Załącznik nr 4

Nazwa Zakładu Data

………………………… ………………………

**KARTA GWARANCYJNA NR …………………**

**I . PODSTAWOWE DANE:**

Nazwa Sprzętu: ………………………..

Nr umowy ……………………………………….

Data podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego ………………

Czas obowiązywania gwarancji ………………………………..

**II. WARUNKI GWARANCJI**

1. Zakład …………………….. zwany dalej Gwarantem, gwarantuje dobrą jakość i sprawne działanie urządzeń wymienionych w Umowie Nr ……………………………. przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
2. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia niesprawności sprzętu.
3. Gwarancja obejmuje także urządzenia nabyte lub naprawione w ramach w/w umowy u podwykonawców/kooperantów Gwaranta.
4. Urządzenia, których okres gwarancyjny jest dłuższy niż okres gwarancyjny na bezawaryjną i niezawodną pracę mechanizmów i urządzeń sprzętu objętych zamówieniem oraz na nowo wmontowane podzespoły, części i urządzenia a będące dostawą Wykonawcy określony w umowie:

- …………………………………………………………………..

- ………………………………………………………………….

- ………………………………………………………………….

1. Gwarant zobowiązany jest w ramach rękojmi w okresie 6 miesięcy po terminie upływu gwarancji, usuwać wszystkie niesprawności i awarie urządzeń powstałe w wyniku wad ukrytych. Zasady zgłaszania i załatwiania reklamacji są w tym przypadku identyczne, jak w okresie gwarancyjnym.
2. Reklamacje z tytułu udzielonej gwarancji będą przedkładane przez Użytkownika do Gwaranta, wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem faksu lub pocztą. Za datę złożenia (przesłania) przez Użytkownika Zgłoszenia Reklamacyjnego do Gwaranta należy przyjąć datę otrzymania go przez Gwaranta.
3. Gwarant zobowiązany jest do niezwłocznego naprawienia w pełnym zakresie wszystkich szkód powstałych w wyniku przekazania sprzętu z wadliwie działającymi urządzeniami lub mechanizmami
4. Użytkownik ma prawo do dokonania napraw gwarancyjnych bez uzyskania uprzedniej zgody Wykonawcy w przypadku gdy wada jest tego rodzaju, że jej nieusunięcie może spowodować zwiększenie strat.
5. Rozpatrzenie Wniosku Reklamacyjnego przez „Gwaranta”, nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania prze z niego zgłoszenia reklamacyjnego, w tym terminie „Gwarant” powinien uzgodnić, sporządzić i podpisać Protokół Porozumień Gwarancyjnych - PPG. Reklamacje z tytułu udzielonej gwarancji będą usuwane w ciągu 14 dni roboczych od momentu uzgodnienia zakresu reklamacji (sporządzenia i podpisania PPG). Ewentualne wydłużenie terminu usunięcia niesprawności sprzętu wynikające z protokołu reklamacyjnego powyżej 14 dni, może nastąpić tylko z przyczyn niezależnych od Gwaranta, na podstawie wniosku o przesunięcie terminu wykonania prac.
6. Jeżeli w przypadku uznanej reklamacji Gwarant stwierdza brak możliwości naprawy sprzętu u Użytkownika, sprzęt kieruje się do zakładu Gwaranta. Sposób dostarczenia sprzętu do zakładu i z powrotem oraz jego przekazanie Użytkownikowi ustala Gwarant w porozumieniu z Użytkownikiem. Koszty poniesione z tytułu transportu sprzętu w obie strony pokrywa Gwarant.
7. Jeżeli czas, od podpisania „Protokołu Porozumień Gwarancyjnych – PPG” oraz udostępnienia sprzętu dla usunięcia niesprawności, do rozpoczęcia prac związanych z ich usuwaniem przekracza 14 dni roboczych, to okres gwarancyjny ulega wydłużeniu o czas od daty udostępnienia sprzętu do czasu usunięcia tej niesprawności, tj. podpisania „Protokołu zdawczo–odbiorczego na wykonaną przez Wykonawcę naprawę gwarancyjną”. Wydłużenie okresu gwarancji dotyczy tylko urządzeń naprawianych w ramach gwarancji. Okres gwarancji oraz zakres prac należy każdorazowo odnotować w „Karcie Gwarancyjnej”.
8. W przypadku niemożliwości dokonywania pomiarów pól fizycznych oraz demagnetyzacji jednostek pływających spowodowanej przez prace prowadzone przez Wykonawcę w trakcie naprawy gwarancyjnej oraz w przypadku niesprawności urządzenia uniemożliwiającego wykonywanie podstawowych zadań sprzętu, okres gwarancji przedłuża się na cały zakres prac ujętych w umowie zasadniczej na naprawę sprzętu. Okres gwarancji oraz zakres prac należy każdorazowo odnotować w „Karcie Gwarancyjnej”
9. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne nie jest wyłączona.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale zastosowanie mają uregulowania umowy zawarte w pkt. I oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

**III. UŻYTKOWNIK TRACI PRAWO GWARANCJI, W**

**SZCZEGÓLNOŚCI GDY:**

1. Samowolnie dokona przeróbek lub napraw wyrobów objętych gwarancją.
2. Naruszy plomby i samowolnie dokona regulacji bez udziału Gwaranta.
3. Zamieni części oryginalne na nietypowe.
4. Dopuści do pracy mechanizmy przy niedozwolonych parametrach eksploatacyjnych.
5. Będzie stosował paliwo, wodę, oleje itp. materiały MPS niezgodnych z instrukcją obsługi.

**IV. ADNOTACJE O NAPRAWACH**

Naprawy wydłużające gwarancję na cały sprzęt.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Data przyjęcia do naprawy | Nr wniosku gwarancyjnego | Opis usterki | Opis naprawy | Data oddania po naprawie | Przedłużenie gwarancji (ilość dni) do dnia | Podpis i pieczęć Gwaranta |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |

Naprawy podzespołów

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Data przyjęcia do naprawy | Nr wniosku gwarancyjnego | Opis usterki | Opis naprawy | Data oddania po naprawie | Przedłużenie gwarancji (ilość dni) do dnia | Podpis i pieczęć Gwaranta |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |