Załącznik nr 1 do SWZ

UMOWA nr …..

zawarta w Poznaniu, pomiędzy:

Uniwersytetem Przyrodniczym w Poznaniu, ul. Wojska Polskiego 28, 60-637 Poznań   
REGON 000001844,

NIP 777-00-04-960

reprezentowanym przez

…………………………………………………………..……………...

przy kontrasygnacie …………………………………………..

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

reprezentowanym przez

……………………………………………………………….………….

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

łącznie zwanymi w dalszej części umowy **Stronami**, o następującej treści:

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia przez Zamawiającego przeprowadzonego postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego, w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2022 poz. 1710 ze zm.), którego przedmiotem była: **Usługa kolokacji sprzętu w ramach Data Center - Centrum Przetwarzania Danych** (numer postępowania: 3454A/AZ/262/2022).

1. **Definicje**
2. W celu ujednolicenia nazewnictwa przyjmuje się następujące definicje i skróty obowiązujące w niniejszej umowie:
   1. **Umowa** - niniejsza umowa
   2. **Data Center** -Centrum Przetwarzania Danych (DC) Wykonawcy, przeznaczone do świadczenia usług Kolokacyjnychposiadające odpowiednią infrastrukturę techniczną i teleinformatyczną. Dane adresowe DC ………………………….
   3. **Kolokacja** – usługa polegająca na udostępnieniu Zamawiającemu przestrzeni fizycznej i elementów infrastruktury Data Center dla Kolokowanego Sprzętu, zgodnie z zakresem opisanym w Załączniku nr 1.
   4. **Kolokowany Sprzęt** – sprzęt teleinformatyczny będący własnością Zamawiającego lub do którego Zamawiającemu przysługuje inny tytuł prawny, umieszczony w szafach teleinformatycznych Wykonawcy w Data Center lub w szafach dostarczonych przez Zamawiającego, zgodnie z zakresem świadczonej usługi; parametry sprzętu każdorazowo zawarte będą w protokole dostarczenia sprzętu do serwerowni, którego wzór znajduje się w Załączniku nr 3 do Umowy.
   5. **Gwarancja Jakości Świadczonych Usług** – gwarantowane parametry zasilania i parametry środowiskowe świadczone w ramach umowy usług oraz rekompensaty należne Zamawiającemu w przypadku ich niedotrzymania, zaakceptowane przez Wykonawcę.
   6. **Okres Rozliczeniowy** - okres, dla którego kalkulowana jest wysokość wynagrodzenia, zwana w dalszej części Umowy Abonamentem.
   7. **Abonament** – wynagrodzenie należne Wykonawcy za usługi świadczone w ramach Umowy za Okres Rozliczeniowy.
   8. **Awaria** – zdarzenie polegające na:
3. jednoczesnym braku zasilania na obu torach, lub
4. przekroczeniu parametrów środowiskowych wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy w pkt 3 lit. „B” w Tabeli 1, o ile suma czasu przerw lub liczba ich wystąpień w świadczeniu usługi przekracza wielkości zdefiniowane w Załączniku nr 1 do Umowy w pkt 3 lit. „C” w Tabeli 1.

Awaria nie występuje w przypadku, gdy okoliczności wskazane w lit. a) lub b) są spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego lub podwykonawców Zamawiającego, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, lub gdy spowodowane są działaniami siły wyższej.

* 1. **Zgłoszenie Awarii** – zgłoszenie stanu Awarii przez Zamawiającego.
  2. **Zlecenia Serwisowe** – żądanie Zamawiającego dotyczące zmiany parametrów lub konfiguracji Usług lub elementów Usług,
  3. **Okno Serwisowe** – ustalony pomiędzy Stronami okres czasu, w którym mogą być wykonywane planowe prace konserwacyjne i rozwojowe powodujące przerwę w dostępności parametrów zasilania lub niezachowanie Parametrów Środowiskowych dla Zamawiającego. Czas niedostępności wynikający z okna serwisowego nie ma wpływu na kalkulacje czasu dostępności Usług,
  4. **Katalog Usług** – zakres Usług świadczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę wraz z parametrami, opisany w Załączniku nr 1 do Umowy.
  5. **Zimny Korytarz** – metoda chłodzenia, która polega na fizycznej separacji przepływów ciepłego i zimnego powietrza. Efekt separacji uzyskuje się między innymi poprzez wydzielenie przestrzeni pomiędzy frontami szaf typu rack np. za pomocą drzwi przesuwnych i dachu. Zastosowanie tej metody wymaga od Zamawiającego instalacji Sprzętu Kolokowanego w ten sposób aby wentylatory tego sprzętu wymuszały ruch powietrza w kierunku od frontu szafy typu rack do tyłu szafy typu rack. Pomiar temperatury powierza i wilgotności dla Parametrów Środowiskowych odbywa się w Zimnym Korytarzu.
  6. **Ogólne Warunki Dostępu Do Sal Telekomunikacyjnych** – dokument określający szczegółowe zasady świadczenia oraz organizację dostępu do Powierzchni Kolokacji i prowadzenia prac.

1. **Przedmiot umowy**
2. Przedmiotem Umowy jest **świadczenie usług kolokacji sprzętu w ramach Data Center - Centrum Przetwarzania Danych** wraz z transmisją danych.
3. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi Kolokacji (zwane w niniejszej umowie ,,Usługami”). Szczegóły dotyczące świadczenia Usług, jak również parametry Usług zostały zawarte w Katalogu Usług, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie, dysponuje wykwalifikowanym personelem oraz zasobami niezbędnymi do świadczenia Usług z należytą starannością.
5. Obsługa Kolokacji musi być dostępna w trybie: 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, wszystkie dni w roku przez cały okres świadczenia usługi.
6. Wykonawca zapewnia na czas trwania umowy łącze o przepustowości 10Gb/s z bezkosztową możliwością zmiany na 100 Gb/s.
7. W ramach Umowy Kolokacji Zamawiający nie poniesie dodatkowych opłat za łącze internetowe.
8. Wykonawca może świadczyć przedmiotowe usługi za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury innych podmiotów będących przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi.
9. Zamawiający wymaga, aby **czynności związane z ochroną przed włamaniem czy kontrolą dostępową do kolokowanego sprzętu** wykonywane były przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 1510 ze zm.).
10. Wykonawca lub Podwykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia żądania, zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności bezpośrednio związane z realizacją zamówienia. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk, daty zawarcia umowy, rodzaju umowy o pracę i zakres obowiązków oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
11. **Czas obowiązywania Umowy**
12. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy - licząc od daty zawarcia umowy lub do wyczerpania maksymalnej kwoty brutto zamówienia określonej w § 4 ust. 1, w zależności który wariant nastąpi pierwszy.
13. **Jako datę zawarcia niniejszej Umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez stronę składającą podpis w ostatniej kolejności.**
14. Wykonawca ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia), w przypadku:
    1. opóźnienia przez Zamawiającego w płatności wynagrodzenia przez co najmniej 30 dni licząc od terminu płatności wskazanego na wystawionej przez Wykonawcę fakturze VAT, pod warunkiem, że Wykonawca wezwie po upływie tego terminu Zamawiającego do zapłaty (w formie pisemnej), wyznaczając dodatkowy 14-dniowy termin na uregulowanie należności i Zamawiający nie zastosuje się do tego wezwania,
    2. stwierdzenia ponad wszelką wątpliwość (np. wyrok sądu/nakaz prokuratury) wykorzystywania przez Zamawiającego, świadczonych przez Wykonawcę usług, do działalności, która w sposób oczywisty narusza przepisy prawa (w takim przypadku Wykonawca wezwie Zamawiającego do zaniechania takich zachowań, wyznaczając mu termin 14 dni, chyba że Wykonawca uzna, że termin ten powinien być dłuższy).
15. Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia), w przypadku:
16. rażącego naruszenia lub niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, o ile naruszenie takie nie zostanie zaniechane i naprawione w terminie 14 dni, licząc od otrzymania pisemnego wezwania przekazanego Wykonawcy przez Zamawiającego,

przekroczenia liczby dopuszczalnych Awarii lub parametrów dostępności Usługi określonych w Załączniku nr 1 do Umowy w pkt 3 lit. „C” w Tabeli 1.

1. W przypadku rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego wydania Zamawiającemu Kolokowanego Sprzętu, a Zamawiający do niezwłocznego odbioru tego sprzętu.

1. **Wynagrodzenie Wykonawcy**
2. Za świadczenie przedmiotowych usług Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie, do maksymalnej kwoty:

**netto: …………………………..**

(słownie: …………….……..)

**brutto: …………..…………….**

(słownie: ………………….…)

w tym należny podatek VAT (według stawki: …… %).

**Składnikami wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy są:**

1. miesięczna kwota opłaty stałej (Abonament), która wynosi: ……..… zł netto (słownie: ……..…),
2. opłata za energię elektryczną - zgodnie z faktycznym zużyciem prądu w danym Okresie Rozliczeniowym według stawki wskazanej w ofercie Wykonawcy, tj. koszt 1 kWh dla Kolokacji wynosi: ……….. zł netto i uwzględnia PUE.

*PUE (Power Usage Effectiveness) - oznacza skuteczność wykorzystania całkowitej mocy chłodniczej do mocy zużytej przez kolokowany sprzęt. Wskaźnik ten jest obliczany na podstawie rocznego zużycia energii raportowanego w systemie BMS.*

1. Wszelkie płatności wynikające z niniejszej Umowy następować będą na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur.
2. Podstawą do wystawienia pierwszej faktury będzie protokół odbioru podpisany przez Strony, zgodnie z zasadami określonymi w § 5. Strony dopuszczają możliwość wystawienia faktury na podstawie skanu podpisanego przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołu odbioru, wysłanego pocztą elektroniczną do Wykonawcy na adres e-mail, o którym mowa w § 11 ust. 2.
3. Abonament i opłata za energię elektryczną fakturowane będą na koniec każdego Okresu Rozliczeniowego. Strony ustalają, że Okresy Rozliczeniowe będą odpowiadać miesiącom kalendarzowym.
4. W związku z tym, że opłaty za energię elektryczną (i jej dostawę) są niezależne od Wykonawcy, Strony zgodnie ustalają, że zmiana wynagrodzenia Wykonawcy będąca następstwem zmiany opłat za energię elektryczną lub jej dostawę, nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, a jedynie poinformowania Zamawiającego o dokonanej zmianie, pisemnie na adres wskazany w komparycji Umowy albo na adres wskazany jako adres do doręczeń z załączeniem odpowiedniego dokumentu od dostawcy energii elektrycznej, z którego będzie wynikać aktualna stawka. Aneks sporządzany będzie tylko z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy.
5. W przypadku, gdy świadczone Usługi nie będą obejmować pełnego miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie zostanie obliczone stosunkowo, w wysokości 1/30 wynagrodzenia miesięcznego za każdy dzień świadczenia Usługi. Pierwsza faktura zostanie wystawiona odpowiednio za okres od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 Umowy do ostatniego dnia miesiąca.
6. Należności będą regulowane przez Zamawiającego w formie przelewów na rachunek bankowy Wykonawcy podany w treści faktury, w terminie do 21 dni, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wykonawca oświadcza, że wskazany do płatności rachunek bankowy będzie rachunkiem widniejącym w wykazie opublikowanym na stronie podmiotowej BIP Urzędu obsługującego Ministra właściwego do spraw finansów (tzw. białej liście podatników VAT).
7. Wykonawca oświadcza, że posiada rachunek rozliczeniowy, dla którego prowadzony jest „rachunek VAT” w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że rachunkiem właściwym  do dokonania przez Zamawiającego zapłaty może być wyłącznie rachunek Wykonawcy, dla którego prowadzony jest rachunek VAT. W chwili złożenia niniejszego oświadczenia jest to rachunek o numerze: …………………….. Wykonawca, gdy zmienia numer rachunku rozliczeniowego, dla którego jest prowadzony rachunek VAT i na który Zamawiający ma dokonać zapłaty, zobowiązany jest niezwłocznie, pisemnie poinformować Zamawiającego o zaistniałej zmianie.
8. Wykonawca oświadcza, że właściwym dla niego organem podatkowym jest Naczelnik Urzędu Skarbowego w ………………….... Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić pisemnie Zamawiającego o każdej zmianie właściwości organu podatkowego w terminie 7 dni od dnia takiej zmiany.
9. Brak skutecznej zapłaty przez Zamawiającego, z uwagi na naruszenie przez Wykonawcę zasad wynikających z ust. 8, nie stanowi nieprawidłowego spełnienia świadczenia przez Zamawiającego i w szczególności nie stanowi podstawy żądania od Zamawiającego odsetek. W takiej sytuacji termin zapłaty biegnie od dnia pisemnego zawiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę o numerze rachunku Wykonawcy właściwym do dokonania zapłaty, dla którego jest prowadzony rachunek VAT.
10. Jako termin dokonania zapłaty wynagrodzenia, uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego dyspozycją przelewu.
11. Do wszystkich cen netto podanych w niniejszej Umowie doliczony zostanie podatek VAT, zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
12. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
13. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany (przez którą rozumie się odpowiednio wzrost cen lub kosztów albo ich obniżenie) wynagrodzenia brutto Wykonawcy w przypadku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (waloryzacja), przy następujących założeniach:

a. zmiana wynagrodzenia zostanie określona w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,

b. minimalny poziom zmiany średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10,00%, w stosunku do terminu składania oferty,

c. pierwsza zmiana wynagrodzenia może nastąpić po upływie 6 (sześciu) miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia umowy i będzie dotyczyć wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za usługi zrealizowane po upływie tego terminu, tj. po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Każda kolejna waloryzacja dokonywana będzie po upływie 12 miesięcy od poprzedniej waloryzacji,

d. Strona zainteresowana waloryzacją składa drugiej Stronie wniosek o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem wskazującym wysokość wskaźnika oraz przedmiot i wartość zamówienia podlegającego waloryzacji, przy czym Wykonawca do wniosku powinien dołączyć szczegółową kalkulację oraz dokumenty rzeczowe i finansowe potwierdzające zasadność dokonania zmiany. Wniosek Wykonawcy powinien obejmować jedynie te koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić wyłącznie, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Ciężar dowodu w tym zakresie spoczywa na Wykonawcy,

e. waloryzacja będzie polegała na wzroście/obniżeniu wynagrodzenia za usługi pozostałe do wykonania po dniu złożenia wniosku, o którym mowa w lit. d, o wartość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, przy spełnieniu warunku określonego w lit. b,

f. maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia wynosi łącznie 10% (dziesięć procent) wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 4 ust. 1 umowy - w dniu zawarcia umowy.

Wykonawca, który uzyska waloryzację zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: przedmiotem umowy są usługi oraz okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

1. Wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy (określonego w treści § 4 ust. 1) może ulec również zmianie, w przypadku zmiany:

a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,

d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04.10.2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. Negocjacje dotyczące zmiany umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych powyżej (tj. w treści § 4 ust. 15) będą mogły mieć miejsce na pisemny wniosek Wykonawcy zgłoszony do Zamawiającego w terminie nie późniejszym niż 30 dni (licząc od daty zajścia zdarzenia dającego podstawę do jego zgłoszenia).
2. Wszelkie zmiany umowy mające miejsce w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych powyżej (tj. w treści § 4 ust. 15) muszą być (pod rygorem nieważności) dokonane w formie pisemnej (w postaci aneksu do niniejszej umowy).
3. **Rozpoczęcie świadczenia Usługi**
4. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru. W treści protokołu wskazuje się w szczególności datę jego podpisania. Procedura odbioru jest następująca:
5. Dzień odbioru wyznacza Wykonawca, nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych licząc od daty zawarcia Umowy.
6. Wykonawca poinformuje pisemnie (lub za pomocą poczty elektronicznej) Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 3-dniowym (dni kalendarzowe) o planowanej dacie udostępnienia Zamawiającemu przestrzeni kolokacyjnej (dacie odbioru).
7. W dniu odbioru Wykonawca przekaże Zamawiającemu przestrzeń fizyczną dla Kolokacji w zamówionej konfiguracji, gotową na instalację Kolokowanego Sprzętu.
8. Zamawiający, po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa pod lit. „b”, zobowiązany jest do podpisania protokołu odbioru najpóźniej z upływem terminu wskazanego w zawiadomieniu albo przekazania do Wykonawcy listy uwag, rozumianych jako niezgodność z zakresem określonym w Załączniku nr 1 do Umowy. Jeżeli w powyższym terminie Zamawiający nie dostarczy podpisanego protokołu lub listy uwag, to Strony uznają, że odbiór przestrzeni kolokacyjnej przez Zamawiającego został dokonany bez uwag.
9. Wykonawca zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszonych uwag i usunąć wynikające z nich niezgodności w technicznie uzasadnionym terminie, nie później jednak niż 15 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
10. Potwierdzeniem odbioru będzie podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru na zasadach opisanych w Umowie lub jednostronnie podpisany przez Wykonawcę protokół odbioru (w okolicznościach wskazanych w ust. 1 lit. „d” zdanie drugie).
11. Wzór protokołu odbioru zawarty został w Załączniku nr 2 do Umowy.
12. Strony zgodnie ustalają, iż podpisanie protokołu odbioru (lub jednostronnie podpisanego przez Wykonawcę protokołu odbioru w okolicznościach wskazanych w ust. 1 lit. „d” zdanie drugie) oznacza rozpoczęcie świadczenia Usługi.
13. Jeżeli Zamawiający (do dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi) nie dostarczy wypełnionego protokołu dostarczenia sprzętu, zgodnego ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, ciężar udowodnienia dostarczenia określonego sprzętu (w szczególności jego typu, liczby, parametrów, nr seryjnego), spoczywa na Zamawiającym i nie może on, z faktu nie podpisania takiego protokołu, wywodzić dla Wykonawcy żadnych negatywnych skutków.
14. **Konserwacja**
15. Wykonawca będzie przeprowadzać testy, konserwacje i naprawy w ramach Okna Serwisowego.
16. Terminy i łączny czas Okna Serwisowego dla Usługi określa Załącznik nr 1 do Umowy.
17. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu Zamawiającego do Usługi w czasie Okna Serwisowego.
18. **Odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów zasilania i Parametrów Środowiskowych**
19. Z zastrzeżeniem zapisów § 6 Umowy, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wystąpienie sytuacji niedotrzymania parametrów zasilania i Parametrów Środowiskowych.
20. W przypadku wystąpienia sytuacji niedotrzymania parametrów zasilania i Parametrów Środowiskowych odpowiedzialność Wykonawcy określona jest w dyspozycji § 8 Umowy.
21. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
    1. Niedotrzymanie parametrów zasilania i Parametrów Środowiskowych lub szkody z tego tytułu spowodowane wadami Kolokowanego Sprzętu lub oprogramowania na nim zainstalowanego, z zastrzeżeniem § 8 ust. 6.
    2. Niedotrzymanie parametrów zasilania i Parametrów Środowiskowych lub szkody z tego tytułu, wynikające z zawinionych działań Zamawiającego, jego podwykonawców lub osób trzecich, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność.
    3. Szkody spowodowane siłą wyższą, o wystąpieniu przypadku siły wyższej każda ze Stron poinformuje drugą Stronę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 godzin od momentu jej wystąpienia.
    4. Jakiekolwiek szkody spowodowane przez nieupoważniony dostęp poprzez infrastrukturę teleinformatyczną dostarczoną przez podmioty trzecie do środowiska informatycznego Zamawiającego.

1. **Odpowiedzialność, roszczenia i kary umowne**
2. Strona ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone drugiej Stronie spowodowane swoim działaniem lub zaniechaniem z uwzględnieniem zapisów Umowy, w szczególności zapisów: niniejszego paragrafu, § 7 i Załącznika nr 1 do Umowy.
3. Zamawiającemu przysługują kary umowne, w przypadku:
4. niedotrzymania parametrów zasilania i Parametrów Środowiskowych deklarowanych w Gwarancji Jakości Świadczonych Usług. Wysokość kar została zdefiniowana w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. zwłoki Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia Usługi ponad termin wskazany w § 5 ust. 1 lit. „a” w wysokości 500,00 złotych (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto dziennie. Łączna suma kar z tego tytułu w danym Okresie Rozliczeniowym nie może być wyższa niż trzykrotna wysokość Abonamentu za ten Okres Rozliczeniowy.
6. niedopełnienia wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy – w kwocie 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
7. Naliczenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku Należytej realizacji przedmiotu umowy.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z wynagrodzeniem należnym Wykonawcy.
9. Jeżeli Zamawiający przekroczy termin płatności określony w § 4 ust. 7, Wykonawca może obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przypadkową utratę Kolokowanego Sprzętu chyba, że taka przypadkowa utrata wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność.
11. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy - Kolokacji, ograniczona jest do kar umownych opisanych szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy.
12. W przypadku, kiedy szkoda wyrządzona działaniem bądź zaniechaniem po stronie Wykonawcy przewyższa wartość kary umownej, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia od Wykonawcy (tytułem odszkodowania) kwoty przenoszącej wartość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
13. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej umowy nie przekroczy 30% maksymalnej wartości przedmiotu umowy brutto.
14. **Dostęp do obiektów Wykonawcy**
15. Szczegółowe zasady świadczenia oraz organizację dostępu do Powierzchni Kolokacji i prowadzenia prac określają Aktualne Ogólne Warunki Dostępu Do Sal Telekomunikacyjnych.
16. Zamawiający oświadcza, że otrzymał od Wykonawcy dokument wymieniony w ust. 1 powyżej. Aktualne Ogólne Warunki Dostępu Do Sal Telekomunikacyjnych są dostępne w formacie PDF pod adresem: ……………………………..

Zmiana treści dokumentu Ogólnych Warunków Dostępu Do Sal Telekomunikacyjnych nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie powiadomienia Zamawiającego w formie elektronicznej na adresy wskazane w § 11 ust. 1.

1. Lista: „Osoby upoważnione do dostępu do Data Center” oraz lista: „Osoby upoważnione do autoryzacji zgłoszeń dostępu do Data Center”, są przechowywane na systemach informatycznych Wykonawcy. Osobami uprawnionymi do określania osób umieszczanych na listach osób określonych poniżej są osoby reprezentujące Zamawiającego określone w § 11 ust. 1. Osoba upoważniona ma prawo do umieszczania oraz usuwania osób w imieniu Zamawiającego. Listy osób upoważnionych mogą ulec zmianie i nie stanowią zmiany umowy. W takim przypadku Zamawiający przekaże Wykonawcy aktualną listę w sposób określony w Ogólnych Warunkach Dostępu Do Sal Telekomunikacyjnych.
2. Osoby wymienione na liście „Osoby upoważnione do autoryzacji zgłoszeń dostępu do Data Center” mogą zgłosić jednorazowy dostęp do przestrzeni kolokowanej przez osoby spoza listy „Osoby upoważnione do dostępu do Data Center”. Zgłoszenie takie musi nastąpić w sposób określony w Ogólnych Warunkach Dostępu Do Sal Telekomunikacyjnych.
3. Osoby upoważnione są zobowiązane nosić (na terenie obiektów Wykonawcy) umieszczone w widocznym miejscu karty identyfikacyjne wydane przez Wykonawcę zgodnie ze stosowaną procedurą bezpieczeństwa, a na żądanie upoważnionych pracowników Wykonawcy okazać dowód tożsamości.
4. Wykonawca ma prawo zażądać opuszczenia obiektu przez osoby nieposiadające karty identyfikacyjnej lub dowodu tożsamości, lub niestosujące się do obowiązujących procedur Wykonawcy określonych m.in. w Ogólnych Warunkach Dostępu Do Sal Telekomunikacyjnych. W przypadku powstania w obiektach Wykonawcy lub ich wyposażeniu szkód nie wynikających z normalnej eksploatacji, spowodowanych z przyczyn leżących po stronie personelu Zamawiającego, jego podwykonawców lub osób trzecich, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność, Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia rzeczywistych kosztów ich usunięcia. W szczególności dotyczy to przypadków:
   1. zniszczenia lub uszkodzenia obiektu lub jego wyposażenia,
   2. uszkodzenia elementów wyposażenia lub zakłócenia funkcjonowania Usługi powstałych w wyniku podejmowanych przez personel Zamawiającego, jego podwykonawców lub osoby trzecie, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność, samodzielnych prób zmiany konfiguracji lub usunięcia awarii,
   3. wywołania pożaru, zalania wodą itd.
5. Powyższe zapisy stosuje się również w przypadku przebywania na terenie Data Center podmiotów trzecich wskazanych przez Zamawiającego.
6. Zamawiający jako administrator danych osobowych powierza Wykonawcy na czas realizacji Umowy przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w ust. 1, to jest: imię, nazwisko, seria i numer dowodu osobistego, w celu realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązany jest stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, w szczególności zabezpieczy dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną oraz przetwarzaniem z naruszeniem przepisów. Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
7. **Zmiana umowy**
8. Zmiana postanowień niniejszej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron, wyrażoną   
   na piśmie, pod rygorem nieważności.
9. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień Umowy, w następujących przypadkach:
10. konieczności zmiany postanowień Umowy, będącej następstwem zdarzeń obiektywnie niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy, które zasadniczo utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, których Zamawiający lub Wykonawca nie mógł przewidzieć i którym nie mógł zapobiec ani ich przezwyciężyć i im przeciwdziałać;
11. w przypadku zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami lub przepisami prawa;
12. zmiany umowy w zakresie sposobu spełnienia przez Wykonawcę świadczenia w przypadku zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego wpływającego na sposób spełnienia świadczenia.
13. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych w ust. 2 okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian w umowie, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
14. **Osoby reprezentujące**
15. Do bieżącej współpracy w ramach realizacji Umowy i podpisania protokołów, o których mowa w niniejszej Umowie Zamawiający upoważnia:

* w zakresie informacji handlowych i proceduralnych w tym określania list osób zgodnie z § 9 umowy: ……………………..

tel. kom. …………

email: ……………………

* w zakresie informacji technicznych: …………………………

tel. kom. …………

email: ……………………………….

1. Do bieżącej współpracy w ramach realizacji Umowy i podpisania protokołów, o których mowa w niniejszej Umowie Wykonawca upoważnia:

* w zakresie informacji handlowych i proceduralnych w tym określania list osób zgodnie z § 9 umowy: …………………….

tel. kom. …………

email: ……………………………..

* w zakresie informacji technicznych: ……………………………

tel. kom. …………

email: ……………………………..

1. **Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**
2. Wykonawca oświadcza, że znana jest mu treść postanowień ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240 ze zm.).
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z uwzględnieniem minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, o których to wymaganiach mowa w art. 6 ustawy wskazanej w ust. 1 oraz w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie, a także  innych przepisach powszechnie obowiązujących.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ramach Umowy, o ile jest to możliwe, z uwzględnieniem uniwersalnego projektowania, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy wskazanej w ust. 1.
5. **Przetwarzanie danych osobowych**
6. Strony oświadczają, że przestrzegają wszelkich obowiązków wynikających z  Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzeni o ochronie danych – RODO) oraz ustawy z dnia 30 sierpnia 2019 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 poz. 1781 ze zm.).
7. W celu prawidłowej realizacji Umowy, Zamawiający przekazuje Wykonawcy dane osób odpowiedzialnych za należytą realizację zobowiązań wynikających z Umowy.
8. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z  dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
9. administratorem danych osobowych przekazywanych przez Wykonawców jest  Uniwersytet Przyrodniczy w Poznaniu, ul. Wojska Polskiego 28, 60-637 Poznań;
10. inspektorem ochrony danych osobowych w Uniwersytecie Przyrodniczym w Poznaniu jest Pan Tomasz Napierała [tomasz.napierala@up.poznan.pl](mailto:tomasz.napierala@up.poznan.pl) tel. 61 848-7799;
11. uzyskane dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Usługa kolokacji sprzętu w ramach Data Center – Centrum Przetwarzania Danych (numer postępowania: 3454A/AZ/262/2022)** prowadzonym na podstawie ustawy Pzp;
12. odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 ustawy Pzp;
13. dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od  dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały okres obowiązywania umowy;
14. podanie przez Wykonawcę danych osobowych jest dobrowolne, lecz równocześnie jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w  postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
15. w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
16. Wykonawcy oraz osoby, których dane osobowe zostały podane w związku z  postępowaniem posiadają:

* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych,
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych *(skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników)*
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO *(prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego)*
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO

1. nie przysługuje Wykonawcom oraz osobom, których dane osobowe zostały podane w związku z postępowaniem:

* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

1. **Postanowienia końcowe**
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Zmiany postanowień Umowy (z zastrzeżeniem dyspozycji § 4 ust. 5) wymagają (pod rygorem nieważności) zachowania formy pisemnej.
4. Spory, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie, strony przekażą do rozstrzygnięcia przez sąd miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Integralną część umowy stanowią załączniki:
7. Załącznik nr 1 - Katalog Usług,
8. Załącznik nr 2 - Wzór protokołu odbioru,
9. Załącznik nr 3 - Wzór protokołu dostarczenia sprzętu do serwerowni,
10. Załącznik nr 4 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
11. Załącznik nr 5 - Formularz oferty Wykonawcy
12. Załącznik nr 6 - Formularz cenowy Wykonawcy

**Zamawiający: Wykonawca:**

**Załącznik nr 1 do Umowy**

**Katalog Usług**

1. **Zakres Usług**

Zakres usług obejmuje udostępnienie przestrzeni i elementów infrastruktury Data Center do kolokacji sprzętu Zamawiającego w szafie w liczbie 42U (jednostek wysokości U) na wyłączność.

W skład udostępnianych elementów infrastruktury Data Center wchodzą elementy bezpieczeństwa fizycznego, szczegółowo określone poniżej.

**Elementy bezpieczeństwa fizycznego**

Data Center zapewnia pełne bezpieczeństwo fizyczne Kolokowanego Sprzętu. Elementami zapewniającymi odpowiedni poziom bezpieczeństwa są:

* niezależne tory zasilania gwarantowanego zabezpieczonego zasilaczem UPS,
* wyposażenie w zaawansowane agregaty prądotwórcze,
* klimatyzacja gwarantująca stałą temperaturę i wilgotność,
* brak dostępu do kolokowanego sprzętu dla osób nieuprawnionych,
* fizyczna ochrona przed włamaniem – np. systemy monitoringu, ochroniarze, zamki i drzwi antywłamaniowe, telewizja CCTV,
* prowadzenie rejestru wejść i wyjść do obiektu,
* zabezpieczenia przeciwpożarowe – systemy gaśnicze zaprojektowane do gaszenia sprzętu elektronicznego, system wczesnej detekcji dymu i ognia, pomieszczenie kolokacji wyposażone w zautomatyzowaną aparaturę gaśniczą,

Usługi będą świadczone z najwyższą profesjonalną starannością, przy wykorzystaniu systemów zabezpieczeń i procedur zapewniających niezawodność świadczonych Usług, bezpieczeństwo danych i ciągłość działania.

Kolokowany sprzęt zostanie umieszczony w dedykowanej szafie rack.

1. **Opłaty**
   1. Opłaty stanowią sumę Abonamentu (A) i opłaty za energię elektryczną (E) w Okresie Rozliczeniowym.
      * + 1. Abonament

Miesięczny Abonament wynosi:

* za kolokację przestrzeni w szafie rack ……….. (dla całego Kolokowanego Sprzętu w liczbie ……………..): ………………. zł netto.
  + - * 1. Rozliczenie za energię elektryczną

E – oznacza opłatę za energię elektryczną pobraną przez urządzenia zainstalowane   
w kolokowanej przestrzeni w Okresie Rozliczeniowym obliczaną zgodnie ze wzorem:

E = (Wbieżące –Wpoprzednie) x KkWh

gdzie:

Wbieżące – oznacza wskazania licznika na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego w kWh,

Wpoprzednie  – oznacza wskazania licznika na koniec poprzedniego Okresu Rozliczeniowego w kWh,

KkWh – oznacza koszt jednej kWh w bieżącym Okresie Rozliczeniowym,

PUE – (Power Usage Effectiveness) oznacza skuteczność wykorzystania całkowitej mocy chłodniczej do mocy zużytej przez Kolokowany sprzęt. Wskaźnik ten jest obliczany na podstawie rocznego zużycia energii raportowanego w systemie BMS.

**Koszt 1 kWh** dla kolokacji wynosi: **…………………..** zł netto i uwzględnia PUE.

W przypadku zmiany kosztów energii elektrycznej Strony ustalą nową stawkę.

1. **Gwarancja Jakości Świadczonych Usług, SLA**
2. **Definicje**
3. **Poziom Dostępności Usługi (SLA)** – parametr obliczany według następującego wzoru:

Łączny czas - ∑(Czas trwania Awarii)

SLA dla Awarii = x 100%

Łączny czas

gdzie:

Łączny czas – czas w sekundach w każdym roku obowiązywania umowy. (Pierwszy rok obowiązywania umowy to 12 mcy od podpisania umowy).

∑(Czas trwania Awarii) – suma Czasów trwania poszczególnych Awarii, które miały miejsce w każdym roku obowiązywania umowy.

∑(Czas trwania Awarii) – suma Czasów trwania poszczególnych Awarii, które miały miejsce w każdym roku obowiązywania umowy.

Czas trwania Awarii– czas pomiędzy zaistnieniem Awarii a jej usunięciem potwierdzonym przez Wykonawcę.

Czas trwania Awarii– czas pomiędzy zaistnieniem Awarii a jej usunięciem potwierdzonym przez Wykonawcę.

1. **Centrum Serwisowe** – Centrum nadzoru i monitoringu działające dwadzieścia cztery godziny na dobę przez cały rok.
2. **Planowane prace** – zgłoszone z wyprzedzeniem prace związane z konserwacją lub modernizacją sieci lub sprzętu Wykonawcy.
3. **Parametry** zasilania i Parametry Środowiskowe**:**
4. Kryteria niedostępności Usługi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Kryterium** | **Warunek wystąpienia** |
| 1 | Zasilanie | Brak zasilania w DC w tym samym momencie na obu torach zasilania |
| 2 | Parametry Środowiskowe | System klimatyzacji nie zapewnia temperatury w zakresie od 15oC do 30 oC oraz wilgotności od 15% do 85% w DC mierzone w okresie 10 minut. |

1. **Gwarancja Jakości Świadczonych Usług**
2. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu poziom dostępności Usługi na poziomie SLA zgodnie z parametrami w tabeli:
3. Dostępność, SLA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dostępność Usługi** | **SLA dla zasilania** | **SLA dla Parametrów środowiskowych** |
| 24 godziny /7 dni w tygodniu | SLA: 99,99% rocznie | SLA: 99,9% rocznie |
| Liczba dopuszczalnych Awarii | 3 rocznie | 5 rocznie |

1. W przypadku niezapewnienia przez Wykonawcę dostępności Usługi na wskazanym poziomie Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości wyliczonej zgodnie z poniższymi tabelami, z zastrzeżeniem, że łączna wysokość kar umownych w Okresie Rozliczeniowym nie może być wyższa niż trzykrotna wysokość Abonamentu w danym Okresie Rozliczeniowym.
2. Kary umowne za przekroczenie SLA

|  |  |
| --- | --- |
| **Opis** | **Kara za przekroczenie SLA** |
| Jednoczesny brak zasilania na obu torach lub niedotrzymanie Parametrów Środowiskowych kwalifikowanych jako Awaria | 2% wartości Abonamentu za każdą rozpoczętą 1 min przekroczenia SLA |
| Przekroczenie liczby dopuszczalnych Awarii zgodnie z Tabelą 1 | 10 % wartości Abonamentu za każde przekroczenie. Kary nie nalicza się w przypadku przekroczenia SLA dla Awarii zgodnie z Tabelą 1 |
| Temperatura powietrza w Zimnym Korytarzu | 1 % wartości Abonamentu za każde rozpoczęte 10 min przekroczenia SLA dla Parametrów Środowiskowych |
| Wilgotność względna powietrza | 1% wartości Abonamentu za każde rozpoczęte 10 min przekroczenia SLA dla Parametrów Środowiskowych |

Wyliczona zgodnie z tabelą powyżej i uzgodnieniu przez Strony wysokość kary umownej zostanie zapłacona przez Wykonawcę na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej o ile Zamawiający wystąpi z takim żądaniem. Należności z tytułu kary umownej mogą zostać skompensowane przez Strony z należnościami wynikającymi z opłat za usługę Kolokacji. W przypadku braku możliwości skompensowania wzajemnych należności, Wykonawca zapłaci kwoty wynikające z wystawionych przez Zamawiającego not obciążeniowych w terminie 30 dni od daty otrzymanie ww. not.

Wykonawca ma obowiązek usuwania Awarii zarówno zidentyfikowanych samodzielnie jak i zgłoszonych przez Zamawiającego.

1. **Planowe prace konserwacyjne i rozwojowe**

W celu umożliwienia Wykonawcy wykonania niezbędnych prac konserwacyjnych i rozwojowych Strony zdefiniują Okno Serwisowe, określające termin i czas trwania, w którym Usługi mogą być niedostępne bez obniżenia Poziomu Dostępności Usług. Warunkiem zakwalifikowania prac, jako planowe jest powiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę o terminie przeprowadzenia prac minimum na trzydzieści dni przed ich rozpoczęciem. Termin i czas trwania Okna Serwisowego musi zostać każdorazowo zaakceptowany przez Zamawiającego.

Wykonawca ma prawo wykorzystać tylko dwa Okna Serwisowe w roku kalendarzowym. Sumaryczna długość Okien serwisowych nie może być dłuższa niż 12 godzin.

Przeprowadzenie dodatkowych Okien serwisowych wymaga zgody Zamawiającego.

Wykonawca może wykonywać prace nie wpływające na dostępność usług Zamawiającego bez powiadamiania.

1. **Obsługa awarii i zleceń**
2. **Awaria zidentyfikowana samodzielnie.**

O Awarii Wykonawca powiadamia w rozliczeniu miesięcznym za korzystanie z usługi.

1. **Awaria zgłoszona przez Klienta**

Zgłoszenia Awarii oraz Zlecenia Serwisowe (zwane dalej w niniejszym pkt. „Zgłoszeniami”) Klient przekazywać będzie do ………………….. za pomocą:

1. Poczty elektronicznej: …………………………
2. Telefonicznie pod numer: …………………….
3. Poprzez portal użytkownika …………………., z użyciem indywidualnego konta do logowania

Zgłoszenie powinno zawierać informacje:

* nazwisko osoby Zgłaszającej
* nazwę lub identyfikator Zamawiającego
* datę i godzinę wystąpienia problemu
* zaobserwowany typ błędu

W odpowiedzi na zgłoszenie problemu pracownik Wykonawcy zobowiązany jest niezwłocznie podać Zamawiającemu indywidualny numer Zgłoszenia, którym obie Strony będą się posługiwać w trakcie rozwiązywania problemu.

Zamawiające będzie mógł uzyskiwać informacje na temat zaawansowania prac dotyczących poszczególnych Zgłoszeń wykorzystując w/w kanały komunikacji. Konieczne będzie podanie numeru Zgłoszenia.

Jeżeli stan Awarii został wywołany z winy Zamawiającego, koszt usunięcia Awarii zostanie pokryty przez Zamawiającego.

Pracownik Wykonawcy poinformuje niezwłocznie Zamawiającego o wszelkich awariach w obrębie infrastruktury obiektu mających lub mogących mieć wpływ na dostępność Usługi.

**Załącznik nr 2 do Umowy**

Wzór

**Protokół odbioru**

sporządzony w Poznaniu, w dniu …………………., pomiędzy:

**……………………..** z siedzibą w ……………….. przy ul. …………….. NIP: ……………………., jako **Wykonawcą**, reprezentowanym przy podpisaniu niniejszego protokołu przez:

…………………………………………………

a

**……………………..** z siedzibą w (…-…) ….. przy ul. …….. NIP: …………………., REGON: …………………………….., jako **Zamawiającym**, reprezentowanym przy podpisaniu niniejszego protokołu przez:

…………………………………………………

Strony potwierdzają, że w dniu ………………… Zamawiającemu została przekazana, na podstawie umowy z dnia …………….. nr ………………………………., przestrzeń fizyczna dla Kolokacji w niżej wymienionych szafach typu rack:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Opis** | **Rozpoczęcie** | **Zakończenie** |
| 1 |  |  |  |

**Zamawiający: Wykonawca:**

**Załącznik nr 3 do Umowy**

Wzór

**Protokół dostarczenia sprzętu do serwerowni**

sporządzony w Poznaniu, w dniu …………………., pomiędzy:

**……………………..** z siedzibą w ……………….. przy ul. …………….. NIP: ……………………., jako **Wykonawcą**, reprezentowanym przy podpisaniu niniejszego protokołu przez:

…………………………………………………

a

**……………………..** z siedzibą w (…-…) ….. przy ul. …….. NIP: …………………., REGON: …………………………….., jako **Zamawiającym**, reprezentowanym przy podpisaniu niniejszego protokołu przez:

…………………………………………………

Niniejszym Strony potwierdzają, że na podstawie umowy nr ……………………… z dnia ……………… r. został przez Zamawiającego dostarczony następujący sprzęt.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Opis sprzętu** | **Nr seryjny** | **Liczba** |
|  |  |  |  |

**Zamawiający: Wykonawca:**