

Samborzec, dnia 21.08.2024 r.

Znak sprawy: Ig.III.271.2.7.2024

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA WYKONAWCÓW ORAZ INFORMACJA O ZMIANIE TREŚCI SWZ

I. Zamawiający informuje, że potencjalni wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ, przedkładając pytania i wnioski.

Zamawiający biorąc pod uwagę treść odpowiedzi dokonał zmiany SWZ, przedłużając termin składania ofert do 26.08.2024 r. Treść zmiany wskazano w odpowiedziach na pytania oraz po udzielonych odpowiedziach w zakresie przedmiotowych środków dowodowych oraz terminów.

Jednocześnie Zamawiający zapowiada kolejne przedłużenie terminu składania ofert, najprawdopodobniej do dnia 27.08.2024 r. ze względu na to, że nie był w stanie udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia, które otrzymał w dniu dzisiejszym. Odpowiedzi zostaną udzielone w dniu 22.08.2024 r.

II. PYTANIA DOTYCZĄCE OŚWIADCZEŃ:

Pytanie nr 1

Zamawiający wymaga dołączenia do oferty oświadczenia Producenta potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.

oraz

Zamawiający wymaga od podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu dołączenia do oferty oświadczenia, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.

Ze względu na okres urlopowy u producenta sprzętu, czas oczekiwania na takie oświadczenie jest znacznie wydłużony, stąd prośba o dopuszczenie poniższego zapisu:

1. Czy Zamawiający dopuści dołączenia do oferty oświadczenia autoryzowanego dystrybutora Producenta sprzętu potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany

bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta?

oraz,

2. Czy Zamawiający dopuści dołączenie oświadczenia do oferty od autoryzowanego dystrybutora Producenta sprzętu, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego

Ad. 1. Zamawiający rezygnuje z wymagania oświadczenia Producenta sprzętu zastępując je wymaganiem, aby serwis oferowanych urządzeń był realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.

Ad. 2. Zamawiający rezygnuje z wymagania dla macierzy dyskowej wskazanego oświadczenia, zastępując je analogicznym jak przy serwerze warunkiem, że Zamawiający wymaga od podmiotu realizującego serwis albo producenta sprzętu, aby w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostał u Zamawiającego.

III. PYTANIA DOTYCZĄCE OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

PYTANIE nr 1 Dotyczy: Załącznik nr 7 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia

Część I - Serwer – 1 sztuka

Zamawiający wymaga w sekcji Obudowa: Obudowa z możliwością wyposażenia w kartę umożliwiającą dostęp bezpośredni poprzez urządzenia mobilne - serwer musi posiadać możliwość konfiguracji oraz monitoringu najważniejszych komponentów serwera przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej przy użyciu jednego z protokołów BLE/ WIFI.

Prosimy o wykreślenie zapisu, aby umożliwić dopuszczenie większej ilości producentów serwerów.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający rezygnuje ze wskazanego wymagania.

PYTANIE nr 3

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia

Część I - Serwer – 1 sztuka

Zamawiający wymaga w sekcji Karta Zarządzania: Możliwość zarządzania do 100 serwerów bezpośrednio z konsoli karty zarządzającej pojedynczego serwera...

Prosimy o usunięcie zapisu dotyczącego ilości zarządzanych serwerów, w celu umożliwienia zwiększenia ilości oferowanego sprzętu, przy zachowaniu spełniania innych wymagań postawionych przez Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający zmienia wskazane wymaganie w sekcji Karta Zarządzania, pkt 15 (str. 10 OPZ) na: możliwość zarządzania do 20 serwerów bezpośrednio z konsoli karty zarządzającej pojedynczego serwera.

Usunięcie wskazanej treści nie jest możliwe biorąc pod uwagę już posiadaną liczbę serwerów oraz zachowanie możliwości późniejszej rozbudowy infrastruktury informatycznej Urzędu Gminy.

PYTANIE nr 4 Dotyczy: Załącznik nr 7 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia

Część I - Serwer – 1 sztuka

Zamawiający wymaga w sekcji Warunki gwarancji:

- Zamawiający oczekuje bezpośredniego dostępu do wykwalifikowanej kadry inżynierów technicznych, a w przypadku konieczności eskalacji zgłoszenia serwisowego wyznaczonego Kierownika Eskalacji po stronie Producenta (dla krytycznych zgłoszeń serwisowych).
- Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego kwalifikowania poziomu ważności naprawy.
- Certyfikowany Technik Producenta z właściwym zestawem części do naprawy (potwierdzonym na etapie diagnostyki) powinien rozpocząć naprawę w siedzibie zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (NBD) od otrzymania zgłoszenia / zakończenia diagnostyki.

Prosimy o usunięcie powyższych zapisów, które w dużym stopniu podnoszą wycenę gwarancji dla serwera.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający rezygnuje z niejasnego sformułowania określonego w ww. pkt. pierwszym, zastępując je sformułowaniem: Zamawiający oczekuje w przypadku konieczności eskalacji zgłoszenia serwisowego bezpośredniego kontaktu do wyznaczonego Kierownika Eskalacji po stronie Producenta lub innej osoby zajmującej się krytycznymi zgłoszeniami serwisowymi. Pozostają bez zmian wymagania określone w kolejnych punktach, w tym rozpoczęcie naprawy w następnym dniu roboczym.

PYTANIE nr 6 Dotyczy: Załącznik nr 7 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia

Część I – Zarządzalne urządzenia sieciowe z obsługą VLAN – 2 sztuki

Zamawiający wymaga w sekcji MTBF: Min. 673207 godzin

Prosimy o dopuszczenie przełącznika z MTBF o wartości min. 570 000 godzin.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający dopuszcza przełącznik z MTBF o wartości min. 570 000 godzin, zmieniając w tym zakresie OPZ (str. 8).

PYTANIE nr 7 Dotyczy: Załącznik nr 7 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia

Część I - Macierz dyskowa – 1 sztuka

Zamawiający wymaga w sekcji Sposób zabezpieczenia danych: Macierz musi obsługiwać mechanizmy RAID zgodne z RAID0, RAID1, RAID10, RAID5, RAID6 oraz RAID z tzw. rozproszoną wolną pojemnością, realizowane sprzętowo za pomocą dedykowanego układu, z możliwością dowolnej ich kombinacji w obrębie oferowanej macierzy i z wykorzystaniem wszystkich dysków (tzw. wide-striping).

Prosimy o wykreślenie poziomu RAID0, ze względu na brak obsługi takiego poziomu RAID przez producentów macierzy (brak jakiegokolwiek zabezpieczenia stosując RAID0).

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wykreśla poziom RAID 0 z wymagań dla macierzy dyskowej, zmieniając w tym zakresie OPZ (str. 9).

PYTANIE nr 10 Dotyczy: Załącznik nr 7 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia

Część I - Macierz dyskowa – 1 sztuka

Zamawiający wymaga w sekcji Redundancja:

- Macierz musi umożliwiać wymianę elementów systemu w trybie „hot-swap”, a w szczególności takich, jak: dyski, kontrolery, zasilacze, wentylatory.
- Zasilacze użyte w macierzy powinny posiadać certyfikat sprawności zasilacza minimum 80+ Gold.

Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego wentylatorów „hot-swap” oraz certyfikatu sprawności zasilacza.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wymagań biorąc pod uwagę konieczność zapewnienia sprawnej ewentualnej naprawy macierzy dyskowej oraz konieczność zapewnienia średniego poziomu sprawności zasilacza

PYTANIE nr 11 Dotyczy: Załącznik nr 7 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia

Część I - Macierz dyskowa – 1 sztuka

Zamawiający wymaga w sekcji Warunki gwarancji:

- Certyfikowany Technik Producenta z właściwym zestawem części do naprawy (potwierdzonym na etapie diagnostyki) powinien rozpocząć naprawę w siedzibie zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (NBD) od otrzymania zgłoszenia / zakończenia diagnostyki.
- Zamawiający oczekuje bezpośredniego dostępu do wykwalifikowanej kadry inżynierów technicznych.
- Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2015 oraz ISO-27001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta urządzenia – dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty.

Prosimy o usunięcie powyższych zapisów, które w dużym stopniu podnoszą wycenę gwarancji dla macierzy.

Zamawiający wymaga w sekcji Warunki gwarancji:

- Zamawiający wymaga od podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu dołączenia do oferty oświadczenia, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.

Prosimy o wykreślenie zapisu, aby umożliwić dopuszczenie większej ilości producentów macierzy.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający rezygnuje z:

- 1) niejasnego wymagania dotyczącego „bezpośredniego dostępu do wykwalifikowanej kadry inżynierów technicznych”;
- 2) wymagania, aby dokumenty potwierdzające autoryzację producenta urządzenia dla firmy serwisowej załączano do oferty, pozostawiając wymaganie, aby serwis był realizowany przez producenta urządzenia lub posiadał autoryzacje producenta urządzenia, a także aby posiadał wskazane certyfikaty;
- 3) wymagania dla macierzy dyskowej wskazanego oświadczenia, zastępując je analogicznym jak przy serwerze warunkiem, że Zamawiający wymaga od podmiotu realizującego serwis albo producenta sprzętu, aby w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostał u Zamawiającego.

Pozostają bez zmian wymagania określone w kolejnych punktach, w tym rozpoczęcie naprawy w następnym dniu roboczym.

PYTANIE nr 12 Dotyczy: Załącznik nr 7 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia

Część I - Oprogramowanie serwera – 2 sztuki

Zamawiający wymaga: Licencje nie mogą być dedykowane tylko do jednego producenta sprzętu serwerowego.

Prosimy o dopuszczenie licencji typu OEM lub ROK. Dostarczane oprogramowanie będzie dla potrzeb dwóch serwerów i nie musi być w takim środowisku przenoszalne, zaś pozwoli na oszczędności dla Zamawiającego przy zakupie systemów operacyjnych.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający dopuszcza licencję systemu operacyjnego typu OEM lub ROK dla dostarczanego przez Wykonawcę oraz już posiadanego przez Zamawiającego serwera, rezygnując z wymagania, że licencje nie mogą być dedykowane tylko do jednego producenta sprzętu serwerowego.

IV. INFORMACJA O ZMIANIE SWZ

1. Zmianie ulega treść ust. 1 w rozdziale X. PRZEDMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE poprzez usunięcie pkt 6 w części nr 1 zamówienia.

Z wymaganych przedmiotowych środków dowodowych, poświadczających zgodność oferowanego sprzętu i oprogramowania z wymaganiami określonymi w SWZ, **usuwa się dokument wskazany dla części zamówienia nr 1 w pkt 6** „dokumenty potwierdzające autoryzację producenta urządzenia dla Firmy serwisującej serwer i/lub macierz dyskową (serwerową)”.

2. Zmianie ulega treść ust. 1 w rozdziale XVII SWZ „MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT”

BYŁO:

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl/pn/ug_samborzec do dnia 22.08.2024 r. do godziny 11:00.

JEST:

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl/pn/ug_samborzec do dnia 26.08.2024 r. do godziny 11:00.

2. Zmianie ulega treść ust. 1 w rozdziale XVIII SWZ „OTWARCIE OFERT”

BYŁO:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 22.08.2024 r. o godz. 11.10, niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert.

JEST:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 26.08.2024 r. o godz. 11:10, niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert.

Pozostałe elementy SWZ nie ulegają zmianie.

.....

Kierownik Zamawiającego