

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i wymagań Zamawiającego dotyczących sposobu realizacji usługi (OPZ)

I. Przedmiot zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług pralniczych bielizny szpitalnej i odzieży medycznej oraz innego asortymentu, najem bielizny pościelowej i odzieży operacyjnej oraz wdrożenie systemu RFID UHF lub równoważnego zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie.
2. Kompleksowa usługa będącą przedmiotem zamówienia obejmować będzie:
 - a) kompleksowe pranie wraz z dezynfekcją bielizny pościelowej i innego asortymentu stanowiącego własność Zamawiającego;
 - b) najem wraz z usługą prania odzieży operacyjnej;
 - c) najem wraz z usługą prania kompletów pościeli dla wybranych oddziałów szpitalnych;
 - d) dzierżawę automatu do wydawania odzieży operacyjnej;
 - e) oznakowanie za pomocą radiowego systemu identyfikacji asortymentu RFID UHF lub innego równoważnego całego asortymentu zarówno najmowanego jak i będącego własnością Zamawiającego;
 - f) załadunek i transport oraz przywóz i rozładunek czystej bielizny szpitalnej i operacyjnej do obiektu zamawiającego przy ul. Szpitalnej 16 w Wieluniu;
 - g) prasowanie, maglowanie, sortowanie;
 - h) czyszczenie chemiczne asortymentu nie nadającego się do prania wodnego (po oddzielnym zapakowaniu go przez Zamawiającego),
 - i) dezynfekcja chemiczno – termiczna w procesie prania lub czyszczenia i dezynfekcji komorowej materacy wraz z pokrowcami, poduszek, koców, kołder.
 - j) wyselekcjonowanie bielizny i odzieży uszkodzonej w wyniku prania lub zużycia.

II. Wymagania ogólne Zamawiającego.

1. Wykonawca zobowiązany będzie do zamontowania i zainstalowania urządzeń odczytujących w technologii RFID UHF lub innym równoważnym w magazynie brudnym i czystym szpitala w miejscach wskazanych przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy.
2. System informatyczny Wykonawcy musi posiadać funkcję generowania i drukowania dokumentu określającego rodzaj, ilość i komórkę organizacyjną poszczególnego asortymentu przyjmowanego i wydawanego ze szpitala.
3. Wykonawca musi mieć możliwość wykonania wydruków raportów określających ilość zdanej bielizny brudnej przez poszczególne oddziały; na podstawie wydrukowanych raportów magazyn bielizny czystej będzie wydawał bieliznę czystą.
4. Wykonawca i Zamawiający za pośrednictwem systemu informatycznego musi posiadać stały wgląd a także możliwość dokonywania wydruków, aktualnych jak i archiwalnych danych dotyczących obrotu bielizną, system informatyczny za pomocą chipów (technologii RFID UHF) musi mieć funkcję zapisywania w pamięci ilości cykli prań danej sztuki.

5. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji wykonanych usług w celu ilościowego jej rozliczenia z Zamawiającym; ewidencja ta powinna odbywać się za pomocą programu dostępnego przez witrynę internetową dla magazynu bielizny Zamawiającego, dodatkowo Wykonawca udostępni w trybie on-line, możliwość monitorowania stanu magazynowego. Wykonawca zobowiązany jest utworzyć magazyn on-line dla każdej komórki organizacyjnej i przekazać bieliznę na stan tych magazynów zgodnie z zamówieniem generowanym on-line w ilości odpowiadającej ilości bielizny zdanej do Wykonawcy w dniu poprzednim.
6. W celu zapewnienia maksymalnej dokładności i precyzji w rozliczeniu ewidencji znajdującej się w obrocie bielizny i odzieży, wykonawca usługi zobowiązany jest oznakować cały asortyment, przy pomocy technologii radiowych tagów RFID UHF, które będą służyły do rozliczania się z Zamawiającym oraz prowadzenia pełnej identyfikacji dla każdej sztuki bielizny w systemie bezdotykowym RFID UHF.
7. Wykonawca będzie świadczył usługę zgodnie z wymogami obowiązującymi w służbie zdrowia ze szczególnym uwzględnieniem zaleceń dotyczących szpitali. W tym zakresie wymagane jest stosowanie oddzielnych cykli prania bielizny pochodzącej z Bloku Porodowego, Bloku Operacyjnego, z oddziału Pediatryczno – Noworodkowego, odzieży ochronnej i roboczej oraz bielizny skażonej i zakaźnej.
8. Pralnia, którą dysponuje Wykonawca w całym okresie wykonywania usługi będzie posiadała pełną barierę higieniczną między stroną brudną i czystą zaakceptowaną przez Państwową Stację Sanitarno Epidemiologiczną. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania odpowiednim wyposażeniem pralni w maszyny, urządzenia dozujące środki piorące, dezynfekujące i narzędzia o takiej wydajności, aby wystarczyły do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia. Zamawiający wymaga aby pralnia, w której będzie realizowane zamówienie była wyposażona w pralnicę tunelową zakończoną prasą i pralnicę tunelową zakończoną wirówką celem zmniejszenia ryzyka zniszczenia bielizny w trakcie prania (tarcie) oraz wyładunku. Wykonawca musi dysponować należycie wykwalifikowanym i dostatecznie licznym personelem zapewniającym poprawne wykonanie usługi.
9. Procesy prania i dezynfekcji brudnej, skażonej i zakaźnej bielizny szpitalnej i operacyjnej muszą się odbywać wyłącznie w przeznaczonych do tego celu przelotowych urządzeniach pralniczych z zastosowaniem odpowiednich technologii przeznaczonych do prania bielizny szpitalnej i operacyjnej oraz odzieży ochronnej osób wykonujących świadczenia medyczne.
10. Odzież i bielizna operacyjna, muszą być traktowane jako wyrób medyczny i muszą podlegać procesom dezynfekcji i prania przy użyciu środków dezynfekcyjnych i piorących zgłoszonych do Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych. Preparaty dezynfekcyjne stosowane w procesie prania bielizny operacyjnej muszą być wyrobem medycznym klasy II a.
11. Środki piorące i dezynfekcyjne stosowane do realizacji usługi powinny posiadać odpowiednie dokumenty potwierdzające dopuszczenie do stosowania w placówkach medycznych oraz gwarantować właściwą jakość prania, bez pozostawiania zabrudzeń i plam, nie powodując

jednocześnie przyspieszonego zużycia bielizny.

12. Zamawiający dopuszcza użycie wyłącznie środków piorących i dezynfekujących o szerokim spektrum działania (skutecznie działające na B, F, V Tbc). W przypadku prania bielizny skażonej należy stosować technologię prania z wykorzystaniem środków piorących i dezynfekujących o szerokim spektrum działania (skutecznie działające na B, F, V Tbc, S). W związku z nową sytuacją epidemiczną jaką jest powszechna obecność wirusa SARS-COV-2 wywołującego chorobę COVID-19 Zamawiający wymaga by wykonawca stosował podczas procesu prania również środki i technologie zgodne z normą dezynfekcyjną EN 14476 potwierdzającą skuteczność wirusobójczą wobec wirusów osłonkowych takich jak SARS-COV-2 wywołujących chorobę COVID -19 oraz z normą PN EN 14885:2019 i załączył dokumenty potwierdzające spełnianie tych norm.
13. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wykaz stosowanych przy realizacji przedmiotu zamówienia środków piorących i dezynfekcyjnych wraz z aktualnymi certyfikatami i deklaracjami. Każdorazowa zmiana tych środków będzie uzgadniana z osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za nadzór nad realizacją przedmiotu zamówienia.
14. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia czystej bielizny przed zabrudzeniem do czasu dostarczenia jej do wskazanych miejsc.
15. Bielizna brudna, skażona i zakaźna raz umieszczona i zamknięta w worku do zbierania i transportu nie może być z niej wyjmowana przed umieszczeniem w pralni.
16. Zamawiający wymaga aby pralnia , posiadała aktualny dokument wydany przez Państwowego Inspektora Sanitarnego właściwego ze względu na miejsce wykonywania usługi, potwierdzający, że Wykonawca spełnia wymagania dotyczące transportu bielizny szpitalnej z zachowaniem barier sanitarnych.
17. Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał zaświadczenie/certyfikat niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem zgodności działań wykonawcy z normami jakościowymi, potwierdzający, że pralnia, w której wykonywana będzie usługa posiada wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością RABC EN 14065 : 2016 – system kontroli skażenia biologicznego w zakresie prania wodnego z dezynfekcją, kompletowanie, dezynfekcją komorową z czyszczeniem chemicznym z zachowaniem bariery higienicznej dzierżawy pościeli i bielizny , w technologii RFID UHF i transportu dla jednostek ochrony zdrowia lub inny równoważny (co najmniej w ww. zakresie).
18. Zamawiający wymaga aby wykonawca przedstawił wyniki badań wykonanych w Wojewódzkiej Stacji Sanitarnej Epidemiologicznej lub innym Akredytowanym Laboratorium Mikrobiologicznym: czystości mikrobiologicznej odzieży ochronnej, bielizny szpitalnej, pościeli bakteriostatycznej, materacy, czystości mikrobiologicznej rąk pracowników, czystości mikrobiologicznej powierzchni płaskich, czystości mikrobiologicznej pojazdów i wózków transportowych. Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy przedstawienia badań z okresu pozwalającego na wykazanie ciągłości spełniania przepisów sanitarno-epidemiologicznych przez pralnię, w której będzie realizowana usługa tj. aktualnych badań

wykonanych w pierwszym kwartale roku 2022 oraz badań wykonanych w drugim półroczu 2021.

19. Bielizna szpitalna i operacyjna Zamawiającego będzie trwale oznakowana przy pomocy tagów/chipów działających w technologii RFID umożliwiających bezdotykową identyfikację, liczenie i ewidencję bielizny brudnej i czystej w zakładzie pralniczym. W przypadku utraty chipa będzie on sukcesywnie uzupełniany przez Wykonawcę.
20. Tagi/chipy muszą być pasywne, nie posiadające własnego źródła zasilania, działające w paśmie UHF lub równoważnym zgodnie z normą **ISO/IEC 18000-6C**.
21. Tagi/chipy muszą posiadać gwarancję wytrzymałości min. 200 cykli prania, suszenia, maglowania, prasowania i sterylizacji.
22. Tagi/chipy muszą posiadać badania potwierdzające brak wpływów chipów na rezonans magnetyczny, jak i rezonansu magnetycznego na chipy, gwarantującego bezpieczeństwo zastosowania chipów dla ludzi i sprzętu elektronicznego jak rozrusznik serca, defibrylator itp.
23. Wykonawca oznakuje każdą sztukę asortymentu Zamawiającego kodami kreskowymi - jako alternatywne źródło identyfikacji bielizny w przypadku utraty chipa umożliwiających bezdotykową identyfikację bielizny.
24. Wykonawca dostarczy jedno urządzenie do odbierania brudnej i wydawania czystej bielizny szpitalnej służące do odczytywania i automatycznej kontroli przepływu oznakowanej chipami pościeli w procesie obiegu między magazynem, oddziałem, pralnią i szpitalem w technologii RFID UHF pozwalające na odczyt jednorazowo min. 500 szt. asortymentu i automatycznej kontroli przepływu oznakowanej bielizny.
25. Zaoferowane do realizacji usługi urządzenie musi być nowe wyprodukowane w roku 2022 oraz dostarczone i uruchomione (po testach) u Zamawiającego nie później niż w terminie do 90 dni od daty podpisania umowy. Dostarczenie, uruchomienie, obsługa i serwis odbywa się na koszt i ryzyko Wykonawcy. Sprzęt zwracany jest przez Zamawiającego w stanie w jakim się znajduje, po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy w terminie uzgodnionym przez strony.
26. Urządzenie musi zapewniać możliwość automatycznego i stałego rozdziału bielizny na poszczególne oddziały/komórki organizacyjne Szpitala w zależności od potrzeb Zamawiającego.
27. Elementy systemu do automatycznej identyfikacji asortymentu pozostają własnością Wykonawcy przez cały okres obowiązywania umowy.
28. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wyposażył na czas trwania umowy magazyn czystej bielizny w urządzenie do obsługi technologii RFID UHF oraz program do obsługi obiegu pranej bielizny udostępniający dane o bieliźnie będącej w obiegu Zamawiającego.
29. Ewidencjonowanie bielizny szpitalnej musi się odbywać z podziałem na oddziały i komórki organizacyjne szpitala.
30. Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić kompleksowe szkolenie wyznaczonego personelu w siedzibie Zamawiającego z zakresu funkcjonowania i obsługi programu oraz na temat organizacji procesu zgodnie z harmonogramem uzgodnionym po podpisaniu umowy, jednak nie później niż w okresie 1 tygodnia od dnia podpisania umowy.

31. Koszt dostarczenia i kompleksowego wdrożenia systemu służącego do automatycznej identyfikacji asortymentu **ponosi Wykonawca**.
32. W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub zniszczenia bielizny szpitalnej lub operacyjnej, będącej własnością Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do natychmiastowej jej wymiany według asortymentu i odpowiadającą tym samym parametrom, dostarczając ją do siedziby Zamawiającego.
33. Wykonawca zobowiązany jest posiadać urządzenie do obróbki fartuchów i ubrań operacyjnych w pozycji wiszącej – za pomocą gorącego powietrza, umożliwiające ich odpylenie i zapewniające automatyczne składanie.

III. Wymagania dotyczące urządzeń do odbierania i wydawania bielizny, do automatycznej bezdotykowej identyfikacji asortymentu szpitalnego i kompleksowego wdrożenia systemu identyfikacji asortymentu szpitalnego

1. Wykonawca dostarczy urządzenia (automaty wendingowe) do odbierania brudnej i wydawania czystej bielizny operacyjnej służące do odczytywania i automatycznej kontroli przepływu oznakowanej chipami bielizny operacyjnej w procesie obiegu między magazynem, oddziałem, pralnią i szpitalem w technologii RFID UHF i automatycznej kontroli przepływu oznakowanej bielizny. Zaoferowany sprzęt musi być nowy.
2. Sprzęt musi być dostarczony i uruchomiony (po testach) u Zamawiającego nie później niż w terminie do 3 miesięcy od daty podpisania umowy. Dostarczenie, uruchomienie, obsługa i serwis odbywa się na koszt i ryzyko Wykonawcy. Sprzęt zwracany jest w stanie w jakim się znajduje, po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy w terminie uzgodnionym przez strony.
3. Elementy systemu pozostają własnością Wykonawcy przez cały okres obowiązywania umowy i po jej zakończeniu.
4. Dystrybutory wydające muszą posiadać wymiary max.1033 szerokość , 1870 wysokość, 1033 głębokość , ładowność min. 234 lokalizacji (tj. min 117 kompletów odzieży w tym możliwość pobierania oddzielnie bluzy i spodni .
5. Załadunek maszyny przez operatora- Operatora przykładając kartę loguje się do systemu. Następnie wybiera rodzaj i ilość ładowanego asortymentu. Skanuje pojedynczo każdą sztukę ładowanego asortymentu i wkłada do skazanych przez system drzwiczek.
6. Pobieranie asortymentu przez użytkownika – użytkownik loguje się do systemu przez przyłożenie karty. Wybiera asortyment z dostępnych w maszynie i takich do których ma uprawnienia. System wskazuje drzwiczki i zwalnia zamek. Użytkownik pobiera sztukę z maszyny. Istnieje możliwość stworzenia karty z „podwyższonymi” uprawnieniami na sytuacje awaryjne (zgubienie karty itp.).
7. Zwrot brudnego asortymentu. – Użytkownik przykłada zwracany asortyment do czytnika na przodzie maszyny. Automatycznie zwalniane są drzwiczki. Po wrzuceniu sztuki do środka system sprawdza czy faktycznie ona tam trafiła. Po prawidłowym zwrocie brudnego asortymentu do zrzutni limit na maszynie wydającej jest odświeżany w ciągu 15 sekund.

8. Odbiór przez operatora całego wózka zwróconego asortymentu – Operator kluczykiem otwiera główne drzwi, opróżnia znajdujący się wewnątrz wózek (lub wstawia nowy).

IV. Zasady i sposób realizacji usługi

1. Czas wykonania usługi pralniczej nie może przekraczać **24 godzin** od momentu odbioru od Zamawiającego brudnej **bielizny pościelowej i operacyjnej** do momentu dostarczenia do komórki organizacyjnej czystej bielizny szpitalnej i operacyjnej.
2. Czas wykonania usługi pralniczej nie może przekraczać **5 dni** od momentu odbioru od Zamawiającego brudnych **materacy** do momentu dostarczenia do komórki organizacyjnej czystych materacy
3. Czas wykonania usługi pralniczej nie może przekraczać **48 godzin** od momentu odbioru od Zamawiającego **poduszek, kołder, koców** do momentu dostarczenia do komórki organizacyjnej czystych poduszek, kołder i koców.
4. Czas serwisu - naprawy uszkodzonych bielizny szpitalnej, operacyjnej, odzieży ochronnej i roboczej, koców, materacy i poduszek nie może przekraczać **7 dni**,
5. W czasie do **48 godzin** Wykonawca zrealizuje reklamacje wilgotnej, pogniecionej, niedopranej, niezgodnej ilościowo i wg asortymentu bielizny szpitalnej operacyjnej, koców, materacy i poduszek.
6. Odbiór brudnej i dostarczenie czystej bielizny odbywać się będzie **jeden raz dziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 9⁰⁰ - 11⁰⁰**, z wyłączeniem dni świątecznych i wolnych od pracy. W przypadku powyżej 2 dni wolnych Strony uzgodnią dodatkowy dzień odbioru brudnej bielizny i dodatkowy termin przywozu czystej bielizny.
7. Wykonawca zobowiązany będzie do codziennego prowadzenia niezbędnej dokumentacji-kwitów każdorazowego przyjęcia brudnego asortymentu i każdorazowego wydania asortymentu czystego. Wymagane druki to: **druki odbioru brudnej i dostawy czystej bielizny szpitalnej i operacyjnej, materacy, odzieży ochronnej i roboczej (w dwóch egzemplarzach po 1 egzemplarzu dla każdej ze stron), Wykonawca zobowiązany będzie do zabezpieczenia wyżej wymienionych druków na koszt własny.**
8. Wykonawca zobowiązany jest posiadać system monitoringu, zamawiania, rozliczeń, prowadzenia statystyk, analiz w zakresie obrotu bielizną dzierżawioną online między Zamawiającym a Wykonawcą.
9. Bielizna brudna będzie pakowana przez zamawiającego w następujący sposób:
 - ❖ bielizna brudna – w worki foliowe koloru białego,
 - ❖ bielizna skażona i zakaźna oraz od pacjentów z podejrzeniem choroby zakaźnej w tym z podejrzeniem COVID -19 - w podwójnych workach: wewnętrznym rozpuszczalnym w wodzie dostarczanym **przez Wykonawcę** usługi i zewnętrznym foliowym w kolorze czerwonym. Worek czerwony będzie oznaczony napisem „Bielizna skażona”.
10. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości usługi niezależnie od awarii lub innych sytuacji losowych.

11. W przypadku awarii Wykonawca zobowiązuje się poinformować niezwłocznie Zamawiającego o zaistniałej sytuacji, warunkach dalszej realizacji umowy, osobach do kontaktu – tel. **43 8406805**.
12. Wykonawca usług zapewni załadunek brudnej bielizny i rozładunek bielizny czystej.
13. Wykonawca zapewni wózki do transportu bielizny szpitalnej. Do transportu bielizny czystej Wykonawca zapewni wózek o zamkniętej przestrzeni ładunkowej.
14. Bielizna nie nadająca się już do naprawy i dalszego używania winna zostać osobno zapakowana i opisana (*do kasacji*) z podaniem nazwy oddziału, nazwy asortymentu i ilości sztuk.

Zasady postępowania - czysta bielizna

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za bieliznę od momentu odbioru z siedziby Zamawiającego do momentu dostarczenia jej do wyznaczonego przez Zamawiającego pomieszczenia.
2. Wykonawca zobowiązany jest do segregacji bielizny czystej z podziałem na oddziały /komórki organizacyjne.
3. Bielizna czysta będzie segregowana i pakowana przez Wykonawcę w **oddzielne worki** po 10 szt., a następnie winna zostać zapakowana w jeden zbiorczy opisany worek , odrębnie dla każdego oddziału.
4. Czyste kaftaniki noworodkowe, niemowlęce winne być pakowane po 10 sztuk w podwójny worek zamknięty hermetycznie.
5. Czyste pieluchy noworodkowe, niemowlęce winne być pakowane po 10 sztuk w podwójny worek zamknięty hermetycznie.

Zasady postępowania - brudna bielizna

1. Wykonawca usługi ma obowiązek odbioru całej przygotowanej brudnej bielizny zapakowanej w worki z wyznaczonego przez Zamawiającego pomieszczenia w celu wykonania usługi pralniczej.
2. Zamawiający zapakuje brudną bieliznę w **białe** worki (posiadające atest PZH, odpowiedniej grubości, przystosowane do transportu bielizny szpitalnej lub równoważny) z uwzględnieniem oddziałów szpitalnych.
3. Wykonawca usługi na czas trwania Umowy ma obowiązek dostarczenia wózków jezdnych do transportu bielizny czystej i brudnej o zamkniętej przestrzeni ładunkowej. Dezynfekcja wózków leży po stronie Wykonawcy , zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012r. w sprawie szczegółowych wymagań , jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą(DZ. U. 12.739).

V. Wymagania dotyczące wynajmowanej bielizny

1. **Wynajmowana** bielizna pościelowa i odzież operacyjna stanowią własność Wykonawcy i winny spełniać minimalne wymagania określone poniżej.
2. **Pościel** wynajmowana musi posiadać skład surowcowy **50% bawełny, 50% poliestru, gramaturę minimum 150g/m² temperatura prania 95°C i możliwość sterylizacji** oraz

być wykonana z tkaniny, zgodnej z normą **CEN/TS 14237:2015-12, PN-P 82010-06:1984**, posiadać właściwości bakteriostatyczne zgodnie z normą **PN-EN ISO 20743:2021** posiadającej certyfikat **Oeko-Tex Standard 100 – klasa produktów II** lub inny certyfikat równoważny we wszystkich zakresach z certyfikatem Oeko-Text standard 100 kl.

3. **Odzież chirurgiczna (bluzy + spodnie)** wykonana z **tkaniny antyelektrostatycznej o gramaturze min. 125g/m²** zgodnej z normą **PN-EN 1149-5, PN-EN 13795** w zakresie pylenia , czystości cząstek stałych po **100 cyklach prania potwierdzone raportem z badań**, posiadać **certyfikat Oeko-Tex Standard 100 – klasa produktów II** lub inny certyfikat równoważny we wszystkich zakresach z certyfikatem Oeko-Text standard 100 kl. II. Odzież chirurgiczna musi posiadać raport z badań potwierdzający czystość mikrobiologiczną zgodnie z normą PN-EN 13795 -2:2019. oraz certyfikację potwierdzającą zgodność z normą PN-EN ISO 13688:2013-12 p.4.2i5.3; i **posiadać oznaczenie rozmiaru indywidualnym kolorem wykończenia lamówki przy szyi.**
4. Wynajmowana **pościel** winna być trwale oznakowana **logo Wykonawcy.**
5. Cały **asortyment** objęty usługą musi posiadać **trwale oznakowanie tagiem (chipem)** umożliwiającym odczyt w technologii **RFID UHF**
6. W trakcie trwania umowy Zamawiający ma prawo weryfikacji informacji podanych w ofercie poprzez wizytę w pralni Wykonawcy – audyt poprawności realizacji umowy.
7. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia pościeli będącej przedmiotem najmu, zgodnie z wymaganiami opisanymi w SWZ i niniejszym OPZ, dla 3 wybranych oddziałów szpitalnych, których zestawienie wraz z aktualną liczbą łóżek obrazuje poniższa tabela:

Lp.	Nazwa oddziału	Liczba łóżek
1.	O. Chirurgii ogólnej	23
2.	O. Chirurgii urazowo-ortopedycznej	17
3.	O. Położniczo-ginekologiczny	25
Razem		65

8. Szacunkowe, łączne zapotrzebowanie na komplety pościeli (poszwa, poszewka, prześcieradło), które powinny zostać wprowadzone do obiegu dla oddziałów wymienionych w tabeli wynosi 200 kompletów. Szacunkowa uśredniona w ujęciu miesięcznym ilość prania dla wymienionych oddziałów wynosi ok. 1000 kg.
9. Szczegółowe zestawienie ilościowe wraz z wymiarami asortymentu, w który Wykonawca zobowiązany będzie wyposażyć Zamawiającego na czas trwania umowy:

Lp.	Asortyment	Rozmiar	Ilości w szt.
Bielizna pościelowa – kolorowe pasy			
1	Poszwa z zakładką	200x140 cm	200
2	Powłoczka z zakładką	80x70 cm	200

3	Prześcieradło	240x160 cm	200
Bielizna operacyjna			
4	Bluzy+spodnie	S-XXL	400

Uwaga.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do korygowania ilości zapotrzebowania na wynajmowaną bieliznę oraz pozostałego asortymentu z miesięcznym wyprzedzeniem.

VI. Wymagania związane ze sprzętem komputerowym oraz oprogramowaniem

1. Wykonawca ma obowiązek użyczyć Zamawiającemu na czas realizacji umowy sprzęt komputerowy oraz drukarki do obsługi systemu służącego do automatycznej identyfikacji asortymentu szpitalnego bielizny będącej przedmiotem dzierżawy oraz rozliczenia i ewidencji znajdującej się w obrocie bielizny i odzieży.
2. W ramach realizacji umowy Wykonawca zapewnia wszelkie akcesoria, materiały zużywalne niezbędne do pracy systemu (w tym w szczególności papier oraz tonery do użyczonych drukarek).
3. Dostarczony sprzęt komputerowy:
 - musi posiadać zainstalowane i aktualne oprogramowania antywirusowe, komputery zgodne z Polityką Bezpieczeństwa Szpitala.
 - musi posiadać możliwość włączenia do sieci LAN szpitala i być skonfigurowany do pracy z domeną MS Windows.

VII. Zasady postępowania – kontrola jakościowo-ilościowa usługi

1. Wykonawca usługi zobowiązany jest do potwierdzenia odbioru bielizny na kwicie zbiorczym (kwit zapewnia Wykonawca) określającym ilości asortymentu i wagę ogólną. W/w kwit potwierdza własnoręcznym podpisem osoba upoważniona ze strony Wykonawcy.
2. Dostarczona czysta bielizna zostanie poddana kontroli przez Zamawiającego.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonanej usługi pralniczej zamawiający ma prawo zgłoszenia reklamacji na piśmie w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych licząc od dnia odbioru wypranego asortymentu.
4. Kwestionowana bielizna zostanie zwrócona wykonawcy usług, który winien dokonać usunięcia nieprawidłowości na własny koszt.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo wykonania raz na kwartał kontroli mikrobiologicznej (pobrania wymazów czystościowych) wypranej bielizny celem stwierdzenia skuteczności prania i dezynfekcji. Badanie wykonane zostanie w Laboratorium Medycznym Teresa Fryda na koszt Wykonawcy usług pralniczych. **W przypadku stwierdzenia 3 kwestionowanych próbek Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości 300,00 PLN (słownie trzysta złotych).**
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ogólnej kontroli nad prawidłowością świadczenia

usług pralniczych. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do wizytacji zakładu Wykonawcy w celu potwierdzenia informacji podanych w ofercie.

7. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną za wykonywanie usług pralniczych w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (np. Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna, BHP).

VIII. Osoby upoważnione do kontaktów w sprawie realizacji umowy

1. Realizacja przedmiotu umowy odbywać się będzie, zgodnie z aktualnym zapotrzebowaniem ilościowym.

2. Do kontaktów w sprawie realizacji umowy upoważnione są następujące osoby:

ze strony Zamawiającego:

a) Osoba upoważniona: tel, e-mail

b) Osoba upoważniona: tel, e-mail

ze strony Wykonawcy:

b) Osoba upoważniona: tel, e-mail

Strony zobowiązane są do każdorazowego poinformowania Zamawiającego o zmianie powyższych danych.

Ilekoć w opisie przedmiotu zamówienia użyte zostały znaki towarowe, nazwy własne, patenty lub pochodzenia źródła lub szczególnego procesu, to przyjmuje się, że wskazaniom takim towarzyszą wyrazy „lub równoważny”. Oznacza to, że Zamawiający dopuszcza zaoferowanie wyrobów nie gorszych niż opisywane tj. spełniające wymagania techniczne, funkcjonalne i jakościowe, co najmniej takie jak wskazane w dokumentach postępowania.

Załącznik jest integralną częścią SWZ oraz umowy.