

Szczegółowy opis zamówienia- specyfikacja

Przedmiotem postępowania na „STAŁĄ OBSŁUGĘ INFORMATYCZNĄ SPZOZ W GRODZISKU WIELKOPOLSKIM” są usługi polegające na:

- 1) **administrowaniu serwerami bazodanowymi, w tym Eskulap NG / Pulpit Lekarski, Impuls EVO** - na warunkach ustalonych z firmą instalującą powyższe dystrybucje (obowiązująca umowa serwisowa):
 - a) Sprawdzania prawidłowości ustawień dostępu,
 - b) Administracja kontami, tworzenie nowych kont użytkowników, konfiguracja praw dostępu, odblokowywanie kont i zmiana ustawień,
 - c) Tworzenie struktury katalogów o specjalnych ustawieniach dostępu,
 - d) instalacja i konfiguracja drukarek sieciowych, organizacja wydruków sieciowych,
 - e) instalacja i konfiguracja stacji roboczych do pracy z system bazodanowym,
 - f) konfiguracja środowiska sieciowego Windows (Samba),
 - g) zdalne zarządzanie serwerem (SSH),
 - h) wykonywanie kopii bazy danych,
 - i) monitorowanie zajętości dysków,
 - j) monitorowanie obciążania zasobów serwerów – zajętość pamięci RAM, obciążanie procesorów, obciążenie kart sieciowych, obciążenie systemu I/O dysków
 - k) monitorowanie wielkości plików bazy danych,
 - l) rozwiązywanie ewentualnych zaistniałych awarii bazy danych przy współpracy z firmą dostarczającą – zarządzającą bazami danych (obowiązująca umowa serwisowa),
- 2) **administrowaniu serwerem plików NAS – kopii zapasowych baz danych**
 - a) administracja kontami użytkowników i dostępem do zasobów serwera,
 - b) **sporządzanie każdego dnia w godzinach wieczornych / nocnych backupów baz danych,**
 - c) zarządzanie SSH, SAMBA, NFS,
- 3) **administrowaniu biblioteką taśmową - dodatkowe kopie bezpieczeństwa,**
 - a) administracja kontami użytkowników i dostępem do zasobów
 - b) organizacja wykonywania kopii na nośnikach taśmowych,
 - c) **sporządzanie każdego dnia w godzinach wieczornych / nocnych dodatkowych backupów baz danych,**
- 4) **administrowaniu (tj. aktualizacji systemów operacyjnych, zgłaszania awarii, cyklicznych kopii zapasowych) serwerem z usługami / witrynami:**
 - a) **GRUPER JGP,**
 - b) **eWUŚ - Elektroniczna Weryfikacja Uprawnień Świadczeniobiorców,**
 - c) **ZSMOPL - Zintegrowany System Monitorowania Obrotu Produktami Leczniczymi,**
 - d) **KOWAL - Europejski System Weryfikacji Autentyczności Leków EMVS,**
 - e) **ImpulsPortal – Harmonogramy,**
- 5) **administrowaniu (tj. aktualizacji systemów operacyjnych, zgłaszania awarii, cyklicznych kopii zapasowych) serwerem z usługami / witrynami:**
 - a) **AP-Kolce,**
 - b) **Eskulap.EDM**
 - c) **Eskulap.Exchange.eReferral**
 - d) **Eskulap.Exchange.EZLA**
 - e) **Eskulap.Exchange.EZWM**
 - f) **Eskulap.Exchange.KRN**
 - g) **Eskulap.Exchange.P1**
 - h) **Eskulap.Exchange.WEZ**
 - i) **Eskulap.IdentityServer**
 - j) **Eskulap.mObchód.**

- 6) **administrowaniu (tj. aktualizacji RZM na podstawie otrzymanych aktualizacji od dostawcy oprogramowania, zgłaszania awarii, cyklicznych kopii zapasowych) serwerem RZM – Rejestr Zdarzeń Medycznych,**
- 7) **administrowaniu (tj. zgłaszania awarii, cyklicznych kopii zapasowych) serwerem kopii zapasowych rozmów SLICAN,**
- 8) **administrowaniu serwerami z usługą Active Directory**
- 9) **administrowaniu serwerami z usługą Distributed File System**
- 10) **administrowaniu serwer bazodanowym Płatnik służącym m.in. do tworzenia, weryfikacji i wysyłania do ZUS dokumentów ubezpieczeniowych,**
- 11) **administrowaniu serwerem plików z systemem operacyjnym Ubuntu,**
- 12) **administrowaniu serwerem wykonywania kopii zapasowych Veeam oraz Nakivo**
- 13) **administrowaniu serwerem ESET i podłączonymi do niego stacjami roboczymi w ramach aktualizacji oprogramowania, monitorowania zagrożeń**
- 14) **administrowaniu serwerem AXENCE nVision**
- 15) **zarządzaniu maszynami wirtualnymi**
- 16) **zarządzaniu siecią LAN, wraz z wszelkimi podłączonymi do niej urządzeniami: (routery, stacje robocze, serwery, przełączniki, drukarki sieciowe, skanery, AP, UTM-y, UPS) w tym:**
 - a) dobór i konfiguracja okablowania strukturalnego,
 - b) konfiguracja, doradztwo w zakupie zestawów komputerowych wraz z urządzeniami peryferyjnymi,
 - c) zmiana lokalizacji zestawów komputerowych,
 - d) konfiguracja zmiennych parametrów sprzętu zgodnie z wymogami podstawowych aplikacji,
 - e) administrowanie lokalną siecią komputerową, w tym bieżące monitorowanie sieci komputerowej, rozwiązywanie problemów związanych z siecią,
- 17) **konserwacji sprzętu informatycznego, w tym:**
 - a) dokonywanie przeglądów i drobnych napraw stacji roboczych, usuwania usterek w miarę możliwości i posiadanych uprawnień (sprzęt na gwarancji i po gwarancji),
- 18) **Zarządzaniu w ramach (posiadanej usługi hostingu)**
 - a) serwerem hostingu, FTP, domeną, E-mail – konta użytkowników
- 19) **Administrowanie systemem Eskulap NG / Pulpit Lekarski, Impuls EVO,**
- 20) **Obsługa - zgłaszanie problemów itp. na HelpDesku firmy Nexus**
- 21) **Wykonywaniu aktualizacji systemów: Eskulap NG / Pulpit Lekarski na podstawie otrzymanych paczek aktualizacyjnych,**
- 22) **Doradztwo i pomoc w kwestii rozliczeń z WOW NFZ, raporty statystyczne, analizy, usuwanie błędów,**
- 23) **Administrowanie portalem SZOI w zakresie posiadanych uprawnień**
- 24) **Pozostałe zadania:**
 - a) usuwanie i zgłaszanie wykrytych niezarejestrowanych nielegalnych kopii oprogramowania na komputerach SPZOZ podczas kontroli stanowiska,
 - b) okresowe monitorowanie i zgłaszanie aktywności użytkowników, m.in. na stronach internetowych o niepożądanym treści (np. strony pornograficzne) oraz w zakresie wykorzystania łącza internetowego w innych celach aniżeli cel służbowy,
 - c) usuwanie nieprawidłowości w funkcjonowaniu sprzętu w ramach możliwości i środków finansowych zakładu – po uprzednim zgłoszeniu,
 - d) dokonywanie diagnozy uszkodzonego sprzętu,
 - e) opiniowanie w zakresie zakupu wszelkiego rodzaju sprzętu komputerowego oraz oprogramowania,

Usługi wykonywane będą według potrzeb Zamawiającego (średnio 6 godziny dziennie) w siedzibie Zamawiającego i zdalnie za zgodą Zamawiającego z dwugodzinnym czasem reakcji na zgłoszenie.