

Standard wykonania usługi

I. **Utrzymanie porządku i czystości na drogach, ścieżkach rowerowych, chodnikach, placach i zejściach.**

1. Usługa odbywa się przez cały rok kalendarzowy i dzieli się na dwa okresy: tzw. sprzątanie letnie oraz sprzątanie zimowe.
2. Ustala się sprzątanie letnie od dnia 1 marca do dnia 30 listopada, zaś sprzątanie zimowe od dnia 1 stycznia do dnia 29 lutego oraz od dnia 1 grudnia do dnia 31 grudnia. Okresy te mogą być zmienione jedynie na podstawie pisemnego powiadomienia przez Zamawiającego wg zasad określonych w umowie.
3. Sprzątanie letnie trwa w przedziale czasowym pomiędzy godziną 6⁰⁰ a 20⁰⁰, zaś sprzątanie zimowe trwa w przedziale czasowym pomiędzy 7⁰⁰ a 17⁰⁰ za wyjątkiem usuwania zwłok zwierząt oraz usuwania odpadów powstałych w wyniku tzw. zdarzeń losowych, które odbywa się przez całą dobę.
4. Opróżnianiu podlegają kosze uliczne zamontowane przy ulicach, przy ścieżkach rowerowych, na chodnikach, placach, zejściach (schodach), parkach oraz na innych terenach będących własnością miasta. Częstotliwość opróżniania koszy ulicznych powinna być dostosowana do potrzeb w taki sposób, aby nie dopuścić do przepełnienia koszy, jednak nie rzadziej niż jeden raz w tygodniu - zgodnie z zapisami obowiązującego Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Nowego Sącza. Opróżniając kosze uliczne należy również usunąć wszystkie odpady z podłoża w otoczeniu kosza. Ilość koszy ulicznych należy utrzymywać na stałym poziomie poprzez ich uzupełnianie i wymianę. Kosze uliczne do montażu, ewentualnie do wymiany zapewnia Zamawiający. Należy również wykonywać bieżącą konserwację oraz mycie koszy. Konserwacja koszy metalowych polega na bieżącym usuwaniu usterek technicznych, rdzy i zabrudzeń oraz myciu i malowaniu. Malowanie koszy metalowych będzie wykonane jeden raz w roku. Konserwacja koszy betonowo-drewniano-metalowych polega na bieżącym usuwaniu usterek technicznych, rdzy i zabrudzeń oraz myciu, malowaniu i usuwaniu graffiti. Malowanie koszy betonowo-drewniano-metalowych będzie wykonane raz w roku. Konserwacja koszy z tworzywa sztucznego polega na bieżącym usuwaniu usterek technicznych oraz myciu. Kosze należy poddać okresowej dezynfekcji (jeden raz na kwartał). W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub zniszczenia kosza (koszy) ulicznych, należy ten fakt zarejestrować fotografią oraz przekazać niezwłocznie informację i fotografię do Zamawiającego. Następnie należy dokonać naprawy kosza, a gdy jest to niemożliwe dokonać wymiany kosza na nowy. W przypadku stwierdzenia braku kosza (koszy) w miejscu jego wcześniejszego zamontowania, fakt ten należy niezwłocznie zgłosić Zamawiającemu. W czasie okresu zimowego wokół koszy należy usunąć śnieg w celu zapewnienia swobodnego dojścia do nich. W przypadku konieczności usunięcia koszy ulicznych należy usunąć również słupki lub fundament, na którym był zamontowany kosz. (Na obszarze obejmującym Zadanie nr 1 znajduje się ok. 260 szt. koszy ulicznych przeznaczonych do opróżniania oraz przewiduje się montaż ok. 10 szt. koszy. Na obszarze obejmującym Zadanie nr 2 znajduje się ok. 530 szt. koszy ulicznych przeznaczonych do opróżniania oraz przewiduje się montaż ok. 20 szt. koszy ulicznych.)¹
5. Usuwanie wszystkich odpadów (m.in. „śmieci”, odchody zwierzęce itp.), usuwanie zwłok zwierząt (psów, kotów, ptaków i innych) znajdujących się na ulicach, ścieżkach rowerowych, chodnikach, placach i zejściach (schodach) dla pieszych, usuwanie odpadów powstałych w wyniku tzw. zdarzeń losowych (m.in.: usuwanie odpadów z wypadków drogowych lub stłuczek,

¹ Zapisy zostaną dostosowane odrębnie dla Zadania nr 1 i Zadania nr 2 na etapie zawarcia umowy.

- gdy sprawcy zdarzenia są nieznani, usuwanie odpadów utrudniających ruch samochodowy lub pieszy pozostawionych na jezdni, chodniku lub placu przez nieznaną sprawców np. rozsypany materiał sypki, itp.), odbywa się w tym samym czasie tj. w dniu kiedy jest sprzątania ulica, sprzątaniu podlega również chodnik, z zastrzeżeniem, że usuwanie zwłok zwierząt oraz usuwanie odpadów powstałych w wyniku tzw. zdarzeń losowych odbywa się w zależności od potrzeb w oparciu o monitorowanie stanu miasta przez Wykonawcę lub zgłoszenia Zamawiającego. Czas reakcji Wykonawcy nie może przekroczyć 2 (dwóch) godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
6. Oczyszczanie ciągów ulicznych, ścieżek rowerowych, chodników, placów i zejść (schodów) polega na mechanicznym i ręcznym zmiataniu w sposób maksymalnie ograniczający emisję pyłu do powietrza, np. przez zastosowanie niskopylających specjalistycznych urządzeń lub przez zraszanie wodą sprzątaną terenów. Miejsca, które nie mogą być zmiatane mechanicznie np. wąskie chodniki, miejsca o nierównej powierzchni, powinny być zmiatane ręcznie.
 7. Ulica oczyszczona to taka ulica, która w całej swojej szerokości i długości nie jest zabrudzona błotem, żwirem, piaskiem, oraz innymi stałymi i płynnymi zanieczyszczeniami (tektury, papiery, opakowania po artykułach przemysłowych i spożywczych, oleje, zwłoki zwierząt domowych i ptaków itp.). W miejscach występowania wzdłuż ulicy tzw. „bezpiecznika” (wąskiego utwardzonego pasa oddzielającego jezdnię od pasów zieleni), oczyszczaniu podlega również „bezpiecznik”. Oczyszczaniu podlegają również parkingi i miejsca postojowe przyległe do ulic lub chodników znajdujących się w wykazie usługi.
 8. Chodnik, ścieżka rowerowa, plac, zejście dla pieszych oczyszczone to takie, które w całej swojej szerokości i długości nie jest zabrudzony błotem oraz innymi stałymi i płynnymi zanieczyszczeniami (tektury, papiery, opakowania po artykułach przemysłowych i spożywczych, oleje, zwłoki zwierząt i ptaków itp.). Chodnik, plac, zejście dla pieszych nie może być zarośnięte w żadnym miejscu trawą i chwastami. Do wykonania usługi na chodnikach i ciągach pieszych dopuszcza się tylko urządzenia mechaniczne lekkie, tzn. fabrycznie wyprodukowane z przeznaczeniem do użytkowania na chodnikach i ciągach pieszych, niepowodujące załamywania i niszczenia nawierzchni.
 9. W przypadku konieczności wykonania usługi na terenach innych (sprzątaną interwencyjnie na zgłoszenie), Zamawiający zgłasza Wykonawcy zakres wykonania usługi. Zgłoszenie następuje się na adres lub numer telefonu wskazany przez Wykonawcę. Zgłoszenie do Wykonawcy odbywa jedną z następujących form: pisemnie, telefonicznie, e-mail lub sms. Wykonawca ma obowiązek rozpoczęcia wykonywania usługi w terminie nie dłuższym niż dwa dni robocze od zgłoszenia Zamawiającego.
 10. Do usuwania uciążliwych i ekspansywnych chwastów dopuszcza się stosowanie środków pochodzenia naturalnego, nie zawierających glifosatu. W miejscu zastosowania środków Wykonawca jest zobowiązany umieścić informacje o ich zastosowaniu.
 11. Wykonawca jest wytwórcą odpadów powstałych podczas wykonywania usługi. Wykonawca jest odpowiedzialny za gospodarowanie wytworzonymi odpadami zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 12. Uporządkowanie terenu oraz wywóz odpadów z miejsc imprez kulturalnych i sportowych, których organizatorem lub współorganizatorem jest Miasto Nowy Sącz, polega na wykonaniu następujących czynności:
 - ustawienie maksymalnie 10 sztuk pojemników na odpady o pojemności 240 litrów przed rozpoczęciem imprezy,
 - utrzymanie czystości w trakcie trwania imprezy oraz posprzątanie po zakończeniu,

- usunięcie pojemników oraz zebranych odpadów po zakończeniu imprezy,
 - gospodarowanie wytworzonymi odpadami zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Szczegółowe informacje na temat planowanego terminu rozpoczęcia i zakończenia imprezy, Zamawiający przekazuje Wykonawcy na trzy dni przed planowanym terminem imprezy. (Zamawiający określa, że maksymalna ilość to 10 imprez dla Zadania nr 1. Zamawiający określa, że maksymalna ilość to 4 imprezy dla Zadania nr 2.)²

13. W trakcie wykonywania prac będą przestrzegane przepisy BHP oraz przepisy o ruchu drogowym, ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, ustawy o odpadach, regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Nowego Sącza.

II. Utrzymanie porządku i czystości na przystankach komunikacyjnych.

1. Utrzymanie porządku i czystości na przystankach komunikacyjnych tj. przystanków położonych przy drogach publicznych, których właścicielem lub zarządzającym jest miasto Nowy Sącz, położonych przy drogach publicznych. Teren przystanku stanowi zatoka przystankowa na całej długości oraz przyległy do niej chodnik oraz pas ziemny lub trawnik, a w przypadku braku zatoki przystankowej, powierzchnia po 15 m w każdą stronę od znaku – słupka z tablicą przystanku lub wiaty przystankowej na całej szerokości ciągu pieszego. Wiata przystankowa stanowi element przystanku i objęta jest niniejszą usługą.
2. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za efekt – rezultat pracy a nie za ilość wykonanej pracy, stąd też Zamawiający nie w każdym przypadku ustala częstotliwość wykonywania poszczególnych czynności.
3. Zakres prac w okresie całego roku przedstawia się następująco:
 - opróżnianie koszy na odpady oraz usunięcie odpadów (standard usługi zgodny z standardem opróżniania koszy ustawionych przy ulicach, przy ścieżkach rowerowych, na chodnikach, placach, zejściach, parkach),
 - zmiatanie ręczne lub mechaniczne oraz zbieranie wszystkich odpadów z terenu przystanków,
 - usuwanie szkła oraz poliwęglanu z terenu przystanków oraz terenu przyległego w sytuacji uszkodzenia szyb w wiacie przystankowej,
 - bieżące monitorowanie czystości i porządku przystanków oraz informowanie na bieżąco Zamawiającego o zauważonych uszkodzeniach infrastruktury przystankowej oraz brakach w jej wyposażeniu; w przypadku zaistnienia uszkodzenia wiaty przystankowej Wykonawca zobowiązany jest usunąć zniszczone elementy oraz oznakować i zabezpieczyć zniszczoną część przystanku przed dostępem osób trzecich,
 - usuwanie wszystkich zanieczyszczeń z powierzchni terenów czyszczonych (zabronione jest zmiatanie odpadów z przystanków na jezdnię lub teren przyległy do przystanku oraz wrzucanie ich do koszy znajdujących się na przystankach),
 - usuwanie nielegalnych naklejek i ogłoszeń naklejonych na urządzeniach przystankowych, zgłoszonych przez Zamawiającego,
 - usuwanie napisów i graffiti z szyb, konstrukcji wiaty, ławek i siedzeń, dachu i sufitu wiaty, tablicy znaku przystankowego, gablot przystankowych z rozkładami jazdy - środki chemiczne stosowane do mycia wiat i usuwania graffiti z wiat nie mogą prowadzić do uszkodzenia powierzchni lakierniczej, powierzchni oszklonych oraz pokrytych poliwęglanem,
 - wykonywanie prac interwencyjnych zleconych przez Zamawiającego poza w/w ustalonymi wyżej wymaganiami Zamawiającego, a mających bezpośredni związek z realizowaną usługą.

² Zapisy zostaną dostosowane odrębnie dla Zadania nr 1 i Zadania nr 2 na etapie zawarcia umowy

4. Dodatkowy zakres prac związanych z utrzymaniem czystości, bezpieczeństwa higienicznego oraz utrzymania zieleni na przystankach komunikacyjnych w okresie od 1 marca do 30 listopada:
 - mycie infrastruktury przystankowej (wiat, ławek, słupków przystankowych) dwukrotnie w czasie trwania umowy tj. marzec/kwiecień oraz wrzesień/październik,
 - mycie i czyszczenie wiat przystankowych obejmuje mycie szyb, konstrukcji wsporczej, dachu, siedzisk, tablic informacyjnych, gablot, koszy na śmieci,
 - mycie słupków i znaków przystankowych kasety z rozkładami jazdy,
 - mycie siedzisk oraz konstrukcji wsporczej ławek przystankowych wolnostojących,
 - dezynfekcja wiat przystankowych oraz ławek przystankowych,
 - dezynfekcja koszy przystankowych raz w kwartale, należy przeprowadzać atestowanymi środkami chemicznymi dopuszczonymi do stosowania powszechnego,
 - prace dezynfekcyjne należy przeprowadzać z zachowaniem bezpieczeństwa dla osób przebywających na terenie przystanku autobusowego,
 - bieżące utrzymywanie terenów zielonych poprzez wykaszanie traw, usuwanie suchych traw, przycięcie krzewów i drzew rosnących w obrębie przystanku oraz utrzymywanie ich w należytym porządku.
5. Wykonawca usług zobowiązany jest do współpracy ze służbami Zamawiającego w zakresie objętym przedmiotem umowy i obowiązany jest do monitorowania i niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości, braków i zniszczeń - zgłaszać Zamawiającemu wszelkie nieprawidłowości, braki, uszkodzenia: przystanków, chodników, zatok, jezdni w zakresie ich oznakowania oraz stanu technicznego infrastruktury w obrębie przystanków komunikacyjnych.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmian w ilości przystanków oraz wiat, w liczbie nie większej niż 5 w stosunku do powyższego wykazu.
7. Wykonawca będzie odpowiedzialny za ewentualne szkody wyrządzone osobom, trzecim powstałe w trakcie wykonywania prac - realizacji przedmiotu umowy oraz Wykonawca na czas trwania umowy winien posiadać aktualną polisę ubezpieczeniową lub inny dokument ubezpieczenia potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej przedmiot niniejszego zamówienia.
8. Wykonawca jest wytwórcą odpadów powstałych podczas wykonywania usługi. Wykonawca jest odpowiedzialny za gospodarowanie wytworzonymi odpadami zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.