

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR KZ-ZO-22/2023**

1. Niniejszy załącznik nr 1 stanowi opis przedmiotu zamówienia w postępowaniu na świadczenie usług serwisowych, utrzymania oraz użyczenia urządzeń drukujących, kopiujących i skanujących dla Akademii Wychowania Fizycznego im. Polskich Olimpijczyków we Wrocławiu.
2. Zakres usług świadczonych obejmuje:
 - 1) zapewnienie ciągłości pracy urządzeń drukujących, w tym:
 - a. naprawy,
 - b. konserwacji,
 - c. okresowych przeglądów technicznych,
 - d. dostawy i wymiany materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów i części zamiennych,
 - e. umożliwienie wykonywania wysokiej jakości wydruków (czystości kopii na całej powierzchni białej kartki).Wykonawca zapewni stałą sprawność wszystkich urządzeń (*wymienionych w zał. nr 1a i 1c do opisu przedmiotu zamówienia*) przy zachowaniu parametrów technicznych zgodnie ze specyfikacją producenta przez cały okres obowiązywania umowy.
 - 2) odbiór i utylizację zużytych części i materiałów eksploatacyjnych, nie rzadziej niż raz w miesiącu na zlecenie Zamawiającego. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kartę przekazania odpadów.
 - 3) objęcie użyczonego urządzenia ubezpieczeniem od kradzieży i uszkodzenia.
 - 4) zamawianie przez Zamawiającego, urządzeń drukujących, materiałów eksploatacyjnych, serwisów i części do urządzeń drukujących, w dedykowanym systemie, który dostarczy Wykonawca w zamian za comiesięczną opłatę ryczałtową.
3. Opłata ryczałtowa jest obliczana na podstawie ustalonej miesięcznej opłaty bazowej i nie zależy od ilości wykonanych wydruków, ani wykonywanych usług.

Wymagania ogólne

- | |
|--|
| 1. Zamawiający szacują, że wykorzysta w okresie 12 miesięcy nw. ilości stron A4 wydruku w ramach realizacji przedmiotu zamówienia: <ol style="list-style-type: none">a) oryginalne materiały eksploatacyjne: 65 000 stron
(wydruki monochromatyczne – 38 000, wydruki kolorowe – 27 000)b) równoważne materiały eksploatacyjne: 1 095 000 stron (wydruki monochromatyczne – 1 000 000, wydruki kolorowe – 95 000) |
| 2. Przedmiotem zamówienia objęte będą urządzenia posiadane oraz nabywane przez Zamawiającego w ramach tworzenia nowych stanowisk, jak również urządzenia użyczone przez Wykonawcę. |
| 3. Wykonawca przeprowadzi audyt dotyczący ilości urządzeń użyczonych i weryfikacji urządzeń, które są na stanie Zamawiającego. W przypadku kiedy zajdzie taka potrzeba Wykonawca użyczy na swój koszt inne urządzenia. |
| 4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian ilości oraz urządzeń będących w posiadaniu Zamawiającego oraz urządzeń użyczonych przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy. Urządzenia mogą zmieniać lokalizację na terenie AWF w przypadku zmian organizacyjnych. Użyczone urządzenia muszą zostać dostarczone w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zgłoszenia zapotrzebowania. |

<p>5. Zamawiający zastrzega sobie prawo pierwokupu użyczonych urządzeń po cenie oszacowanej na podstawie wartości określonej w protokole użyczenia i stopnia ich zużycia</p>
<p>6. Zamawiający nie dopuszcza wymiany urządzeń będących jego własnością.</p>
<p>7. W przypadku niskiej efektywności kosztowej urządzenia lub jeżeli koszt naprawy urządzenia przekroczy 50% jego wartości (zgodnie z protokołem) to Wykonawca ma obowiązek dostarczyć urządzenie zastępcze, o nie gorszych parametrach, do czasu zakończenia umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo ich odkupu po cenie rynkowej uzgodnionej z Wykonawcą. Dostawa urządzenia zastępczego nastąpi w dniu wycofania urządzenia z eksploatacji, tak aby ich liczba pozostała niezmieniona.</p>
<p>8. Podstawą przyjęcia udostępnionych przez Wykonawcę urządzeń będzie protokół zawierający: lokalizację urządzenia, typ i model urządzenia, numer seryjny, stan licznika, wartość rynkową urządzenia, datę udostępnienia oraz naklejka na urządzeniu z niepowtarzalnym numerem inwentarzowym z nazwą Wykonawcy</p>
<p>9. Zamawiający jest zwolniony z potrzeby „ręcznego” kontrolowania stanu liczników - nie dopuszcza się możliwości odczytywania liczników urządzeń własnymi siłami oraz przekazywanie tej informacji Wykonawcy.</p>
<p>10. Dostawa materiałów eksploatacyjnych odbywać się będzie do miejsca wskazanego na zapotrzebowaniu złożonym przez Zamawiającego.</p>
<p>11. Zamawiający będzie składał zapotrzebowania na materiały eksploatacyjne u Wykonawcy w dedykowanym panelu udostępnionym przez strony WWW.</p>
<p>12. Dostawa zamówionych materiałów eksploatacyjnych będzie musiała zostać zrealizowana w godzinach pracy Zamawiającego, czyli od 8:00 do 14:30 licząc do 3 dni roboczych od dnia złożenia zapotrzebowania w dedykowanym panelu.</p>
<p>13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy zmiany stosowanych materiałów eksploatacyjnych w przypadku powtarzających się awarii urządzeń (min. 2) lub problemów z drukowaniem/kserowaniem (nieodpowiednia jakość druku) spowodowanych przez materiały eksploatacyjne. Materiały te powinny być dostarczane do 3 dni roboczych od dnia złożenia zapotrzebowania.</p>
<p>14. Odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych od Zamawiającego, odbywa się będzie nie rzadziej niż raz w miesiącu na zlecenie Zamawiającego,. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kartę przekazania odpadów, a Zamawiający przygotuje paczki ze zużytym materiałem eksploatacyjnym dla kuriera.</p>
<p>15. Kompleksowa obsługa serwisowa obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none">1) całkowity demontaż urządzenia, dokonywanie sprawdzenia urządzenia pod względem uszkodzeń mechanicznych,2) ocenę (ekspertyzę) stanu technicznego urządzeń,3) odkurzanie drukarki z wszelkich nieczystości (toner, pył z papieru i kurz),4) oczyszczenie układu skanowania drukarki mającego bezpośredni wpływ na jakość wydruku,5) oczyszczenie układu napędowego drukarki,6) oczyszczenie układu zagrzewania druku (wałek dociskowy oraz grzewczy),7) oczyszczenie toru prowadzenia papieru (rolki poboru papieru, rolki wyjścia),8) smarowanie elementów układu napędowego oraz innych elementów ruchomych,9) wymianę uszkodzonych części,10) montaż oczyszczonych elementów,

- 11) sprawdzenie prawidłowości poboru papieru oraz wszystkich podzespołów drukarki,
- 12) oczyszczenie obudowy drukarki,
- 13) wykonanie wydruków próbnych w celu sprawdzenia jakości wykonanej usługi z tym, że kopie testowe wykonane podczas przedmiotowego testowania będą odliczane od ogólnej liczby wykonanych wydruków,
- 14) wystawienie szczegółowej „karty serwisowej”, będącej jednocześnie kartą gwarancyjną,
- 15) naprawy polegające na usuwaniu zgłoszonych przez Zamawiającego awarii urządzeń, wynikłych w czasie eksploatacji, w tym dostawę i wymianę podzespołów i części zamiennych,
- 16) dostawę tonerów,
- 17) dojazd i transport do siedziby Zamawiającego i jego jednostki,
- 18) wykonanie regulacji urządzeń w celu wykonania kopii należytej (dobrej) jakości,
- 19) Zamawiający informuje, iż czas reakcji serwisowej liczony od dnia zgłoszenia poprzez dedykowany system Wykonawcy może wynosić maksymalnie jeden dzień roboczy następujący po dniu zgłoszenia. Serwis powinien być zrealizowany w godzinach pracy Zamawiającego, czyli od 8:00 do 14:30.
- 20) czas naprawy nie dłuższy niż 24 godziny od momentu przystąpienia do jej wykonywania,
- 21) dostarczenie nieodpłatnie,
- 22) wydanie i odbiór sprzętu, którego naprawa będzie wykonywana w siedzibie Wykonawcy nastąpi na podstawie protokołu, podpisanego przez osoby upoważnione ze strony Wykonawcy i Zamawiającego, zawierającego: lokalizację urządzenia, typ i model urządzenia, numer seryjny, stan licznika, datę udostępnienia oraz niepowtarzalny numer inwentarzowy z nazwą Wykonawcy
- 23) odbiór i utylizację zużytych części i materiałów eksploatacyjnych.

16. Zamawiający wymaga, aby dostarczone przez Wykonawcę części zamienne i materiały eksploatacyjne były najwyższej jakości i wolne od wad, a ich użycie nie może powodować utraty gwarancji producenta urządzenia, ani też uszkodzeń, awarii eksploatowanego sprzętu. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenia sprzętu spowodowane używaniem zaoferowanych materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych, co oznacza, że w przypadku awarii lub uszkodzenia urządzenia z powodu zastosowania równoważnego produktu, koszt naprawy bądź wymiany na nowe urządzenie obciąża w całości Wykonawcę zamówienia.

17. Dostarczane materiały eksploatacyjne i części zamienne nie mogą ujemnie wpływać na jakość wydruków, ani go brudzić (plamki, kropki, smugi itp.), a toner znajdujący się w kasecie nie może się wysypywać. W razie stwierdzenia wad dostarczonych materiałów Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć niewadliwy towar w ciągu kolejnych **3 dni** roboczych od otrzymania informacji od Zamawiającego

18. Wykonawca udzieli na dokonane naprawy oraz na zamontowane nowe części lub podzespoły gwarancji na okres 6 miesięcy, liczony od daty podpisania protokołu wykonania usługi. Jednakże w przypadku gdy okres gwarancji udzielony przez producenta części lub podzespołów jest dłuższy, obowiązuje okres gwarancji producenta.

<p>19. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia urządzeń, powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych oraz za dostarczone i wymienione części i materiały eksploatacyjne niezbędne do sprawnego działania urządzenia, w sposób zapewniający ciągłość jego pracy.</p>
<p>20. W przypadku urządzeń będących na gwarancji serwis musi być wykonywany zgodnie z warunkami gwarancyjnymi określonymi przez producenta zakupionego urządzenia, a dostarczane tonery i materiały eksploatacyjne muszą odpowiadać wymogom producenta, tak aby nie spowodować utraty gwarancji</p>
<p>21. Częstotliwość wykonywania okresowych przeglądów i konserwacji określa Wykonawca stosownie do zaleceń producenta urządzenia (m.in. częstotliwość wymiany materiałów eksploatacyjnych winna być dokonywana zgodnie z ich średnią żywotnością określoną przez producenta) oraz służyć zapewnieniu właściwej jakości wykonywanych kopii i wydruków</p>
<p>22. Czynności serwisowe realizowane będą w siedzibach Zamawiającego w miejscu użytkowania drukarki, w dni robocze i w godzinach urzędowania Zamawiającego, czyli od 8.00 do 14.30. Jednakże Wykonawca jest zobowiązany do uzgadniania z Zamawiającym terminów realizacji czynności objętych przedmiotem zamówienia, z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym.</p>
<p>23. W przypadku niemożności dokonania naprawy urządzenia (niezależnego od Wykonawcy - brak możliwości pozyskania części - zaniechanie produkcji, urządzenie niezdatne do dalszej eksploatacji z uwagi na nadmierne zużycie, itp.), Wykonawca zwróci Zamawiającemu urządzenie w stanie niepogorszonym oraz przedstawi ekspertyzę techniczną (w formie papierowej - protokół). Protokół posłuży do wycofania urządzenia z eksploatacji. W związku z powyższym Wykonawca dostarczy urządzenie zastępcze na własny koszt w dniu wycofania urządzenia z eksploatacji, tak aby ich liczba pozostała niezmieniona.</p>
<p>24. W przypadku dostarczenia nowego bądź zastępczego urządzenia Wykonawca zobowiązany jest do jego pełnego uruchomienia i konfiguracji w miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz do przeszkolenia z obsługi tego urządzenia pracowników. Dostarczone urządzenie musi być kompletne, a jego użytkowanie powinno odbywać się bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.</p>
<p>25. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, jak i po jego zakończeniu, nie będzie dochodził od Zamawiającego roszczeń za zużycie urządzeń zastępczych, wynikające z ich normalnego użytkowania</p>
<p>26. Wykonawca zobowiązany jest po zakończeniu okresu umowy do komisyjnego przekazania urządzeń w stanie pełnej sprawności technicznej wraz z niezbędnym zabezpieczeniem w materiały eksploatacyjne np. toner. Z ww. czynności zostanie sporządzony protokół przekazania urządzeń podpisany przez uprawnionego przedstawiciela ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.</p>
<p>27. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności wszelkich informacji prawnie chronionych, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych, danych osobowych w szczególności ich zabezpieczenia oraz innych informacji Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła</p>
<p style="text-align: center;">Wymagania techniczne:</p>
<p>1. W przypadku konieczności podłączenia do sieci LAN urządzeń drukujących, kopiujących i skanujących gdzie nie ma wystarczającej ilości gniazd sieciowych,</p>



Wykonawca użyczy nieodpłatnie Zamawiającemu przełącznik sieciowy i/lub
printserver.

