

Umowa nr (wzór)
DOSTAWA

zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy:

Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON 006320384,

który reprezentuje:

- 1)
- 2)
- zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
który reprezentuje:

- 1)
- zwanym dalej „Wykonawcą”.

§ 1

1. Stronami niniejszej umowy są Zamawiający i Wykonawca w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023r., poz. 1605) - zwanej dalej Pzp.
2. Podstawą zawarcia umowy jest wybór najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o zamówienie publiczne sygnatura sprawy: **EZ/620/EI/24**.

§ 2

Na potrzeby niniejszej umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć:

1. **Zamawiający** – Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław.
2. **Wykonawca** - podmiot, który ubiega się o udzielenie zamówienia, złożył ofertę albo zawarł umowę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
3. **Strony** - podmioty bezpośrednio uczestniczące w umowie związanej na podstawie rozstrzygnięcia postępowania dotyczącego zamówienia publicznego.
4. **System (zwany również Oprogramowaniem)**– w niniejszym dokumencie ilekroć mowa o Systemie oznacza to Systemy Planowania Zasobów Przedsiębiorstwa (z ang. Enterprise Resource Planning - ERP), grupa zintegrowanych systemów informatycznych (modułowo zorganizowanych systemów informatycznych) integrujących tradycyjne funkcje zarządcze związane z księgowością finansową i zarządzaną, finansami oraz gospodarką magazynową. W obecnym opracowaniu stanowi synonim „części szarej”.
5. **Aplikacja do Analizy Zarządczo - Analitycznej (zwana również Aplikacją lub BI)** - program komputerowy umożliwiający wizualizację i analizę danych Zamawiającego. Przedmiot zamówienia obejmuje subskrypcję Aplikacji tj. dostęp do Aplikacji objętej przedmiotem zamówienia w modelu dostępu zdalnego w celu przygotowywania analizy aktualizowanych bieżących danych Zamawiającego oraz przeglądu tych analiz.
6. **Umowa** – umowa zawarta w ramach realizacji OPZ.
7. **Gwarancja** – Oznacza całokształt świadczonych przez Wykonawcę usług gwarancyjnych związanych z zapewnieniem poprawnej pracy dostarczonego Systemu będącego przedmiotem zamówienia, szczegółowo określone w dokumentacji postępowania oraz w projekcie umowy.
8. **Dokumentacja** (dot. systemu) – zbiór dokumentów dostarczonych przez Wykonawcę w formie elektronicznej (np. plikach doc, pdf). Dokumentacja systemu to ogół dokumentacji technicznej i dokumentacji użytkownika stworzonej dla określonego Systemu przez jego twórców.
9. **Sprzęt Komputerowy** – zestaw komputerów (w tym stacje robocze, sprzęt serwerowy) i oprzyrządowania, na którym pracuje System określony w postępowaniu.
10. **Stacja Robocza** - oznacza komputer klasy PC lub/i terminal z monitorem, na którym pracuje System.
11. **Oprogramowanie Narzędziowe** – elementy oprogramowania zainstalowane na Sprzęcie Komputerowym, obejmujące w szczególności:
 - a) systemy operacyjne (np. Windows, LINUX, UNIX),

- b) system zarządzania bazą danych (SZBD), zwane też oprogramowaniem bazodanowym (np. MSSQL, Oracle),
 - c) oprogramowanie służące do administracji i zarządzania Sprzętem Komputerowym, systemem operacyjnym i systemem zarządzania bazą danych,
 - d) oprogramowanie komunikacyjne umożliwiające połączenie stacji dostępowych do serwera bazy;
12. **Szkolenie Administratora(ów)** – szkolenia Użytkownika(ów) wskazanych przez Zamawiającego do pełnienia funkcji administratora dostarczanego Systemu,
 13. **Wdrożenie** – etap cyklu życia Systemu, polegający na instalacji i dostosowaniu Systemu do wymagań Zamawiającego, a także uruchomieniu Systemu. Podstawowe etapy procesu wdrożenia:
 - a) Przygotowanie dokumentacji,
 - b) Przygotowanie i skonfigurowanie infrastruktury technicznej,
 - c) Zainstalowanie i skonfigurowanie Systemu do eksploatacji,
 - d) Uruchomienie produkcyjne Systemu.
 14. **Zdalny Dostęp** – analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizację usług wdrożeniowych lub/i gwarancyjnych.
 15. **Protokół Odbioru Końcowego** – protokół przygotowany przez Wykonawcę, będący potwierdzeniem przyjęcia przez Zamawiającego wykonanych przez Wykonawcę prac będących przedmiotem zamówienia.
 16. **Protokół Odbioru Licencji** - protokół przygotowany przez Wykonawcę, będący potwierdzeniem odebrania przez Zamawiającego licencji Systemu ERP będących przedmiotem zamówienia.
 17. **Protokół Rozbieżności** – dokument przygotowany przez Zamawiającego, zawierający precyzyjnie wyspecyfikowane przyczyny mające źródło w Systemie i wskazując nieprawidłowo działające funkcje Systemu, wraz z opisem tych nieprawidłowości, uniemożliwiające podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego.
 18. **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
 19. **Godziny Robocze** – godziny od 7.00 do 15:00 w każdym Dniu Roboczym.
 20. **Kierownik Wdrożenia Zamawiającego** – osoba wyznaczona przez Zamawiającego, koordynująca całość Wdrożenia. W szczególności odpowiedzialna ze strony Zamawiającego za realizację przedmiotu niniejszego OPZ, odpowiedzialna za merytoryczne uzgodnienia w zakresie wdrażanego Systemu, posiadająca uprawnienia do opiniowania i podpisywania Protokołów.
 21. **Kierownik Projektu Wykonawcy** - osoba wyznaczona przez Wykonawcę do koordynacji Wdrożenia. Upoważniona do podpisywania Dokumentacji Projektu z ramienia Wykonawcy, odpowiedzialna za merytoryczne uzgodnienia w zakresie wdrażanego Systemu, posiadająca uprawnienia do opiniowania i podpisywania Protokołów.
 22. **HelpDesk (HD)** – narzędzie o interfejsie WWW służące do rejestracji zgłoszeń (potencjalnych problemów, usterek) oraz kontroli ich cyklu życia (tzw. Issue Tracking System lub Defect Tracking System). Narzędzie typu HelpDesk udostępniony zostanie przez Wykonawcę dla Zamawiającego na czas realizacji przedmiotu zamówienia oraz w okresie gwarancji i rękojmi.
 23. **Użytkownik** – zadeklarowana w HD osoba fizyczna desygnowana przez Zamawiającego do bezpośredniej współpracy z Wykonawcą, w tym do ewidencji i edycji lub/i podglądu Zgłoszeń Serwisowych.
 24. **Serwis** – Dział Wykonawcy dedykowany do świadczenia usług serwisowych. Aktualne dane kontaktowe Serwisu dostępne są w Help Desk.
 25. **Wada** – Należy przez to rozumieć Błąd aplikacji, Awarie, Usterkę Programistyczną
 26. **Błąd aplikacji** - oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Systemie i prowadzące za każdym razem do otrzymywania błędnych wyników jej działania.
 27. **Awaria (błąd krytyczny)** – oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Systemu z powodu uszkodzenia elementów serwera, uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych. Awaria jest traktowana priorytetowo i usuwana najszybciej jak to jest możliwe.
 28. **Usterka Programistyczna** – błąd aplikacji, mimo identyfikacji którego System nadal funkcjonuje, natomiast usunięcie którego wymaga ingerencji w kod źródłowy.
 29. **Konsultacja** – usługa świadczona przez Wykonawcę polegająca na udzielaniu Zamawiającemu wyjaśnień w kwestiach dotyczących Systemu.
 30. **Obejście** – udostępnione Zamawiającemu doraźne rozwiązanie mające na celu zminimalizowanie skutków Błędu Aplikacji, zanim zostanie całkowicie usunięty. Zastosowanie obejścia jest zależne od woli Wykonawcy, a w wypadku jego wdrożenia przewidziane w Podrozdziale: Zasady realizacji usług serwisowych warunki brzegowe realizacji usług dla usunięcia poszczególnych Błędów Aplikacji zostają wydłużone o 50%.

31. **Czas Naprawy** - czas pomiędzy Zgłoszeniem Serwisowym a usunięciem/rozwiązaniem przyczyny jego zgłoszenia.

§ 3

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie opieki serwisowej oraz rozbudowa systemu ERP na warunkach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz SWZ.
2. Zamówienie obejmuje etapy główne:
 - I. Świadczenie opieki serwisowej dla posiadanego Systemu ERP,
 - II. Rozbudowa Systemu ERP.
3. Wykaz modułów i ilości licencji wymaganych do dostarczenia Zamawiającemu określony został w załączniku nr 1 OPZ.
4. Zakres usług wraz z przewidzianymi dla nich procedurami realizacji określa załącznik nr 1 OPZ.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

§ 4

1. Całkowita wartość umowy obejmuje przedmiot zamówienia wskazany w załączniku nr 2 i wynosi:
Cena netto:zł
słownie: /100
Podatek VAT 23% zł
słownie: /100
Cena brutto: zł
słownie: /100
2. Cena o której mowa w ust. 1 jest stała przez okres obowiązywania umowy.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust 1. Wykonawca będzie realizował usługę serwisową w pakiecie do 200 godzin serwisowych przyjmując, że koszt każdej rozpoczętej godziny usługi świadczonej przez Wykonawcę wynosić będzie:
 - a) Stawka brutto za jedną roboczogodzinę (rbg) świadczenia usług w siedzibie Zamawiającego
..... zł słownie:...../100
 - b) Stawka brutto za jedną roboczogodzinę świadczenia usług „zdalnie”
.....zł słownie:/100

§ 5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust 2 pkt II , Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po wykonaniu wdrożenia oraz podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust 2 pkt I Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, zgodnie z formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Podstawą rozliczenia wynagrodzenia, o którym mowa w ust 2 będzie faktura wystawiona każdorazowo przez Wykonawcę po upływie miesiąca rozliczeniowego na kwotę odpowiadającą cenie za 1 miesiąc, zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy oraz zgodnie z zatwierdzonymi protokołami zdawczo-odbiorczymi za usługi serwisowe.
4. W przypadku gdy przedmiot umowy objęty abonamentem wykonywany jest tylko przez część miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie ustala się jako iloczyn 1/30 wynagrodzenia za opłatę serwisową, o której mowa w ust. 2 i liczby dni świadczonej usługi. Podstawą rozliczenia usług serwisowych będzie faktura wystawiona każdorazowo przez Wykonawcę po upływie miesiąca rozliczeniowego na kwotę wynikającą z zatwierdzonego miesięcznego zestawienia usług serwisowych stanowiącego załącznik do w/w faktury, zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust 1 i 2 Zamawiający zapłaci Wykonawcy, przelewem w terminie 60 dni, od daty otrzymania faktury VAT w formie papierowej, lub formacie ustrukturyzowanym za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania z konta bankowego Zamawiającego na konto bankowe Wykonawcy nr W przypadku wskazania w treści faktury numeru rachunku bankowego innego niż określony w zdaniu poprzednim, Zamawiający wzywa Wykonawcę do doprowadzenia jej zgodności z Umową i wstrzymuje się z zapłatą do czasu doręczenia faktury zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego – zgodny z Umową. Na wszystkich fakturach dotyczących niniejszego postępowania Wykonawca zobowiązuje się umieścić w widoczny sposób numer niniejszej umowy.
6. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu należności Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki w wysokości odsetek ustawowych.
7. Za datę otrzymania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
8. Wykonawca nie dokona przeniesienia wierzycelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku

których doszłoby do powstania zobowiązania Zamawiającego względem osoby trzeciej lub doszłoby do zmiany stron umowy.

§ 6

1. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na wykonane prace, która biegnie od daty podpisania protokołu końcowego, przez obie strony umowy.
2. W przypadku stwierdzenia wady fizycznej lub prawnej przedmiotu umowy w okresie gwarancyjnym, Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnej wymiany wadliwego przedmiotu umowy na wolny od tych wad, w terminie 7 dni od daty otrzymania reklamacji w formie pisemnej.
3. Skorzystanie z uprawnień z tytułu gwarancji, nie wyłącza możliwości skorzystania z uprawnień z tytułu rękojmi.

§ 7

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zwłokę w świadczeniu usług gwarancyjnych spowodowanym wprowadzeniem niedozwolonych zmian w oprogramowaniu przez Zamawiającego, wadliwym działaniem oprogramowania systemowego lub sprzętu komputerowego Zamawiającego (w szczególności dotyczy to uszkodzeń baz danych).
2. W przypadku czynników opóźniających wykonanie usług wdrożeniowych a niezależnych od stron wymagane jest wcześniejsze powiadomienie o takich okolicznościach.
3. W przypadku gdy wykonanie usług gwarancyjnych przez Wykonawcę nie będzie możliwe na skutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, Zamawiający jest upoważniony do odstąpienia od umowy, jednakże po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zaniechania określonych działań i wyznaczeniu dodatkowego terminu na zniesienie uchybień.
4. Zamawiający zapewni Wykonawcy, w terminach wspólnie ustalonym przez Strony, dostęp do wszelkich posiadanych informacji uznanych przez Wykonawcę za konieczne dla świadczenia przewidzianych w Umowie usług. Wykonawca zapewni poufność danych otrzymanych od Zamawiającego. Zamawiający zapewni Wykonawcy również dostęp do informacji i dokumentów związanych z przedmiotem zamówienia oraz Infrastruktury i pomieszczeń.
5. Zamawiający zapewni Wykonawcy możliwość instalacji narzędzi/oprogramowania umożliwiających bezpieczny szyfrowany dostęp do serwerów, na którym/ch posadowione będzie dostarczane oprogramowanie, środowisko systemowe, oraz MBD wraz z Bazą danych celem uruchomienia sesji poprzez połączenie zdalnie.
6. Zamawiający jest zobligowany do cyklicznego wykonywania oraz weryfikacji poprawności kopii danych dla dostarczonego przez Wykonawcę Oprogramowania oraz zapewnienia bezpieczeństwa Nośników, na których są przechowywane.
7. Zamawiający jest zobligowany do należytego zabezpieczenia Infrastruktury przed:
 - awariami strategicznych elementów systemu teleinformatycznego (redundancja),
 - nieautoryzowanym dostępem fizycznym osób trzecich,
 - nieautoryzowanym zdalnym dostępem osób trzecich (włamaniem tzw. hakerów),
 - działaniami wirusów komputerowych,
 - utratą zasilania,
 - konsekwencjami działań warunków atmosferycznych i awarii budowlanych.
8. Zamawiający nie będzie podejmował we własnym zakresie, bądź przy pomocy podmiotów innych niż Wykonawca, prób napraw i modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Infrastruktury bez powiadamiania Wykonawcy.
9. Usługi, których konieczność wykonania powstała na skutek usiłowania nieuprawnionej modyfikacji lub naprawy dla dostarczonego przez Wykonawcę Oprogramowania przez inne podmioty niż Wykonawca, jego Podwykonawcy oraz inne podmioty upoważnione przez Wykonawcę lub w zakresie zastępczego wykonania – przez Zamawiającego, nie są objęte Umową.

§ 8

Usługi gwarancyjne realizowane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego ewidencjonowane będą w narzędziu HelpDesk i potwierdzane elektronicznie poprzez zamknięcie zlecenia przez upoważniony personel Zamawiającego lub w przypadku braku reakcji ze strony Zamawiającego zgłoszenie zostanie zamknięte automatycznie w ciągu 7 dni od momentu przejścia zgłoszenia w status zrealizowane. Przez upoważniony Personel rozumie się osobę podpisującą niniejszą Umowę, osobę odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy oraz osoby odpowiedzialne za określone części przedmiotu umowy.

§ 9

1. Zamawiający jest zobowiązany do pisemnego informowania Wykonawcy o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach powstałych przy wykonywaniu usług gwarancyjnych.

2. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy, które są tajemnicą przedsiębiorstwa w tym poufnymi informacjami handlowymi lub jako takie traktowane są przez drugą Stronę. W szczególności za dane takie uznaje się:, dane osobowe pracowników Zamawiającego, dane finansowe Zamawiającego oraz jego kontrahentów, informacje handlowe, medyczne, techniczne, technologiczne, organizacyjne, finansowe, informacje dotyczące klientów, pacjentów lub dostawców, projektów finansowych, sprzedaży i marketingu, oprogramowanie komputerowe.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji:
 - które stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy o dostępie do informacji publicznej z 6 września 2001 roku,
 - które w dacie ujawnienia były powszechnie znane lub stały się powszechnie dostępne w sposób inny niż związany z nienależytym wykonaniem Umowy,
 - w zakresie, w jakim ich ujawnienie jest wymagane zgodnie z obowiązującym prawem, z zastrzeżeniem, że Strona ujawniająca informacje powiadomi o tym drugą Stronę,
 - które zostały niezależnie opracowane przez Stronę bez dostępu do Informacji Poufnych,
 - które Strona uzyskała od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
4. Postanowienia dotyczące Informacji Poufnych obowiązują od dnia zawarcia Umowy i będą obowiązywać przez okres 3 lat po ustaniu obowiązywania Umowy.
5. Dostęp do Informacji Poufnych będą mieć ci pracownicy Wykonawcy oraz ci pracownicy podwykonawców, którzy są zaangażowani w wykonywanie Umowy i dla których znajomość Poufnych Informacji jest konieczna dla wykonywania Umowy.
6. Zamawiający, jako Administrator Danych Osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019r., poz. 1781), powierza Wykonawcy przetwarzanie zbioru danych osobowych, określonych w Aplikacjach na jego koszt i ryzyko.
7. Dane osobowe przetwarzane będą przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności powinien:
 - zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - zapewnić kontrolę dostępu do systemów informatycznych i stosownych aplikacji, w szczególności zabezpieczyć je przed dostępem do nich z zewnętrznych sieci komputerowych,
 - zobowiązać Personel Wykonawcy do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
9. Wykonawca gwarantuje, że do przetwarzania danych osobowych pochodzących z Oprogramowania dopuszczeni będą wyłącznie pracownicy i współpracownicy Wykonawcy.
10. Wykonawca oświadcza, że nie później niż w dniu zawarcia Umowy dostarczy Zamawiającemu wykaz osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
11. W przypadku zmiany grona osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, Wykonawca po każdej zmianie dostarczy uaktualniony wykaz osób Zamawiającemu.
12. Zamawiającemu przysługuje prawo do kontroli przetwarzania powierzonych danych osobowych, a w szczególności realizacji obowiązku zabezpieczenia tych danych. Zamawiający ma prawo realizacji obowiązku kontroli poprzez żądanie od Wykonawcy udzielenia pisemnych wyjaśnień we wspólnie ustalonym terminie lub jeżeli okażą się one niewystarczające, poprzez inspekcję lokalizacji, w których przetwarzane są powierzone dane osobowe.
13. Wykonawca ma obowiązek zastosować się do wskazań Zamawiającego mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień lub poprawę stanu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, we wspólnie ustalonym terminie.
14. Każdorazowo przekazanie danych osobowych lub uzyskanie dostępu do takich danych zostaje potwierdzone poprzez zaewidencjonowanie takiej informacji w Zgłoszeniu Serwisowym w HD lub w przypadku wyrażenia takiej woli przez Zamawiającego także w formie pisemnej.
15. Wykonawca oświadcza, iż po zawarciu niniejszej umowy zawrze z Zamawiającym umowę o powierzeniu przetwarzania.
16. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zaprzestać przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych. Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego przekazać zgodnie z jego wskazówkami, wszelkie dane i informacje w edytowalnej formie elektronicznej lub jakiegokolwiek innej Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego, ponadto Wykonawca usunie lub trwale zanonimizuje dane, które pozostały w posiadaniu Wykonawcy po przekazaniu danych do Zamawiającego lub innego wykonawcy wskazanego przez

Zamawiającego. Wykonawca potwierdzi na piśmie fakt usunięcia lub zanonimizowania danych przez Wykonawcę.

§ 10

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy, opisany w § 3 Umowy w terminie do **6 miesięcy** od daty zawarcia Umowy tj. do dnia oraz świadczyć usługi gwarancyjne w okresie 24 miesięcy. Gwarancja rozpoczyna swój bieg od daty podpisania protokołu końcowego.
2. Terminy przyjazdów Wykonawcy do siedziby Zamawiającego będą na bieżąco uzgadniane przez strony.

§ 11

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania oraz świadczenia usług objętych niniejszą umową. Wykonawca oświadcza, że dostarczone oprogramowanie nie obciążone prawami osób trzecich.
2. Zamawiający ma prawo do korzystania i rozpowszechniania bez ograniczeń wszelkich rezultatów jego pracy stworzonych za pomocą dostarczanego w ramach realizacji niniejszej Umowy oprogramowania ERP. Wykonawca nie ma żadnych praw bądź roszczeń do efektów pracy Zamawiającego, o których mowa w zdaniu poprzednim.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot umowy nie naruszy i nie narusza praw majątkowych osób trzecich i przekaże Zamawiającemu rezultaty umowy w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
4. Wykonawca, na wezwanie Zamawiającego, obowiązany jest sporządzić opis funkcjonowania stworzonych dodatków programistycznych lub aplikacji, a także udzielać Zamawiającemu niezbędnych informacji o zasadach ich funkcjonowania;
5. Zamawiający nie ma prawa do usuwania bądź zmiany znaków handlowych i informacji o Wykonawcy, bądź producencie podanych w dostarczonym przez Wykonawcę oprogramowaniu ERP i materiałach towarzyszących.

§ 12

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania działania Wykonawcy, w tym również związane z utratą danych, udostępnienia danych osobom nieupoważnionym, brak możliwości odtworzenia utraconych danych, utrudnienie korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego lub całkowita utrata możliwości jego eksploatacji, itp.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług objętych przedmiotem niniejszej umowy w sposób niezagrażający działaniu Aplikacji obecnie użytkowanych przez Zamawiającego, w przeciwnym wypadku Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt i ryzyko do przywrócenia stanu, w którym działały one bez zarzutu.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego uregulowana niniejszym paragrafem występuje niezależnie od kar umownych przewidzianych w niniejszej umowie.
4. W przypadku powstania szkody Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie podjąć działania zmierzające do przywrócenia stanu poprzedniego, w tym również odtworzenia utraconych danych i przywrócenia stabilnej pracy systemu.

§ 13

1. Strony Umowy zastrzegają następujące kary umowne:
 - a) Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej do wysokości 10% wartości netto umowy w razie niewykonania Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie.
 - b) Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej do wysokości 10% wartości netto umowy w razie niewykonania Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie.
 - c) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w realizacji zamówienia do wysokości 0,5% łącznej wartości netto Umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji usług wdrożeniowych z zastrzeżeniem, że wysokość wszystkich kar z tego tytułu liczona łącznie nie będzie większa niż 5% wartości Umowy określonej w § 4 ust.1
 - d) Zamawiający za niedotrzymanie terminów płatności wypłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
 - e) Wykonawca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania za szkody wynikłe z naruszenia warunków, a w szczególności wynikających z artykułu 79 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa w całości szkody, Strony pozostawiają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego. Strony zgodnie przy tym ustalają, iż maksymalna łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości netto Umowy określonej w § 4 ust.1.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy wynikającą z własnych nieprawidłowych działań lub działań osób lub podmiotów, którymi się posługuje.
4. W przypadku czynników opóźniających wykonanie usług a niezależnych od stron wymagane jest wcześniejsze powiadomienie o takich okolicznościach.

5. Kary umowne, o których mowa w niniejszej Umowie, płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia żądania zapłaty.

§ 14

1. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności, w postaci aneksu, z zastrzeżeniem art. 454 i 455 ustawy Pzp.
2. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania w zakresie programu wyłącznie z usług i dostaw świadczonych przez Wykonawcę.
3. Strony postanawiają, że trakcie obowiązywania niniejszej umowy a także bezterminowo po jej zakończeniu, Strony zobowiązują się do zachowania w bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywać, nie ujawniać ani nie wykorzystywać bez pisemnej zgody drugiej Strony informacji handlowych, technologicznych, organizacyjnych, księgowych, finansowych, personalnych, statystycznych, pracowniczych dotyczących drugiej Strony bądź podmiotów z nią współpracujących, chyba że stan tajemnicy wobec tych informacji ustał i są one znane publicznie lub ich ujawnienia żąda uprawniony organ lub organ w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże w niezbędnych zakresie.
4. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za jakikolwiek przypadek niewykonania lub zwłoki w wykonaniu swoich zobowiązań wynikających z umowy, powstałych w wyniku okoliczności znajdujących się poza ich możliwą kontrolą włączając w to bez ograniczeń pożar, burzę, powódź, trzęsienie ziemi wypadek, kradzież, działanie wroga publicznego, wojnę, rebelię, akty siły wyższej, awarie publicznych sieci energetycznych i telekomunikacyjnych oraz wszelkie inne okoliczności zewnętrzne, pod warunkiem, że strona powołująca się na tę klauzulę winna jest zawiadomić drugą ze stron o zaszyłych okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania.
5. Ważność, interpretacja i wykonywanie umowy będzie nadzorowane i interpretowane zgodnie z odpowiednimi przepisami Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 4 lutego 1994 o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, zaś strony podporządkowują się jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Powoda.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy dotyczące przedmiotu umowy.

§ 16

Wszystkie ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z niniejszą umową będą podlegały rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 17

Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 - Formularz cenowy

Załącznik nr 3 – Umowa o powierzenie przetwarzania danych

Załącznik nr 4 – Osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, które mogą wnioskować o udostępnienie bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego / przetwarzania danych

§ 18

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, każdy na prawach oryginału, 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 2 egzemplarze dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA