

**WZÓR-proponowane postanowienia umowy**

**po modyfikacji w dniu 12.07.2023 r.**

**UMOWA nr .....**

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

**Państwową Akademią Nauk Stosowanych w Chełmie**, ul. Pocztowa 54, 22-100 Chełm, NIP 5632077608, zwaną dalej Zamawiającym, reprezentowaną przez dr Jacka Kosińskiego – Kanclerza,

a

.....  
.....  
.....

reprezentowanym przez:

..... - .....

zwanym dalej w treści umowy „**Wykonawcą**”

**Zamawiający i Wykonawca** dalej zwani są łącznie **Stronami** lub każdy z osobna **Stroną**.

Na podstawie udzielonego zamówienia publicznego w trybie „zapytania ofertowego” na podstawie Zarządzenia Nr 121/2020 Rektora Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Chełmie z dnia 28 grudnia 2020 r. w sprawie zasad realizacji zamówień o wartości poniżej 130 000,00 PLN, została zawarta umowa o następującej treści::

**§ 1**

**Przedmiot i zakres Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest uregulowanie warunków świadczenia usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowej transmisji danych (dalej: „Usługa”) w ramach abonamentu dalej zwane jako „Przedmiot Umowy”, zgodnie z **Opisem Przedmiotu Zamówienia**, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz z **ofertą Wykonawcy**, której kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy – Formularz Oferty.
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych, które obejmują:
  - a. krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii komórkowych i stacjonarnych,
  - b. połączenia międzynarodowe do sieci telefonii komórkowej,
  - c. połączenia międzynarodowe do sieci telefonii stacjonarnej,

- d. połączenia realizowane w ramach roamingu,
  - e. wysyłanie wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą,
  - f. pobieranie/wysyłanie danych na terenie Polski oraz za granicą,
  - g. bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie Polski,
  - h. w przypadku zmiany obecnego operatora (Polkomtel) dostarczenie 58 kart SIM z których każda będzie miała przypisany numer telefonu przeniesiony od obecnego operatora (konieczne zachowanie obecnej numeracji),
  - i. mobilny dostęp do Internetu (pakietowa transmisja danych) dla: 16 kart SIM (dostawa kart).
3. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania, w całym okresie trwania Umowy, aktualnego zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne.
  4. Karty SIM powinny być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
  5. W przypadku gdy będzie to możliwe, Wykonawca będzie reprezentować Zamawiającego na podstawie udzielonego przez niego pełnomocnictwa w toku czynności związanych z przeniesieniem numerów telefonów oraz kart SIM do sieci Wykonawcy (*jeżeli dotyczy*).
  6. W przypadku kradzieży lub zagubienia karty SIM, Wykonawca niezwłocznie po zgłoszeniu przez Zamawiającego na adresy e-mail, wskazane w § 11 ust. 1 pkt 2 Umowy, dokona jej blokady.
  7. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z **prawa opcji** polegającego na rozszerzeniu zakresu zamówienia o zakup Usługi dla maksymalnie 20 kart SIM w ramach abonamentu.
  8. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia na warunkach wskazanych w ofercie, OPZ i Umowie.
  9. Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako prawo opcji jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Realizacja prawa opcji może, ale nie musi nastąpić, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego, i na skutek jego dyspozycji w tym zakresie. Brak realizacji zamówienia w zakresie prawa opcji nie będzie rodzić żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie określone jako prawo opcji na warunkach wskazanych w ofercie, OPZ i Umowie.
  10. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji od dnia wejścia Umowy w życie przez cały okres na jaki została zawarta.

11. Prawo opcji może zostać zrealizowane przez Zamawiającego w ramach jednej bądź większej liczby zamówień.
12. Zasady dotyczące realizacji przedmiotu Umowy objętego prawem opcji, jak i zmiany Umowy w zakresie realizacji prawa opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. Cena jednostkowa za abonament podczas realizacji prawa opcji będzie taka sama jak cena jednostkowa za abonament przy realizacji zamówienia podstawowego, z zastrzeżeniem postanowień Umowy przewidzianych w § 12 Umowy.
13. Zamawiający zobowiązuje się do powiadomienia Wykonawcy o realizacji prawa opcji drogą mailową na adres Wykonawcy wskazany w Umowie.

## **§ 2**

### **Termin wykonania Przedmiotu Umowy**

Przedmiot Umowy, w ramach zamówienia podstawowego oraz prawa opcji, będzie realizowany w terminie od dnia zawarcia umowy do zakończenia **24-miesięcznego** okresu świadczenia usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, że świadczenie tych usług rozpocznie się od dnia **21 lipca 2023 roku**.

## **§ 3**

### **Warunki realizacji Przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, doświadczenie i uprawnienia zawodowe oraz dysponuje odpowiednim zapleczem organizacyjnym, technicznym, intelektualnym i finansowym koniecznym do realizacji Przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do wykonywania Przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności, ocenianej z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, według najlepszej wiedzy, zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu dla ..... **numerów telefonów**, które posiada obecnie Zamawiający od dnia ..... **2023**.

## **§ 4**

### **Warunki wynagrodzenia i warunki rozliczeń**

1. Maksymalna wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy wynosi ..... zł netto (słownie:.....złoty.../100), powiększonej o należny podatek od towarów i usług(VAT) wg stawki.....%, co stanowi ..... zł brutto (słownie: .....złoty, ..../100).

2. Ceny jednostkowe za abonament, za międzynarodowe połączenia, sms oraz mms określa Formularz Cenowy, stanowiący Załącznik nr 1 do Formularza Oferty, stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Strony przyjmują oferowane ceny jednostkowe za abonament jako ostateczne, za jaką Przedmiot Umowy zostanie wykonany, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, numery o podwyższonej płatności, płatne infolinie oraz inne usługi niewymienione w Opisie Przedmiotu Zamówienia i Formularzu Oferty oraz nieznanie w chwili zawierania Umowy, które rozliczane będą zgodnie z Cennikiem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
4. Ostateczna wysokość wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy w ramach prawa opcji wynikać będzie z liczby faktycznie zrealizowanych dostaw oraz aktywacji.
5. Strony zgodnie postanawiają, że kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1 zawiera wszystkie koszty i opłaty, jakie ponosi Zamawiający na rzecz Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu Umowy w tym koszty dostarczenia kart SIM do siedziby Zamawiającego, koszty wymiany kart SIM oraz wszelkie należne cła i podatki. Ceny jednostkowe netto nie będą podlegały zwiększeniu w okresie realizacji Umowy.
6. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, bez zaliczek oraz bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne w terminie do **30 dni** od daty prawidłowo wystawionej przez Zamawiającego faktury, przy czym Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fakturę w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty faktury nieprawidłowo wystawionej, do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania przez Wykonawcę noty korygującej.
9. Zamawiający ma prawo do pomniejszania wartości wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy o wartości naliczonych kar.
10. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
11. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu niewykorzystania całości kwoty wskazanej w ust. 1.

## **§ 5**

### **Cennik i regulamin świadczenia usług**

1. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, OPZ oraz ofercie Wykonawcy, Strony wiążą obowiązujące u Wykonawcy: Cennik świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Regulamin

świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, przekazane Zamawiającemu przed podpisaniem Umowy, stanowiące odpowiednio Załączniki nr 3 i 4 do Umowy.

2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, a Regulaminem Usług Telekomunikacyjnych pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy i Załączników nr 1 i 2 do Umowy. Wszelkie wątpliwości będą interpretowane na korzyść Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do uprzedniego pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w Cenniku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, jak również do przesyłania Zamawiającemu aktualnie obowiązujących Cenników i Regulaminów świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
4. W przypadku zmiany Cennika świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, aktualny Cennik, zgodnie z którym usługi zostały zrealizowane, zostanie dostarczony niezwłocznie, jednak nie później niż z fakturą zawierającą zrealizowane usługi.
5. Zmiana Cennika świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nie wymaga aneksowania Umowy.

## **§ 6**

### **Warunki składania reklamacji**

1. Zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji Usług świadczonych w ramach Umowy, określa Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy (stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy).
2. Reklamacje dokonywane będą przez Zamawiającego poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Biura Obsługi Klienta Wykonawcy lub poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail dedykowanego ze strony Wykonawcy Opiekuna Biznesowego, tj. e-mail: ..... lub przez aplikację.
3. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować zgłoszenia poprzez Infolinię Biura Obsługi Klienta Wykonawcy, która jest czynna w cyklu 24 godziny przez 7 dni w tygodniu i przez wszystkie dni w trakcie obowiązywania Umowy, w razie przerwy w dostawie którejkolwiek z świadczonych Usług.

## **§ 7**

### **Kary umowne**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1.

2. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:
  - a) za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu uruchomienia świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu, o którym mowa w § 2 Umowy – w wysokości 0,2% kwoty brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki, za wyjątkiem sytuacji, w których Wykonawca nawet przy dołożeniu należytej staranności nie mógł go dotrzymać lub nastąpiło to z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego,
  - b) za odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 10% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w sposób wskazany w § 4 ust. 1, za naruszenie postanowień dotyczących poufności, o których mowa w § 9 Umowy – w wysokości 2 000,00 (dwóch tysięcy) złotych za każdy przypadek naruszenia,
  - c) za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług, trwający dłużej niż 24 h, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 średniej miesięcznej opłaty Abonamentu (średniej opłaty miesięcznej liczonej według faktur VAT z trzech ostatnich okresów rozliczeniowych), chyba że Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przewiduje korzystniejsze
4. Przed naliczeniem kar umownych, o których mowa w ust 2, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wskazania w określonym terminie, nie krótszym niż 30 dni kalendarzowych, przyczyn zaistnienia zdarzenia stanowiącego przyczynę ich naliczenia. Jeśli Wykonawca wykaże, przedstawiając dokumenty potwierdzające brak odpowiedzialności po stronie Wykonawcy, że nienależyte wykonanie Umowy było następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający odstąpi od naliczania kar.
5. Każde naliczenie kary umownej, po przeprowadzonym wcześniej **procesie reklamacyjnym** (prowadzonym na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych), o którym mowa w ust. 4, zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej, zawierającej w treści kalkulację kwoty naliczonej kary umownej. W przypadku niezapłacenia naliczonej kary umownej przez Wykonawcę w terminie do 14 dni kalendarzowych od otrzymania noty obciążeniowej na konto Zamawiającego wskazane w nocie obciążeniowej, Zamawiający ma prawo potrącenia naliczonych i należnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy bez uzyskiwania jego zgody. Brak wpłaty kary umownej oraz brak możliwości potrącenia naliczonej kary umownej z faktury upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty.
6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20 % kwoty brutto, o której mowa w § 4. ust. 1 Umowy.

7. W przypadku, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym, przy czym Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem siły wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
8. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy.

## **§ 8**

### **Odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w przypadku gdy Wykonawca wykonuje usługi w ramach Przedmiotu Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami Umowy i nie zmienia sposobu realizacji Umowy pomimo wezwania do takiej zmiany – w terminie **30 dni** kalendarzowych liczonych od upływu terminu określonego przez Zamawiającego w wezwaniu z konsekwencjami określonymi w § 7 ust.2 lit b).
2. Zamawiający może odstąpić od zawartej Umowy, jeżeli zajdzie istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania warunków Umowy przez jedną ze Stron, druga Strona wezwie ją pisemnie do zaprzestania naruszania warunków Umowy, określając odpowiedni termin, nie krótszy niż czternaście (14) dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Strona dotknięta naruszeniem może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni od dnia upływu terminu wyznaczonego na zaprzestanie naruszania warunków Umowy. Umowa rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym chyba, że Zamawiający wskaże termin późniejszy w oświadczeniu o wypowiedzeniu Umowy.
4. Skorzystanie z prawa Zamawiającego do odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strony zgodnie oświadczają, iż skutki ewentualnego odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia nie niweczą takich instytucji Umowy jak: poufność, kary umowne, czy też prawa żądania odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy.

6. W wypadku określonym w ust. 1, 2 i 3 niniejszego paragrafu Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu faktycznie zrealizowanej części Umowy.
7. W przypadku rozwiązania Umowy w oparciu o postanowienia ustępu 1, 2 lub 3 powyżej, z dniem rozwiązania Umowy rozwiązaniu ulegają wszystkie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

## **§ 9**

### **Poufność informacji i ochrona danych osobowych**

1. Strony Umowy zobowiązują się traktować wzajemnie jako poufne wszelkie informacje powzięte w trakcie realizacji Umowy stanowiące tajemnicę drugiej Strony, w tym w szczególności informacje dotyczące sposobu używanych zabezpieczeń oraz ich rozwiązań technicznych. Strony Umowy nie wykorzystają tych informacji do innych celów niż związanych z realizacją Umowy i nie ujawnią ich osobom trzecim, za wyjątkiem osób reprezentujących Zamawiającego i Wykonawcę w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy. Zasada poufności obowiązuje również pracowników Zamawiającego i osoby skierowane do realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
2. Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zachowania w poufności uzyskanych informacji, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądowego lub polecenia urzędowego wydanego przez właściwy organ w zakresie posiadanych kompetencji. W każdym takim przypadku, przed ujawnieniem jakichkolwiek informacji poufnych Wykonawca będzie zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego.
3. Obowiązek zachowania w poufności wszelkich informacji związanych z Umową obowiązuje od dnia jej zawarcia i trwa również po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. W przypadku realizacji obowiązków wynikających z Umowy przez Podwykonawcę, zapisy niniejszego paragrafu dotyczące zachowania poufności oraz przestrzegania przepisów o ochronie danych obowiązują również Podwykonawcę, Wykonawca odpowiada za działania Podwykonawcy związane ze zobowiązaniem do zachowania poufności jak za działania własne.
4. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązań, o których mowa w ust. 1 - 3 oraz za szkody wyrządzone osobom trzecim spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, odpowiada w pełnej wysokości wyłącznie Wykonawca.
5. Strony Umowy zobowiązane są do przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchylecia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z 4 maja 2016 r. nr 119/1 z późn. zm.) dalej „RODO”.

6. Osobą dedykowaną do kontaktu z Zamawiającym w zakresie ochrony danych osobowych pracowników i współpracowników wskazanych w Umowie ze strony Wykonawcy jest Inspektor Ochrony Danych: e-mail: iod@panschelm.edu.pl, tel. 665 170 003.
7. Osobą dedykowaną do kontaktu z Wykonawcą w zakresie ochrony danych osobowych pracowników i współpracowników wskazanych w Umowie ze strony Zamawiającego jest Inspektor Ochrony Danych: e-mail: iod@panschelm.edu.pl, tel. 665 170 003.
8. Zmiana dedykowanych osób do kontaktu w zakresie ochrony danych osobowych nie stanowi zmiany treści Umowy. Każda ze Stron Umowy może jednostronnie dokonać zmian w zakresie dedykowanych osób do kontaktu w zakresie ochrony danych osobowych oraz danych teleadresowych, zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie lub w formie elektronicznej drugą Stronę Umowy na adresy mailowe wskazane w § 11 ust. 1 pkt 1) i 2) Umowy.

## **§ 10**

### **Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron**

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w § 11 ust. 1 pkt 1) oraz 2), Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

## § 11

### Osoby do kontaktów

1. Strony postanawiają, że do kontaktów pomiędzy Stronami oraz do podejmowania bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy, w tym do podpisania Protokołu Odbioru wyznaczeni są:
  - 1) Ze strony Zamawiającego: ....., nr tel. ...., ....., e-mail: .....
  - 2) Ze strony Wykonawcy: ....., nr tel. ...., ....., e-mail: .....
2. Strony zgodnie postanawiają, iż zmiana danych i osób, o których mowa w niniejszym paragrafie, następuje w drodze powiadomienia za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej drugiej Strony i nie wymaga aneksu do Umowy. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o zmianie osób koordynujących należyte wykonanie Umowy przez cały okres jej trwania.
3. Uznaje się, iż dotarcie informacji do osób wskazanych w ust. 1, jest poinformowaniem Stron Umowy.

## § 12

### Zmiana postanowień Umowy

1. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej do Umowy podpisanej przez Strony pod rygorem nieważności.
2. Niezależnie od treści innych zapisów niniejszej Umowy, zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy jest możliwa w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących przypadków:
  - a) w zakresie przedmiotu zamówienia, jeżeli zmiany są korzystne dla Zamawiającego np. zmniejszenie wysokości cen za korzystanie z usług, zmiana świadczenia Wykonawcy na świadczenie o lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości przedmiotu umowy albo zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności siła wyższa lub inne niemożliwe do przewidzenia okoliczności towarzyszące realizacji Umowy, a nie leżące po stronie Wykonawcy,
  - b) w zakresie terminu realizacji, jeżeli zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, nie leżące po stronie Wykonawcy, a zmiana jest konieczna do należytego wykonania Umowy,

- c) zaistnienia okoliczności po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy,
- d) zmiany spowodowane warunkami organizacyjnymi uniemożliwiającymi dokonywanie odbiorów, w terminach ustalonych w Umowie;
- e) zmiany technologiczne, w szczególności:
  - konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań niż wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia w sytuacji, gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy;
  - konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań ze względu na zmiany obowiązującego prawa;
  - wprowadzenie nowych rozwiązań technologicznych z uwagi na postęp technologiczny, jeżeli zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego;
- f) wystąpieniem w okresie obowiązywania Umowy zmian, które będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w postaci zmiany:
  - stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
  - zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, każda ze Stron może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany kwot, o których mowa w Ofercie Wykonawcy. Strona zwracająca się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji, winna wykazać, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność zwrócenia się Wykonawcy o przeprowadzenie negocjacji w sprawie zmiany wynagrodzenia.

### **Postanowienia końcowe**

1. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody drugiej Strony. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzycielności na rzecz osób trzecich, ani dokonać innych czynności związanych z realizacją Umowy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia zawartej Umowy wymagają zgody obydwu Stron oraz zachowania formy pisemnej albo elektronicznej w postaci aneksu do Umowy, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:
  - 1) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
  - 2) ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
  - 3) ustawa z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy;
  - 4) ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy;
  - 5) ustawa z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 6) ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
  - 7) Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach;
  - 8) RODO.
4. Treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do niniejszej Umowy.
5. Oświadczenia oraz zgłoszenia związane z realizacją Umowy, kierowane do drugiej Strony, dokonywane będą w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail wskazane w § 11 ust. 1 Umowy.
6. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej na jeden z podanych adresów mail z § 11 ust. 1 pkt 1). Powiadomienie o powyższych zmianach nie wymaga aneksu do Umowy.
7. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony do dnia 21 lipca 2025 r. (odpowiednio od daty zawarcia poszczególnych umów) i wygasną z dniem wygaśnięcia niniejszej Umowy.

### **§ 14**

#### **Wykaz załączników**

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2 – Formularz Oferty,
- 3) Załącznik nr 3 – Cennik świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
- 4) Załącznik nr 4 – Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
- 5) Załącznik nr 5 – Wydruk z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
- 6) Załącznik nr 6 – Wykaz posiadanych przez Zamawiającego numerów w zakresie telefonii komórkowej i mobilnej transmisji danych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....