**DZP.281.96A.2024 Załącznik nr 5**

**Wzór umowy**

**UMOWA nr ……………..**

Zawarta w dniu ................................ w Katowicach pomiędzy:

**Uniwersyteckim Centrum Klinicznym im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach** z siedzibą w Katowicach (40-514) przy ulicy Ceglanej 35, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000049660, NIP 9542274017, REGON 001325767

zwanym w treści umowy Zamawiającym,

reprezentowanym przez:

…………………………………..

a

**………………………………**…

z siedzibą: ……………………

wpisanym do .................................

NIP…………..

REGON…………..

zwanym w treści umowy Wykonawcą

reprezentowanym przez:

.........................................................

W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego – zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, dalej zwanej: „Pzp”) na **Dostawę licencji na oprogramowanie Portal Pracownika wraz z usługą dostępu poprzez chmurę prywatną** została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1.**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
2. **Portal Pracownika:**

* udzielenie bezterminowej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niezbywalnej licencji na oprogramowanie Portal Pracownika zintegrowanej z systemem InfoMedica Zamawiającego (zwanego dalej ZSI) spełniającej minimalne wymagania funkcjonalne określone w Opisie przedmiotu zamówienia (dalej w treści: OPZ) stanowiące załącznik nr 2 do niniejszej umowy,
* wdrożenie dostarczonego oprogramowania Portalu Pracownika poprzez instalację oraz konfigurację (w tym stacje robocze o ile wymaga tego zaproponowane rozwiązanie)
* zintegrowanie dostarczonego Portalu Pracownika z systemem InfoMedica (moduły Kadrowo -Płacowe)
* dostarczenie wszystkich niezbędnych do prawidłowego działania Portalu Pracownika licencji w tym także licencji integracyjnych zapewniających współdziałanie oferowanego oprogramowania z oprogramowaniem InfoMedica Zamawiającego
* przeprowadzenie instruktażu personelu wskazanego przez Zamawiającego w zakresie obsługi dostarczonego oprogramowania

1. **Usługa dostępu do Portalu Pracownika poprzez chmurę prywatną:**

* dostarczenie usługi zapewniającej dostęp pracowników Zamawiającego do Portalu Pracownika opisanego w OPZ poprzez chmurę prywatną spełniającą minimalne wymagania funkcjonalne określone w OPZ stanowiące załącznik nr 2 do niniejszej umowy,
* wdrożenie, instalacja oraz konfiguracja wszystkich elementów (w tym stacji roboczych o ile wymaga tego zaproponowane rozwiązanie) składających się na całość dostarczanej usługi.
* przeprowadzenie instruktażu personelu wskazanego przez Zamawiającego w zakresie obsługi udostępnionej usługi

1. Szczegółowy OPZ stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy

**§ 2.**

**WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę zgodnie z:
2. obowiązującymi przepisami prawa
3. warunkami wynikającymi z treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy:
5. jest wolny od wad fizycznych i prawnych,
6. posiada wszystkie wymagane prawem certyfikaty lub dokumenty równoważne,
7. nie jest obciążony prawami osób trzecich, oraz należnościami na rzecz Skarbu Państwa z tytułu sprowadzenia go na polski obszar celny,
8. Wdrożenie oprogramowania oraz usługi odbędzie się w siedzibie Zamawiającego przy ul. Ceglanej 35 w Katowicach.
9. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć, wdrożyć, zainstalować, zintegrować oraz przeprowadzić instruktaż przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. a) i b) w terminie do 60 dni kalendarzowychod dnia zawarcia umowy co zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez obie strony.
10. Usługa dostępu do Portalu Pracownika poprzez chmurę prywatną będzie dostępna przez 36 miesięcy.
11. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z przedmiotem umowy:
12. komplet standardowej dokumentacji dla użytkownika w języku polskim lub angielskim w formie papierowej lub elektronicznej.
13. wszystkie niezbędne licencje oprogramowania pozwalające na poprawne funkcjonowanie systemu oraz opisanych funkcjonalności
14. wykaz podmiotów upoważnionych do wykonywania czynności serwisowych
15. instrukcję obsługi w wersji elektronicznej (pendrive itp) w języku polskim
16. dane dostępowe do infrastruktury udostępnionej w chmurze niezbędne do administrowania tą infrastrukturą
17. dane dostępowe do administrowania dostarczonym systemem (w tym hasła do wszystkich kont administracyjnych typu root, administrator oraz do hasła do zarzadzania i administrowania bazą danych
18. dokumentację techniczną w języku polskim ze wskazaniem poszczególnych wymaganych funkcjonalności (z dokładnością do punktu, strony w dokumentacji)
19. dostarczy pełną dokumentację powdrożeniową zastosowanej/wdrożonej konfiguracji Portalu Pracownika
20. raport z przeprowadzonych testów bezpieczeństwa
21. oraz inną dokumentację, o której mowa w OPZ
22. Instruktaż, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. a) i b) wskazanego przez Zamawiającego personelu, musi być przeprowadzony przez osoby posiadające stosowną wiedzę i doświadczenie
23. Wykonawca zobowiązany jest zapoznać osoby, których dane podaje w związku z realizacją umowy z treścią klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 3 do umowy.
24. Wykonawca zobowiązuje się w dniu zawarcia niniejszej umowy zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach wskazanych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ. W przypadku, gdy obsługę serwisową świadczyć będzie wskazany w ofercie Wykonawcy inny podmiot, Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek spowodowania, że podmiot ten zawrze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (zgodną z załącznikiem nr 8 do SWZ) w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
25. Językiem umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między stronami. Cały przedmiot zamówienia oraz inne rezultaty prac – o ile umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
26. Prowadzenie prac na infrastrukturze Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Zamawiającego oraz spełnienia warunków zdalnego dostępu obowiązujących u Zamawiającego, a także zachowania należytej staranności w celu ochrony infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.
27. Wykonawca zobowiązany jest podpisać załącznik nr 4 do niniejszej umowy, stanowiący Zasady Zdalnego Dostępu oraz załączyć do umowy listę osób uprawnionych do Zdalnego Dostępu (załącznik nr 5 do niniejszej umowy) udostępnionego przez Zamawiającego. Wykonawca może wnioskować o Zdalny Dostęp wyłącznie dla osób, które wskazał jako upoważnione do przetwarzania danych osobowych zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.
28. Wykonawca dostarcza wraz z umową „Opis usługi chmurowej” zgodnie z załącznikiem nr 7 do umowy
29. W przypadku, gdy zaoferowany przez Wykonawcę Portal Pracownika nie będzie właściwie współdziałać z oprogramowaniem InfoMedica Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska produkcyjnego Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego. Dokona na własny koszt niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska produkcyjnego Zamawiającego również po odinstalowaniu oprogramowania.
30. W przypadku, gdy zaoferowana przez Wykonawcę usługa nie będzie właściwie współdziałać z oprogramowaniem ZSI Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska produkcyjnego Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego. Dokona na własny koszt niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska produkcyjnego Zamawiającego również po odinstalowaniu oprogramowania.

**§3.**

**POUFNOŚĆ**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych   
   i informacji:
3. dostępnych publicznie;
4. otrzymanych przez Wykonawcę zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
5. które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
6. w stosunku do których Wykonawca uzyskał zgodę na ich ujawnienie Zamawiającego, każdego w zakresie jego własnych danych i/lub informacji;
7. które muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji publicznej lub gdy jest to konieczne dla ochrony interesów Wykonawcy przed roszczeniami związanymi z realizacją umowy.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 5, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego i podmiot, którego udostępnione dane dotyczą o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych.
9. Wykonawca zobowiązuje się do:
10. dołożenia starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
11. niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
13. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego i podmiot, którego Informacje Poufne dotyczą. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
14. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu, podmiotowi, którego Informacje Poufne dotyczą lub komisyjnie usunie w sposób uniemożliwiający ich przywrócenie wszelkie Informacje Poufne, chyba że istnieją uzasadnione powody po stronie Wykonawcy, które dopuszczają zatrzymanie przez niego Informacji Poufnych, w szczególności na potrzeby wykazania przez Wykonawcę, że umowa została należycie wykonana lub na potrzeby obrony przed roszczeniami związanymi z realizacją umowy.
15. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

**§ 4.**

**ZARZĄDZANIE PERSONELEM**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje personelem posiadającym niezbędną wiedzę, umiejętności oraz o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do właściwej realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do oddelegowania, do realizacji umowy, Kierownika Projektu, który będzie odpowiedzialny za realizację całej umowy oraz za kontakty z Zamawiającym.
3. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie.
4. Kierownicy Projektu będą uprawnieni przede wszystkim do:
   1. nadzorowania realizacji prac;
   2. prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji umowy;
   3. przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
   4. uczestnictwa w odbiorach, w szczególności Kierownik Projektu Zamawiającego wraz z powołanym zespołem (jeśli taki zespół zostanie powołany) będzie uprawniony do dokonywania odbiorów wyraźnie opisanych w umowie jako leżące w kompetencji Kierownika Projektu.
5. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:

**Kierownik Projektu Zamawiającego:**

* + - imię i nazwisko: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
    - numer telefonu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
    - adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Kierownik Projektu Wykonawcy:**

* + - a) imię i nazwisko: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
    - b) numer telefonu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
    - c) adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. W zakresie BHP Zamawiający powołuje koordynatora w osobie Adama Sochackiego tel. 32/358-14-14
2. Dla uniknięcia wątpliwości, zmiany w strukturze zarządzania realizacją umowy, tj. zmiany Kierowników Projektu stron nie wymagają podpisania aneksu do umowy, a jedynie pisemnego poinformowania o tym fakcie drugiej strony.

**§ 5.**

**PRAWA AUTORSKIE**

* + - 1. W ramach umowy dostarczone licencje mają pozwalać na korzystanie z oprogramowania przez Zamawiającego.
      2. Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niezbywalnej, nieograniczonej terytorialnie licencji pozwalającej na pełne korzystanie z oprogramowania w całości lub we fragmentach bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz co do lokalizacji, z możliwością korzystania z wchodzących w skład systemu utworów niebędących oprogramowaniem, z prawami do modyfikacji oraz możliwością powierzenia jego modyfikacji osobie trzeciej.
      3. Udzielenie licencji obejmuje wszystkie związane z oprogramowaniem utwory („Utwory”) w rozumieniu w rozumieniu przepisów ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych („ustawa o prawie autorskim”) na wszelkich znanych w dniu zawarcia umowy polach eksploatacji, a w szczególności:

1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;

3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

a w stosunku do programów komputerowych w szczególności:

1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;

2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;

3) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii.

Oprogramowanie może być wykorzystane przez Zamawiającego lub jego następcę albo podmiot powstały z jego przekształcenia lub przejmujący jego zadania.

* + - 1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Utworów, lub ich poszczególnych elementów (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań), na polach eksploatacji wskazanych w ust. 5. Tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w Utworach może być dokonane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz.
      2. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do opracowań Utworów, o których mowa w ust. 4, następuje na następujących polach eksploatacji:
    1. korzystanie bez ograniczeń z oprogramowania i Utworów niebędących oprogramowaniem w sposób zgodny z działalnością Zamawiającego, w tym poprzez trwałe i czasowe zwielokrotnienie Utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, na potrzeby realizacji umowy oraz na potrzeby działalności konsorcjantów;
    2. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy Utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
    3. w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w pkt 2 - publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
    4. wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych i zewnętrznych, w tym   
       w szczególności Internetu, baz danych, a także do pamięci wszelkiego innego rodzaju urządzeń elektronicznych oraz udostępniania w tych sieciach w taki sposób, aby każdy zainteresowany mógłby mieć dostęp;
    5. wprowadzania do sieci multimedialnych, eksploatację w Internecie, na stronach www za pośrednictwem łączy telefonicznych lub satelitarnych, przewodowych lub bezprzewodowych, technik cyfrowych lub analogowych;
    6. zwielokrotniania w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania;
    7. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, oraz korzystania z tak powstałego Utworu w zakresie określonym w pozostałych punktach;
    8. wprowadzania modyfikacji oraz nowych funkcjonalności;
    9. łączenia fragmentów systemu z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania
    10. przekształcania formatu pierwotnego systemu na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
    11. publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania   
        i reemitowania, a także publicznego udostępniania w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych;
    12. dokonywania skrótów, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji;
    13. instalację oprogramowania u Zamawiającego pozwalającą na użytkowanie tego oprogramowania w pełnej funkcjonalności.
        1. Z chwilą przeniesienia majątkowych praw autorskich do opracowań Utworów, o których mowa w ust. 4 Wykonawca w ramach wynagrodzenia, zobowiązuje się do niewykonywania przysługujących mu autorskich praw osobistych do Utworów oraz udziela Zamawiającemu zezwolenia na ich wykonywanie na czas zgodny z ust. 3, a także przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których te opracowania Utworów były zapisane w chwili ich wydania, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie opracowań Utworów w systemie informatycznym (w tym z umożliwieniem ich pobrania)
        2. Wykonawca zapewnia, że wszelkie Utwory dostarczone na podstawie umowy będą wolne od wad prawnych. W szczególności Wykonawca zapewnia, iż rozporządzanie Utworami dostarczonymi przez Wykonawcę i korzystanie z nich przez Zamawiającego, jego licencjobiorców lub następców prawnych, nie będzie naruszać jakichkolwiek praw Wykonawcy oraz osób trzecich, w szczególności przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych.
        3. Jeśli roszczenie osoby trzeciej związane z wadą prawną jakiegokolwiek Utworu zostanie zgłoszone (lub będzie istnieć prawdopodobieństwo jego zgłoszenia lub informacje o naruszeniu uzasadniać będą potrzebę podjęcia niezbędnych działań jeszcze przed podniesieniem roszczenia), Wykonawca na własny koszt niezwłocznie zmodyfikuje dotychczas dostarczone Zamawiającemu Utwory, lub wymieni je przy zachowaniu przynajmniej równoważnej jakości i funkcjonalności. W okolicznościach, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawa do korzystania z tak zmodyfikowanych lub wymienionych Utworów bez dodatkowego wynagrodzenia.
        4. Ponadto, w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczenia związanego z wadą prawną jakiegokolwiek Utworu, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca niezwłocznie podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie umowy do korzystania z Utworów powództwa z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z obroną przed roszczeniami, w tym potwierdzone wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub innego podmiotu uprawnionego, lub sądowej lub pozasądowej ugody, na którą Zamawiający wyraził zgodę.
        5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że odpowiedzialność Wykonawcy, ukształtowana zgodnie z postanowieniami powyższymi, rozciąga się także na wszelkie wady prawne innych niż Utwory dostarczonych przez Wykonawcę produktów, związanych z przedmiotem umowy.
        6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z dostarczonego oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów elementów dostarczonego oprogramowania. Jednocześnie Strony zgodnie oświadczają, że wynagrodzenie, o którym mowa w § 6 ust. 1, pokrywa wszelkie koszty i wydatki związane z wykonaniem przedmiotu umowy, również w zakresie niniejszego paragrafu, w tym przekazania kodów źródłowych do systemu, jeżeli przekazanie to przewidziano w umowie.

[**Baza danych**]

* + - 1. W przypadku powstania w ramach wykonywania Umowy jakiejkolwiek bazy danych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, Zamawiający będzie uważany za producenta takiej bazy danych i całość praw majątkowych do takiej bazy danych, w tym prawo, o którym mowa w art. 6 ust. 1 ww. ustawy, przysługiwać będzie Zamawiającemu. W przypadku jednak, gdyby w rzeczywistości wbrew powyższym ustaleniom Stron, prawo do przedmiotowej bazy danych, o którym mowa w art. 6 ust. 1 ww. ustawy, w całości lub części przysługiwało z mocy prawa Wykonawcy, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, zobowiązany jest do przeniesienia takiego prawa majątkowego, w tym autorskiego prawa majątkowego na Zamawiającego, w stanie wolnym od wszelkich wad prawnych, praw lub roszczeń osób trzecich. W powyższym przypadku przeniesienie praw do bazy danych następuje z chwilą powstania danej bazy danych.

[**Korzystanie z systemu przez osoby trzecie**]

* + - 1. Niezależnie od innych postanowień umowy, Wykonawca potwierdza, iż żadne z postanowień umowy nie stanowi przeszkody do przekazania całości lub części oprogramowania do obsługi (np. administracji, utrzymania, serwisowania, rozwoju) przez osoby trzecie, w tym w modelu outsourcingu.
      2. Wykonawca potwierdza, że Zamawiający jest uprawniony do:
    1. upoważnienia innych podmiotów do wykorzystywania oprogramowania na potrzeby prowadzenia celu publicznego;
    2. upoważnienia innych podmiotów do zapewnienia obsługi technicznej oprogramowania w tym poprzez zlecenie im czynności serwisowych lub administracyjnych;
    3. dokonywania zmian i łączenia oprogramowania z innym oprogramowaniem lub systemem bez zezwolenia twórcy lub Wykonawcy.

**§ 6**

**WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyte zrealizowanie przedmiotu umowy określonego w §1 wynosi:

netto: ……………. zł   
należny podatek VAT: ……………. zł

**brutto: ……………. zł**

(słownie: …………….)

w tym za:

* 1. Portal Pracownika:

netto: ……………. zł   
należny podatek VAT: ……………. zł

**brutto: ……………. zł**

* 1. Usługę dostępu do Portalu Pracownika poprzez chmurę prywatną:

netto: ……………. zł

należny podatek VAT: ……………. zł

brutto: ……………. zł

1. Zapłata za należyte zrealizowanie przedmiotu umowy o którym mowa w par. 1 ust 1a) Portal Pracownika nastąpi przelewem na następujący rachunek bankowy Wykonawcy …………….…………….……………. w ciągu 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wypełnionej faktury VAT w formie papierowej na adres Zamawiającego lub w formie elektronicznej poprzez zastosowanie adresu PEF (rodzaj adresu PEF: NIP, numer adresu PEF: 9542274017). W przypadku gdyby Wykonawca zamieścił na fakturach inny termin płatności niż określony w niniejszej umowie obowiązuje termin płatności określony w umowie. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru o którym mowa w § 2 ust. 4.
2. Opłata za Usługę dostępu do Portalu Pracownika poprzez chmurę Zamawiający będzie płacił Wykonawcy miesięcznie w wysokości ……………. brutto. W przypadku gdy czynsz jest należny za okres trwający krócej niż miesiąc kalendarzowy Wykonawcy należy się za ten okres czynsz obliczony proporcjonalnie w stosunku do czynszu należnego za cały miesiąc kalendarzowy.
3. Opłata za Usługę dostępu do Portalu Pracownika poprzez chmurę będzie płatna z dołu w okresach miesięcznych (miesiąc kalendarzowy) przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 2 w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wypełnionej faktury VAT w formie papierowej na adres Zamawiającego lub w formie elektronicznej poprzez zastosowanie adresu PEF (rodzaj adresu PEF: NIP, numer adresu PEF: 9542274017). Opłata za w/w usługę będzie następowała na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT wystawionej w ostatnim dniu danego miesiąca. W przypadku gdyby Wykonawca zamieścił na fakturach inny termin płatności niż określony w niniejszej umowie obowiązuje termin płatności określony w umowie.
4. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Strony niniejszej umowy zgodnie ustalają i dopuszczają możliwość jednostronnego potrącenia przez Zamawiającego wszelkich wynikających z niniejszej umowy wzajemnych wierzytelności (w tym w szczególności wynikających z nałożonych kar umownych) z wierzytelnościami Wykonawcy przed terminem ich wymagalności, do wysokości wierzytelności niższej. Dla skuteczności oświadczenia o potrąceniu wystarczające jest jego przesłanie w formie pisemnej na adres Wykonawcy wskazany w niniejszej umowie
6. Na podstawie art. 12 ust. 4i i 4j oraz art. 15d ustawy z dnia 15 lutego 1992r. o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jednolity: Dz.U. 2023 poz. 2805 z późn.zm.):
   1. Wykonawca ma obowiązek wskazania w umowie rachunku bankowego, który jest zgodny z rachunkiem bankowym przypisanym mu w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, w tym podmiotów których rejestracja jako podatników VAT została przywrócona, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej zgodnie z art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
   2. W przypadku zmiany rachunku bankowego lub wykreślenia wskazanego w pkt. a rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu jest on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego w terminie 1 dnia od momentu zaistnienia zmiany. Informacja winna zawierać nowy numer rachunku bankowego umieszczony w wykazie na który mają zostać dokonane płatności, i być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy oraz w pierwszej kolejności przekazana Zamawiającemu drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej: [ksiegowosc@uck.katowice.pl](mailto:ksiegowosc@uck.katowice.pl)), a następnie w oryginale do siedziby Zamawiającego. Informacja o której mowa powyżej stanowi podstawę do sporządzenia przez Zamawiającego aneksu do umowy w zakresie zmiany rachunku bankowego. W przypadku poinformowania Zamawiającego o zmianie rachunku bankowego, jego wykreślenia lub stwierdzenia przez Zamawiającego wykreślenia wskazanego w pkt. a rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu, płatność wymagalna zostaje zawieszona do dnia wskazania przez Wykonawcę innego rachunku, który znajduje się w wykazie, o którym mowa w pkt a.
   3. W przypadku zawieszenia terminu płatności faktury zgodnie z pkt b, który został określony zgodnie z niniejszą umową, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do naliczania dodatkowych opłat, kar, rekompensat, ani nie będzie naliczał odsetek za powstałe opóźnienie w zapłacie faktury.
   4. W przypadku, jeżeli Zamawiający dokona wpłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w umowie, a rachunek ten na dzień zlecenia przelewu nie będzie ujęty w wykazie, o którym mowa w pkt a Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości równowartości sankcji jaka zostanie nałożona przez Urząd Skarbowy wobec Zamawiającego wraz z należnymi odsetkami lub równowartości podatku dochodowego od osób prawnych jaki Zamawiający zapłaci do Urzędu skarbowego z tytułu okoliczności wynikających z powyższych punktów, albo szkody jaką Zamawiający poniesie z tego tytułu. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.
7. Opóźnienie w płatnościach do 30 dni kalendarzowych nie daje Wykonawcy prawa do powstrzymania się z wykonaniem niniejszej umowy jak również nie uprawnia go do odstąpienia od niej. W przypadku, jeżeli Wykonawca po upływie powyższego terminu chciałby skorzystać z prawa do powstrzymania się z wykonaniem umowy zobowiązuje się wcześniej powiadomić o tym Zamawiającego wyznaczając mu co najmniej 7 dniowy termin na uregulowanie wymagalnych płatności.
8. Strony mogą wystawiać i przesyłać faktury, duplikaty faktur oraz ich korekty, a także noty obciążeniowe i noty korygujące w formacie pliku elektronicznego PDF na adresy e-mail wskazane poniżej:
9. adres e-mail na który Wykonawca może przekazywać Zamawiającemu wskazane powyżej dokumenty: [faktury@uck.katowice.pl](mailto:faktury@uck.katowice.pl)
10. adres e-mail, na który Zamawiający może przekazywać Wykonawcy wskazane powyżej dokumenty: ……………………………………….

**§ 7.**

**GWARANCJA, REALIZACJA UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH**

1. Wykonawca udziela 36 miesięcznej gwarancji dla **oprogramowania**. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia odbioru przedmiotu zamówienia potwierdzonego poprzez podpisanie bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokołu odbioru.
   * 1. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne przez okres równy okresowi gwarancji, o którym mowa w ust. 1. Szczegółowe warunki gwarancji oraz wsparcia technicznego wskazano w OPZ stanowiącym załączniku nr .2 do niniejszej umowy.
     2. Wykonawca gwarantuje, iż dla oprogramowania:
2. **czas usunięcia błędu krytycznego** **to ……**dni robocze **(kryterium oceny ofert)** od zgłoszenia przez zamawiającego. Przy czym błąd krytyczny to taki, który uniemożliwia użytkowanie oprogramowania (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku, których niemożliwe jest prowadzenie działalności.
3. **czas usunięcia błędu zwykłego** to ……dni robocze **(kryterium oceny ofert)** od zgłoszenia przez zamawiającego. Przy czym błąd zwykły to taki, który nie wpływa na pracę całego systemu
   * 1. Wykonawca gwarantuje, iż dla **usługi dostępu do portalu pracownika poprzez chmurę prywatną**:
4. **czas usunięcia błędu/awarii krytycznej** to 4dni robocze od zgłoszenia przez zamawiającego. Przy czym błąd/awaria krytyczna to taka, która uniemożliwia użytkowanie udostępnionego w ramach usługi oprogramowania (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności.
5. **czas usunięcia błędu zwykłego** to 60 dni roboczych od zgłoszenia przez zamawiającego. Przy czym błąd zwykły to taki, który nie wpływa na pracę całego systemu
   * 1. Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania przez Zamawiającego zgłoszeń serwisowych dotyczących funkcjonowania dostarczonego oprogramowania oraz udostępnionej usługi przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy zgłoszeń:
   1. zgłoszenie serwisowe krytyczne – czynności serwisowe w zakresie pomocy przy wystąpieniu błędu krytycznego, uniemożliwiającego bieżącą eksploatację oprogramowania lub udostępnionej usługi (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzącego do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności. Czas realizacji zgłoszenia krytycznego to maksymalnie 1 dzień roboczy od daty zarejestrowania zgłoszenia.
   2. zgłoszenie serwisowe zwykłe – czynności serwisowe w zakresie pomocy przy bieżącej eksploatacji oprogramowania lub udostępnionej usługi, w tym także wszelkie zmiany konfiguracji, odtwarzanie kopii zapasowej, aktualizacje systemu do najnowszych wersji, usuwanie bieżących problemów związanych z eksploatacją oprogramowania lub udostępnionej usługi. Czas realizacji zgłoszenia serwisowego zwykłego to maksymalnie 10 dni roboczych od daty zarejestrowania zgłoszenia.
      1. Obsługa serwisowa gwarancyjna będzie prowadzona przez serwis techniczny ............................................ z siedzibą ........................................... O zmianie podmiotu świadczącego usługi serwisowej Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego na piśmie.
      2. Zgłoszenia awarii/błędu dokonywane będą pisemnie:
      3. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail ........................................ oraz telefonicznie na nr tel. ………….

albo

* + 1. za pośrednictwem witryny internetowej …………………………. oraz telefonicznie na nr tel. ………….
    2. Jeżeli Wykonawca nie usunie błędu/awarii w terminie określonym odpowiednio w ust. 3 lub 4 powyżej Zamawiający może, zawiadamiając uprzednio Wykonawcę usunąć błąd/awarii we własnym zakresie poprzez powierzenie jego usunięcia innemu podmiotowi posiadającemu do tego wystarczającą wiedzę i uprawnienia (tj. upoważnionemu i przeszkolonemu przez producenta oprogramowania) na koszt i ryzyko Wykonawcy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu gwarancji (wykonanie zastępcze). W takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z wykonaniem zastępczym u podmiotu trzeciego. Skorzystanie z powyższego uprawnienia nie pozbawia Zamawiającego innych przewidzianych prawem albo zapisami niniejszej umowy roszczeń i praw.
    3. Jeżeli naprawa błędu nie jest możliwa w czasie określonym w pkt. 3 powyżej, dopuszcza się możliwość zastosowania obejścia, przy czym zastosowanie obejścia nie wyłącza zobowiązania Wykonawcy do naprawy błędu, zastosowanie obejścia powoduje zmniejszenie priorytetu błędu do niższej kategorii błędu, z tym że czas naprawy takiego błędu po zastosowaniu obejścia liczony jest od chwili dokonania zgłoszenia tego błędu.

**§ 8.**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawcazapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
2. w wysokości 0,2% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w §6 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji obowiązków określonych w § 2 ust. 4 umowy;
3. w wysokości 0,1% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w §6 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji obowiązków określonych w § 7 umowy w stosunku do terminów tam wskazanych
4. w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 – w przypadku gdy dojdzie do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;
5. w wysokości 1.000,00 zł (jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy przypadek, kiedy Wykonawca nie dokona zapłaty lub dokona nieterminowo zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia w okolicznościach, o których mowa w art. 439 ust 5 ustawy PZP
6. Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 50% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 umowy.
7. W przypadku braku potrącenia należności z tytułu kary umownej przez Zamawiającego w sposób, o którym mowa w § 6 ust. 6 należność z tytułu kary umownej będzie płatna w terminie 14 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej.
8. Dla skuteczności oświadczenia o obciążeniu karą umowną, wystarczające jest jego przesłanie na adres Wykonawcy wskazany w umowie lub stosownie do zapisów §6 ust. 6.
9. W przypadku, gdy wysokość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
10. W razie złożenia przez jedną ze stron oświadczenia o odstąpieniu od umowy zapisy o karach umownych pozostają w mocy.

**§ 9.**

**ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Oprócz przypadków określonych w Kodeksie cywilnym Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku, gdy zwłoka w zrealizowaniu dostawy systemu przekroczy 10 dni kalendarzowych względem terminu określonego w § 2 ust. 4. Odstąpienie następuje poprzez jednostronne oświadczenie woli Zamawiającego i nie wymaga uprzedniego wezwania Wykonawcy do należytej realizacji umowy ani też wyznaczenia mu dodatkowego terminu. Zamawiający z ww. względów może odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym Wykonawca przekroczył termin określonego w § 2 ust. 4 o 10 dni kalendarzowych.
3. Dla skuteczności oświadczenia o odstąpieniu od umowy, wystarczające jest jego przesłanie na adres korespondencyjny lub mailowy Wykonawcy wskazany w umowie.
4. Odstąpienie od umowy podstawie ust. 2 niniejszego paragrafu nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań.

**§ 10.**

**ŁAŃCUCH DOSTAW**

**1.** Łańcuch dostaw stanowi sieć dostawców i usługodawców, którzy prowadzą współpracę od pozyskiwania przedmiotu umowy.

2. Wykonawca dołączy do umowy opis łańcucha dostaw dla przedmiotu umowy, który stanowi załącznik nr 6 do niniejszej umowy

3. Wykonawca zapewni propagację odpowiednich praktyk w zakresie bezpieczeństwa w całym łańcuchu dostaw, jeżeli jakikolwiek komponent przedmiotu umowy został zakupiony lub nabyte od innych dostawców lub innych podmiotów (np. podwykonawców zajmujących się tworzeniem oprogramowania i dostawców komponentów sprzętowych);

**§ 11.**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku niejasności w zapisach niniejszej umowy Strony mogą odwołać się do zapisów w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
3. Strony ustalają, że wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy mogą być wprowadzane wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zachowaniu zasad wynikających z niniejszej umowy.
4. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy wymaga formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
5. Strony dopuszczają zmiany w umowie w zakresie:
6. zmiany danych stron (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy),
7. zmniejszenie ceny określonej w umowie przy zachowaniu pozostałych warunków bez zmian.
8. zmiany systemu na nowszy lub aktualizacji rozwiązań technicznych zastosowanych w systemie ze względu na postęp techniczny lub technologiczny (np. wycofanie z obrotu/niedostępność zaoferowanego w ofercie systemu,). Zmiana taka nie może spowodować: podwyższenia ceny, wzrostu wartości umowy, ani obniżenia parametrów technicznych, jakościowych i innych wynikających z oferty na podstawie której był dokonany wybór Wykonawcy;
9. Zmiany określone w ust. 5 lit. a) wymagają dla swej skuteczności pisemnego powiadomienia drugiej strony. Zmiany określone w ust. 4, ust. 5 lit. b) i c) wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
10. Strony dopuszczają możliwość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy wyłącznie w formie pisemnego aneksu do niniejszej umowy. Zmiana taka może nastąpić w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z następujących okoliczności:

a) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

d) zmiany wysokości wpłaty podstawowej finansowanej przez podmiot zatrudniający na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 października 2018 r. o Pracowniczych Planach Kapitałowych. Pod warunkiem, że zmiany takie będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

8. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności Strona zamierzająca uzyskać zmianę wysokości wynagrodzenia zobowiązana jest do złożenia drugiej Stronie pisemnego wniosku o wprowadzenie stosownej zmiany. Wniosek o zmianę wynagrodzenia musi zawierać:

a) wskazanie okoliczności stanowiącej podstawę do zmiany,

b) uzasadnienie wskazujące jaki wpływ ma okoliczność na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy,

c) propozycję nowej wysokości wynagrodzenia.

Na skutek złożonego, kompletnego wniosku spełniającego wymagania określone powyżej Strony w terminie 10 dni podejmą negocjacje dotyczące nowej wysokości wynagrodzenia. W przypadku uzgodnienia nowej wysokości wynagrodzenia Strony zawrą stosowny pisemny aneks do umowy. W przypadku, gdyby w terminie 1 miesiąca od podjęcia negocjacji nie doszło do porozumienia odnośnie nowej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy każda ze Stron ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem trzymiesięcznego terminu wypowiedzenia upływającego na koniec miesiąca kalendarzowego.

9. Zmiana umowy z przyczyn wskazanych w ust. 7 pkt. b) może nastąpić nie wcześniej niż od 1 lipca 2025 r. z uwagi na fakt, iż na dzień składania ofert znana jest wysokości kwot minimalnego wynagrodzenia, minimalnej stawki godzinowej obowiązujące od 1 stycznia 2025 r. i wartość tych kwot została uwzględniona już w wynagrodzeniu Wykonawcy, chyba że do tego czasu zmianie uległyby regulacje prawne w powyższym zakresie.

10. Strony dopuszczają zmianę wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia na następujących zasadach:

a) zmiany wynagrodzenia mogą polegać na jego podwyższeniu lub obniżeniu w wyniku waloryzacji, w oparciu o półroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;

b) zmiany mogą być wprowadzone na wniosek Strony nie wcześniej niż po upływie pół roku od dnia zawarcia umowy;

c) Strony określają poziom istotności zmiany kosztów, uprawniający Strony do żądania zmiany wynagrodzenia jako 5 % wzrost lub spadek wskaźnika wskazanego w pkt. a) za półrocze poprzedzające złożenie wniosku, w stosunku do wskaźnika za półrocze, w którym została zawarta umowa (przy pierwszej waloryzacji) oraz w stosunku do wskaźnika za półrocze, w którym nastąpiła ostatnia waloryzacja (przy kolejnych waloryzacjach).

d) w celu dokonania waloryzacji Strony przystąpią do negocjacji wysokości waloryzacji cen na podstawie wniosku jednej ze Stron, składanego nie częściej niż w okresach półrocznych.

e) wniosek o waloryzację cen wymaga udokumentowania przez Wykonawcę wzrostu kosztów świadczenia usługi poprzez przedłożenie dokumentów finansowych potwierdzających faktyczny wzrost kosztów w odniesieniu do konkretnych danych finansowych i udział danej pozycji kosztowej w koszcie realizacji usługi, wynikającej z kalkulacji Wykonawcy z daty złożenia oferty i momentu złożenia wniosku (pierwszy wniosek) lub momentu ostatniej waloryzacji i momentu złożenia wniosku (kolejne wnioski) o co najmniej wartość wnioskowanego procenta waloryzacji (do wzrostu kosztów nie wlicza się wzrostu kosztów z tytułów wskazanych w ust. 6, stanowiących odrębną podstawę waloryzacji umowy).

f) podwyższenie cen umownych w ramach procesu waloryzacji nie może przekroczyć wysokości wskaźnika GUS, o którym mowa w pkt. a);

g) suma zmian wynagrodzenia Wykonawcy w wyniku waloryzacji wprowadzonych w trakcie obowiązywania Umowy na nie może przekroczyć 15 % wysokości wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego na dzień zawarcia umowy.

h) w przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia co do wzrostu cen na kolejny okres obowiązywania Umowy, każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem, iż nieudowodnienie Zamawiającemu wzrostu cen nie może stanowić podstawy wypowiedzenie umowy przez Wykonawcę. Skuteczne wypowiedzenie umowy nie rodzi żadnych dodatkowych obciążeń po żadnej ze Stron, w szczególności nie skutkuje koniecznością zapłaty kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. d).

11.Zmiany określone w ust. 7 – 10 powyżej wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności

12. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody podmiotu tworzącego, właściwego dla Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek formie prawem przewidzianej. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy. Wykonawca nie może również bez zgody Zamawiającego przyjąć poręczenia za jego zobowiązania ani udzielać pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności objętych umową innemu podmiotowi niż kancelaria prowadzona przez radcę prawnego lub adwokata, powyższe obejmuje także zawarcie przez Wykonawcę umów o zarządzanie wierzytelnościami, umów forfaitingu lub factoringu oraz innych umów nienazwanych, w wyniku których nawet potencjalnie może dojść do przejścia wierzytelności na inny podmiot. W przypadku zawarcia z podmiotem trzecim umowy o zarządzanie wierzytelnościami lub innej podobnej umowy wszelkie płatności dokonywane będą wyłącznie na rachunek Wykonawcy. Naruszenie przedmiotowego zobowiązania traktowane będzie jako nienależyte wykonanie umowy i będzie stanowiło podstawę do rozwiązania z Wykonawcą umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia z winy Wykonawcy.

1. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**Załączniki do umowy:**

* + - 1. Formularz ofertowy
      2. Opis przedmiotu zamówienia
      3. Klauzula informacyjna
      4. Zasady udzielania zdalnego dostępu do zasobów
      5. Wykaz osób uprawnionych ze strony wykonawcy do zdalnego dostępu
      6. Łańcuch Dostaw
      7. Informacje dotyczące usługi chmurowej

**Wykonawca Zamawiający**

Załącznik nr 3 do umowy – klauzula informacyjna

1. Dane osobowe przedstawicieli Stron niniejszej umowy oraz dane osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy są wzajemnie udostępniane przez Strony, które stają się odrębnymi administratorami tych danych osobowych, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych i przetwarzają je zgodnie z nimi, we własnych celach związanych z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że osobom wymienionym w ust. 1 umożliwia zapoznanie się i dostęp do informacji dotyczących przetwarzania ich danych osobowych przez Zamawiającego na potrzeby realizacji niniejszej umowy, wskazanymi poniżej w ust. 3.
3. Zgodnie z treścią art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.), tzw. ,,RODO” Zamawiający jako jeden z administratorów, o których mowa w ust. 1 informuje, że:
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z zawarciem niniejszej umowy jest Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach, zwane dalej: „Administratorem”.
5. Z Administratorem można skontaktować się pisząc na adres: ul. Ceglana 35, 40-514 Katowice lub telefonując pod numer: 32 3581 460 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: sekretariat@uck.katowice.pl.
6. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się pisząc na wskazany powyżej adres, telefonując pod numer: 32 3581 524 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@uck.katowice.pl
7. Dane osobowe reprezentantów Stron umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy przetwarzane będą w celu wykonania umowy i w ramach prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. b, f rozporządzenia) - związanych z zawarciem (prawidłowym oznaczeniem Stron umowy), realizacją umowy (zapewnienie bieżącego kontaktu pomiędzy przedstawicielami Stron, ewidencjonowania wykonania umowy), a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji umowy.

Dane osobowe przetwarzane będą również w celach związanych z wykonywaniem obowiązków prawnych związanych z realizacją umowy (art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia), są to obowiązki wynikające z przepisów rachunkowo-podatkowych oraz w celu archiwizacji dokumentacji zgodnie z przepisami prawa. Nie wyklucza się istnienia dalszych obowiązków prawnych Stron.

1. Źródłem pochodzenia danych osobowych są Strony umowy. Kategorie odnośnych danych osobowych zostały określone w umowie, obejmują dane umożliwiające oznaczenie Strony umowy, dane kontaktowe, a także mogą obejmować inne dane niezbędne do jej realizacji ujawnione w toku jej realizacji.
2. Dane osobowe mogą zostać ujawnione przez Administratora podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa lub podmiotom i osobom upoważnionym przez Administratora. W zakresie stanowiącym informację publiczną dane mogą być ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych lub archiwalnych w interesie publicznym.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres co najmniej 5 lat od momentu zakończenia umowy. Po upływie tego okresu akta sprawy będą podlegać ekspertyzie ze względu na ich charakter, treść i znaczenie. Na tej podstawie nastąpić może zmiana okresu przechowywania dokumentacji, włącznie z uznaniem jej za materiały podlegające wieczystemu przechowywaniu w Archiwum Państwowym.

Okresy te mogą zostać przedłużone w przypadku potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji umowy.

1. Osoby, których dane dotyczą mają prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania, jak również ograniczenia przetwarzania danych, ich przenoszenia i usunięcia, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Uprawnienia te mogą podlegać ograniczeniom na mocy prawa.
2. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy, ich niepodanie może uniemożliwić jej zawarcie lub realizację.
3. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 rozporządzenia.

Załącznik nr 4 do umowy – zasady zdalnego dostępu

**ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy.

**§ 1.   
Udostępnienie**

1. W celu realizacji usług o których mowa w § 1 Umowy, zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie uzgodnionym przez Strony.
2. Dostęp zdalny ustanawiany jest tylko i wyłącznie do systemów Zamawiającego stanowiących przedmiot umowy.
3. Dostęp zdalny jest możliwy tylko i wyłącznie za pośrednictwem danych autoryzacyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia sprawnego kanału komunikacji.
5. Zamawiający ogranicza zasoby dostępne dla sesji zdalnej do niezbędnego minimum

**§ 2.   
Zasady korzystania**

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
2. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy;
3. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy;
4. Wykonawca może wnioskować o dane autoryzacyjne tylko i wyłącznie dla osób wykazanych w imiennym wykazie osób upoważnionych do zdalnego dostępu.
5. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych autoryzacyjnych innym osobom niż osoby wskazane w imiennym wykazie osób upoważnionych.
6. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zaprzestaniu wykonywania usług będących przedmiotem umowy przez pracownika posiadającego dostęp zdalny

**§ 3.   
Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu**

1. Zamawiający zapewni bezpieczny kanał VPN;
2. Jeżeli zdalny dostęp przez Wykonawcę musi być realizowany z wykorzystaniem oprogramowania nie będącego w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca na własny koszt dostarczy legalne oprogramowanie Zamawiającemu. Oprogramowanie to musi działać tylko i wyłącznie poprzez udostępniony przez Zamawiającego kanał VPN.
3. Zamawiający nie dopuszcza oprogramowania wykorzystującego obce serwery pośredniczące do komunikacji pomiędzy stronami Umowy
4. Zamawiający przekaże osobie realizującej prace wynikające z zapisów Umowy dane autoryzacyjne
   1. identyfikator użytkownika (login)
   2. hasło dostępu
   3. parametry niezbędne do zestawienia zdalnego połączenia.
5. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nieudostępniania danych autoryzacyjnych innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy. Instalacja oraz konfiguracja przekazanego oprogramowania leży po stronie pracowników Wykonawcy

**podpis Wykonawcy podpis Zamawiającego**

Załącznik nr 5 do umowy – wykaz osób

Nazwa Wykonawcy

............................................

**IMIENNY WYKAZ OSÓB UPRAWNIONYCH ZE STRONY WYKONAWCY DO ZDALNEGO DOSTĘPU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwisko i imię** | **Stanowisko, adres e-mail** |
| **1.** |  |  |
| **2.** |  |  |
| **3.** |  |  |
| **4.** |  |  |
| **5.** |  |  |

**……………………………**

**Podpis Wykonawcy**

Załącznik nr 6 do umowy

**ŁAŃCUCH DOSTAW**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **UWAGA : WYPEŁNIĆ WSZYSTKIE POLA** |
| NAZWA WYKONAWCY |  |
| OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA ŁAŃCUCH DOSTAW |  |
| PRZEDMIOT UMOWY |  |
| NR UMOWY |  |
| OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY |  |
| WYKAZ PODMIOTÓW UCZESTNICZĄCYCH W ŁAŃCUCHU DOSTAW (NAZWA, ADRES, DANE OSOBY ODPOWIEDZIALNEJ W DANYM PODMIOCIE ) |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| OPIS PROCESÓW PRZEPŁYWU INFORMACJI /PRODUKTÓW  (JAKIE INFORMACJE SKĄD, DOKĄD SĄ PRZESYŁANE ) |  |
| SPOSÓB PRZESYŁANIA INFORMACJI /PRODUKTÓW (WYMIENIĆ NARZĘDZIA, ZABEZPIECZENIA PODCZAS PRZEKAZYWANIA INFORMACJI/PRODUKTÓW ) |  |
| POSTĘPOWANIE PO ZAKOŃCZENIU OBOWIĄZYWANIA UMOWY W ODNIESIENIU DO KAŻDEGO UCZESTNIKA ŁAŃUCHA DOSTAW |  |

**Podpis Wykonawcy**

**………………………..**

Załącznik nr 7 do umowy

**INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUGI CHMUROWEJ**

|  |  |
| --- | --- |
| Właściciel infrastruktury na której posadowiona jest usługa (Nazwa, adres, dane kontaktowe ) |  |
| Lokalizacja poszczególnych elementów infrastruktury (proszę podać dokładny adres) |  |
| Nazwa podmiotu kontrolującego infrastrukturę na której posadowiona jest usługa (jeżeli jest monitorowana) |  |
| Proszę podać środki, narzędzia wykorzystywane w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych w chmurze. |  |
| Czy zostały wdrożone standardy zarządzania bezpieczeństwem informacji (norma ISO/IEC 27000) |  |
| Data informacji |  |
| Data aktualizacji informacji ( podać w przypadku zmiany w/w elementów) |  |

**Podpis Wykonawcy**

**……………**