

Warszawa, 16.01.24 r.

Zn. spr.: MZ.270.2.1.2023

### Odpowiedzi na pytania i zmiana treści SWZ

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług z zakresu opieki zdrowotnej oraz usług z zakresu medycyny pracy”.**

Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) udostępnia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami dotyczącymi specyfikacji warunków zamówienia.

#### Pytanie 1:

do Załącznika nr 7 § 5 ust. 1

Czy Zamawiający zgadza się, aby wykaz, o którym mowa w przedmiotowym zapisie przesyłany był po wejściu umowy w życie? Tak Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązani są do przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO, a więc wspomnianą w Rozporządzeniu zasadą legalności. Co za tym idzie przekazanie danych osobowych przez Zamawiającego do Wykonawcy powinno nastąpić dopiero kiedy Strony łączy już umowa o współpracy, a nie przed. Przekazanie danych przed rozpoczęciem obowiązywania umowy między Stronami rodzi ryzyko ich przetwarzania po stronie Wykonawcy bez ważnej podstawy prawnej, gdyż na etapie przekazania danych pracowników i członków ich rodzin, Wykonawcę nie łączy jeszcze z ich Pracodawcą (Zamawiającym) żadna relacja. Podobnie wygląda sytuacja w przypadku Zamawiającego – przekazuje on dane osobowe podmiotowi (jeszcze) nieuprawnionemu do ich otrzymania.

#### Odpowiedź 1:

Zamawiający informuje, iż przychyła się do uwagi, w związku z czym dokonuje poniższej modyfikacji.

#### **Zmiana treści SWZ**

W Załączniku nr 7 - projekt umowy zapis § 5 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

*„Wykaz pracowników Zamawiającego, którzy przystąpili do programu korzystania z usług opieki zdrowotnej zostanie przekazany niezwłocznie po podpisaniu umowy. Wykaz ten zostanie przekazany Wykonawcy w formie elektronicznej przy zastosowaniu odpowiednich środków technicznych umożliwiających zabezpieczenie danych.”*

#### Pytanie 2:

do Załącznika nr 7 § 5 ust. 1

Czy Zamawiający zgadza się, aby zakres danych znajdujących się w Wykazie został ustalony po rozstrzygnięciu postępowania na korzyść Wykonawcy? Mając na uwadze

przedmiotowe pytanie oraz powyższe, potencjalny zapis § 5 ust. 1 mógłby brzmieć następująco:

„1. Wykaz pracowników Zamawiającego, którzy przystąpili do programu korzystania z usług opieki zdrowotnej w dniu wejścia w życie niniejszej umowy oraz członków ich rodzin zawierający zakres danych ustalony po wyborze najkorzystniejszej oferty, zostanie przekazany Wykonawcy w dniu podpisania umowy. Wykaz ten zostanie przekazany Wykonawcy w formie elektronicznej przy zastosowaniu odpowiednich środków technicznych umożliwiających zabezpieczenie danych.”

### **Odpowiedź 2:**

Odpowiedź na powyższą propozycję jak w pytaniu nr 1

### **Pytanie 3:**

do Załącznika nr 7 § 6 ust. 7

W przedmiotowym zapisie Zamawiający oczekuje wystawienia przez Wykonawcę faktury, z wyszczególnieniem usług medycznych oraz podaniem danych osobowych pracowników

Zamawiającego, którzy z tych usług skorzystali. W związku z tym pytanie czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie § 6 ust. 7?

Uzasadnienie: należy mieć na uwadze, że Wykonawca jako podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych jest odrębnym Administratorem danych osobowych, a zatem podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Z treści obowiązujących przepisów z kolei nie wynika by Zamawiający jako Pracodawca mógł uzyskać ze strony Wykonawcy informacje, dotyczące tego z jakich konkretnych świadczeń zdrowotnych skorzystała osoba, skierowana przez Zamawiającego na badania z zakresu medycyny pracy.

Powyższe znajduje odzwierciedlenie w stanowisku UODO, zgodnie z którym, Pracodawca nie jest uprawniony do pozyskiwania od podmiotu leczniczego informacji o skorzystaniu przez jego pracownika z konkretnej usługi medycznej. Informacje opisujące rodzaj usługi medycznej, z jakiej skorzystał pacjent, należy uznać za dane o stanie zdrowia, które zgodnie z RODO należą do szczególnych kategorii danych osobowych. Można je zatem przetwarzać po spełnieniu ściśle określonych warunków. Kodeks pracy wskazuje zamknięty katalog danych, jaki może być przetwarzany przez Pracodawcę. Zatem nawet w sytuacji, kiedy Pracodawca pokrywa koszty przeprowadzenia badań, to sposób rozliczenia wykonanych świadczeń medycznych nie może prowadzić do przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych (w tym wypadku: danych dotyczących zdrowia). Do takiej sytuacji by doszło, gdyby Wykonawca wyszczególnił w fakturze wystawianej Zamawiającemu (Pracodawcy) usługi medyczne, z których de facto skorzystał jego pracownik w ramach badań medycyny pracy.

### **Odpowiedź 3:**

Zamawiający informuje, iż przychyliła się do uwagi, w związku z powyższym dokonuje poniższej modyfikacji.

### **Zmiana treści SWZ**

W Załączniku nr 7 - projekt umowy zapis § 6 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

*„Wykonawca – po zakończeniu każdego miesiąca – wystawi fakturę za faktycznie wykonane usługi medycyny pracy w tym miesiącu z podaniem danych osobowych pracowników Zamawiającego i właściwą informacją dotyczącą zakresu usługi, o której mowa w Załączniku 2a – Formularz cenowy, nazwanych we jednej z odpowiednich tabel nr.: 5,6,7,8 lub 9.”*

#### **Pytanie 4:**

do Załącznika nr 7 § 13 ust. 3

Czy Zamawiający zgadza się na dopisanie do pierwszego zdania przedmiotowego zapisu: „[...] w obszarze realizacji badań medycyny pracy.”? Całościowo fragment wyglądałby w sposób następujący:

„Zamawiający udostępnia Wykonawcy dane osobowe uprawnionych w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy w obszarze realizacji badań medycyny pracy.

Udostępnione dane osobowe obejmują następujące dane: imię nazwisko, PESEL, (nie dotyczy cudzoziemców, jeżeli nie mają numeru PESEL), data urodzenia, płeć, adres zamieszkania, główna miejscowość wykonywania Świadczeń zdrowotnych, adres e-mail, nr telefonu, wybór pakietu.”

Powyższe podyktowane jest tym, że o ile dane osobowe kandydatów/pracowników faktycznie są przez Zamawiającego udostępniane Wykonawcy z tytułu konieczności wysyłania tych osób na badania medycyny pracy, do czego Zamawiający jest zobligowany powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, o tyle dane pracowników i członków ich rodzin, które mają zostać przekazane Wykonawcy w związku z przystąpieniem tych osób do dodatkowej opieki medycznej (do zapewnienia której Zamawiający jako Pracodawca nie jest już zobowiązany przepisami), będą przez Zamawiającego przekazywane Wykonawcy na zasadzie powierzenia danych osobowych (przez Wykonawcę do Zamawiającego) o czym jest mowa w § 13 ust. 4. Proponowana zmiana w sposób bardziej czytelny nakreśla kiedy dochodzi do udostępnienia, a kiedy do powierzenia danych w ramach współpracy między Zamawiającym a Wykonawcą.

#### **Odpowiedź 4:**

Zamawiający informuje, iż w związku z powyższą uwagą dokonuje poniższej modyfikacji.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Udostępnieniu podlegają dane osobowe pracowników w obszarze medycyny pracy jak i w ramach dodatkowej opieki medycznej. Natomiast dane członków rodzin pracowników będą powierzone.

W związku z powyższym dokonuje się zmiany treści SWZ w § 13 projektu umowy na poniższe:

#### **ust. 2 otrzymuje brzmienie:**

„Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są odrębnymi administratorami danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO” – w odniesieniu do danych osobowych uprawnionych (tj. pracowników Zamawiającego) w zakresie obowiązków Stron związanych z realizacją świadczeń zdrowotnych dla osób uprawnionych”

#### **ust. 3 otrzymuje brzmienie:**

„Zamawiający udostępnia Wykonawcy *przetwarzanie danych osobowych* Uprawnionych w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy. Udostępnione dane osobowe obejmują następujące dane: imię, nazwisko, PESEL, (nie dotyczy cudzoziemców, jeżeli nie mają numeru PESEL), data urodzenia, płeć, adres zamieszkania, główna miejscowość wykonywania Świadczeń zdrowotnych, adres e-mail, nr telefonu, wybór pakietu.”

#### **ust. 4 otrzymuje brzmienie:**

„W ramach realizacji Umowy dochodzi również do przetwarzania danych osobowych *członków rodzin* uprawnionych w celu realizacji świadczeń zdrowotnych, które Zamawiający przetwarza w imieniu Wykonawcy, wobec czego, zgodnie z treścią art. 28 RODO, Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej umowy powierzenia danych osobowych”.

#### **Pytanie 5:**

do Załącznika nr 7 § 13 ust. 5

Czy Zamawiający zgadza się na poszerzenie przedmiotowego zapisu i dodanie klauzul informacyjnych Zamawiającego oraz Wykonawcy jako załączników do umowy?  
Proponowane brzmienie zapisu:

„5. Każda ze Stron zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu oraz reprezentacji drugiej Strony, których dane przetwarza. Mając na uwadze zdanie poprzedzające klauzule informacyjne Zamawiającego oraz Wykonawcy stanowią odpowiednio załączniki nr X i Y o niniejszej Umowy.”

Zgodnie z RODO obie Strony występując w charakterze Administratora danych są zobowiązane do spełnienia wobec osób, których dane są im udostępniane obowiązku informacyjnego. Wzajemne dołączenie do umowy załączników w postaci klauzul informacyjnych i ich wzajemne przekazanie przez Strony osobom ich reprezentującym oraz wskazanym w umowie jak kontaktowe, pozwoli na spełnienie tego obowiązku i rozliczenie się z niego w przypadku potencjalnej kontroli organu nadzorczego.

#### **Odpowiedź 5:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu, w związku z powyższym dokonuje się **zmiany treści SWZ w § 13 ust 5 projektu umowy na poniższy:**

„Każda ze Stron zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu oraz reprezentacji drugiej Strony, których dane przetwarza. *Mając na uwadze zdanie poprzedzające klauzule informacyjne Zamawiającego oraz Wykonawcy stanowią odpowiednio załączniki nr 8 i załącznik nr.... (tj. załącznik zaproponowany przez Wykonawcę) do niniejszej Umowy.*”

#### **Pytanie 6:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu złożenia oferty do 16.01.2024 r.?

#### **Odpowiedź 6:**

Zamawiający dokonał zmiany i określił nowy termin na złożenie ofert do 17.01.2024 r. zgodnie ze zmianą dokonaną w dniu 09.01.2024 r. oraz niniejszym pismem dokonuje kolejnej zmiany terminu złożenia ofert.

#### **Pytanie 7:**

do Załącznika nr 7 § 8 ust. 3

Czy Zamawiający wyrażają zgodę na modyfikację zapisu na poniższy:

W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności usług, o których mowa w pkt. 6 OPZ Usługi opieki zdrowotnej w ramach abonamentu, uprawniona osoba będzie miała prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić uprawnionej osobie w terminie 30 dni od dnia wystąpienia do Wykonawcy z

wnioskiem o zwrot należności wraz z fakturą lub rachunkiem potwierdzającym wysokość poniesionych kosztów. Faktura lub rachunek powinien być wystawiony na uprawnioną osobę korzystającą z usługi. Szczegółowe warunki refundacji są określone w regulaminie refundacji, który to stanowi załącznik do umowy.

**Odpowiedź 7:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego zapisu.

**Pytanie 8:**

do Załącznika nr 7 § 10 ust.2

Czy Zamawiający wyrażą zgodę na modyfikację zapisu na poniższy:

Zamawiający może wypowiedzieć umowę, w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w razie jej niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę, który mimo uprzedniego pisemnego wezwania go przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania umowy lub usunięcia skutków jej niewykonania lub nienależytego wykonania, nie czyni tego w terminie określonym w tym wezwaniu. Termin ten nie może być krótszy niż 14 dni roboczych.

**Odpowiedź 8:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego zapisu.

**Pytanie 9:**

do Załącznika nr 1 punkt 6

Rejestracja wizyt musi być możliwa w następujący sposób: osobiście, telefonicznie i/lub przez Internet, na konkretny dzień i na konkretną godzinę realizacji wizyty w konkretnej placówce będącej w dyspozycji Wykonawcy.

Czas oczekiwania na konsultacje w placówkach współpracujących z Dostawcą:

- Porady lekarzy opieki podstawowej odbywają się w terminie do 2 dni roboczych od zgłoszenia
- Porady lekarzy pozostałych specjalności odbywają się w terminie do 14 dni roboczych od zgłoszenia

Czas oczekiwania na konsultacje w placówkach własnych Dostawcy:

- Porady lekarzy opieki podstawowej – odbywają się w dniu zgłoszenia lub następnego dnia roboczego
- Porady lekarzy: ginekolog, okulista, dermatolog – do 3 dni roboczych
- Lekarz specjalista ortopedii – do 7 dni roboczych
- Porady lekarzy specjalistów: alergolog, chirurg, chirurg naczyniowy, chorób zakaźnych, diabetolog, endokrynolog, gastroenterolog, hematolog, hepatolog, kardiologa, laryngolog, nefrolog, neurolog, onkolog, pulmonolog, reumatolog, urolog, rehabilitant + badania USG - do 7 dni ze wskazaniem, bez - w dostępnym terminie
- Konsultacje lekarzy innych specjalności – do 14 dni ze wskazaniem, bez – w dostępnym terminie

**Odpowiedź 9:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego zapisu.

**Pytanie 10:**

Wnosimy o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 19.01.2024 r.

**Odpowiedź 10:**

Zamawiający dokonał zmiany i określił nowy termin na złożenie ofert do 17.01.2024 r. zgodnie ze zmianą dokonaną w dniu 09.01.2024 r. oraz niniejszym pismem dokonuje kolejnej zmiany terminu złożenia ofert.

**Pytanie 11:**

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga świadczenia przez wykonawcę usługi „kontrola stymulatora serca”. Wnosimy o wykreślenie takiego wymagania z opisu przedmiotu zamówienia. Taka usługę świadczą wyłącznie wyspecjalizowane ośrodki kardiologiczne. Nie jest to usługa świadczona powszechnie przez placówki medyczne.

**Odpowiedź 11:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego zapisu.

**Pytanie 12:**

Wnosimy o wydłużenie czasów oczekiwania na usługi z uwagi na fakt, że określone czasy są bardzo krótkie i niemożliwe może okazać się zapewnienie dostępności we wskazanym czasie. W związku z tym wnosimy o zmianę czasów dostępności:

- 1) do lekarza internisty/ lekarza rodzinnego i pediatry/lekarza rodzinnego - 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia,
- 2) do podstawowych lekarzy specjalistów: ginekolog, okulista, dermatolog - 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia,
- 3) do lekarzy specjalistów takich jak: ortopeda, chirurg, neurolog, kardiolog, urolog, laryngolog, alergolog, chirurg naczyń, lekarz chorób zakaźnych, diabetolog, endokrynolog, gastroenterolog, hematolog, hepatolog, nefrolog, onkolog, pulmonolog, reumatolog oraz rehabilitant – nie później niż 10 dni roboczych od zgłoszenia;
- 4) do innych lekarzy specjalistów - nie później niż 14 dni roboczych od zgłoszenia,
- 5) badania laboratoryjne – nie później niż 3 dni roboczych od zgłoszenia,
- 6) badania rentgenowskie w nagłych przypadkach, tj. „na cito” – nie później niż 5 dni roboczych od zgłoszenia.

**Odpowiedź 12:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego zapisu.

**Pytanie 13:**

W żadnym z zapisów Załącznika nr 7 do SWZ – Projekt Umowy Zamawiający nie wskazał jaka będzie minimalna, gwarantowana wielkość świadczeń stron. W tym zakresie zapisy Projektu umowy są niezgodne z art. 433 pkt 4 Pzp. W związku z tym, Wykonawca wnosi o wskazanie w treści Umowy minimalnej wartości lub wielkości świadczenia stron umowy (czego wymagają przepisy).

### **Odpowiedź 13:**

Zamawiający w załączniku nr 1 - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - USŁUGI Z ZAKRESU OPIEKI ZDROWOTNEJ W RAMACH ABONAMENTU DLA PRACOWNIKÓW ZAMAWIAJĄCEGO I ICH RODZIN- Założenia ogólne, oszacował ilość abonamentów i ich rodzaje oraz w OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – Usługi z Zakresu Medycyny Pracy Dla Pracowników Bądź Kandydatów Na Pracowników Zamawiającego oszacował maksymalną liczbę uprawnionych pracowników do korzystania z abonamentów w ramach usług medycznych (pkt 4) na dzień ogłoszenia postępowania. Zamawiający przewiduje w ramach usług z zakresu Medycyny pracy minimalne wykonanie umowy na poziomie 80% w stosunku do zadeklarowanej liczby maksymalnej pracowników. Zamawiający przewiduje, że minimalnie z pakietów zaproponowanych w ramach abonamentów skorzysta 50% uprawnionych pracowników. Minimalny procent korzystających z usług w ramach abonamentów będzie uzależniony od kosztów zaproponowanych przez Wykonawcę.

### **Pytanie 14:**

§ 9 ust. 4 Załącznika nr 7 do SWZ – Projekt Umowy:

*„W przypadku stwierdzenia zasadności zgłoszenia, zostanie skierowane do Wykonawcy wezwanie do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania pisma. Jeżeli nieprawidłowości nie zostaną usunięte w tym terminie, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 500,00 zł. za każdy stwierdzony przypadek”.*

Zamawiający nie doprecyzował, za jakie przypadki będzie naliczał karę w wysokości 500 zł. Zapis jest nieprecyzyjny. Każdy przypadek nienależytego wykonania umowy nie powinien pociągać za sobą konieczności zapłaty kary umownej. Wnosimy więc o doprecyzowanie.

### **Odpowiedź 14:**

Zamawiający będzie naliczał kary za każde stwierdzone zasadne zgłoszenia niewykonywania prawidłowo usług opisanych w Załączniku nr 1 do umowy. Okoliczności nieprawidłowości wykonania usługi każdego zgłoszenia, będzie indywidualnie weryfikowana przez Zamawiającego. W szczególności mogą to być terminy wykonania usługi, poza okolicznością opisaną w § 8 ust. 3 i 4 umowy.

### **Pytanie 15:**

Zgodnie z § 11 ust. 5 - projekt umowy- określającym zasady waloryzacji wysokości wynagrodzenia wykonawcy:

„4) zmiana wynagrodzenia dopuszczalna jest tylko 1 raz w okresie obowiązywania umowy i nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy, licząc od dnia wejścia w życie umowy

5) zmiany wysokości wynagrodzenia obowiązywać będą od dnia wynikającego z zawartych w tym zakresie aneksów do umowy, nie później jednak niż w terminie miesiąca licząc od ostatniego dnia miesiąca w którym złożono wniosek i dotyczyć usług wykonanych od tego terminu”.

W związku z tym, wnosimy o zmianę wskazanych zapisów i nadanie im następującej treści:

„4) zmiana wynagrodzenia dopuszczalna jest tylko 1 raz w okresie obowiązywania umowy i nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy, licząc od dnia wejścia w życie umowy



5) zmiany wysokości wynagrodzenia obowiązywać będą od dnia wynikającego z zawartych w tym zakresie aneksów do umowy, nie później jednak niż od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek i dotyczyć usług wykonanych od tego terminu”.

Zgodnie z art. 439 ust. 1 Pzp, umowa o udzielenie zamówienia publicznego zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, musi zawierać postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wobec obecnej treści przepisów, tj. z uwagi na konieczność przewidzenia postanowień waloryzacyjnych już w umowach zawartych na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Zamawiający może ograniczyć czasowo waloryzację jedynie do okresu pierwszych 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Ograniczenie możliwości waloryzacji ponad okres wskazanych 6 miesięcy stanowiłoby obejście obowiązku określenia waloryzacji w umowach, których okres realizacji przekracza już 6 miesięcy.

Ponadto, wskazujemy, że wejście w życie zwaloryzowanych stawek wysokości wynagrodzenia nie powinno być uzależnione od czasu trwania negocjacji w zakresie zmiany. Oczywistym jest, że przy takim ukształtowaniu postanowień umowy strona niezainteresowana zwaloryzowaniem wysokości wynagrodzenia może celowo przedłużać proces negocjacji, aby opóźnić wejście w życie zmian. W związku z tym, termin obowiązywania nowych stawek powinien być uzależniony jedynie od faktu złożenia wniosku, a procesy negocjacyjne (często długotrwałe) nie powinny mieć wpływu na odroczenie w czasie dnia, od którego będą obowiązywać zwaloryzowane stawki.

#### **Odpowiedź 15:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego zapisu. Przepis art. 439 wskazuje na obowiązek uwzględnienia zapisów zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy do umów, które są zawarte na okres dłuższy niż 6 miesięcy. I stosowne zapisy oraz zakres i sposób ich wprowadzenia w tym zakresie są uwzględnione w projekcie umowy. Zamawiający nie przewiduje waloryzacji wcześniej niż po 12 miesiącach świadczenia usługi.

#### **Pytanie 16:**

Zgodnie z: „Wykonawca – po zakończeniu każdego miesiąca – wystawi fakturę wyłącznie za faktycznie wykonane usługi medycyny pracy w tym miesiącu, z wyszczególnieniem tych usług oraz podaniem danych osobowych pracowników Zamawiającego, którzy z tych usług skorzystali”.

Wykonawca jako podmiot medyczny nie może przekazywać Zamawiającemu informacji o rodzaju usług, z których korzystają osoby uprawnione. Wynika to z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz zachowania tajemnicy zawodowej.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na: „Wykonawca – po zakończeniu każdego miesiąca – wystawi fakturę wyłącznie za faktycznie wykonane usługi medycyny pracy w tym miesiącu wraz z podaniem danych osobowych pracowników Zamawiającego, którzy z tych usług skorzystali”.

#### **Odpowiedź 16:**

Odpowiedź i zmiana treści SWZ jak w pytaniu nr 3.

#### **Pytanie 17:**

Zgodnie z par. 13 ust. 3 i 4 umowy:



*„Zamawiający udostępnia Wykonawcy dane osobowe uprawnionych w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy. Udostępnione dane osobowe obejmują następujące dane: imię, nazwisko, PESEL, (nie dotyczy cudzoziemców, jeżeli nie mają numeru PESEL), data urodzenia, płeć, adres zamieszkania, główna miejscowość wykonywania Świadczeń zdrowotnych, adres e-mail, nr telefonu, wybór pakietu.*

*W ramach realizacji Umowy dochodzi również do przetwarzania danych osobowych uprawnionych w celu realizacji świadczeń zdrowotnych, które Zamawiający przetwarza w imieniu Wykonawcy, wobec czego, zgodnie z treścią art. 28 RODO, Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej umowy powierzenia danych osobowych.”*

Prosimy o informacje:

- 1) Których danych osób uprawnionych (przetwarzanych w jakim celu) ma dotyczyć udostępnienie (par. 13 ust. 3), a których powierzenie przetwarzania danych (par. 13 ust. 4)?

**Odpowiedź 17- 1:**

Odpowiedź i zmiana treści SWZ na powyższą kwestię jak w pytaniu nr 4.

- 2) Na jakiej podstawie prawnej Zamawiający będzie udostępniał Wykonawcy dane osobowe, o których mowa w par. 13 ust. 3?

**Odpowiedź 17- 2:**

Zamawiający udostępnia dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO w zw. z ustawą z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (Dz.U.2023.1465 t.j.).

- 3) Czy umowa powierzenia przetwarzania danych będzie stanowiła załącznik do umowy o świadczenie usług?

**Odpowiedź 17- 3:**

Odpowiedź i zmiana treści SWZ na powyższą kwestię jak w pytaniu nr 4 zmiana §13 ust. 4 projektu umowy.

- 4) Czy umowa powierzenia ma być zawarta według wzoru Zamawiającego, czy Wykonawcy? Jeśli umowa miałaby być wzorem Zamawiającego, to czy Zamawiający udostępni jej wzór na etapie postępowania o udzieleniu zamówienia publicznego?

**Odpowiedź 17- 4:**

Z uwagi na fakt, że administratorem danych w ww. procesie powierzenia jest Wykonawca, zatem umowa powierzenia powinna co do zasady zostać zawarta wg wzoru przekazanego przez Wykonawcę.

**Pytanie 18:**

Czy Waloryzacji podlegają również usługi z zakresu med. pracy?

**Odpowiedź 18:**

Szczegółowy opis sposobu i zasad na których będą wprowadzane zmiany umowy zawarto w § 11 projektu umowy, również w zakresie waloryzacji.

**Pytanie 19:**

Prosimy o doprecyzowanie:

W założeniach ogólnych widnieje informacja o Abonament Emerycki – czy to ma być emeryt/rencista jako rodzice pracownika czy może jako były pracownik tej firmy ? Dodatkowo jeżeli ma być to jako pakiet pod rodzina pracownika to nie będzie on tożsamy z pakietem pracownika (Pracownik indywidualny + senior)

**Odpowiedź 19:**

Zamawiający w Załączniku nr 1 - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – USŁUGI Z ZAKRESU OPIEKI DROWOTNEJ W RAMACH ABONAMENTU DLA PRACOWNIKÓW ZAMAWIAJĄCEGO I ICH RODZIN - ZAŁOŻENIA OGÓLNE, napisał:

*Z usług z zakresu opieki zdrowotnej będą korzystać również byli pracownicy Zamawiającego, którzy rozwiązali stosunek pracy z Zamawiającym w związku z przejściem na emeryturę lub rentę, o ile osoby te podpiszą odrębne umowy z Wykonawcą.*

**Pytanie 20:**

W cenniku brak informacji jakie rozbieżności ma być widoczne na fakturze ( np. Pozostałe usługi, medycyna pracy, pakiety rodzinne) Przedstawiony cennik w postaci poniższej nie jest możliwy do zaakceptowania przez Wykonawcę.

Czy Zamawiający dopuszcza rozbieżności cen na poszczególne usługi na fakturze.

Tabela 2.

Oferujemy świadczenie usług zdrowotnych w ramach abonamentu rodzinnego I (tj. abonament indywidualny pracownika + współmałżonek/partner + dzieci do 26 r.ż.) w okresie 24 miesięcy za cenę brutto ..... zł za całość. Cena ta została obliczona w następujący sposób:

Abonament rodzinny I	Stawka za 1 abonament rodzinny I / miesięcznie	Wartość	Podatek od towarów i usług /VAT/		Cena za abonamenty rodzinne I w okresie 24 miesięcy (całość)
			4	5	
1	2	3	4	5	6
[szt]	netto [zł]	netto [zł] kol.1x kol.2	stawka [%]	wartość [zł] kol.3x kol.4	brutto [zł] kol.3+kol.5 x 24 mies.
87					

**Odpowiedź 20:**

Na fakturze Wykonawca ma wskazać łączną wartość za wszystkie pakiety w danym miesiącu. Nie dopuszcza rozbieżności na poszczególne usługi.

**Pytanie 21:**

Czy Zamawiający dopuszcza aby badania laboratoryjne były umawiane u Wykonawcy na konkretny termin? Wykonawca w celu rozładowania kolejek, może zapisywać pacjentów na konkretny dzień i godzinę, przez co unika się tzw. pików pacjentów przychodzących o jednej godzinie.

**Odpowiedź 21:**

Zamawiający w Załączniku nr 1 – opis przedmiotu zamówienia nie stawiał w zakresie zapisów na badania laboratoryjne szczególnych wymagań co do konkretnej godziny ich wykonania i nie zmienia zapisów w tym zakresie w OPZ.

**Pytanie 22:**

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga świadczenia przez wykonawcę usługi „Echo serca przezprętykowe”. Wnosimy o wykreślenie takiego wymagania z opisu przedmiotu zamówienia. Taka usługę świadczą wyłącznie wyspecjalizowane ośrodki kardiologiczne. Nie jest to usługa świadczona powszechnie przez placówki medyczne.

**Odpowiedź 22:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego zapisu.

**Pytanie 23:**

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga świadczenia przez wykonawcę usługi „Terapii surdologopedycznej”. Wnosimy o wykreślenie takiego wymagania z opisu przedmiotu zamówienia. Taka usługę świadczą wyłącznie wyspecjalizowane ośrodki. Nie jest to usługa świadczona powszechnie przez placówki medyczne.

**Odpowiedź 23:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego zapisu.

**Pytanie 24:**

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga świadczenia przez wykonawcę usługi „konsultacja patomorfologa”. Wnosimy o wykreślenie takiego wymagania z opisu przedmiotu zamówienia. Taka usługę świadczą wyłącznie wyspecjalizowane ośrodki. Nie jest to usługa świadczona powszechnie przez placówki medyczne.

**Odpowiedź 24:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego zapisu.

**Pytanie 25:**

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga świadczenia przez wykonawcę usługi „konsultacja ortoptyka”. Wnosimy o wykreślenie takiego wymagania z opisu przedmiotu zamówienia. Taka usługę świadczą wyłącznie wyspecjalizowane ośrodki. Nie jest to usługa świadczona powszechnie przez placówki medyczne.

**Odpowiedź 25:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego zapisu.

**Pytanie 26:**

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga świadczenia przez wykonawcę usługi „Test Pappa”. Wnosimy o wykreślenie takiego wymagania z opisu

przedmiotu zamówienia. Ta usługa jest kosztotwórcza i w sposób znaczący zawyży wycenę pakietu, a z uwagi na brak danych faktycznej utylizacji wykonawcy trudno oszacować prawdopodobieństwo utylizacji.

**Odpowiedź 26:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego zapisu.

**Pytanie 27:**

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga świadczenia przez wykonawcę usługi „KTG” bez skierowania na pods. okazania książeczki ciążyowej. Wnosimy o wykreślenie takiego wymagania z opisu przedmiotu zamówienia.

Należy jednak wziąć pod uwagę, że w ciąży fizjologicznej (a tylko takie powinny być prowadzone przez nie wyspecjalizowane ośrodki) zapisy KTG nie są rekomendowane przed 40 tyg ciąży, wczesnej wykonywane są zgodnie z rekomendacjami PTGiP w ciążach patologicznych (cukrzyca, nadciśnienie, zahamowanie wzrastania).

Czy Zamawiający dopuszcza więc, by usługa KTG była wykonywana tylko ze wskazań medycznych, na podstawie skierowania od lekarza prowadzącego? To lekarz prowadzący prowadzi ciążę i to lekarz, w celu dbania o zdrowie pacjentki i dziecka powinien decydować w którym momencie wykonać dane badanie i czy są one konieczne lub czy może zachodzi potrzeba wykonania badań w większej ilości ze wzgl. na stan zdrowia pacjentki.

Wnosimy o zmianę zapisu na następujący:

„Kobiety w ciąży , mają prawo wykonywać wymienione przez wykonawcę badania, (w ilości wskazanej przez wykonawcę) na podstawie skierowania, które wystawia lekarz odpowiednio do okresu ciąży. Badania realizowane będą bezpłatnie o ile będą zgodne z zakresem pakietu osoby uprawnionej i jednocześnie będzie na nie wystawione skierowania.”

**Odpowiedź 27:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego zapisu.

**Pytanie 28:**

MEDYCYNA PRACY.

W OPZ Zamawiający wskazuje:

„Zamawiający posiada następujące stanowiska pracy:

- stanowiska kierujących pracownikami – 47 osób;
- stanowiska administracyjno-biurowe – 229 osób;
- stanowisko ds. służby bhp – 1 osoba;
- stanowiska fizyczne (w tym kierowcy) – 5 osoby.

Wśród powyższych, 200 osób narażonych jest, w ramach podróży służbowo-terenowych, na zagrożenia biologiczne występujące w środowisku leśnym.

Powyższa liczba osób jest liczbą orientacyjną, która może ulec zmianie w trakcie realizacji umowy.”

Aby dobrze oszacować i skalkulować koszt 1 badania z zakresu medycyny pracy wnosimy o przekazanie czynników na poszczególnych stanowiskach wg, poniższego schematu lub o przekazanie wypełnionych skierowań bez danych personalnych.

Np. stanowiska administracyjno-biurowe (obsługa monitora, wymuszona pozycja ciała)

**Odpowiedź 28:**

Zamawiający informuje, iż w ramach stanowiska określa poniższe zagrożenia:

1. „kierujący pracownikami” w tym pracodawca:

- obsługa monitora

- niekorzystne czynniki psychospołeczne (stanowisko decyzyjne)

Dodatkowo, wśród osób piastujących to stanowisko są osoby narażone na czynniki biologiczne w tym: choroby zakaźne (borelioza, KZM, inne odkleszczowe, tężec, wścieklizna, pozostałe nie wymienione), alergizujące pyłki drzew i traw, jad zwierzęcy, pyły biologiczne oraz zarodniki grzybów patogenicznych, inne organizmy patogeniczne.

Jedna osoba (gł. strażnik) ma w zakresie również „posługiwanie się bronią”.

2. „administracyjno-biurowy” w tym służba BHP, analogicznie do stanowiska „kierujący pracownikami” ale BEZ zagrożenia niekorzystnymi czynnikami psychospołecznymi

3. „fizyczne” w tym kierowcy: praca na wysokości, kierowanie autem służbowym.

### **Pytanie 29:**

pytanie do formularza cenowego

TABELA nr 2. Czy Stawka za 1 abonament rodzinny I ma zawierać w sobie również cenę za pracownika? Czy też cenę za pracownika trzeba odliczyć z pakietu rodzinnego?

### **Odpowiedź 29:**

Zamawiający w Załączniku nr 1 – OPZ wyraźnie wskazał kogo dotyczy stawka:

- *Abonament rodzinny I (tj. abonament indywidualny pracownika + współmałżonek/partner + dzieci do ukończenia 26 r.ż.);*

Cena abonamentu rodzinnego I powinna obejmować również koszt za parownika.

### **Pytanie 30:**

pytanie do formularza cenowego

TABELA nr 3. Czy Stawka za 1 abonament rodzinny II ma zawierać w sobie również cenę za pracownika? Czy też cenę za pracownika trzeba odliczyć z pakietu rodzinnego?

### **Odpowiedź 30:**

Zamawiający w Załączniku nr 1 – OPZ wyraźnie wskazał kogo dotyczy stawka:

- *Abonament rodzinny II (tj. abonament indywidualny pracownika + współmałżonek/partner lub jedno dziecko do ukończenia 26 r.ż.);*

Cena abonamentu rodzinnego II powinna obejmować również koszt za parownika.

### **Pytanie 31:**

pytanie do formularza cenowego

3 TABELA 6 FORMULARZ CENOWY. Czy Stawka za 1 szczepienie przeciwko kleszczowemu zapaleniu mózgu ma zawierać i uwzględniać już w sobie konsultację kwalifikacyjną, podanie szczepienia i koszt preparatu?

Proszę również o taką informację odnośnie tabeli 6, 8 i 9.

### **Odpowiedź 31:**

W Załączniku nr 1 - OPZ Zamawiający w sposób wyraźny zapisał:

W ramach usług z zakresu medycyny pracy Wykonawca będzie również zobowiązany do wykonywania pracownikom Zamawiającego szczepień przeciwko: kleszczowemu zapaleniu mózgu, tężcowi oraz wściekliznie - usługa obejmuje konsultację lekarską przed szczepieniem, szczepionkę, wykonanie usługi w postaci iniekcji – wg terminarza określonego przez producenta szczepionki.

Powyższy zapis dotyczy wszystkich szczepień z tabel: 6, 8, 9 wykonywanych w ramach zakresu medycyny pracy.

### **Pytanie 32:**

Czy jako wykonawca będą Państwo pośredniczyć w opłacie za pakiet emeryta? Proszę o potwierdzenie w jaki sposób ma to być rozliczane.

### **Odpowiedź 32:**

Zamawiający nie pośredniczy w rozliczeniu pakietu emeryckiego. Pakiet emerycki jest świadczony na podstawie odrębnej indywidualnej umowy.

W związku z powyższymi odpowiedziami Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ:

1) w pkt.12.1., który otrzymuje brzmienie:

**Ofertę należy** złożyć za pośrednictwem platformy zakupowej adres: [https://platformazakupowa.pl/pn/dglp\\_warszawa](https://platformazakupowa.pl/pn/dglp_warszawa), **do dnia 19.01.2024 r. do godz. 10:00;**

2) w pkt 12. 2., który otrzymuje brzmienie:

Otwarcie ofert nastąpi **19.01.2024 r. do godz. 10:30;**

3) w pkt 10.1., który otrzymuje brzmienie:

Wykonawca związany jest ofertą przez 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, tj. do dnia 17.02.2024 r.

Odpowiedzi na pytania w postępowaniu o udzielenie Zamówienia są dla Wykonawców wiążące i stanowią integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Zmodyfikowany Załącznik nr 1 do SWZ- projekt umowy jest załącznikiem do niniejszego pisma.

Pozostała treść SWZ nie ulega zmianie.

Z poważaniem

**DYREKTOR GENERALNY  
LASÓW PAŃSTWOWYCH**

Witold Koss