Kraków, dnia 17.06.2024

**ZAWIADOMIENIE**

W odpowiedzi na pytania zadane przez Wykonawców biorących udział w postępowaniu na udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest „USŁUGA UBEZPIECZENIA SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ

MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI W KRAKOWIE (2 Części), numer sprawy: ZP-09/25, Zamawiający udziela następujących odpowiedzi i zmodyfikowaną część poufną przekazuje wykonawcom, którzy zawnioskowali o udostępnienie części poufnej.

1. Wnioskujemy o zmianę terminu realizacji zamówienia ( okresu ubezpieczenia) z 36 miesięcy na 12,

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

1. W przypadku braku zgody Zamawiającego na zmianę okresu ubezpieczenia, prosimy o zgodę na zastosowanie poniższej klauzuli wypowiedzenia:

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 30 %.

2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:

• na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia

• na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.

3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :

• przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;

• przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

1. Prosimy o informację czy pomieszczenia szpitala w których znajduje się sprzęt elektroniczny m.in. serwerownia (biurowy lub medyczny) o,. dużej wartości są wyposażone w gaśnice do sprzętu elektronicznego (ile i jakiego rodzaju),

**Odpowiedź: Pomieszczenia zostały wyposażone w gaśnice 2 szt. typ GSE-2x (2kg skroplonego CO2 - każda z gaśnic)**

1. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie limity odpowiedzialności ustalone zostały na jedno i na wszystkie zdarzenia w rocznym okresie rozliczeniowym.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

1. Prosimy o potwierdzenie, że w kwestiach nieuregulowanych w SWZ zastosowanie mają OWU wykonawcy,

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza**

1. Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego nie jest włączenie do zakresu ubezpieczenia szkód:
2. powstałych w wyniku działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, lokautu, aktów terrorystycznych oraz wybuchu materiałów wybuchowych i pirotechnicznych;
3. powstałych w wyniku reakcji jądrowej lub promieniowania radioaktywnego;
4. wynikających ze zdarzeń o charakterze górniczym, trzęsienia ziemi.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, z zastrzeżeniem, że trzęsienie ziemi niespowodowane działalnością ludzką jest objęte zakresem ubezpieczenia. Do ubezpieczenia mienia zastosowanie mają zapisy klauzuli aktów terroryzmu.**

**Opis przedmiotu zamówienia – Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk:**

1. Z tabeli z wartościami majątku zgłoszonego do ubezpieczenia prosimy o wykreślenie pozycji „Środki trwałe w budowie”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający dopuszcza ubezpieczenie środków trwałych w budowie na warunkach klauzuli ubezpieczenia robót budowlano montażowych, a sprzęt elektroniczny na warunkach ubezpieczenia mienia wszystkich ryzyk.**

1. Załącznik nr 2 do SWZ -

*„Ubezpieczenie obejmuje również koszty dodatkowe związane z zabezpieczeniem mienia przed zwiększeniem rozmiaru szkody, łącznie z kosztami ewakuacji (przekwaterowania) osób i mienia - (chociażby działania okazały się nieskuteczne).”*

Prosimy o potwierdzenie, że dla kosztów ewakuacji obowiązuje limit wskazany w klauzuli kosztów ewakuacji,

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza**

1. Załącznik nr 2 do SWZ - Limity dla szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku

Środki trwałe (własne i powierzone): maszyny, urządzenia i wyposażenie, w tym sprzęt elektroniczny, niskocenne przedmioty w użytkowaniu, niskowartościowe środki trwałe, środki poza ewidencją i środki dzierżawione oraz zainstalowane na/przy budynkach lub budowlach stanowiących własność lub użytkowanych przez Ubezpieczonego elementy zewnętrzne i wewnętrzne budynków i budowli (m.in. elementy ogrodzenia, sprzęt oświetleniowy, elementy reklamowe, rynny, drzwi itp.); *nakłady adaptacyjne we własnych i powierzonych środkach trwałych*. – prosimy o usunięcie słowa „własnych środkach trwałych”

**Odpowiedź: zamawiający nie wyraża zgody.**

1. Załącznik nr 2 do SWZ – Dewastacja – prosimy o zmniejszenie limitu do 100 000,00 zł

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

1. Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza możliwość ubezpieczenia biurowego sprzętu elektronicznego oraz specjalistycznego elektronicznego sprzętu medycznego na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego wraz ze stosownymi klauzulami gdzie jest zapewniony szeroki zakres ochrony adekwatny do tego rodzaju mienia (w tym poza miejscem ubezpieczenia dla sprzętu przenośnego ),

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody**

1. Prosimy o potwierdzenie, że ochrona ubezpieczeniowa określona w zapisie SWZ: „Ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie podczas prowadzenia prac budowlano – montażowych, w zakresie remontów lub adaptacji budynków, pomieszczeń.” obowiązuje do limitów odpowiedzialności i w zakresie określonym w Klauzuli ubezpieczenia robót budowlano-remontowych.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza**

1. Prosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia szkód powstałych w wyniku podniesienia się wód gruntowych. W przypadku braku zgody na powyższe prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności na te szkody w wysokości 50.000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

1. Prosimy o podanie informacji w odniesieniu do sprzętu elektronicznego i sprzętu medycznego:

a) czy Zamawiający ma podpisaną umowę z firmą zewnętrzną o konserwację urządzeń/sprzętu,

b) czy sprzęt pracuje poniżej poziomu gruntu, jeżeli tak to jakiej szacunkowej wartości,

**Odpowiedź: Zgodnie z informacją zawartą w charakterystyce zamawiającego:**

**Podmiot ma podpisane umowy w zakresie cyklicznego serwisu sprzętu medycznego, zgodnego z zaleceniami producenta. Umowy o konserwację ubezpieczonego sprzętu elektronicznego pozostają w mocy w planowanym okresie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.**

**Pomieszczenia poniżej gruntu: serwerownia - Nowy Sącz, ul. Żółkiewskiego 11 – wartość sprzętu ok. 200.000,00 zł brutto;**

 **gabinet rehabilitacji - Nowy Sącz, ul. Żółkiewskiego 11 - wartość sprzętu ok. 10.000,00 zł brutto**

1. Prosimy o zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w każdej szkodzie w wysokości:
2. 10.000,00 zł w odniesieniu do tomografów komputerowych, urządzeń jądrowych rezonansu magnetycznego, akceleratorów,
3. 1.000,00 zł w odniesieniu do pozostałego sprzętu elektronicznego i medycznego,

c) 1.000,00 zł w odniesieniu do pozostałych składników mienia zgłoszonego do ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

1. Prosimy o zgodę na wprowadzenie poniższego zapisu w odniesieniu do sprzętu elektronicznego i sprzętu medycznego (w przypadku braku zgody na oddzielne ubezpieczenie całości sprzętu elektronicznego i medycznego na warunkach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego):

”Ubezpieczeniem nie są objęte szkody spowodowane w ubezpieczonym sprzęcie przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny, jeżeli system ten nie został wyposażony w oddzielny system alarmowy, który w sposób ciągły monitoruje temperaturę i wilgotność pomieszczeń w których znajduje się ubezpieczony sprzęt oraz może uruchomić niezależne alarmy optyczne lub akustyczne. Powyższe wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu”,

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

1. Prosimy o zgodę na wprowadzenie do zakresu ubezpieczenia poniższych klauzuli (w przypadku braku zgody na ubezpieczenie sprzętu medycznego i elektronicznego na warunkach sprzętu elektronicznego):

##### Klauzula - Urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy na te urządzenia zawarta została umowa o całkowitej konserwacji. W ramach niniejszej umowy środki chłodzące takie jak: hel, azot itp. są materiałami pomocniczymi. Ubezpieczenie nie obejmuje części i materiałów, które z uwagi na swoją funkcję lub warunki pracy ulegają szybkiemu zużyciu lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji; takich jak: tonery, wywoływacze, odczynniki, środki gaśnicze i chłodnicze, taśmy barwiące, filmy, nośniki dźwięku i obrazu, folie różnego rodzaju, nośniki pisma i obrazu, tarcze siatkowe, bezpieczniki, żarówki, baterie jednorazowe, filtry, pomocnicze oprzyrządowanie w urządzeniach do rozbijania kamieni nerkowych (poduszka wodna, głowica fal udarowo-wstrząsowych, elektrody i generator fal uderzeniowych) oraz wszelkiego rodzaju wymienne narzędzia np.: wiertła, frezy.

Koszty ogrzewania i / lub ochładzania kriostatem są tylko wtedy ubezpieczone, kiedy pozostają w bezpośrednim związku z obowiązkiem wypłaty odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym sprzęcie. Oblodzenie nie jest uznane jako szkoda w sprzęcie.

Dostarczone przez producenta standardowe oprogramowanie lub koszty jego wymiany są tylko wtedy ubezpieczone, kiedy pozostają w bezpośrednim związku z obowiązkiem wypłaty odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym sprzęcie, o ile uwzględniono te koszty podczas ustalania wysokości sumy ubezpieczenia

### Klauzula - Ubezpieczenie endoskopów oraz urządzeń do terapii dożylnej

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnej wyłącznie pod następującymi warunkami:

w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należytym stanie,

przyrządy dodatkowe (np. szczypce, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,

przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania. Jednocześnie prosimy o wykaz tych urządzeń, podanie ich łącznej wartości lub wprowadzenie limitu w wysokości np. 500 000 zł

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie treści klauzul. Wykaz sprzętu z podaniem wartości stanowi załącznik do dokumentacji przetargowej.

1. Prosimy o podanie informacji na temat urządzeń chłodniczych w których są przechowywane leki, szczepionki, odczynniki laboratoryjne, materiały krwiopochodne, informacji na temat urządzeń podtrzymujących napięcie, monitorujących temperaturę jakie są zamontowane przy tych urządzeniach chłodniczych,

**Odpowiedź: Zamawiający odsyła do charakterystyki zamawiającego gdzie znajdują się te informacje.**

1. Klauzula ubezpieczenia mienia podczas transportu – prosimy o ustalenie limitu dla tej klauzuli, np. w wys. 100 tys. zł,

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadza wnioskowany limit odpowiedzialności.**

1. W odniesieniu do Klauzuli automatycznego ubezpieczenia wnioskujemy o wprowadzenie kwotowego limitu odpowiedzialności do wysokości do 10 000 000,00 zł, oraz o doprecyzowanie zasad rozliczenia klauzuli,

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadza wnioskowany limit. Zamawiający informuje, że rozlicznie zgodnie ze wzorem umowy:**

**W przypadku doubezpieczenia, uzupełnienia lub podwyższenia sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia, zastosowanie mieć będą warunki umowy oraz stopy składek (stawki) obowiązujące w umowie ubezpieczenia, bez stosowania zasady składki minimalnej dla każdej polisy. Postanowienie nie ma zastosowania do przypadków uregulowanych w art. 816 Kodeksu cywilnego.**

**Wszelkie płatności powstałe na tle niniejszej umowy ubezpieczenia (w tym wynikające ze zwrotu składek oraz innych rozliczeń) dokonywane będą proporcjonalnie do ilości dni udzielonej ochrony ubezpieczeniowej.**

1. Klauzula nowych miejsc – prosimy o doprecyzowanie zasad rozliczenia klauzuli w przypadku zgłaszania do ubezpieczenia nowo powstałych lokalizacji,

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że rozliczenie zgodnie ze wzorem umowy:**

**W przypadku doubezpieczenia, uzupełnienia lub podwyższenia sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia, zastosowanie mieć będą warunki umowy oraz stopy składek (stawki) obowiązujące w umowie ubezpieczenia, bez stosowania zasady składki minimalnej dla każdej polisy. Postanowienie nie ma zastosowania do przypadków uregulowanych w art. 816 Kodeksu cywilnego.**

**Wszelkie płatności powstałe na tle niniejszej umowy ubezpieczenia (w tym wynikające ze zwrotu składek oraz innych rozliczeń) dokonywane będą proporcjonalnie do ilości dni udzielonej ochrony ubezpieczeniowej.**

1. Klauzula ubezpieczenia szkód powstałych w wyniku przepięcia - prosimy o zastosowania limitu również dla szkód wskutek bezpośredniego i pośredniego uderzenia pioruna

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

1. Klauzula ubezpieczenia maszyn elektrycznych / agregatów prądotwórczych - prosimy o dodanie następujących wyłączeń:

- w czasie naprawy oraz podczas prób dokonywanych na maszynach elektrycznych (na przebicie izolacji, na obciążenie, na nagrzewanie się maszyny, itp.) z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (oględzinami i przeglądami),

- w maszynach elektrycznych, w których – w okresie bezpośrednio poprzedzającym szkodę – nie przeprowadzono okresowego badania eksploatacyjnego (oględzin i przeglądu) stosownie do obowiązujących przepisów lub konserwacji

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisów.**

1. Klauzula dewastacji/wandalizmu – Prosimy o dodanie wyłączeń:

z zakresu ochrony ubezpieczeniowej przewidzianego niniejszą klauzulą wyłączone są szkody:

1. w obiektach opuszczonych lub niewykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej przez okres dłuższy niż 60 dni,
2. polegające na stłuczeniu przedmiotów stanowiących wyposażenie lub urządzenie budynków lub lokali, w których prowadzona jest działalność gospodarcza, wykorzystywanych zgodnie z ich przeznaczeniem

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

1. Klauzula składowania – prosimy o wprowadzenie limitu 200 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Prosimy również o informacje jakie mienie, o jakiej wartości i o jakim przeznaczeniu składowane jest bezpośrednio na podłodze,

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza wnioskowany limit.

1. Klauzula katastrofy budowlanej - prosimy o dodanie wyłączenia:- których wiek przekracza 50 lat,

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

1. Klauzula awarii, błędu człowieka – prosimy o obniżenie limitu do100 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

1. Klauzula aktów terroryzmu – prosimy o dopisanie w wyłączeniach „substancji radioaktywnych”,

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

1. Klauzula szkód spowodowanych przerwą w dostawie mediów - prosimy o wykreślenie klauzuli. W przypadku braku zgody prosimy o informację o takich szkodach w ciągu ostatnich 5 lat,

**Odpowiedź: Zamawiający nie wykreśla klauzuli. Informację o szkodowości stanowi załącznik do dokumentacji przetargowej.**

1. ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk oraz pośrednich nośników obrazu- prosimy o potwierdzenie wyłączenia szkód w lampach oraz nośnikach obrazu, z wyłączeniem szkód spowodowanych działaniem ognia, wody i kradzieżą z włamaniem oraz rabunkiem.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

1. Klauzula ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk oraz pośrednich nośników obrazu – w przypadku braku zgody na ograniczenie zakresu ubezpieczenia do działania ognia, wody i kradzieży z włamaniem oraz rabunku prosimy o akceptację zapisów:

#### Ubezpieczenie lamp od wszystkich ryzyk

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie lamp zostaje rozszerzona na wszystkie ryzyka na następujących warunkach:

* przy szkodach spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku, odszkodowanie wypłacone będzie w pełnej wartości odtworzeniowej, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu,
* przy szkodach, które zostały spowodowane przez inne niż wymienione wyżej ryzyka wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona z tytułu zużycia lamp do momentu wystąpienia szkody zgodnie ze współczynnikiem zużycia podanym w pkt a) - Tabelą nr 1

albo w odniesieniu do tomografów komputerowych zgodnie ze wzorem podanym w pkt. b).

Tabela nr 1

|  |  |
| --- | --- |
| a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych – patrz pkt. b)  | Zmniejszenie odszkodowania |
| po okresie użytkowania | miesięczny współczynnik |
| * Lampy rentgenowskie (poza medycyną)
* Lampy laserowe (poza medycyną)
 | 6 miesięcy | 5,5 % |
| * Lampy rentgenowskie-anodowe - w szpitalach, oddziałach radiologicznych,
* Lampy laserowe (w medycynie),
* Lampy elektronopromieniowa (CRT) w zapisie FOTO- (poza medycyną)
* Lampy analizujące (poza medycyną)
* Tyratrony (w medycynie)
 | 12 miesięcy | 3,0 % |
| * Lampy kineskopowe (poza medycyną)
* Lampy wysokiej częstotliwości (poza medycyną)
 | 18 miesięcy | 2,5 % |
| * Rentgeny-lampy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie )
* Inne lampy projektowe (w medycynie)
* Lampy pamięciowe (poza medycyną)
* Lampy fotopowielaczy (poza medycyną)
 | 24 miesiące | 2,0 % |
| * Lampy regulacyjne / stabilizujące (w medycynie)
* Rentgenowskie lampy wzmacniające obraz (w medycynie)
* Lampy analizujące / Kineskopy (w medycynie)
* Lampy akceleratora liniowego (w medycynie)
 | 24 miesiące | 1,5 % |

* **Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich posiadaczy.**

b) W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną zgodnie z następującym schematem:

 **P x 100**

 **PG x X x Y**

gdzie:

**P** = liczba (włączeń) godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem odnośnej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta.

**PG** = standardowy okres gwarancji udzielany przez producenta lamp obejmujący liczbę włączeń, godzin i m-cy eksploatacji,

**X** = współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

 **a)** nowo zakupione lampy na gwarancji producenta współczynnik 1;

 b) lampy na gwarancji producenta lecz dla których pozostało nie

 więcej niż 6 m-cy do zakończenia okresu gwarancji współczynnik 0,75;

 c) lampy nie posiadające gwarancji producenta współczynnik 0,30:

### Y = **współczynnik likwidacyjny**

a) lampy rentgenowskie współczynnik 2

b) lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie współczynnik 3.

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie powyższych zapisów dotyczących lamp.**

1. Klauzula kosztów ewakuacji – prosimy o zmniejszenie limitu odpowiedzialności do 50.000 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

1. Klauzula przeoczenia – prosimy o przeniesienie klauzuli do zakresu fakultatywnego.

**Odpowiedź: Zamawiający przenosi klauzulę do klauzul fakultatywnych**.

1. Klauzula przenośnego medycznego sprzętu elektronicznego – prosimy o wskazanie sumy ubezpieczenia tego sprzętu.

**Odpowiedź: Załącznik z wykazem sprzętu medycznego z wskazaniem jego wartości stanowi załącznik do dokumentacji przetargowej.**

1. Klauzula przenośnego niemedycznego sprzętu elektronicznego – prosimy o wskazanie sumy ubezpieczenia tego sprzętu.

**Odpowiedź: Załącznik z wykazem sprzętu elektronicznego z wskazaniem jego wartości stanowi załącznik do dokumentacji przetargowej.**

1. Klauzula reprezentantów – prosimy o wykreślenie z zakresu klauzuli ryzyka rażącego niedbalstwa,

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

1. Klauzula ubezpieczenia mienia poza ewidencją – prosimy o podanie sumy ubezpieczenia lub limitu na pierwsze ryzyko dla tego mienia,

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadza** **limit odpowiedzialności w wysokości 50 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.**

1. Klauzula urządzeń zewnętrznych – prosimy o podanie limitu dla klauzuli,

**Odpowiedź: Zamawiający określa limit odpowiedzialności w wysokości 50 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.**

1. Prosimy o potwierdzenie, iż intencją Zamawiającego nie jest włączenie do zakresu ubezpieczenia szkód wynikających z ryzyk cybernetycznych oraz wszelkich szkód następczych wywołanych po incydentach cybernetycznych, zgodnie z poniższym zapisem:

Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiekolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów

lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiekolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy

w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź

inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

1. Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie poniższego zapisu:

KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHORÓB ZAKAŹNYCH

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz

2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

1. Prosimy o wyrażenie zgody na poniższy zapis:

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić Ubezpieczyciela na jakiekolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa,  a także w zakresie w jakim Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

**Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności oraz posiadania mienia**

1. Odnośnie założeń ze wszystkich ubezpieczeń ze strony 1 Załącznika nr 1 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia prosimy wykreślenie następujących zapisów:

 W odniesieniu do odpowiedzialności cywilnej - teren RP, z zastrzeżeniem, iż dla szkód nie wynikających z udzielania świadczeń zdrowotnych a wyrządzonych w czasie wyjazdów służbowych, odbywanych przez osoby oddelegowane przez Ubezpieczonego, zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej rozszerza się na teren całego świata.

Teren RP w odniesieniu do odpowiedzialności cywilnej, z zastrzeżeniem, iż dla szkód nie wynikających z udzielania świadczeń zdrowotnych a wyrządzonych w czasie wyjazdów służbowych, odbywanych przez osoby oddelegowane przez Ubezpieczonego zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej rozszerza się na teren całego świata.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody**

1. W razie odpowiedzi negatywnej na powyższe pytanie prosimy o przeniesienie powyższych zapisów do dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadania mienia

**Odpowiedź: Zapisy maja zastosowanie do dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadania mienia.**

44. Prosimy o wyrażenie zgody na poniższe zapisy:

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić Ubezpieczyciela na jakiekolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa,  a także w zakresie w jakim Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

Zakres terytorialny nie obejmuje Rosji, Białorusi, Ukrainy oraz państw i obszarów objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

**Odnośnie dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody na osobie powstałe w następstwie udzielania bądź zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych w ramach prowadzonej działalności leczniczej**

1. Prosimy o potwierdzenie iż w powyższym ubezpieczeniu OC ma obowiązywać jedna suma gwarancyjna 250.000 zł na wszystkie zdarzenia a na poszczególne rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej będą obowiązywały podlimity w ramach tej sumy gwarancyjnej

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza**

1. Prosimy o wykreślenie Klauzuli szkód wynikłych z braku lub niewłaściwego zabezpieczenia lub przeniesienie do klauzul fakultatywnych

**Odpowiedź: Zamawiający przenosi klauzulę do klauzul fakultatywnych.**

**Odnośnie dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadania mienia:**

1. Prosimy o potwierdzenie iż w powyższym ubezpieczeniu OC ma obowiązywać jedna suma gwarancyjna 100.000 zł na wszystkie zdarzenia a na poszczególne rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej będą obowiązywały podlimity w ramach tej sumy gwarancyjnej

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza**

1. Prosimy o informację czy ochroną ubezpieczeniową mają być objęte również szkody w rzeczach wniesionych przez gości hotelowych do pokoju oraz oddane do depozytu hotelowego

**Odpowiedź: Zgodnie z informacją zawartą w charakterystyce zamawiającego Podmiot nie wynajmuje lokali mieszkalnych, nie prowadzi hotelu pracowniczego, nie prowadzi hotelu dla osób z zewnątrz.**

1. Prosimy o informację czy Zamawiający prowadzi parking strzeżony,

**Odpowiedź: Zgodnie z informacją zawartą w charakterystyce zamawiającego: Na terenie Podmiotu wyodrębniono miejsca krótkotrwałego postoju. Wjazd przez automatyczny szlaban. Kamera odczytuje nr rejestracyjny. W dzień nie jest strzeżony. W nocy ochrona robi po nim obchód.**

50. Prosimy o wykreślenie Klauzuli szkód wynikłych z braku lub niewłaściwego zabezpieczenia lub przeniesienie do klauzul fakultatywnych

**Odpowiedź: Zamawiający przenosi klauzulę do klauzul fakultatywnych.**

51. Szkody powstałe przy wykonywaniu przez Ubezpieczonego funkcji o charakterze administracyjnym, organizacyjnym, w tym w szczególności związanych z zarządzaniem jednostką służby zdrowia – prosimy o potwierdzenie, że intencją nie jest objęcie ochroną D&O.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza**

52. Klauzula funduszu prewencyjnego prosimy o zmianę treści klauzuli na poniższą:

Ubezpieczyciel deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego Ubezpieczyciela w kwocie 30 000,00 PLN /słownie PLN: trzydzieści tysięcy/ dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Krakowie w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Ubezpieczyciela Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Ubezpieczyciela obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

**Pozostałe pytania:**

53. W celu dokonania pełnej oceny ryzyka oraz z uwagi na długotrwały ( czasem kilka lat, sprawy sądowe) proces likwidacji szkód w OC medycznych prosimy o podanie kwot wszystkich wypłaconych odszkodowań z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w okresie 2012-2024, również ze zdarzeń mających miejsce przed 01.01.2012 r., (z uwzględnieniem daty wypłaty odszkodowania a nie tylko daty zdarzenia),

Odpowiedź: Zamawiający przekazuje zaświadczenia o szkodowości otrzymane od zakładów ubezpieczeń za maksymalny okres na jaki zaświadczenia są wydawane.

54. Prosimy o aktualizację danych dotyczących przebiegu ubezpieczeń na dzień 31.05.2024r

Odpowiedź: Zamawiający przekazuje otrzymane zaświadczenia z zakładów ubezpieczeń.

55. Prosimy o informacje o inwestycjach planowanych w okresie ubezpieczenia ze wskazaniem rodzaju inwestycji planowanej wartości i terminów rozpoczęcia oraz zakończenia.

Odpowiedź: Zakład planuje trzy zadania inwestycyjne w zakresie dostosowania pomieszczeń medycznych do wymogów prawa oraz przepisów przeciwpożarowych a także dostosowanie dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami : w 2024 będą zlecane projekty a realizacja jest planowania na lata 2025-2027. Wartość kosztorysowa wszystkich inwestycji wynosi 20 357 tys. zł.

56. § 10 umowy – prosimy o wykreślenie w pkt 1.1.2 następujących okoliczności wprowadzenia zmian:

* „potrzeba wydłużenia terminu realizacji umowy na wniosek Zamawiającego maksymalnie o 12 miesięcy z przyczyn technicznych lub w sytuacji braku możliwości udzielenia zamówienia na usługę ubezpieczenia, zgodnie z przepisami ustawy Pzp, przed upływem terminu realizacji zamówienia publicznego, zapewniającego Zamawiającemu ciągłość ochrony ubezpieczeniowej.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

57. Prosimy o wykreślenie z wzorów umów zapisów dotyczących kar umownych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

58. Czy Zamawiający dokonuje cyklicznych przeglądów i kalibracji czujek detekcji gazu?

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada czujek detekcji gazu.

59. Czy Zamawiający może udostępnić online zaktualizowaną IBP, dotyczy lokalizacji ul. Kronikarza Galla 25 w Krakowie?

Odpowiedź: Zamawiający udostępnia aktualną IBP dla lokalizacji ul. Kronikarza Galla 25 w Krakowie.

60. Klauzula dodatkowej prewencyjnej sumy ubezpieczenia – prosimy o wprowadzenie limitu 100 000,00 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

61. Klauzula bezzwłocznej naprawy szkody**-** prosimy o zmianę treści na poniższą**:**

W przypadku szkód wymagających natychmiastowej naprawy w celu zachowania ciągłości świadczenia usług dopuszcza się możliwość bezzwłocznego dokonania naprawy przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, bądź przez wyspecjalizowane firmy zewnętrzne działające na jego zlecenie, pod warunkiem że szkoda zostanie udokumentowana w sposób umożliwiający określenie jej wysokości, ***a objęte szkodą elementy mienia, które zostały wymienione zostaną pozostawione do decyzji Ubezpieczyciela.***

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

62. Klauzula terminu dokonania oględzin - prosimy o zmianę treści na poniższą**:**

W przypadku zajścia szkody Ubezpieczyciel, w przypadkach przez niego uznanych za konieczne, zobowiązany jest do dokonania oględzin w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu zgłoszenia szkody. Przez pojęcie dnia roboczego przyjmuje się każdy dzień od poniedziałku do piątku, chyba że któryś z tych dni jest ustawowo wolny od pracy.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

63. Klauzula dedykowanego koordynatora - prosimy o zmianę słowa „oddelegowania” na „wskazania”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

--------------------

Zmianie ulega:

SWZ

Załącznik nr 1e do SWZ Szkodowość w zakresie mienia i OC

Załącznik nr 1f do SWZ Szkodowość w zakresie OC

Załącznik nr 2 Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3b do SWZ Wzór umowy dla Części 2

Załącznik nr 4 do SWZ Formularz ofertowy

Konsorcjum Spółek:

TAMAL Sp. z o.o.

ul. Stefana Jaracza 6 lok. 4

00 - 378 Warszawa

i

„MERYDIAN” Brokerski Dom Ubezpieczeniowy S.A.

ul. Piotrkowska 233

90-456 Łódź