

9	Część 9	Zakres szczegółowy
		Wykonawca zapewnia obsługę serwisową zgodnie z zaleceniami producenta umieszczonymi w DTR
		Przegląd wizualny i techniczny pompy ciepła
		Kontrola i weryfikacja poprawności działania automatyki kontrolno-pomiarowej.
		Sprawdzenie historii alarmów w sterowniku, odczytanie rejestru alarmów, sprawdzenie prawidłowości nastaw sterownika pompy ciepła.
		Sprawdzenie instalacji freonowej, weryfikacja szczelności układu freonowego.
		Przegląd zabezpieczeń systemu
		Przegląd elementów roboczych, w tym sprawdzenie i przegląd wentylatorów
		Pełne czyszczenie skraplacza, tj. mycie, odkurzenie i wyczesanie zanieczyszczeń ze skraplacza
		Przegląd serwisowy sprężarki zgodnie z zaleceniami producenta umieszczonymi w DTR.
		Sprawdzenie parametrów glikolu/wody na obiegu pomiędzy pompą ciepła a wymiennikiem/buforem w węźle cieplnym
		Wykonawca wykonujący czynności serwisowe będzie wykonywał je w sposób nie utrudniający pracy obiektu
		Wykonawca i jego pracownicy /współpracownicy muszą posiadać stosowne uprawnienia do obsługi serwisowej. Wymagane uprawnienia to: uprawnienia grupy 1, uprawnienia grupy 2 oraz uprawnienia f-gazowe (wg. potrzeb).
		Czas reakcji serwisu w celu weryfikacji uszkodzeniu lub awarii wynosi maksymalnie do 6 godzin od zgłoszenia telefonicznego lub wysłania informacji e-mailem na adres Wykonawcy. Czas reakcji i przyjazdu celem weryfikacji innych usterek i uszkodzeń(nie krytycznych) do 48 godzin od zgłoszenia telefonicznego lub wysłania informacji e-mailem na adres Wykonawcy. Za "poważne uszkodzenia i awarie "uważa się stan zagrażający bezpieczeństwu przebywających w obiekcie osób lub zagrażający konstrukcji budynku albo elementom wyposażenia.
		Prace serwisowe muszą być potwierdzone protokołem na piśmie, protokół z przeglądów należy przekazać do Zamawiającego najpóźniej 7 dni po dacie realizacji czynności serwisowych na danym obiekcie. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić oferty na uwagi z przeglądów serwisowych 14 dni po dacie dostarczenia protokołów.
		Uruchomienie i przywrócenie do normalnej pracy urządzeń podlegających przeglądowi serwisowym

	Zabezpieczenia na własny koszt narzędzi niezbędnych do serwisu oraz wszystkich niezbędnych materiałów niezbędnych do wykonania serwisu.
	Zapewnienia stałej gotowości do terminowego wykonania usług serwisowych będących przedmiotem tejże umowy

LP	CZĘŚĆ	Opis skrócony	Lokalizacja	Spis urządzeń	Specyfikacja filtrów	Ilość urządzeń	Uwagi, komentarze
9	cz.9	Pompa Ciepła (urządzenie na gwarancji)	Przedszkole Smorządowe ul.Piaskowa 30 05-092 Łomianki.	Pompa ciepła HEAT PUMP SYSAQUA45.H.1 P- SP.FSC.SYS.AVM.V2 Ref;CAQAH45 SN:1007211535-01		1	Należy wycofać 2 przeglądy serwisowe - przegląd nr 1 – w terminie do 30 czerwca 2024 - przegląd nr 2 – w terminie do 30 września 2024



Zastępca Dyrektora ICDS
Michał Karolak