**MCN.5.261.4.2024**

**Załącznik nr 3 do SWZ**

**FORMULARZ CENOWY - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Informacje ogólne:**
	1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usługi stałej bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia, zwanej dalej ochroną:
* w budynku i na terenie zewnętrznym należącym do Małopolskiego Centrum Nauki COGITEON (ul. Izydora Stella-Sawickiego 26) w Krakowie, kod pocztowy: 31-866 (zwany dalej: MCN Cogiteon lub Zamawiający),
* na żądanie Zamawiającego inne lokalizacje związane z działalnością Centrum Nauki (uroczystości, konferencje, itp.) na terenie miasta Krakowa, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2020 poz. 838 ze zm. ).
	1. W ramach realizowanej usługi Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia:
1. stałej, bezpośredniej ochrony fizycznej:
* obiektu wraz z przyległym terenem stanowiącym własność MCN Cogiteon,
* osób uprawnionych do przebywania na terenie ochranianego obiektu,
1. stałego nadzoru i obsługi systemów elektronicznego zabezpieczenia przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą mienia (systemy sygnalizacji pożaru, systemy alarmu włamaniowo-napadowego, systemy TV dozorowej oraz systemu kontroli dostępu) oraz reakcji na sygnały z centralnego sterowania i nadzoru instalacji technicznych /BMS/.
2. właściwego dokumentowania przez pracowników ochrony oraz przez nadzór Wykonawcy, przebiegu służb, ze szczególnym uwzględnieniem dokumentowania zdarzeń.
3. oznakowania chronionego obiektu w logo wykonawcy oraz informację, że obiekt podlega ochronie. Sposób oznakowania Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.
4. realizacji zapisów umowy przez pracowników ochrony Wykonawcy w ramach przepisów prawa oraz zgodnie z instrukcjami wewnętrznymi zamawiającego.
	1. Wykonawca do realizacji zamówienia przedstawi wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu Zamówienia, wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej przeszkolonych w zakresie metod i sposobów prowadzenia ochrony (wykaz stanowi załącznik do umowy). Ponadto Wykonawca przedstawi oświadczenie, że osoby uczestniczące w wykonaniu Zamówienia wyraziły zgodę na przetwarzanie danych osobowych (Administratorowi Danych Osobowych - Wykonawcy) w celu realizacji umów cywilno-prawnych bądź zawieranych umów o pracę zgodnie z Kodeksem Pracy i zostały zapoznane z Polityką bezpieczeństwa ochrony danych osobowych oraz Instrukcją zarządzania systemem informatycznym stosowaną przez Wykonawcę.
	2. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu informacje o niekaralności osób, które wykonywać będą zadania ochronne w obiekcie MCN Cogiteon na podstawie ich oświadczeń.
	3. Informacje, o których mowa w pkt 1.4. Wykonawca przedstawi na każde żądanie Zamawiającego, nie rzadziej niż raz w roku.
	4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wniesienia sprzeciwu zatrudnienia osoby karanej przez Sądy Powszechne.
5. **Miejsce świadczenia usługi, opis obiektu, charakterystyka działalności**:
6. Budynek i teren należący do MCN Cogiteon położony przy ul. Izydora Stella-Sawickiego 26 w Krakowie, kod pocztowy: 31-866.
7. Na żądanie Zamawiającego inne lokalizacje na terenie miasta Krakowa związane z działalnością Centrum Nauki (uroczystości, konferencje, itp.), zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2020 poz. 868 ze zm.).

Cogiteon jest Instytucją Kultury Województwa Małopolskiego, której zadaniem jest szeroko pojęta edukacja i popularyzacja nauki, a także wspieranie i uzupełnianie edukacji szkolnej. Będzie to miejsce sprzyjające budowaniu kreatywnej postawy, otwartości oraz umiejętności myślenia krytycznego. Będzie to osiągane poprzez zaproszenie Gości do samodzielnego eksperymentowania i doświadczania nauki poprzez zabawę oraz udział w zróżnicowanej ofercie zajęć i warsztatów.

Grupę docelową Centrum Nauki stanowić będą głównie dzieci i młodzież szkolna w wieku 10-15 lat, a także rodziny z dziećmi. Zakłada się, że zorganizowane grupy szkolne będą odwiedzać Centrum Nauki w ciągu tygodnia, a rodziny z dziećmi w weekendy. Wyróżnić warto również dzieci w wieku 6-9 lat (najliczniejsza grupa), nauczycieli i edukatorów, a także dzieci w wieku 2-5 lat, młodzież, dorosłych i seniorów oraz kreatorów i innowatorów. Dla dorosłych przewidziane są atrakcje nocne, takie jak nocne zwiedzane wystawy czy uczestnictwo w zajęciach w laboratoriach. Planuje się organizację małych koncertów oraz małych imprez w częściach ogólnodostępnych. W budynku na pierwszym piętrze będzie znajdować się sala konferencyjna na maksymalnie ok. 150 osób z możliwością podzielenia jej na dwie mniejsze oraz na drugim piętrze będzie znajdować się jedna duża sala audytoryjna na ok. 280 osób. Obydwie sale będą udostępniane podmiotom zewnętrznym oraz w razie potrzeby będą wykorzystywane na potrzeby własne. Na parterze będzie dostępna restauracja dla zwiedzających oraz osób z zewnątrz.

1. **Opis budynku MCN Cogiteon**

Budynek Małopolskiego Centrum Nauki Cogiteon będzie miał powierzchnię użytkową ponad 14000 m2 i powstaje na gruntach zlokalizowanych ul. I. Stelli-Sawickiego 26 w Krakowie. Budynek ma kształt ostrosłupa trójkątnego i bazuje na planie trójkąta o wymiarach 120 m x 170 m.

Budynek zaprojektowano jako wolnostojący. Składa się z budynku głównego oraz przylegającego do niego parkingu podziemnego i podziemnej kondygnacji technicznej. Obiekt zaprojektowany został w większości w technologii monolitycznej. Konstrukcję nośną tworzą żelbetowe ściany, słupy, belki oraz stropy. Dach nad główną salą wystawową oraz nad salą audytoryjną zaprojektowany został jako stalowy z pokryciem z płyty żelbetowej. W pozostałych miejscach zaprojektowano dach żelbetowy monolityczny. Powierzchnia dachu Centrum Nauki (ponad 9700 m2), łagodnie opadająca po długości budynku z wysokości 24 m do poziomu gruntu, będzie pokryta roślinnością. Ściany działowe wykonane zostaną w formie murowanej lub jako ściany sGK (gips karton).

Obiekt podzielony został na pięć segmentów w zależności od pełnionej funkcji:

* hol wejściowy i duża sala audytoryjna – segment A;
* część biurowa – segment B;
* część edukacyjna (sale wystaw stałych, sala wystaw czasowych, Zespół laboratoriów, przestrzeń Akademii Dzieci, Strefa Emocji, Restauracja, Kawiarnia) – segment C;
* część warsztatowo-magazynowa – segment D;
* garaż podziemny, pomieszczenia techniczne oraz przyległy korytarz z ciągiem pomieszczeń – segment E.

Całość posiada od jednej do trzech kondygnacji naziemnych, oraz czwartą lokalną kondygnację nad salą konferencyjną jak również użytkowy zielony dach, w części ogólnodostępny. Dwie kondygnacje podziemne stanowią: wielostanowiskowy garaż zamknięty oraz kondygnacja techniczna m.in. z pomieszczeniami sprężarkowni, wentylatorowi, kompresorowni oraz separatorów

Całość obiektu „zamknięta” jest fasadą z kasetonów z siatki cięto-ciągnionej, odsuniętej o około 2 m od właściwej elewacji budynku. Przewidziano 245 miejsc postojowych dla pojazdów osobowych, w tym 60 w części naziemnej oraz 185 w części podziemnej. Zaprojektowano 11 stanowisk (6 naziemnych i 5 podziemnych) dla osób z niepełnosprawnościami oraz dwa zewnętrzne miejsca postojowe dla pojazdów elektrycznych z miejscami do ładowania. Dodatkowo przewidziano na terenie 4 miejsca postojowe dla taksówek i 10 miejsc postojowych dla autokarów.

**Segment A**

Najbardziej wysunięta na północ część obiektu, wewnątrz znajduje się jego z głównych zejść do części podziemnej (kas, wystaw, laboratoriów). W tym segmencie znajduje się również pomieszczenie ochrony oraz monitoringu na parterze, mała część sanitarna ogólnodostępna oraz pracownicza. Na pierwszym piętrze znajduje się mała sala konferencyjna z zapleczem sanitarnym oraz małym pomieszczeniem dla cateringu. Na drugiej kondygnacji znajduje się sala konferencyjna z pomieszczeniem reżyserki oraz małym zapleczem sanitarnym. Na trzeciej kondygnacji znajduje się mała przestrzeń techniczna. Kolejną kondygnacją jest powierzchnia dachu zielonego. Dostęp do dachu zielonego jest możliwy za pomocą wewnętrznej windy oraz ścieżkami chodnikowymi od południowej części podstawy budynku.

**Segment B**

Jedna z wewnętrznych części obiektu która również umożliwia zejście do głównej części podziemnej obiektu. Na parterze zlokalizowana jest restauracja wraz z całym zapleczem kuchennym, część sanitarna ogólnodostępna, przestrzeń wystawiennicza dla dzieci wraz z salą zajęć, która ma możliwość podzielenia jej na dwa pomieszczenia z niezależnymi wejściami. Po obydwu stronach ścian szczytowych budynku znajdują się klatki ewakuacyjne. Na pierwszym oraz drugim piętrze zlokalizowana będzie część biurowa obiektu wraz z zapleczami socjalnymi oraz sanitarnymi. Na drugim piętrze będzie balkon widokowy do którego wstęp będzie możliwy tylko z części biurowej. Ostatnią kondygnacją będzie dach zielony, do którego dostęp będzie ścieżkami chodnikowymi od południowej części podstawy budynku oraz schodami z balkonu widokowego z kondygnacji poniżej.

**Segment C**

Przestrzeń wystawiennicza oraz laboratoryjna

**Podstawowe pomieszczenia przestrzeni wystawienniczej:**

Sale wystaw stałych – pom. nr 2.5.06, 2.5.07, 2.5.08, 2.5.09, 2.5.10

Sala wystawy czasowej – pom. nr 2.5.11

**Przestrzeń laboratoryjna**

Pomieszczenia te mają charakter dydaktyczny, eksperymentalny oraz warsztatowy. Uczestnicy zajęć, głównie dzieci i młodzież szkolna, wspierani przez edukatorów będą mogli samodzielnie eksperymentować i doświadczać nauki przez zabawę. Wyposażenie sal w sprzęt laboratoryjny, w tym sprzęt chemiczny, specjalistyczne meble laboratoryjne, aparaturę naukową itp. umożliwi udział w zróżnicowanej ofercie zajęć i warsztatów dedykowanych tym przestrzeniom.

Strefa laboratoryjna przylega bezpośrednio do strefy wystawienniczej. Wszystkie laboratoria
i sale warsztatowe obejmują 5 sal z możliwością podziału każdej na 2 pracownie oraz 1 salę bez możliwości podziału wraz z przylegającą szklarnią. Są to odpowiednio:

* laboratorium smaków (2.5.13),
* laboratorium reakcji (2.5.16),
* laboratorium cząstek (2.5.17),
* pracownia innowacji (2.5.21),
* pracownia techniki (2.5.25)
* laboratorium przyrody (2.5.20).

Do laboratoriów przynależą pomieszczenia magazynowe, przygotowalnie oraz zaplecza pracy.

Nad całą tą przestrzenią będzie zielony dach, do którego będzie można dostać się ścieżkami chodnikowymi od południowej części podstawy budynku. Przy ścieżkach przewidziane są miejsca siedzące, resztę terenu będzie wypełniona łąkami kwietnymi. Pośród terenów zielonych przewidziane są wyprowadzenia końcówek instalacji sanitarnych oraz wentylacyjnych.

**Segment D**

W części podziemnej na poziomie -1 znajdują się 3 warsztaty techników wraz zapleczem socjalnym, wentylatornia oraz dwa pomieszczenia magazynowe. Pomiędzy korytarzem tej sekcji a laboratoriami znajduje się patio z możliwością ewakuacji na bocznych ścianach szczytowych. Na wysokości parteru znajduje się początek zielonego dachu, który będzie przestrzenią otwartą dla osób z zewnątrz jak i gości MCN. W części zachodniej zielonego dachu będą znajdować się miejsca siedzące. W części wschodniej będą dwa świetliki oraz dach techniczny urządzeń chłodniczych.

**Segment E**

Na wysokości kondygnacji podziemnej w znacznej części przewidziany jest garaż podziemny dla zwiedzających oraz pracowników na 185 miejsc postojowych o ograniczeniu wysokości do 2,5m. Obok znajdują się pomieszczenia techniczne takie jak przyłącza zasilania, węzły chłodu i ciepła, przepompownie pożarowe oraz strefa dostaw dla niskich pojazdów typu BUS. Na kondygnacji naziemnej znajduje się łącznie 60 miejsc postojowych, wjazd do garażu podziemnego, rampa strefy dostaw oraz pomieszczenie przechowania śmieci.

**W otoczeniu budynku (teren otwarty, nieogrodzony, monitorowany) znajduje się naukowy plac zabaw, strefa rekreacyjna, zabytkowy schron, parking zewnętrzny, natomiast dach budynku został wykonany jako „zielony dach” częściowo dostępny dla użytkowników zewnętrznych.**

**Opis systemów i instalacji technicznych**

W budynku przewidziano m.in. następujące instalacje, systemy i urządzenia:

• Zintegrowany System Bezpieczeństwa SMS,

• System Zarządzania Budynkiem BMS

• System Sygnalizacji Pożarowej SSP wraz z systemem czujek p.poż., czujek liniowych oraz czujek zasysających (aspiracyjnych),

• system telewizji dozorowej CCTV IP,

• system kontroli dostępu KD,

• system Sygnalizacji Włamania i Napadu SSWiN,

• systemy audiowizualne,

• dźwiękowy system ostrzegawczy DSO,

• system oddymiający klatki schodowe i hol główny,

• system przyzywowy dla osób z niepełnosprawnościami,

• system nawadniania roślinności na dachu zielonym,

• instalacja dla paneli fotowoltaicznych,

• system zasilania dedykowanego,

• instalacja sieci strukturalnej (komputerowej, telefonicznej, urządzeń́ sieciowych oraz centrali telefonicznej).

Głównym źródłem ciepła i chłodu dla projektowanej instalacji grzewczo-chłodzącej będą pompy ciepła typu solanka/woda. Na potrzeby szczytowego obciążenia cieplnego zaprojektowano węzeł cieplny MPEC, dla szczytowego obciążenia chłodniczego zaprojektowano zewnętrzny wysokosprawny agregat wody lodowej. W okresach przejściowych przewiduje się chłodzenie pasywne wykorzystujące zmagazynowaną energię chłodniczą w zbiorniku lodu.

1. **Sposób świadczenia usługi:**
2. Wykonawca będzie świadczył usługę ochrony poprzez osoby przez siebie zatrudnione, w systemie jedno i dwuzmianowym, całodobowo, od poniedziałku do niedzieli, w tym:
3. **w dniach udostępnienia MCN Cogiteon do zwiedzania:**
4. d-ca zmiany: 1 osoba – w godz. 8.00-20.00,
5. operator monitoringu SMA (zastępca dowódcy): 1 osoba – w godz. 8.00-20.00,
6. posterunek stały - PS1: 1 osoba – w godz. 9.30-19.30,
7. patrol: 1 osoba – w godz. 8.00-20.00,
8. **noc:**
9. d-ca zmiany/operator monitoringu SMA – 1 osoba – w godz. 20.00-8.00,
10. patrol – 1 osoba – w godz. 20.00-8.00,
11. **święta (MCN Cogiteon zamknięte dla zwiedzających):**
12. d-ca zmiany/operator monitoringu SMA – 1 osoba – w godz. 8.00-8.00,
13. patrol – 1 osoba – w godz. 8.00-8.00,
14. **dni w których obiekt nie jest udostępniany do zwiedzania:**
15. d-ca zmiany – 1 osoba – w godz. 8.00-20.00,
16. operator monitoringu SMA – 1 osoba – w godz. 8.00-20.00,
17. patrol – 1 osoba – w godz. 8.00-20.00
18. Wykonawca zapewni całodobowy, bieżący nadzór i kontrolę nad pracownikami ochrony oraz utrzymywać będzie stały i bezpośredni kontakt z pracownikami Działu Administracji MCN Cogiteon – w zakresie właściwej realizacji zadań ochronnych, w tym m.in. opracowywanie grafików służby, a następnie przekazywanie ich, z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem do Działu Administracji MCN Cogiteon.
19. Wykonawca na żądanie Zleceniodawcy, każdorazowo zwiększy lub zmniejszy ilość pracowników ochrony (godzin) w związku z organizacją wystaw czasowych, wydarzeń komercyjnych i innych uroczystości lub remontów, modernizacji wystaw, zamknięcia – na podstawie pisemnego (dopuszcza się przekazanie w formie elektronicznej) zapotrzebowania przesłanego przez Zamawiającego w terminie 7 dni przed datą tego wydarzenia, a w sytuacjach pilnych termin ten może ulec skróceniu do 2 dni roboczych. Zwiększenie może nastąpić wyłącznie w ramach całkowitej wartości umowy. Maksymalna ilość godzin dodatkowych w ramach umowy, wynosi 1000 Rbh.
20. Wykonawca zapewni całodobowo Grupę Interwencyjną (GI) w obsadzie nie mniejszej niż 2 osoby, kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej dyspozycyjna na terenie miasta Krakowa. Jeżeli wykonawca nie posiada własnej GI zobowiązany jest do posiadania GI, która będzie wykonywała czynności według następujących zasad, niezależnie od formy dysponowania:
* wymiar czasu gotowości grup interwencyjnych do podjęcia interwencji wynosi 24 godziny na dobę przez cały rok,
* maksymalny czas pracy grupy interwencyjnej nie powinien przekraczać 12 godzin w ciągu doby,
* ewentualne wezwania przez pracowników stacjonarnej ochrony fizycznej grupy interwencyjnej, będą wykonywane w ramach ceny ofertowej,
* dyslokacja powinna umożliwić przybycie GI na miejsce zdarzenia przy użyciu środka transportu w czasie nieprzekraczającym 15 minut od chwili wezwania przez pracownika stacjonarnej ochrony fizycznej lub otrzymania sygnału z systemów alarmowych sygnalizujących zagrożenie chronionych osób lub mienia,
* po uzyskaniu za pośrednictwem SMA informacji z urządzeń lub systemów alarmowych sygnalizujących zagrożenie chronionych osób lub mienia GI udaje się na teren obiektu w celu sprawdzenia stanu ich bezpieczeństwa lub realizacji zadań ochrony osób lub mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej,
* zadania pracowników ochrony GI, w przypadku otrzymania wezwania, powinny obejmować, co najmniej działania interwencyjne adekwatne do zaistniałego zdarzenia zgodnie ze szczegółowymi zadaniami określonymi w instrukcjach.
1. Pracownicy GI powinni być wyposażeni w krótką broń palną oraz środki przymusu bezpośredniego i ochrony osobistej.
2. Zleceniodawca, w ramach ceny ofertowej (raz w miesiącu) zastrzega prawo do wezwania GI w celu sprawdzenia realizacji warunków umowy.
3. Wykonawca zapewni konwój wartości pieniężnych w ilości nie większej niż 60 konwojów w okresie świadczenia usługi, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Konwój będzie realizowany pojazdem służbowym Wykonawcy. Konwój będzie na terenie Krakowa (do placówki bankowej obsługującej Zamawiającego), planuje się wykorzystanie wyrzutni elektronicznej.  Wykonawca będzie informowany z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem, zgłoszenie telefoniczne lub mailowe.
4. **Szczegółowe wymagania dotyczące sposobu świadczenia usługi ochrony:**
5. Pracownicy pełniący służbę muszą być wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia, zamontowania w obiekcie i wykorzystywania tzw. systemu elektronicznego nadzoru i komunikacji ACTIVE GUARD lub równoważnego, w celu monitorowania dokładności i regularności obchodów oraz szybkiej komunikacji i wezwania grup interwencyjnych w ilości dwóch sztuk oraz 100 punkt tagów do wyznaczenia stref obchodów i kontroli w ilości dwóch kompletów.

System musi być wyposażony w:

* narzędzie do kontroli pracowników i planowania obchodów
* przycisk PANIC (dodatkowa ochrona pracowników)
* dodatkowa komunikacja głosowe (cichy nasłuch)

Wyżej wymieniony system po zamontowaniu przez Wykonawcę pozostaje własnością Zamawiającego. Montaż punktów kontrolnych w uzgodnieniu z Zamawiającym. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania systemu w pełnej sprawności technicznej przez cały czas trwania umowy.

Wykonawca ma obowiązek codziennego potwierdzania stanu sprawności systemu co dokumentuje każdorazowo w Książce pełnienia służby.

Urządzenie zostanie przydzielone pracownikom patrolu oraz stanowiska PS1. Po zakończeniu obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest do demontażu systemu na własny koszt.

1. Wyposażenie i ubiór:
* oznakowanie ubioru pracowników musi być zgodne z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia,
* ubiór (jednolity dla całej zmiany):
* koszula, krótki lub długi rękaw, kolor biały,
* krawat, kolor ciemnogranatowy,
* spodnie/spódnica\*, kolor ciemnogranatowy lub czarny,
* garsonka\* lub marynarka, kolor ciemnogranatowy lub czarny,
* pasek do spodni czarny,
* półbuty czarne,
* skarpetki, kolor czarny lub ciemnogranatowy,
* kurtka czarna z oznaczeniem “Ochrona”

\* dotyczy kobiet.

* wyposażenie:
* kwalifikowani pracownicy ochrony fizycznej: identyfikator\*, gaz obezwładniający, pałka wielofunkcyjna, kajdanki, latarka, środki łączności,
* kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej na stanowisku PS1 oraz patrolu: identyfikator\*, latarka w pokrowcu, radiostacja z zestawem słuchawkowym, urządzenia antynapadowe.

\*identyfikator osobisty przypięty w widocznym miejscu umożliwiający identyfikację osoby (imię, nazwisko, zdjęcie) oraz identyfikację podmiotu zatrudniającego.

1. Kwalifikowani pracownicy ochrony fizycznej muszą posiadać umiejętność obsługi komputera oraz systemów wskazanych niniejszym dokumencie, tj. obsługi systemów elektronicznego zabezpieczenia przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą mienia (systemy sygnalizacji pożaru, systemy alarmu włamaniowo-napadowego, systemy TV dozorowej oraz systemu kontroli dostępu). Szkolenie z obsługi programu zorganizuje i przeprowadzi Zamawiający.
2. Wykonywanie innych prac zleconych przez przełożonych (np. w sytuacji kryzysowej zabezpieczenie przestrzeni w obiekcie zagrożonych zalaniem).
3. Zamawiający zapewnia łączność wewnątrz i na zewnątrz budynku za pośrednictwem retransmitera standardu DMR pracującego w zakresie UHF (pasmo 403 – 470MHz) będącego częścią składową systemu transmisyjnego. Po stornie Wykonawcy jest doposażenie się w radiotelefony pracujące we wskazanym zakresie w ilości 4 sztuk.
4. **Obowiązki pracowników ochrony w budynku MCN Cogiteon:**

#### zadania dowódcy zmiany/zastępcy:

* organizowanie i nadzorowanie wykonywanych zadań przez pracowników ochrony,
* prowadzenie odpraw pracowników ochrony przed rozpoczęciem dozoru, sprawdzanie obecności stanu osobowego pracowników ochrony zgodnie z grafikami dyżurów oraz ich umundurowania i wyposażenia, organizowanie zastępstw na stanowiskach dozoru. Reagowanie na niewłaściwe wykonywanie zadań przez pracowników ochrony,
* dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach, systemach alarmowych, sygnalizujących zagrożenie chronionych osób i mienia w SMA oraz zastępowanie dyżurnego SMA podczas chwilowej nieobecności,
* podjęcie decyzji, co do odwołania alarmu, wezwania grupy interwencyjnej, policji lub innych służb niezbędnych do usunięcia zagrożenia,
* prowadzenie ewakuacji do chwili przybycia straży pożarnej, policji,
* obchód rejonu wystaw w ramach obchodów merytorycznych przed ich otwarciem dla zwiedzających i po zamknięciu oraz w godzinach nocnych (zgodnie z zaleceniami Działu Administracji) w celu sprawdzenia braku zagrożeń technicznych (np. wyciek wody),
* dokonywanie otwarcia i zamknięcia wystaw wraz z opiekunami wystaw oraz prawidłowe zamykanie bram wejściowych i wyjściowych na wystawę główną i czasową.
* Asysta przy każdorazowym transporcie wartości pieniężnych z miejsca obsługi kasowych do pomieszczenia zdawania i rozliczania

#### zadania dyżurnych Stacji Monitorowania Alarmów:

* stały dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w systemie monitoringu wizyjnego (CCTV) w wyznaczonej strefie dozoru, a w szczególności obserwacja ruchu osobowego w obrębie eksponatów na salach wystaw stałych i czasowych na poziomie -1 z obowiązkiem natychmiastowego reagowania na zaobserwowane zaistniałe przypadki szczególne,
* stały dozór i obsługa elektronicznego systemu (SMS, SSWiN, SSP, DSO) z obowiązkiem natychmiastowego reagowania, na zaistniałe zdarzenie,
* doraźna obsługa systemu parkingowego / szlabanów.

#### kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej:

* dozór ruchu osobowego i materiałowego w obiekcie i na terenie zewnętrznym MCN Cogiteon zgodnie z zasadami ruchu osobowego i materiałowego,
* doraźna obsługa systemu parkingowego oraz CCTV i obserwacja przydzielonych stref dozoru,
* sprawdzanie uprawnień do przebywania pojazdów na parkingu (w szczególności w porze nocnej - po zamknięciu budynku do godzin poprzedzających otwarcie MCN Cogiteon),
* reagowanie/wspomaganie Zamawiającego w czynnościach dot. realizacji Polityki Ochrony Małoletnich (zgodnie z Ustawą Kodeks rodzinny i opiekuńczy),
* w przydzielonych strefach dozoru, wykonywanie cogodzinnych patroli (przez pracownika pełniącego służbę na stanowisku “patrol” na terenie wewnętrznym i zewnętrznym obiektu z zielonym dachem, dokonywanie sprawdzeń zabezpieczenia pomieszczeń ogólnodostępnych oraz pracowniczych, podejmowanie w zależności od sytuacji i miejsca zdarzenia interwencji adekwatnych do usunięcia zagrożenia,
* udzielanie Pierwszej Pomocy Przedmedycznej, w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia,
* obsługa systemu SSP.
1. **grupa interwencyjna (GI):**
* niezwłoczna reakcja na zagrożenie chronionego obiektu, osób i mienia, adekwatnie do zaistniałego zdarzenia,
* konwoje wartości pieniężnych do banków na terenie Krakowa.
1. **Wymagania dodatkowe:**
	1. Stała współpraca z Dyrektorem Centrum Nauki oraz osobami przez niego upoważnionymi
	w zakresie realizacji zadań ochrony.
	2. Planowanie zadań dla podległych pracowników ochrony.
	3. Sprawowanie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań służby ochrony.
	4. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać inne zadania, których zakres nie został ujęty w umowie, a których powstanie wynika z zaistnienia sytuacji kryzysowej na terenie MCN Cogiteon (w tym powodzie, zalania, katastrofy budowlane), niemożliwych do przewidzenia w chwili podpisywania umowy – rozliczanych dodatkowym zakresem roboczogodzin w ramach maksymalnego wynagrodzenia wykonawcy – maks. 500 Rbh.
	5. Wykonawca zapewni odpowiednią dokumentację służącą do właściwego dokumentowania przez pracowników ochrony oraz przez nadzór Wykonawcy i Zamawiającego, przebiegu służb i dokumentowania zdarzeń. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym wzór dokumentacji ochronnej.
	6. Wykonawca odpowiadać będzie materialnie wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez personel Wykonawcy oraz osoby trzecie w przypadku niedołożenia przez personel Wykonawcy należytej staranności przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
	7. Pracownik ochrony nie może pełnić służby w sposób ciągły dłużej niż przez 24 godz., zabronione jest przebywanie pracowników Wykonawcy w czasie wolnym w miejscu pracy.
	8. Wykonawca przez cały czas trwania umowy posiadał będzie w pomieszczeniu przydzielonym przez Zamawiającego aktualną listę pracowników wskazanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia.
	9. Wykonawca zapewni stabilność składu osobowego pracowników ochrony realizujących przedmiot zamówienia. Rotacja wykonywujących usługę ochrony Centrum Nauki ze strony Wykonawcy w skali roku nie może przekraczać 25%, chyba, że większych zmian zażąda Zamawiający.
	10. Zamawiający zastrzega prawo żądania od Wykonawcy, w uzasadnionych przypadkach, zmiany osoby na stanowisku. Zmiana nastąpi na pisemne lub w szczególnych przypadkach, telefoniczne żądanie Zamawiającego, w którym wskazane zostaną przyczyny żądania.
	11. Zamawiający zastrzega prawo monitorowania wykonywania zadań ochrony przez Dyrektora MCN Cogiteon i osób przez niego upoważnionych. Pracownicy Wykonawcy podczas wykonywania obowiązków podlegać będą operacyjnie Dyrektorowi MCN Cogiteon i osobom przez niego upoważnionym.
2. **Środki przymusu bezpośredniego:**
3. Użycie **środków przymusu bezpośredniego** przez pracowników ochrony.
4. Pracownik ochrony przy wykonywaniu zadań ochrony osób i mienia ma prawo do użycia środków przymusu bezpośredniego, w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na pracownika ochrony.
5. Środkami przymusu bezpośredniego są:
* siła fizyczna w postaci chwytów obezwładniających oraz podobnych technik samoobrony,
* kajdanki,
* pałki obronne wielofunkcyjne,
* ręczne miotacze gazu.
	1. Pracownik ochrony może stosować środki przymusu bezpośredniego odpowiadające potrzebom wynikającym z istniejącej sytuacji i niezbędne do osiągnięcia podporządkowania się wezwaniu do określonego zachowania.
	2. Środków przymusu bezpośredniego nie stosuje się w stosunku do kobiet o widocznej ciąży, osób, których wygląd wskazuje na wiek do 13 lat, osób w podeszłym wieku oraz o widocznej niepełnosprawności.
	3. Pracownik ochrony jest obowiązany do wezwania osoby do zachowania się zgodnego z prawem oraz do uprzedzenia, że w razie niepodporządkowania się wezwaniu zostaną użyte wobec niej środki przymusu bezpośredniego.
	4. Pracownik ochrony może odstąpić od wzywania osoby do zachowania zgodnego z prawem oraz od uprzedzenia o zastosowaniu środków przymusu bezpośredniego, jeżeli zwłoka groziłaby niebezpieczeństwem dla życia lub zdrowia pracownika ochrony lub innej osoby, a także chronionego mienia.
	5. Pracownik ochrony odstępuje natychmiast od stosowania środków przymusu bezpośredniego, gdy osoba, wobec której użyto tych środków, podporządkowała się wydanym poleceniom. Można stosować jednocześnie różne środki przymusu bezpośredniego, jeżeli jest to konieczne w celu podporządkowania się lub osiągnięcia zamierzonego celu.
	6. Siłę fizycznąstosuje się:
* w celu odparcia zamachu na chronione osoby lub mienie,
* w celu odparcia czynnej napaści na pracownika ochrony,
* w celu obezwładniania osoby, w związku ze zmuszeniem jej do wykonania polecenia,
* w czasie ujęcia osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także dla chronionego mienia, w celu niezwłocznego oddania tych osób policji.

Używając siły fizycznej, nie wolno zadawać uderzeń, chyba że pracownik ochrony działa w obronie koniecznej albo w celu odparcia zamachu na życie, zdrowie lub chronione mienie.

* 1. Kajdanki.
* Można je stosowaćwobec osób ujętych w celu udaremnienia ucieczki albo zapobieżenia czynnej napaści lub czynnemu oporowi.
* Kajdanek nie stosuje się wobec osób, których wygląd wskazuje na wiek poniżej 17 lat, z wyjątkiem nieletnich w wieku powyżej 16 lat podejrzanych o popełnienie przestępstwa przeciwko życiu lub zdrowiu.
* Osobie ujętej, w stosunku do której nie stosuje się szczególnych środków ostrożności, kajdanki zakłada się na ręce trzymane z przodu.
* Kajdanki można założyć na ręce trzymane z tyłu osobie o silnej budowie ciała, podejrzanej o popełnienie przestępstwa przeciwko życiu lub zdrowiu.
* Kajdanki powinny być założone tak, aby nie tamowały obiegu krwi.
* Kajdanki powinno się w miarę możliwości zakładać w pomieszczeniach zamkniętych lub w miejscach odosobnionych, przy udziale dwóch pracowników ochrony, z których jeden zakłada kajdanki, a drugi wykonuje czynności ubezpieczające.
1. Pałka obronna wielofunkcyjna może być stosowana w razie:
* odpierania czynnej napaści na pracownika ochrony,
* przeciwdziałania kradzieżom.

**Zabrania się:**

* zadawania uderzeń i pchnięć pałką obronną wielofunkcyjną w głowę, szyję, brzuch i nie umięśnione oraz szczególnie wrażliwe części ciała, a także stosowania na te części ciała blokad i zakładania dźwigni,
* zadawania uderzeń rękojeścią pałki obronnej wielofunkcyjnej,
* stosowania pałki obronnej wielofunkcyjnej wobec osób, w stosunku do których użyto kajdanek.
1. Wolno zadawać uderzenia i pchnięcia pałką wielofunkcyjną we wszystkie części ciała w celu odparcia bezpośredniego, bezprawnego zamachu na życie lub zdrowie pracownika ochrony lub innej osoby **Ręczne miotacze gazu** można stosować w przypadkach:
* odpierania czynnej napaści na pracownika ochrony,
* pokonywania czynnego oporu,
* przeciwdziałania kradzieżom lub niszczeniu mienia,
* bezpośredniego pościgu za osobą podejrzaną o popełnienie przestępstwa przeciwko dobrom powierzonym ochronie,
* ujęcia osób.
	1. Jeżeli wskutek zastosowania środków przymusu bezpośredniego nastąpiło pogorszenie stanu zdrowia osoby, pracownik ochrony jest obowiązany natychmiast udzielić tej osobie pomocy przedlekarskiej, a w razie potrzeby lub na jej prośbę – podjąć niezwłoczne działania w celu zapewnienia pomocy lekarskiej.
	2. W przypadku, gdy nastąpiła śmierć lub podejrzenie śmierci osoby, wobec której zastosowano środek przymusu bezpośredniego, pracownik ochrony jest obowiązany niezwłocznie wezwać lekarza.
	3. Kobiecie ciężarnej, bezpośrednio po użyciu środka przymusu bezpośredniego, należy niezwłocznie zapewnić badanie stanu zdrowia przez lekarza.
	4. W przypadku, gdy w wyniku zastosowania środków przymusu bezpośredniego nastąpiła śmierć osoby, pogorszenie stanu zdrowia osoby lub szkoda w mieniu, pracownik ochrony jest obowiązany do:
* powiadomienia o zdarzeniu bezpośredniego przełożonego oraz najbliższej jednostki policji,
* zabezpieczenia, w miarę możliwości, śladów na miejscu zdarzenia i niedopuszczenia na to miejsce, do czasu przybycia policji, osóbpostronnych,
* ustalenia, w miarę możliwości, tożsamości osób będących świadkami zdarzenia,
1. W każdym przypadku zastosowania środków przymusu bezpośredniego pracownik ochrony jest obowiązany sporządzić pisemną notatkę służbową, która powinna w szczególności zawierać:
* dane personalne osoby, w stosunku do której zastosowano środki przymusu bezpośredniego,
* datę, godzinę i miejsce użycia środków przymusu bezpośredniego,
* przyczynę rodzaj i skutek zastosowania środka przymusu bezpośredniego,
* numer licencji, imię i nazwisko pracownika ochrony,
* informację o udzieleniu pierwszej pomocy przedlekarskiej i jej zakresie.

|  |
| --- |
| **Zamówienie podstawowe** |
| **Lp.** | **Przedmiot zamówienia (charakterystyka)** | **Jedn. miary** | **Ilość j. m.** | **Wartość netto** | **Stawka****vat** | **Wartość brutto** |
| 1. | Usługa stałej, bezpośredniej ochrony osób i mienia realizowana w formule 24/7 przez 365 dni w roku w następujący sposób:1. **w dniach udostępnienia MCN Cogiteon do zwiedzania:**
2. d-ca zmiany: 1 osoba – w godz. 8.00-20.00,
3. operator monitoringu SMA (zastępca dowódcy): 1 osoba – w godz. 8.00-20.00,
4. posterunek stały - PS1: 1 osoba – w godz. 9.30-19.30,
5. patrol: 1 osoba – w godz. 8.00-20.00,
6. **noc:**
7. d-ca zmiany/operator monitoringu SMA – 1 osoba – w godz. 20.00-8.00,
8. patrol – 1 osoba – w godz. 20.00-8.00,
9. **święta (MCN Cogiteon zamknięte dla zwiedzających):**
10. d-ca zmiany/operator monitoringu SMA – 1 osoba – w godz. 8.00-8.00,
11. patrol – 1 osoba – w godz. 8.00-8.00,
12. **w dniach, w których obiekt nie jest udostępniany do zwiedzania::**
13. d-ca zmiany – 1 osoba – w godz. 8.00-20.00,
14. operator monitoringu SMA – 1 osoba – w godz. 8.00-20.00,
15. patrol – 1 osoba – w godz. 8.00-20.00

W ramach usługi Wykonawca dostarczy System elektronicznego nadzoru i komunikacji ACTIVE GUARD lub równoważny z 100 point tag.  |  |  |  |  |  |
| **RAZEM** |  |  |  |
| **Zamówienie objęte prawem opcji** |
| 1. | Zapewnienie ochrony osób i mienia w czasie organizowanych przez zamawiającego wydarzeń o charakterze kulturalno – naukowym. | Rbh | 1000 |  |  |  |
| **RAZEM** |  |  |  |

***UWAGA:***

**Przy obliczeniu ceny należy uwzględnić poniższe założenia:**

 **- okres realizacji usługi (12 miesięcy)**

 **- obiekt zamawiającego będzie udostępniony zwiedzającym od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem świąt oraz dni wskazanych przez zamawiającego (obsada w dzień 4 osoby, w nocy 2 osoby)**

 **- w święta - zamawiający przewiduje 13 dni świątecznych w okresie realizacji oraz 25 dni dodatkowych wskazanych przez zamawiającego w których obiekt nie będzie udostępniany (obsada w dzień 2 osoby, w nocy 2 osoby)**

 **- w dniach w których obiekt nie jest udostępniany zwiedzającym z wyłączeniem świąt – zamawiający przewiduje 25 dni (obsada w dzień 3 osoby, w nocy 2 osoby).**

*KWALIFIKOWANY PODPIS ELEKTRONICZNY,*

*PODPIS ZAUFANY LUB PODPIS OSOBISTY*

*osoby/osób uprawnionych/upoważnionych*