. w zależności od potrzeb przeniesieniu czujników ruchu i ich ponownemu zaprogramowaniu.

W ramach świadczenia usługi dopuszcza się możliwość korzystania z pomocy patroli interwencyjnych innych agencji ochrony.

**Oprogramowanie do obsługi urządzeń CCTV w Centrum Monitoringu (stacja robocza) musi zapewniać możliwość podglądu bieżącego (na żywo) z kamer i rejestratorów oraz możliwość pobierania materiału przechowywanego w rejestratorach.**

1. **Cechy i funkcje aplikacji - wymagania:**
2. podgląd na żywo nielimitowanej ilości okien z możliwością podzielenia na oddzielne monitory;
3. dystrybucja obrazów na ekrany z poszczególnych kanałów na podstawie analizy rodzaju zdarzenia;
4. wbudowane inteligentne analizy dla dowolnego kanału przydzielane dynamicznie;
5. obsługa urządzeń innych producentów po natywnym protokole;
6. edycja/konfiguracja kanałów, wejść i wyjść alarmowych;
7. odtwarzanie dźwięku, dwukierunkowe audio, szybkie odtwarzanie, cyfrowy zoom, snapshot, lokalne nagrywanie, prezentacja linii reguł alarmowych, sterowanie wyjściami alarmowymi;
8. wsparcie dla urządzeń PTZ, Fisheye, klawiatury IP;
9. tryb „unwrapingu” dla nagrań z kamer typu rybie oko;
10. pobieranie nagrań z urządzeń za pomocą „nożyczek” lub masowe pobieranie;
11. tworzenie widoków z możliwością zapisania 15 ulubionych;
12. **Aplikacja typu klient-serwer - wymagania:**
13. możliwość konfiguracji zasobów serwera z dowolnej stacji klienckiej;
14. scentralizowane zarządzanie urządzeniami i użytkownikami;
15. indywidualne uprawnienia dostępu do urządzeń dla każdego użytkownika;
16. logi zawierające informacje o zdarzeniach systemu, akcjach podjętych przez użytkownika oraz alarmów z urządzeń odebranych przez aplikację;
17. zintegrowana obsługa POS: Posnet, Forcom, Elzab, Novitus, (możliwa integracja z dowolnym źródłem napisów);
18. inteligentne funkcje analizy – przekroczenie linii, wejście w strefę, przebywanie osób w strefie ze zmienną czasową, pojawienie się/zniknięcie obiektu, ochrona obwodowa, reagowanie na alarmy dźwiękowe, rozpoznawanie przedmiotów, w tym na podstawie metadanych takich jak:
	1. Twarz: płeć, wiek, okulary, zarost, maska;
	2. Pojazd: kolor, model, marka, kolor rejestracji, znaki szczególne, pas bezpieczeństwa;
	3. Osoba: górna część kolor, dolna część kolor, nakrycie głowy, torba;
	4. Pojazd niemechaniczny: typ, kolor, liczba osób;
19. zaawansowane wyszukiwanie: wyszukiwanie obiektów po metadanych;
20. identyfikacja twarzy na podstawie bazy danych do 100000 obrazów twarzy, inteligentna analiza real-time;
21. podgląd materiału wideo nagranego na dysku rejestratora lub lokalnie na stacji roboczej;
22. realizacja podglądu wielomonitorowego wraz z obsługą zapisanych zestawów okien i sekwencji;
23. administracja kontami operatorów z uwzględnieniem poziomów dostępu;
24. wizualizacja monitorowanego obiektu na e-mapie (interaktywna mapa świata z możliwością dodania dowolnej liczby obiektów);
25. generowanie raportów z danych zebranych na podstawie odczytów kamer do rozpoznawania tablic rejestracyjnych oraz pomiaru temperatury ciała;
26. alarmowanie w przypadku: detekcji ruchu, zasłonięcia kamery, utraty sygnału, alarmów inteligentnych, wejście alarmowe, błędu dysku czy pełnego dysku;
27. zabezpieczenie przed obciążeniem procesora;
28. nagrywanie strumienia głównego i/lub ekstra wraz ze zdarzeniami (PC-NVR);
29. czasowe wykonywanie zdjęć lub sekwencja zdjęć;
30. blokowanie nagrań przed nadpisywaniem;
31. import/eksport ustawień, rozbudowany system ustawień dla lokalnego nagrywania, funkcja stróż monitorująca pracę operatora, moduł wykrywania temperatury;
32. moduł monitorowania pojazdów;
33. moduł wsparcia magazynu - stanowiska pakowaczy;
34. program narzędziowy zawierający skaner IP oraz kalkulator dysków, blokowanie nagrań przed nadpisaniem z możliwością kopiowania na nośnik USB i kasowania, terminarz dla nagrań;
35. obsługa alarmów systemów PPOŻ;
36. obsługa chmury (P2P) pozwalająca na obsługę urządzeń zdalnie bez konieczności posiadania stałego publicznego adresu IP.
37. **Usługi dodatkowe**

W ramach umowy na świadczenie usług ochrony w/w budynków wykonawca zobowiązany będzie do:

1. ubezpieczenia całego systemu monitoringu od zniszczeń na własny koszt;
2. naprawiania uszkodzonych elementów systemu monitoringu wynikających z bieżącego użytkowania, bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami:
3. naprawiania uszkodzonych elementów systemu monitoringu powstałych z przyczyn niezależnych od Zamawiającego (akty wandalizmu, zużycie lub uszkodzenie elementów niepodlegających gwarancji), bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami;
4. zgrywania, na życzenie Zamawiającego, materiałów dowod0M,ych na nośniki danych np. CD, pendrive lub przesyłając zabezpieczone hasłem pliki przez Internet
5. montażu i obróbki cyfrowej zgranego materiału w celu ustalenia przebiegu zdarzenia i ewentualnej identyfikacji sprawców;
6. dostarczania przygotowanego materiału właściwym organom (w przypadku zgłoszenia sprawy tym organom);
7. regularnego kontrolowania sprawności systemu, udokumentowanego raportem
8. nieograniczona liczba interwencji patrolu interwencyjnego
9. zapewnienia stałego łącza internetowego z publicznym IP,
10. pełnienia roli przetwarzającego dane osobowe w ramach odpowiedzialności za ochronę danych osobowych (RODO).

Za te obowiązki i czynności Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego dodatkowymi kosztami.

1. **Gwarancja**
	1. W przypadku awarii, lub wadliwego działania systemów wynikającego z uszkodzenia elementów systemów Wykonawca zobowiązany jest w ramach świadczonej usługi obsługi i konserwacji do podjęcia działań serwisowych (zweryfikowanie uszkodzenia, awarii, itp.) w terminie 12 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego. Po określeniu rodzaju awarii Wykonawca zobowiązany jest w terminie 48 godzin do naprawy lub wymiany uszkodzonych elementów systemu. Na czas naprawy Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt udostępnić urządzenia zamienne zapewniające prawidłowe działania systemów. W przypadku, gdy nastąpi całkowita awaria jednego z zamontowanych systemów, a naprawa przekroczy ponad 48 godzin Wykonawca zobowiązuje się do stałej ochrony fizycznej obiektu 24h.
	2. Wykonawca musi posiadać polisę na minimum 200 000 zł
2. **Termin realizacji świadczenia stałej usługi monitoringu wraz z obsługą i konserwacją wszystkich kamer w okresie 36 miesięcy od daty zawarcia umowy. Pożądany termin od 01.09.2024r. godz. 00:00.**
3. **Odbiór i płatność**

Podstawą odbioru i płatności jest comiesięczny raport z wykonywanych czynności i zdarzeń systemowych dostarczany w formie pisemnej, płatność nastąpi w terminie do 21 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego.