

....., dnia

Dane Wykonawcy

Nazwa:

.....

.....

Siedziba:

.....

FORMULARZ TECHNICZNY PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Tabela nr 1

Przedmiot zamówienia: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych, kart SIM do telefonów komórkowych i modemów internetowych.		
<i>Lp.</i>	<i>Charakterystyka, parametry techniczne, cechy funkcjonalne /Opis techniczny przedmiotu zamówienia Minimalne wymagania Zamawiającego</i>	<i>TAK/Specyfikacja oferowanego przedmiotu zamówienia</i>
I	Warunki ogólne	Warunki ogólne
1.	Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewni między innymi zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych MSISDN, przeniesienie numerów od dotychczasowego operatora na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16.07.2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2024 r. poz. 34, 731, 834), łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM, aparatów telefonii komórkowej wraz z akcesoriami.	

2.	Wykonawca przejmie do własnej sieci i na własny koszt dotychczasowe numery abonenckie Zamawiającego w ilości 168 szt. oraz rozpocznie sukcesywne świadczenie usług zgodnie z datą zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z obecnym operatorem.	
3.	Wykonawca aktywuje w trakcie trwania umowy karty SIM, w tym: a) 168 kart SIM dla dotychczasowych numerów do telefonów komórkowych, b) 10 kart SIM do modemów internetowych, c) 50 rezerwowych kart SIM (według potrzeb Zamawiającego, w tym 40 do telefonów komórkowych i 10 do modemów internetowych).	
4.	Wykonawca zagwarantuje świadczenie dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych w ofercie rynkowej Wykonawcy oraz tych, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku na rynek w okresie trwania umowy. Zaproponowane przez Wykonawcę w ofercie warunki świadczenia usług nie będą gorsze od aktualnie obowiązujących u Wykonawcy warunków świadczenia takich usług dla firm i klientów biznesowych.	
II	Taryfy (telefony komórkowe i modemy internetowe)	Taryfy (telefony komórkowe)
1.	Taryfa I – zapewniająca w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat następujące usługi: a) Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora b) Nielimitowane połączenia do krajowych operatorów sieci stacjonarnej c) Nielimitowane połączenia do sieci innych operatorów komórkowych d) Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieci operatorów krajowych e) Nielimitowany Internet z pełną prędkością do 300 Gb w tym minimum 15 Gb transmisji danych w krajach EU, po wykorzystaniu pakietu danych możliwość korzystania z Internetu z prędkością min. 1 MB/s bez limitu transferu f) Nielimitowane: połączenia międzynarodowe z Polski do krajów EU, SMS-y (wysyłanie/odbieranie) i MMS-y (wysyłanie/odbieranie) w roamingu w krajach EU g) Nielimitowane odbieranie połączeń w krajach UE. h) Minimum: 240 min na połączenia głosowe z Polski do UE, USA, Kanady na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe	
2.	Taryfa II – zapewniająca w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat następujące usługi: a) Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora	

	<ul style="list-style-type: none"> b) Nielimitowane połączenia do krajowych operatorów sieci stacjonarnej c) Nielimitowane połączenia do sieci innych operatorów komórkowych d) Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieci operatorów krajowych e) Nielimitowany Internet z pełną prędkością do 120 Gb w tym minimum 10 Gb transmisji danych w krajach EU, po wykorzystaniu pakietu danych możliwość korzystania z Internetu z prędkością 1 MB/s bez limitu transferu f) Nielimitowane: połączenia międzynarodowe z Polski do krajów EU, SMS-y (wysyłanie/odbieranie) i MMS-y (wysyłanie/odbieranie) w roamingu w krajach EU g) Minimum: 200 min na połączenia głosowe z Polski do UE, USA, Kanady na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe 	
3.	<p>Taryfa III – zapewniająca w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat następujące usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora b) Nielimitowane połączenia do krajowych operatorów sieci stacjonarnej c) Nielimitowane połączenia do sieci innych operatorów komórkowych d) Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieci operatorów krajowych e) Nielimitowany Internet z pełną prędkością do 30 Gb w tym 2 Gb transmisji danych w krajach EU, po wykorzystaniu pakietu danych możliwość korzystania z Internetu z prędkością określoną w kB/s f) Nielimitowane: połączenia międzynarodowe z Polski do krajów EU, SMS-y (wysyłanie/odbieranie) i MMS-y (wysyłanie/odbieranie) w roamingu w krajach EU g) Minimum: 100 min na połączenia głosowe z Polski do UE, USA, Kanady na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe. 	
4.	<p>Taryfa IV – zapewniająca w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat następujące usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora b) Nielimitowane połączenia do krajowych operatorów sieci stacjonarnej c) Nielimitowane połączenia do sieci innych operatorów komórkowych d) Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieci operatorów krajowych e) Nielimitowany Internet z pełną prędkością do 6 Gb po wykorzystaniu pakietu danych możliwość korzystania z Internetu z prędkością określoną w kB/s f) Nielimitowane: połączenia międzynarodowe z Polski do krajów EU, SMS-y (wysyłanie/odbieranie) i MMS-y (wysyłanie/odbieranie) w 	

	roamingu w krajach EU.	
5.	Taryfa V – abonament za usługę bezprzewodowego dostępu do Internetu (bez urządzenia) zapewniający: a) Podstawowy pakiet danych minimum 100 GB b) Po wykorzystaniu podstawowego pakietu danych po wykorzystaniu pakietu danych możliwość korzystania z Internetu z prędkością określoną w kB/s c) Usługa umożliwiająca korzystanie z Internetu po wykorzystaniu podstawowego pakietu danych bez limitu danych w zasięgu internetu LTE z prędkością transmisji do 5 Mb/s d) usług dostępu do internetu z publicznym dynamicznym adresem IP.	
6.	Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora i sieci stacjonarnej oraz do innych krajowych operatorów sieci komórkowych - wliczone w abonament.	
7.	Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieciach operatorów krajowych - wliczone w abonament.	
8.	Aktywacja oraz dezaktywacja usługi roamingu i połączeń międzynarodowych - wliczone w abonament.	
9.	Aktywacja oraz dezaktywacja usługi obniżającej o co najmniej 40% opłaty obowiązujące w sieci operatora za wybrane połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym wykonywane z Polski - wliczone w abonament.	
10.	Poczta głosowa (odsłuchiwanie na terenie kraju) - wliczone w abonament.	
11.	Koszt aktywacji karty SIM wliczony w opłatę abonamentową (w ramach wszystkich taryf) - wliczone w abonament.	
12.	Wymiana karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania (w ramach wszystkich taryf) - wliczone w abonament.	
13.	Zmiana numeru telefonu - wliczone w abonament.	
14.	Aktywacja wybranych usług dodatkowych (w ramach wszystkich taryf) - wliczone w abonament.	
15.	Możliwość blokowania połączeń na wybranych numerach (np. audiotele itp.) na wniosek Zamawiającego – wliczone w abonament.	
16.	Informacja o bieżącym użyciu dostępną po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego (w ramach wszystkich taryf) – wliczone w abonament.	
17.	Możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego poprzez panel www do zarządzania siecią (w ramach wszystkich taryf) – wliczone w abonament.	
18.	Bieżąca obsługa zapewniona przez opiekuna technicznego	

	i handlowego (w ramach wszystkich taryf) – wliczone w abonament.	
19.	Usługi CLIR i CLIP – wliczone w abonament.	
20.	Połączenia oczekujące, konferencyjne, zawieszenie połączenia - wliczone w abonament.	
21.	Przekazywanie połączeń – wliczone w abonament.	
22.	Transmisja danych LTE, GPRS, EDGE, 3G, HSPA, HSPA+, 5G – wliczone w abonament.	
23.	Uruchomienie dedykowanej dla Zamawiającego wydzielonej grupy użytkowników sieci komórkowej zwanej Biznes Grupą, do której należeć będą wszystkie numery Zamawiającego znajdujące się w trakcie trwania umowy w sieci Wykonawcy (przejęte i nowe) – wliczone w abonament.	
24.	Blokowanie oraz odblokowywanie karty SIM – wliczone w abonament.	
25.	Możliwość włączenia i wyłączenia kodu PIN w kartach SIM – wliczone w abonament.	
III	Zasięg sieci telefonii komórkowej	Zasięg sieci telefonii komórkowej
1.	Świadczenie usługi dedykowane jest dla Wykonawców, którzy zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 90% populacji Rzeczypospolitej Polskiej.	
2.	Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego, będących abonentami sieci Wykonawcy, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.	
3.	Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.	
IV	Karty SIM	Karty SIM
1.	Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i miały możliwość zabezpieczenia przed uruchomieniem kodem PIN.	
2.	W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez Wykonawcę kodu PUK.	
3.	Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM.	

	Zamawiający nie wymaga osobnego opakowania dla każdej karty.	
4.	Standard karty SIM musi być dostosowany do aparatu telefonicznego.	
V	Zasady świadczenia usług	Zasady świadczenia usług
1.	Wykonawca będzie udostępniał Zamawiającemu, po upływie okresu rozliczeniowego, szczegółowe bilingi przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych. Bilingi będą dostępne w formie elektronicznej przez aplikację internetową Wykonawcy, działającą w trybie on-line. Koszt powyższej usługi Wykonawca wliczy do abonamentu.	
2.	Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Aplikacja do obsługi konta Zamawiającego będzie zabezpieczona hasłem i zapewni min. wgląd w system bilingowy, zmianę taryfy, zawieszenie świadczenia usług, zdalną wymianę kart SIM, aktywację i dezaktywację usług dodanych np. roaming, połączenia międzynarodowe, podgląd zobowiązań finansowych za świadczone usługi, możliwość sprawdzenia przez administratora bieżącego zużycia przez pojedynczego abonenta, na koncie klienta. Realizacja i wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa będzie dostępna dla wybranych użytkowników całodobowo.	
3.	Wykonawca zapewni infolinię (dedykowany numer) dostępną dla osoby wyznaczonej przez Zamawiającego do kontaktów, która czynna będzie 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku. Za pośrednictwem infolinii konsultanci będą udzielać informacji dotyczących min. obowiązujących cenników, zagadnień technicznych i rachunkowych (w tym rozliczeń).	
4.	Wykonawca zapewni numer telefonu alarmowego służącego do blokowania skradzionych kart SIM.	
5.	Wykonawca będzie wystawiał i dostarczał do siedziby Zamawiającego nowe karty SIM, wystawione w miejsce poprzednich, w ciągu 24 godzin, po dacie poprawnie złożonego zamówienia. Wykonawca aktywuje karty SIM w ciągu 24 godzin na zlecenie Zamawiającego.	
6.	Wykonawca przeprowadzi szkolenie z obsługi elektronicznego systemu obsługi konta dla wskazanych pracowników Zamawiającego i zapewni niezbędne materiały szkoleniowe.	
7.	Usługi, które nie zostały wymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie	

z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone.	
--	--

UWAGA!

1. Wykonawca, w kolumnie pt. „Specyfikacja oferowanego przedmiotu zamówienia” w Tabeli nr 1, obowiązany jest opisać oferowany przedmiot zamówienia poprzez wskazanie odpowiednio charakterystyki, parametrów technicznych, cech funkcjonalnych przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza potwierdzenie, że oferowany przedmiot zamówienia posiada parametry określone przez Zamawiającego w kolumnie pt. „*Charakterystyka, parametry techniczne, cechy funkcjonalne przedmiotu zamówienia*” przez wpisanie „TAK” w kolumnie „Specyfikacja oferowanego przedmiotu zamówienia”
2. W przypadku rozbieżności treści zawartej w kolumnach pt. „Charakterystyka, parametry techniczne i cechy funkcjonalne przedmiotu zamówienia”, w Tabeli nr 1 oraz treści zawartej w załączniku nr 10 do SWZ, pierwszeństwo ma treść określona w załączniku nr 10 do SWZ

**) niepotrzebne skreślić*

Dokument należy złożyć w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę uprawnioną