

PROJRKOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

W dniu _____ 2025 roku w Warszawie, pomiędzy:

INSTYTUTEM TECHNICZNYM WOJSK LOTNICZYCH w Warszawie, ul. Księcia Bolesława 6, 01-494 Warszawa, którego akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000164795, posiadającym numery identyfikacyjne: NIP 5250007282, nr BDO: 000111621, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

dr hab. inż. Mirosława KOWALSKIEGO, prof. ITWL – Dyrektora

informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców Zamawiającego stanowi załącznik nr 1 do Umowy

a

_____ z siedzibą w _____ przy _____, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla _____, w _____, _____ Wydział Gospodarczy KRS pod numerem _____, o kapitale zakładowym _____ zł, posiadającą numery identyfikacyjne: NIP _____ i REGON _____, zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

_____ – _____
informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców Wykonawcy stanowi załącznik nr 2 do Umowy¹

W wyniku rozstrzygniętego postępowania nr 1/ITWL/0013/PN/2025/U o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 132 w związku z art. 359 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.) – zwanej dalej „p.z.p.”, zostaje zawarta umowa na opiekę

¹ w przypadku Wykonawcy niepodlegającego wpisowi do rejestru przedsiębiorców zapis ulegnie zmianie

medyczną pracowników Instytutu Technicznego Wojsk Lotniczych i członków ich rodzin, zwana dalej „Umową”, o następującej treści:

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza umowa reguluje zasady współpracy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, dotyczące wykonania zamówienia publicznego na świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy oraz z zakresu dodatkowej opieki medycznej dla pracowników Zamawiającego oraz członków ich rodzin, zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia („SWZ”) a w szczególności Opisem Przedmiotu Zamówienia („OPZ”) stanowiącym załącznik nr 8.1 – 8.4 do SWZ (dalej „Usługi”) oraz ofertą z dnia _____ złożoną w postępowaniu przez Wykonawcę stanowiącą załącznik nr 3 do Umowy. SWZ wraz z OPZ stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
2. Do Umowy mają zastosowanie także wewnętrzne regulaminy świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy wydane przez uprawniony organ Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami Umowy, a regulaminami wewnętrznymi Wykonawcy pierwszeństwo mają zapisy Umowy. Wszelkie wątpliwości będą interpretowane na korzyść Zamawiającego i osób korzystających z Usług na podstawie niniejszej Umowy.

§2 Słowniczek

Jeżeli w Umowie lub w którymkolwiek załączniku do niej pewne określenia pisane są wielką literą, Strony rozumieją przez nie:

Członek rodziny	Współmałżonek, Partner Życiowy, Dziecko/Dzieci, Dorosłe Dziecko, Osoba pozostająca na wyłącznym utrzymaniu Pracownika lub Senior
Dziecko/Dzieci	Dziecko/dzieci własne lub przysposobione Pracownika lub Współmałżonka albo Partnera życiowego, pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym i na wyłącznym utrzymaniu Pracownika (wskazuje Pracownik na podstawie oświadczenia) bez względu na wiek
Dorosłe dziecko	Dziecko własne Pracownika, Współmałżonka albo jego Partnera życiowego, lub przysposobione Pracownika Zamawiającego powyżej 26 roku życia
Dzień roboczy	Każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

Gwarantowane terminy konsultacji medycznej lub diagnostyki

Określone w załączniku nr 4 do Umowy maksymalne terminy realizacji poszczególnych świadczeń medycznych lub diagnostycznych

Jednolity System Informatyczny

System informatyczny, w którym to systemie Osoba uprawniona do korzystania z usług medycznych będzie mogła zarówno zamówić osobiście wizytę lekarską w Placówce Operatora Medycznego Wykonawcy i u dowolnego specjalisty jak i ją odwołać, mieć dostęp do swoich wyników badań laboratoryjnych i diagnostycznych, historii wystawianych recept, jak również możliwość zamawiania i przedłużania recept. System ma umożliwiać lekarzowi prowadzącemu dostęp do historii chorób pacjenta, wykazu wszystkich konsultacji lekarskich, wykazu stosowanych leków, wyników badań laboratoryjnych i opisów badań diagnostycznych oraz innych informacji o pacjencie niezbędnych do prowadzenia choroby pacjenta. W systemie muszą być przechowywane informacje dotyczące zakresu świadczeń i uprawnień do korzystania z opieki medycznej. System, który umożliwia zamówienie wizyty stacjonarnej, teleporady oraz konsultacje on-line

Medycyna pracy

Usługi medyczne dotyczące Medycyny pracy świadczone zgodnie z zakresem określonym w ustawie z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy oraz w ustawie z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy oraz w przepisach wydanych na ich podstawie, w szczególności w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 30 maja 1996 r. w sprawie przeprowadzania badań lekarskich Pracowników zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad Pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie Pracy

Osoba pozostająca na wyłącznym utrzymaniu pracownika

Osoba pozostająca we wspólnym gospodarstwie domowym i na wyłącznym utrzymaniu Pracownika (wskazuje Pracownik na podstawie oświadczenia)

Pakiety medyczne

Pakiet Dorosłe Dziecko, Pakiet Partnerski, Pakiet Pracowniczy, Pakiet Rodzinny, Pakiet Senior, Stomatologia

Pakiet Dorosłe Dziecko

Pakiet fakultatywny, w ramach którego opieką medyczną objęte zostaje dziecko własne Pracownika, Współmałżonka, jego Partnera życiowego powyżej 26 roku życia

Pakiet Partnerski	Pakiet fakultatywny, w ramach którego opieką medyczną objęta zostaje jedna osoba tj. Współmałżonek, Partner życiowy Pracownika lub Osoba pozostająca na wyłącznym utrzymaniu Pracownika
Pakiet Pracowniczy	Pakiet fakultatywny, w ramach którego opieką medyczną, z wyłączeniem usług medycznych dotyczących zakresu Medycyny pracy, objęty jest wyłącznie Pracownik. Pakiet pracowniczy w jest pakietem wybranym przez Zamawiającego jako standardowy Pakiet pracowniczy. Pracownik nie może zmienić zakresu usług przypisanych do tego pakietu.
Pakiet Rodzinny	Pakiet fakultatywny, w ramach którego opieką medyczną objęty jest Pracownik, Współmałżonek lub Partner Życiowy, Dziecko/Dzieci (bez względu na ich liczbę) oraz Osoba pozostająca na wyłącznym utrzymaniu Pracownika
Stomatologia	Część Pakietu Partnerskiego, Pracowniczego, Rodzinnego, Dorosłe Dziecko i Senior, w ramach których opieką medyczną objęte zostają następujące osoby: Pracownik, Współmałżonek, Partner życiowy, Dziecko/dzieci, Dorosłe dziecko, Osoba pozostająca na wyłącznym utrzymaniu Pracownika. Obejmuje kompleksową opiekę stomatologiczną niewchodzącą w zakres Medycyny pracy
Pakiet Senior	Pakiet fakultatywny, w ramach którego opieką medyczną objęci zostają rodzice lub teściowie Pracownika, Współmałżonka albo jego Partnera życiowego wskazani przez Pracownika (bez względu na wiek)
Partner życiowy	Osoba prowadząca z Pracownikiem wspólne gospodarstwo domowe, niepozostająca z Pracownikiem w związku małżeńskim, niepozostająca w stosunku pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia. Wskazanie partnera następuje przez oświadczenie posiadacza Pakietu medycznego
Placówki Podmiotu Leczniczego	Każda placówka podmiotu leczniczego wpisana do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, prowadzonego przez wojewodę właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania podmiotu leczniczego na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (udostępniona przez Wykonawcę, w której będą dostępni lekarze przynajmniej o 5 różnych

	specjalnościach. Placówką medyczną rozumianą jak wyżej nie jest laboratorium diagnostyczne
Placówki Udostępnione przez Wykonawcę	Wymienione w Wykazie Placówek Medycznych - placówki medyczne udostępnione przez Wykonawcę, w tym Placówki Podmiotu Leczniczego w których realizowane będą usługi medyczne (wizyty, konsultacje) w ramach opieki medycznej objętej Umową. Placówką medyczną nie jest laboratorium diagnostyczne
Placówki Operatora Medycznego Wykonawcy	Placówki Udostępnione przez Wykonawcę spięte jednym Jednolitym Systemem Informatycznym
Pracownik	Osoba zatrudniona przez Zamawiającego na podstawie umowy o pracę, mianowania, wyboru, powołania, spółdzielczej umowy o pracę (w tym osoba pełniąca w ITWL zawodową służbę wojskową)
Refundacja	Możliwość korzystania przez Osobę uprawnioną w dowolnej placówce medycznej z pełnego zakresu usług medycznych w zakresie zgodnym z zakresem Pakietu posiadanego przez Osobę uprawnioną, Wykonawca zwróci w takim przypadku koszt poniesiony przez Osobę uprawnioną w minimalnej wysokości 70% udokumentowanego kosztu usługi medycznej nie więcej jednak niż 650 zł kwartalnie na każdą Osobę uprawnioną w każdym roku obowiązywania Umowy
Refundacja wynikająca z braku realizacji danego świadczenia na zasadach określonych w Umowie	W przypadku gdy Wykonawca nie zapewni realizacji danego świadczenia na zasadach określonych w Umowie albo nie jest w stanie zrealizować danego świadczenia w terminie zastrzeżonym w Gwarantowanych terminach konsultacji medycznej lub diagnostyki. Uprawnionemu przysługuje zwrot w wysokości 100% za wykonaną usługę na zasadach opisanych w § 4 ust. 10-12
Senior	Rodzice, rodzice przybrani, teściowie Pracownika, Współmałżonka albo Partnera życiowego wskazani przez Pracownika (bez względu na wiek)
Usługa pomocy doraźnej	Na terenie m.st. Warszawy dyżur lekarza internisty, pediatry, ortopedy, chirurga 24h/7dni. W pozostałych lokalizacjach Uprawniony będzie mógł taką usługę zakupić np. od lokalnej placówki medycznej (jeśli ją oferuje) i wystąpić o zwrot 100% kosztów z nią związanych

Uprawniony / Osoba uprawniona	Pracownik, Współmałżonek, Partner życiowy, Dziecko/dzieci, Dorosłe dziecko, osoba pozostająca na wyłącznym utrzymaniu Pracownika, Senior tj. osoba uprawniona do objęcia programem i korzystania z usług medycznych na zasadach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, jak również wszyscy pracownicy Zamawiającego objęci profilaktycznymi usługami medycznymi z Zakresu Medycyny pracy
Współmałżonek	Osoba pozostająca z Pracownikiem w związku małżeńskim
Zamawiający	Instytut Techniczny Wojsk Lotniczych w Warszawie

§3 Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres 48 miesięcy od daty podpisania Umowy lub do wyczerpania maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług przez Wykonawcę nastąpi najpóźniej pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy.
3. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy, Wykonawca zapewni niezmienność warunków określonych w ofercie na cały okres trwania Umowy.

§4 Warunki świadczenia Usług

1. Usługa będzie świadczona zgodnie z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 799 ze zm.) w podmiotach leczniczych wpisanych w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania w swoich lub we współpracujących placówkach lekarzy Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ) w rozumieniu ustawy z dnia 27 października 2017 r o podstawowej opiece zdrowotnej (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 2527 ze zm.).
3. Poszczególne Pakiety medyczne będą obowiązywały nie później niż od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uprawniony został zgłoszony Wykonawcy do opieki medycznej, z wyłączeniem zakresu Medycyny pracy, który będzie realizowany na podstawie wystawionego przez Zamawiającego skierowania na badania wstępne, okresowe, kontrolne a Pracownik będzie umawiany Gwarantowanych terminach konsultacji medycznej lub diagnostyki. Strony uznają, że dla osób ujętych w wykazie Osób uprawnionych na dzień zawarcia Umowy stanowiącym załącznik nr 5 do Umowy

poszczególne Pakiety medyczne będą obowiązywały od pierwszego dnia świadczenia usług przez Wykonawcę.

4. Zamawiający będzie ponosił koszty Medycyny pracy oraz w imieniu Uprawnionych będzie płatnikiem za Pakiety medyczne przypisane do danego Uprawnionego.
5. Osoby uprawnione będą miały możliwość korzystania w dowolnej placówce medycznej z pełnego zakresu usług medycznych w zakresie zgodnym z zakresem Pakietu medycznego przysługującego Osobie uprawnionej w ramach Refundacji.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca zwróci koszt poniesiony przez osobę Uprawnioną, w wysokości 70% udokumentowanego kosztu usługi medycznej nie więcej jednak niż 650,00 zł kwartalnie na każdą Osobę uprawnioną, w każdym roku obowiązywania Umowy.
7. Wypłata świadczenia z tytułu Refundacji będzie następowała na podstawie złożonego przez Osobę uprawnioną wniosku o Refundację wraz z załączonymi oryginałami faktur albo rachunków oraz pozostałymi wymaganymi dokumentami (np. kopią skierowań lub kopią dokumentacji medycznej).
8. W przypadku otrzymania wniosku lub dokumentacji niekompletnej lub niepoprawnie wypełnionej, Wykonawca w terminie 7 dni od otrzymania wniosku poinformuje Osobę uprawnioną o konieczności uzupełnienia danych niezbędnych do podjęcia decyzji i wskaże braki we wniosku.
9. Wykonawca dokona zwrotu kosztów Refundacji na wskazany we Wniosku numer rachunku bankowego w terminie do 30 dni od daty otrzymania kompletnego wniosku.
10. W przypadku, gdy Wykonawca nie zapewni realizacji danego świadczenia na zasadach określonych w Umowie albo nie jest w stanie zrealizować danego świadczenia w Gwarantowanym terminie konsultacji medycznej lub diagnostyki, Uprawnionemu, który we własnym zakresie poniósł koszt realizacji świadczenia medycznego wykonanego na terenie Polski, przysługuje zwrot w pełnej wysokości poniesionego przez niego kosztu świadczenia, jeżeli przedmiotowe świadczenie objęte jest posiadanym przez Uprawnionego pakietem. Zwrot kosztu, o którym mowa powyżej dokonywany będzie na podstawie rachunku/faktury (wystawionego imiennie na Uprawnionego).
11. Refundację wynikającą z braku realizacji danego świadczenia na zasadach określonych w Umowie Wykonawca będzie obowiązany zrealizować:
 - 1) pod warunkiem przekazania przez Uprawnionego do Wykonawcy rachunku/faktury w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zaistnienia zdarzenia o którym mowa w ust. 10 powyżej,

- 2) w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia przekazania Wykonawcy rachunku/faktury, o którym mowa powyżej na rachunek wskazany przez Uprawnionego.
12. W przypadkach spornych Wykonawca udostępni zapis nagrań rozmów telefonicznych dotyczących realizacji danego świadczenia, jeżeli rezerwacja terminu usługi medycznej była realizowana za pomocą infolinii.

§5 Obowiązki Wykonawcy

Do obowiązków Wykonawcy w ramach wykonywania Usług należy:

- 1) dysponowanie odpowiednim potencjałem ekonomiczno-technicznym, niezbędnym do świadczenia usług medycznych na najwyższym poziomie, w tym: personelem lekarskim, pielęgniarskim i innym posiadającym odpowiedni kwalifikacje i uprawnienia w celu realizacji zamówienia, gabinetami spełniającymi standardy określone w rozporządzeniu Ministra zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 402 ze zm.); aparaturę i sprzęt spełniające wymagania określone w ustawie z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1620 ze zm.),
- 2) udostępnienie wszelkich informacji dotyczących świadczonych Usług, zakresu i sposobu realizacji zamówienia w Jednolitym Systemie Informatycznym dla osób objętych Umową,
- 3) terminowa realizacja Usług,
- 4) ułatwianie korzystania z pomocy medycznej w tym zapewnienie możliwości konsultacji specjalistycznych, przeprowadzenia badań diagnostycznych, jak również zapewnienie parkingów w placówkach własnych oraz współpracujących, zapewnienie udogodnień dla osób niepełnosprawnych (windy, podjazdy itp.),
- 5) promowanie praw pacjenta oraz deontologii lekarskiej,
- 6) przestrzeganie norm i przepisów obowiązujących w Polsce,
- 7) zabezpieczenie i ochrona danych osobowych osób objętych Umową,
- 8) zapewnienie możliwości przeprowadzenia badań diagnostycznych oraz odbycia konsultacji specjalistycznych dla wszystkich osób kierowanych przez personel medyczny Zamawiającego (np. pielęgniarka, lekarz),
- 9) zapewnienie świadczenia Usług z zakresu dodatkowej opieki medycznej na terenie całej Polski, w szczególności na terenie miast: Warszawa, Koszalin,
- 10) zapewnienie Usług z zakresu Medycyny pracy co najmniej na terenie m.st. Warszawy,

- 11) zapewnienie wykonywania wszystkich usług medycznych w co najmniej 500 placówkach własnych lub współpracujących na terenie Polski, w tym zapewnienie minimum 15 Placówek Podmiotu Leczniczego, w tym co najmniej 6 placówek spiętych Jednolitym Systemem Informatycznym na terenie m.st. Warszawy, z czego 2 placówki spięte ww. systemem muszą znajdować się w granicach administracyjnych dzielnic Bemowo lub Wola lub Śródmieście, w tym jedna placówka własna Wykonawcy musi znajdować się w promieniu 5 km w linii prostej od siedziby Zamawiającego przy ul. Księcia Bolesława 6 w Warszawie i świadczyć usługi z zakresu Medycyny pracy; dodatkowo co najmniej jedna placówka spięta Jednolitym Systemem Informatycznym powinna znajdować się w Koszalinie oraz 1 punkt całodobowej pomocy doraźnej na terenie m.st. Warszawy,
- 12) zapewnienie wszystkim osobom zgłoszonym przez Zamawiającego do Pakietów medycznych stacjonarnych konsultacji u lekarzy specjalistów w Gwarantowanych terminach konsultacji medycznej lub diagnostyki,
- 13) zapewnienie konsultacji o których mowa w pkt 12) powyżej w formie telekonsultacji lub konsultacji online (rozmowa telefoniczna, chat, videochat) jeżeli taka forma konsultacji dla danej wizyty jest możliwa i o ile Osoba uprawniona wyrazi na to zgodę,
- 14) zapewnienie wykonania badań przez osoby Uprawnione w Gwarantowanych terminach konsultacji medycznej lub diagnostyki,
- 15) zapewnienie realizacji Usługi pogotowia ratunkowego 24h/7 dni w tygodniu, w tym Nielimitowaną realizację Usługi pogotowia ratunkowego pod adresem siedziby Zamawiającego (ul. Księcia Bolesława 6, ul. Kolskiej 13 i ul. Ostroroga 35A w Warszawie),
- 16) udostępnienie Osobom uprawnionym telefonicznej infolinii medycznej oraz Jednolitego Systemu Informatycznego za pomocą którego Osoby uprawnione będą miały możliwość rezerwacji wizyt lekarskich, w tym medycyny pracy, jak również badań dostępnych w zakresie Pakietu medycznego oraz zleconych przez lekarza, niezależnie od miejsca pobytu Osoby uprawnionej na terenie Polski,
- 17) zapewnienie otrzymania przez Osobę uprawnioną, po umówieniu wizyty, sms-a, z potwierdzeniem terminu, godziny, nazwy i adresu placówki, nazwy wizyty lub badania, jakie ma być wykonane,
- 18) zapewnienie możliwości rezerwacji terminów usług medycznych na konkretny dzień, o konkretnej godzinie w następujący sposób:
 - a) za pomocą telefonicznej infolinii medycznej oraz Jednolitego Systemu Informatycznego do każdej z Placówek Udostępnionych Przez Wykonawcę, bezpośrednio w każdej z Placówek Operatora Medycznego Wykonawcy - do każdej Placówki Operatora Medycznego Wykonawcy,

- b) bezpośrednio w każdej z Placówek Udostępnionych Przez Wykonawcę (nie będącej placówką Operatora Medycznego Wykonawcy),
- 19) informowanie Zamawiającego o planowanych przerwach w dostępie komunikacji za pomocą telefonicznej infolinii medycznej oraz Jednolitego Systemu Informatycznego nie później niż na dwa dni robocze przed planowaną niedostępnością,
 - 20) zapewnienie możliwości koordynacji działań za pośrednictwem infolinii tj. wezwania karetki, lekarza na wizytę domową, wskazanie dogodnej Placówki Udostępnionej Przez Wykonawcę, udzielenie informacji o Placówce Udostępnionej Przez Wykonawcę tj. o danych teleadresowych, godzinach pracy oraz zakresie świadczonych w niej usług medycznych,
 - 21) zapewnienie każdej Osobie uprawnionej Usługi pomocy doraźnej w postaci konsultacji telefonicznej (infolinii działającej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu) z wykwalifikowanym personelem medycznym (lekarz, pielęgniarka, położna, ratownik medyczny), która będzie polegać na udzieleniu natychmiastowej porady medycznej, skonsultowaniu podstawowych badań ambulatoryjnych (np. krew, moczu) dostępnych w dokumentacji pacjenta, udzieleniu informacji o placówce dyżurującej,
 - 22) zapewnienie usługi pomocy doraźnej 24h/7dni na terenie miasta Warszawy:
 - a) w Pakietach: pracowniczym, partnerskim, rodzinnym, dorosłe dziecko, dyżuru lekarza internisty, medycyny rodzinnej, pediatrii, ortopedy, chirurga,
 - b) w Pakiecie senior: dyżuru lekarza internisty, medycyny rodzinnej,

W pozostałych lokalizacjach Uprawniony będzie mógł taką usługę zakupić np. od lokalnej placówki medycznej (jeśli ją oferuje) i wystąpić o zwrot 100% kosztów z nią związanych,
 - 23) akceptowanie skierowań na badania wystawione przez lekarzy Wykonawcy, lekarzy z placówek współpracujących z Wykonawcą oraz przez personel innych podmiotów leczniczych w tym przez lekarza Zamawiającego,
 - 24) zapewnienie każdej Osobie uprawnionej możliwości korzystania z Usług wynikających z jej Pakietu medycznego we wszystkich placówkach Wykonawcy oraz we wszystkich placówkach współpracujących z Wykonawcą na terenie Polski (o ile usługa będzie dostępna w danej placówce),
 - 25) zapewnienie objęcia opieką medyczną każdej Osoby uprawnionej bez względu na wiek aż do momentu zakończenia stosunku pracy łączącego Pracownika z Zamawiającym albo wygaśnięcia Umowy – w pełnym zakresie opieki medycznej w ramach danego Pakietu medycznego,
 - 26) zapewnienie możliwości wykupienia Pakietu medycznego oraz realizacji świadczeń niezależnie od stanu zdrowia osoby zgłoszonej przez Zamawiającego z przed okresu przystąpienia do pakietu tj. Wykonawca umożliwi przystępowanie

do Pakietów medycznych bez oceny ryzyka medycznego oraz bez karencji na usługi objęte Pakietem medycznym,

- 27) zapewnienie możliwości wykupienia Pakietu medycznego dla osób przebywających na zwolnieniach lekarskich, urlopach macierzyńskich, rodzicielskich lub ojcowskich, oraz urlopach wychowawczych,
- 28) informowanie Uprawnionych o wysokości opłat za usługi, które nie wchodzą w zakres Pakietu medycznego (w szczególności przed rezerwacją danej wizyty lub badania),
- 29) zapewnienie świadczenia Usług zgodnie z zakresem wskazanym w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy,
- 30) zapewnienie osobom Uprawnionym możliwości korzystania z pomocy medycznej we wszystkich Placówkach Udostępnionych Przez Wykonawcę na terenie Polski zgodnie z wyborem osoby Uprawnionej,
- 31) sporządzanie raportów o sytuacji zdrowotnej Pracowników Zamawiającego oraz opracowywanie rekomendacji dotyczących profilaktyki zdrowotnej Pracowników Zamawiającego z zachowaniem następujących zasad:
 - a) raport będzie przygotowywany nie więcej niż 4 razy w kresie trwania Umowy, każdorazowo na żądanie Zamawiającego,
 - b) raport zostanie przygotowany z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych oraz zostanie przekazany Zamawiającemu w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia Wykonawcy konieczności sporządzenia raportu,
 - c) wykonawca będzie sporządził i przedstawiał Zamawiającemu prezentację z raportu, w tym rekomendacje dotyczące działań profilaktycznych,
 - d) raport będzie sporządzany w zakresie i formie, w której zwyczajowo przygotowuje tego typu raporty dla klientów kluczowych tj. będzie zawierał w szczególności informacje o: najczęściej występujących chorobach, rodzajach wizyt lekarskich, przyczynach absencji chorobowych, liczby i długości dni zwolnień lekarskich, zrealizowanych badaniach medycyny pracy w podziale na rodzaj badań, itd.
- 32) zapewnienie możliwości korzystania portalu klienta, który umożliwi komunikację między Zamawiającym a Wykonawcą dotyczącą zmiany ilości osób objętych Pakietami medycznymi; portal będzie umożliwiać co najmniej:
 - a) import i export wykazu Osób uprawnionych w formacie np. Excel w sposób zapewniający bezpieczeństwo i ochronę danych osobowych,
 - b) zarządzanie zmianami w wykazie osób Uprawnionych za pomocą formularza WWW,
 - c) możliwość generowania zestawień statystycznych i finansowych do rozliczeń z Wykonawcą.

- 33) opracowywanie i dostarczanie na wniosek Zamawiającego raportu ze zrealizowanych usług medycznych tzw. Raport Medyczny (co 6 miesięcy), z uwzględnieniem następujących zasad:
- a) Raport Medyczny będzie przekazywany Zamawiającemu w terminie 60 dni od dnia zakończenia każdego 6 miesięcznego okresu trwania Umowy,
 - b) Raport Medyczny musi zawierać co najmniej następujące informacje:
 - liczbę i rodzaj usług medycznych w poszczególnych miesiącach kalendarzowych w podziale na specjalizacje z wyodrębnieniem konsultacji lekarskich stacjonarnych oraz teleporad, badań diagnostycznych i laboratoryjnych,
 - liczbę i rodzaj reklamacji,
 - liczby i grupy procedur medycznych sfinansowanych przez Osoby uprawnione,
 - liczbę wizyt nieodwołanych,
 - liczbę wykonanych świadczeń w poszczególnych Placówkach Udostępnionych Przez Wykonawcę,
 - c) Raport Medyczny powinien być sporządzony w sposób umożliwiający wyodrębnienie danych o których mowa powyżej oddzielnie dla wszystkich Pakietów medycznych,
 - d) Raport Medyczny będzie przygotowywany z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych,
 - e) każdy kolejny Raport Medyczny musi zawierać dane dotyczące poprzednich 6 miesięcznych okresów trwania Umowy,
- 34) sporządzanie Raportów dotyczących zgłoszeń reklamacyjnych, z uwzględnieniem następujących zasad:
- a) raport będzie zawierać co najmniej opis zgłoszonych reklamacji, reklamacje uwzględnione, reklamacje odrzucone,
 - b) raport będzie przedstawiany po upływie 3 miesięcy od rozpoczęcia trwania umowy w terminie do końca kolejnego miesiąca poprzedzającego okres weryfikowany,
 - c) w przypadku odrzucenia reklamacji Wykonawca wskaże w raporcie powody uznania reklamacji za niezasadną,
 - d) raport będzie przygotowywany z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych,
- 35) zapewnienie wykonywania szczepień ochronnych zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2005 r. o zapobieganiu i zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 924 ze zm.), w związku z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 3 stycznia 2012 r. w sprawie wykazu rodzajów czynności zawodowych oraz zalecanych szczepień ochronnych wymaganych u pracowników, funkcjonariuszy, żołnierzy lub podwładnych podejmujących pracę, zatrudnionych lub wyznaczonych do wykonywania tych czynności (Dz.U. z 2012 r. poz. 40), w następujący sposób:

- a) Wykonawca będzie otrzymywał od Zamawiającego imienna listę Pracowników objętych obowiązkiem szczepień ochronnych,
 - b) konkretny termin szczepienia ochronnego będzie ustalany przez Wykonawcę z Pracownikiem Zamawiającego,
 - c) szacunkowo liczba Pracowników podlegającym szczepieniom ochronnym oraz rodzaj szczepień:
 - Grypa – 80% Pracowników,
 - Tężec – 20% Pracowników.
- 36) przeprowadzenie raz w roku szczepień ochronnych przeciwko grypie wraz z badaniem, iniekcją i preparatem, w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Księcia Bolesława 6, dla grupy minimum 30 osób,
- 37) opracowywanie, z odpowiednim wyprzedzeniem, materiałów informacyjno-promocyjnych dotyczących szczepień ochronnych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu dystrybucję tych materiałów na stronach intranetowych lub za pomocą poczty elektronicznej,
- 38) przeprowadzenie raz w roku kursu pierwszej pomocy dla Pracowników Zamawiającego (z uwzględnieniem żołnierzy zawodowych), w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Księcia Bolesława 6,
- 39) zapewnienie cztery razy w roku zabezpieczenia medycznego na poligonie w Nadarzycach w wymiarze i w sposób uzgodniony z Zamawiającym.

§6 Medycyna pracy

1. Wszyscy Pracownicy Zamawiającego zostaną objęci profilaktycznymi usługami medycznymi z zakresu Medycyny pracy.
2. Usługa, o której mowa w ust. 1 będzie świadczona prowadzona zgodnie z ustawą z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy (Dz.U. z 2022 r. poz. 437 ze zm.) i będzie obejmować: badania: wstępne, okresowe i kontrolne.
3. Usługa, o której mowa w ust. 1, będzie zawierać pełny zakres obejmujący wszystkie badania i konsultacje lekarskie, wymagane obowiązującymi przepisami prawa dla Pracownika na danym stanowisku pracy, na które kieruje pracodawca wydając skierowanie. W zakres badań powinny wchodzić m.in.:
 - 1) konsultacje lekarza Medycyny pracy i wydanie orzeczenia o zdolności do pracy na danym stanowisku (badania wstępne okresowe i kontrolne),
 - 2) konsultacje specjalistów niezbędne do orzeczenia o zdolności do pracy na danym stanowisku,
 - 3) badania laboratoryjne i diagnostyczne niezbędne dla orzeczenia o zdolności do pracy na stanowisku, badania do celów sanitarno-

epidemiologicznych

- 4) badanie wskazanych Pracowników Zamawiającego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2020 r. w sprawie badań lotniczo-lekarskich (Dz.U. z 2020 r. poz. 1168),
 - 5) badanie wskazanych Pracowników Zamawiającego zatrudnionych bezpośrednio do pracy przy wytwarzaniu lub obrocie materiałami wybuchowymi, bronią, amunicją oraz wyrobami i technologią o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym zgodnie z ustawą z dnia 13 czerwca 2019 r. o wykonywaniu działalności gospodarczej w zakresie wytwarzania i obrotu materiałami wybuchowymi, bronią, amunicją oraz wyrobami i technologią o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1743 ze zm.) – badanie lekarskie, badanie psychologiczne,
 - 6) badanie kierowców zgodnie z Ustawą z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami, Ustawą z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym, Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 17 lipca 2014 r. w sprawie badań lekarskich kierowców i osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 8 lipca 2014 r. w sprawie badań psychologicznych osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami kierowców oraz osób wykonujących pracę na stanowisku kierowcy,
 - 7) inne profilaktyczne świadczenia zdrowotne tj. konsultacje specjalistyczne i badania wynikające z Kodeksu pracy i innych ustaw, rozporządzeń, itp.,
 - 8) szczepienia ochronne dla Pracowników narażonych na czynniki biologiczne w związku z wykonywaną pracą realizowane na podstawie zalecenia lekarza Medycyny pracy lub komisji BHP (w skład której wchodzi lekarz Medycyny pracy Wykonawcy),
 - 9) inne badania, które nie zostały przewidziane w OPZ zostaną przeprowadzone przez Wykonawcę bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Zamawiającego jeżeli będą niezbędne do procesu orzecznictwa, a o ich konieczności zdecyduje lekarz Medycyny pracy Wykonawcy.
4. Profilaktyka medyczna w ramach Medycyny pracy dodatkowo musi obejmować:
- 1) analizę stanu zdrowia Pracowników,
 - 2) programy promocji zdrowia,
 - 3) poradnictwo z zakresu organizacji i psychologii pracy oraz patologii zawodowych,
 - 4) wykonywanie szczepień ochronnych,
 - 5) poradnictwo dla osób chorych na choroby zawodowe lub choroby związane z wykonywaną pracą,

- 6) prowadzenie ambulatoryjnej rehabilitacji leczniczej uzasadnionej stwierdzoną patologią zawodową,
 - 7) udział lekarza Medycyny pracy Wykonawcy w posiedzeniach komisji BHP Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewni możliwość wykonania badań Medycyny pracy we wszystkich lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego lub przez podwykonawców Wykonawcy jeśli ten nie będzie w stanie zrealizować badań w wyznaczonym terminie.
 6. Wykonawca wykona badania Medycyny pracy w Gwarantowanych terminach konsultacji medycznej lub diagnostyki.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na swój koszt: szczepień ochronnych niezbędnych do wykonywania pracy na terenie Polski jak również wszelkich, dodatkowych szczepień ochronnych jeśli ich wykonanie uzna za konieczne lekarz Medycyny pracy.
 8. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów w związku z prowadzeniem profilaktycznych badań z zakresu Medycyny pracy (wstępnych okresowych lub kontrolnych).
 9. Wykonawca zapewni prowadzenie analiz stanu zdrowia Pracowników, w szczególności występowania i przyczyn chorób zawodowych oraz wypadków przy pracy.

§7 Dodatkowa opieka medyczna (Pakiety medyczne, kontynuacja opieki medycznej)

1. Każdy z Pracowników jest uprawniony do korzystania Pakietu Pracowniczego, którego poziom określa Zamawiający, z tym że Pracownik ma możliwość rezygnacji z Pakietu Pracowniczego. O rezygnacji Pracownika z Pakietu Pracowniczego, Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wykonawcę w formie dokumentowej.
2. Każdy z Pracowników Zamawiającego jest objęty usługami medycznymi z zakresu Medycyny pracy,
3. Każdy z Pracowników Zamawiającego ma prawo do przystąpienia do dowolnych Pakietów medycznych wchodzących w skład Usług opisanych w OPZ, na następujących warunkach:
 - 1) Pakiet Rodzinny – Pracownik pokrywa kwotę należną za dany Pakiet Rodzinny, na zasadach określonych w § 8 ust. 5; kwota za Pakiet Rodzinny jest niezmienna bez względu na ilość osób w rodzinie,
 - 2) Pakiety Senior, Pakiet Partnerski, Pakiet Dorosłe Dziecko – Pracownik pokrywa kwotę należną za dany Pakiet, na zasadach określonych w § 8 ust.

5; kwota za Pakiet medyczny dotyczy pojedynczej osoby nim objętej.

4. Lista Pracowników i Uprawnionych do objęcia świadczeniem usług medycznych zostanie przekazana Wykonawcy i będzie aktualizowana przez Zamawiającego przez cały czas trwania Umowy.
5. Minimalne zakresy poszczególnych Pakietów medycznych oraz Usług opisane są w Tabeli nr 2, Tabeli nr 3 i Tabeli nr 4 w OPZ stanowiących załącznik nr 4 do Umowy.
6. Osoby objęte którymkolwiek z Pakietów medycznych będą posiadać zniżkę co najmniej 15% na pozostałe konsultacje specjalistyczne, badania laboratoryjne i diagnostyczne, operacje zabiegi i inne nie zawarte w zakresie Pakietów medycznych.
7. Wykonawca zapewni Uprawnionym możliwość indywidualnej kontynuacji opieki medycznej w ramach Pakietów medycznych na warunkach korzystniejszych niż standardowe oferowane przez Wykonawcę poza Umową. Prawo zakupu pakietów będzie przysługiwało bez względu na wiek dla osób Uprawnionych, które korzystały z opieki medycznej w ramach Pakietów medycznych i zadeklarowały kontynuację opieki medycznej w ciągu pierwszego miesiąca po rozwiązaniu Umowy.
8. Prawo do kontynuacji na warunkach określonych w ust. 7 będą mieli także Uprawnieni w okresie przerwy w otrzymywaniu wynagrodzenia od Zamawiającego spowodowanej urlopem wychowawczym, bezpłatnym, itp.
9. Zawarcie umowy o kontynuację opieki medycznej zgodnie z ust. 7 nie może zostać uzależnione od stanu zdrowia Uprawnionego jak również być uzależnione od wyników oceny ryzyka (tj. brak ankiety medycznej, oświadczenia o stanie zdrowia, itp.).
10. Indywidualna kontynuacja opieki medycznej winna być zapewniona przez okres minimum 18 miesięcy od daty rozwiązania Umowy lub daty rozpoczęcia przez Uprawnionego przerwy w otrzymywaniu wynagrodzenia, o której mowa w ust. 8.

§8 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie Usługi, Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie netto ze poszczególne Pakiety medyczne:

	Cena netto / 1 osoba
Pakiet Pracowniczy	
Pakiet Dorosłe Dziecko	
Pakiet Partnerski	
Pakiet Rodzinny	

Pakiet Senior	
Stomatologia	
Medycyna pracy	

2. Miesięczne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy stanowi iloczyn wynagrodzenia określonego w ust. 1 i liczby osób objętych danym Pakietem medycznym.
3. Maksymalna nominalna wartość przedmiotu Umowy wynosić będzie _____ zł (słownie: _____ złotych), z zastrzeżeniem postanowień §9 ust. 3 i §9 ust. 4 Umowy. Zmawiający zobowiązuje się do realizacji zamówienia na poziomie 30% maksymalnej nominalnej wartości przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający będzie dokonywał opłat miesięcznie z dołu, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze. Płatność będzie realizowana na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej faktury w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury za miesiąc poprzedni w którym wykonano Usługę. Wykonawca wystawi odrębne faktury za usługi świadczone w zakresie Medycyny pracy oraz za usługi świadczone w ramach Pakietów medycznych.
5. Opłata za Pakiet medyczny będzie potrącana przez Zamawiającego z wynagrodzenia Pracownika i opłacana co miesiąc na konto Wykonawcy, co Wykonawca niniejszym akceptuje i na co wyraża zgodę.
6. Strony oświadczają, że na dzień zawarcia Umowy, Usługi objęte jej zakresem są zwolnione z podatku od towarów i usług na podstawie przepisu art. 43 ust. 1 pkt 18-20 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 361 ze zm.).

§9 Możliwość dokonania zmian w Umowie

1. Z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Umowie, wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w Umowie zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt. 1 p.z.p. w następujących okolicznościach:
 - 1) w przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa, które mają zastosowanie do Umowy dopuszczalna jest zmiana Umowy dostosowująca jej treść do zmienionych przepisów,
 - 2) zmiany przez Wykonawcę zakresu i warunków świadczenia Usług lub procedur obsługi i zaoferowania Zamawiającemu wprowadzenia tych zmian

w Umowie – mogą one zostać wprowadzone po akceptacji Zamawiającego, jeżeli są korzystne dla Zamawiającego lub Osób uprawnionych i nie wiążą się ze zwykłą zagwarantowanych w umowie cen,

- 3) stwierdzenia jakichkolwiek niezamierzonych błędów lub opuszczeń w dokumentacji, zgłoszeniach lub realizacji Umowy – Strony uzgodnią sposób ich sprostowania,
 - 4) stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w Umowie i załącznikach – dopuszczalne jest doprecyzowanie tych rozbieżności lub niejasności w taki sposób, aby w szczególności zachować treść zgodną z zamiarem Stron i celem Umowy.
3. Zgodnie z art. 436 pkt 4 lit. b p.z.p. wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie w przypadku:
- 1) wprowadzenia podatku od towarów i usług (VAT) lub zmiany stawki tego podatku, jeżeli będzie miał zastosowanie do Usług objętych Umową - jeśli w trakcie realizacji Umowy nastąpiła urzędowa zmiana stawki podatku VAT, mająca wpływ na wysokość wynagrodzenia, Wykonawca skoryguje odpowiednio wynagrodzenie uwzględniając nową stawkę podatku VAT zgodnie z przepisami. Zmiana wynagrodzenia dotyczyć będzie części wynagrodzenia za przedmiot Umowy, którego w dniu zmiany stawki podatku VAT jeszcze nie wykonano;
 - 2) zmiany:
 - a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.),
 - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki / składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - c) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 427 ze zm.),
- pod warunkiem, że zmiany, o których mowa w pkt 2 lit. a) - c) powyżej będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę oraz Wykonawca udowodni Zamawiającemu, że mają one wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, tj. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację wpływu opisanych w pkt. a) – c) zmian na koszty realizacji zamówienia przez Wykonawcę; zmiana jest dopuszczalna w zakresie dotyczącym wynagrodzenia Wykonawcy za jeszcze niewykonany przedmiot Umowy, poprzez jego zwiększenie

w stopniu nie większym niż wpływ jaki ww. zdarzenia mają na koszt realizacji niewykonanej części Umowy.

4. Na podstawie art. 439 p.z.p., Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy.
 - 1) przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Umowie,
 - 2) wysokość składek/opłat może podlegać waloryzacji, gdy średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem publikowany w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na stronie internetowej Urzędu zmienia się w stosunku do roku poprzedniego (wzrośnie lub obniży się) o więcej niż 10% (słownie: dziesięć procent),
 - 3) zmiana jest dopuszczalna, jeżeli Strona żądająca zmiany udowodni, przedstawiając odpowiednie dokumenty, że w związku z ww. zmianą i z jej powodu zmienił się koszt realizacji Umowy oraz udowodni wysokość wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia; w takiej sytuacji dopuszczalna jest zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy za jeszcze niewykonany przedmiot Umowy, poprzez jego zwiększenie lub obniżenie w stopniu nie większym niż wpływ jaki ww. zdarzenia mają na koszt realizacji niewykonanej części Umowy,
 - 4) zmiana może zostać wprowadzona najwcześniej po upływie 12 miesięcy obowiązywania Umowy i nie częściej niż raz na 12 miesięcy,
 - 5) w wyniku dokonania wszystkich waloryzacji w ciągu trwania Umowy wynagrodzenie może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie nie więcej niż o 10% (słownie: dziesięć procent) w stosunku do wysokości składek/opłat zaproponowanych w ofercie Wykonawcy,
 - 6) Wykonawca którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy z którym zawarł umowę z zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
5. Dopuszczalne są też inne zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, które są zgodne z art. 455 p.z.p. oraz zmiany, które nie są istotne w rozumieniu art. 454 ust. 2 p.z.p.

§10 Pracownicy realizujący Umowę

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia tj. związane z obsługą administracyjną umowy (w tym tzw. opiekun klienta oraz osoby rozliczające umowę). Umowa o pracę musi być zawarta zgodnie z ustawą

z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 ze zm.).

2. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji przedmiotu Umowy:
 - 1) oświadczenie zatrudnionego pracownika o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę przy wykonywaniu czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dane osobowe składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że wykonuje objęte wezwaniem czynności na podstawie umowy o pracę, rodzaj i datę zawarcia umowy o pracę, zakres obowiązków i wymiar etatu oraz podpis osoby składającej oświadczenie,
 - 2) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz z podaniem danych osobowych i liczby tych osób, daty zawarcia i rodzaju umowy o pracę, zakresu obowiązków i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy,
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dokumentu stanowiącego podstawę zatrudnienia osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia dokumentu powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. RODO

(dalej RODO), w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników); informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,

- 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
- 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami RODO.

Powyższe oświadczenia i dokumenty muszą zawierać informacje niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności: imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy i zakres obowiązków pracownika. Imię i nazwisko zatrudnionego pracownika nie podlega anonimizacji.

4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
5. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę wymaganych zgodnie z ust. 3 oświadczeń/dokumentów w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników realizujących zamówienie na podstawie umowy o pracę i spowoduje naliczenie z tego tytułu kar umownych, o których mowa w §12 Umowy.

§11 Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części działań realizowanych w ramach Umowy podwykonawcy, w zakresie określonym w ofercie oraz podwykonawcom określonym w ofercie, albo zgłoszonym w trakcie trwania Umowy przed powierzeniem im podwykonawstwa w zakresie świadczenia Usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy.
2. Wszelkie postanowienia niniejszej Umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do podwykonawców, za których działania lub zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka.

§12 Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kar umownych

w następujących przypadkach i wysokościach:

- 1) rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto,
 - 2) niewywiązywania się z obowiązku, o którym mowa w §10 ust. 3 w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie - w wysokości 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 3) stwierdzenia innego niż wyżej wymienione naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę, w szczególności naruszenia postanowień §4, §5 lub §6 – w wysokości 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy przypadek.
2. Na naliczone kary umowne Zamawiający wystawi Wykonawcy notę obciążeniową. Termin zapłaty kar umownych, wskazany w notie obciążeniowej, nie krótszy niż 7 dni, będzie liczony od dnia doręczenia noty Wykonawcy. Wykonawca nieodwołalnie akceptuje doręczenie noty obciążeniowej w formie elektronicznej na adres _____.
 3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów określonych w notie, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kwot należnych z tytułu kar umownych z kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 4. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
 5. Zapłata kary lub kar umownych, jak również ich potrącenie przez Zamawiającego, nie powoduje wygaśnięcia zobowiązania Wykonawcy.

§13 Odstąpienie od Umowy i jej wypowiedzenie

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 p.z.p.,
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 p.z.p.,
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że

zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a, Zamawiający odstępuje od Umowy w części, której zmiana dotyczy.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy suma kar umownych nałożonych na Wykonawcę stanowiła będzie równowartość 20% (słownie: dwadzieścia procent) wynagrodzenia umownego brutto.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Wykonawca zostanie wykreślony z Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą.
6. Wykonawcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Zamawiający znajduje się w zwłoce z zapłatą wynagrodzenia za pełne dwa miesiące świadczenia Usług. Wypowiedzenie może być dokonane po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do spełnienia świadczenia pieniężnego w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia wezwania.

§14 Postanowienia końcowe

1. *W przypadku Wykonawcy działającego w formie towarzystwa ubezpieczeń wzajemnych zawarcie Umowy nie będzie wiązało się z uzyskaniem przez Zamawiającego członkostwa w TUW, a w szczególności - ze zobowiązaniem Zamawiającego do udziału w pokrywaniu straty towarzystwa przez wnoszenie dodatkowej składki oraz z możliwością zmniejszenia świadczeń przez towarzystwo. Przed zawarciem umowy Wykonawca przedłoży statut towarzystwa, który stanowić będzie integralną część umowy².*
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszej Umowy.
3. W razie konieczności powierzenia danych osobowych do przetwarzania w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy Strony zawrą odrębną umowę powierzenia danych osobowych.
4. Następujące załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - 1) załącznik nr 1 – informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców Zamawiającego,

² zapis będzie miał zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do Wykonawcy działającego w formie TUW – w pozostałych przypadkach niniejszy zapis zostanie usunięty

- 2) załącznik nr 2 – *informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców Wykonawcy*³,
 - 3) załącznik nr 3 – oferta Wykonawcy z dnia _____,
 - 4) załącznik nr 4 – SWZ wraz z OPZ,
 - 5) załącznik nr 5 – wykaz Osób uprawnionych na dzień zawarcia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o działalności leczniczej oraz Kodeksu cywilnego.
 6. Wszelkie spory pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
 7. Wykonawca nie może przenieść całości lub części praw, ani też całości lub części obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
 8. *Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy / Umowa sporządzona została w postaci elektronicznej i opatrzona kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi Stron*⁴.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

³ w przypadku Wykonawcy niepodlegającego wpisowi do rejestru przedsiębiorców zapis ulegnie zmianie

⁴ w zależności od formy zawarcia Umowy