**UMOWA UKW/DZP-281-U-…./2024**

zawarta w **dniu …… 2024** **roku** pomiędzy:

**1. ZAMAWIAJĄCYM: Uniwersytetem Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy**, z siedzibą w Bydgoszczy, przy ul. Chodkiewicza 30, 85-064 Bydgoszcz NIP 5542647568, REGON 340057695, zwanym dalej **Uniwersytetem**, reprezentowanym przez:

**mgr Renatę Malak – Kanclerza UKW**,

przy kontrasygnacie mgr Renaty Stefaniak– Kwestor,

a,

**2. WYKONAWCĄ: ………………….** z siedzibą w …………… …………….. , NIP: …., REGON: …., wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS …, zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez :

……………………………………………...................................

Umowa niniejsza (dalej: „Umowa”) zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie przepisów ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U.2023.1605 ze zm.) zwanej dalej ustawą Pzp.

**§1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest rezerwacja połączeń lotniczych oraz dostawa biletów lotniczych na przewozy pasażerskie na trasach krajowych i zagranicznych w klasie business lub klasie ekonomicznej na potrzeby służbowych wyjazdów pracowników, ekspertów zatrudnionych w projektach realizowanych na uczelni oraz studentów Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy zgodnie z SWZ-Opisem Przedmiotu Zamówienia oraz ofertą Wykonawcy, które to dokumenty stanowią integralną część niniejszej umowy.
2. Rezerwacja i kupno biletów realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy sukcesywnie na podstawie jednostkowych zamówień przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem umowy spełniających standardy IATA Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego.
5. W ramach świadczenia usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych Wykonawca zobowiązany do:
6. Wyszukiwania na danej trasie i w danym terminie optymalnego połączenia pod względem ceny, czasu oczekiwania na przesiadkę, czasu trwania całej podróży oraz dogodności połączeń przy zachowaniu najwyższego komfortu podróży, a następnie przedstawienie zamawiającemu co najmniej trzech wariantów przelotu na zamawianej trasie (o ile istnieją) ze szczegółowo opisanym planem podróży oraz wszystkimi warunkami przelotu, celem umożliwienia Zamawiającemu wyboru najkorzystniejszego wariantu. Wykonawca zobowiązany jest odpowiedzieć na emaila z prośbą o wszelkie informacje w terminie do …. (…. ) godziny od otrzymania emaila. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić drogą mailową Zamawiającemu wariantowe przeloty w dniu złożenia zamówienia na rezerwację w terminie do …. (…. ) godziny od otrzymania zamówienia. Przekazania Zamawiającemu drogą mailową potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę biletu, w terminie …. (…..) godziny od chwili przekazania przez Zamawiającego informacji o wyborze wariantu lotu. Wykonawca będzie informował Zamawiającego drogą mailową o zbliżających się terminach wykupu biletów oraz możliwości wykupienia biletu o niższej cenie;
7. Wystawienia i przekazania/przesłania na wskazane adresy mailowe Zamawiającego biletu lotniczego w terminie maksymalnie do 1 godziny od złożenia dyspozycji przez Zamawiającego. Wystawiony bilet lotniczy będzie zawierał wszelkie informacje o warunkach podróży oraz cenę i będzie tożsamy z przekazaną rezerwacją, za wyjątkiem sytuacji, gdy cena za bilet w trakcie oczekiwania na wystawienie ulegnie zmianie na niższą, tj. korzystniejszą dla Zamawiającego;
8. Bilety elektroniczne będą przekazywane Zamawiającemu bezpośrednio przez Wykonawcę;
9. Wykonawca wskaże Zamawiającemu minimum dwie osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu zamówienia;
10. Wszystkie dane zawarte na biletach lotniczych dostarczonych przez Wykonawcę będą identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacji przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji GSD użytkowanego przez Wykonawcę. Zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian biletów wygenerowanych za pośrednictwem stosowanego systemu GSD.
11. W sytuacjach nie dających się przewidzieć wcześniej, Zamawiający może odwołać rezerwację , zmienić trasę, nazwisko oraz imię pasażera lub termin podróży, a także zwrócić bilet. O wszelkich zmianach wykonawca zostanie powiadomiony niezwłocznie, w terminie możliwym na wprowadzenie przez Wykonawcę zmian. Jeżeli dokonane zmiany przełożą się na zmianę ceny biletu, Zamawiający zapłaci różnicę w cenie. W przypadku zwrotu biletu zwrot kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od zwrotu biletu na podstawie faktury korygującej. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych z tytułu odwołania rezerwacji.
12. Wykonawca podczas rezerwacji i wystawienia biletu zobowiązany jest do podania ceny w złotych polskich (PLN). Przeliczenie ceny na PLN, podanej w innej walucie, następuje wg średniego kursu NBP w danym dniu.
13. Zamawiający będzie dokonywał zamówień drogą telefoniczną, formie mailowej – zgodnie z wyborem Zamawiającego. W zamówieniu Zamawiający jest zobowiązany podać: dane pasażera, docelową miejscowość, termin podróży oraz liczbę zamawianych biletów i klasę podróży.
14. Zamawiający zastrzega, że wyloty oraz przyloty mogą następować w każdym dniu tygodnia, w terminie podanym w zleceniu, z uwzględnieniem obowiązującego na danej trasie rozkładu lotów.
15. Bilet na trasie „tam i z powrotem” traktowany jest jako jeden bilet.
16. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletu tylko w jedna stronę.
17. Wykonawca zobowiązuje się do honorowania zgromadzonych punktów przez Zamawiającego w programach partnerskich związanych z zakupem biletów lotniczych.
18. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletów lotniczych również typu lowcost ( np. ryanair, wizzair) .
19. Wykonawca zapewni 24 godzinny bezpłatny serwis alarmowy.

**§ 2
Termin realizacji**

 Termin realizacji umowy: 24 miesiące od daty podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

**§ 3
Zapłata wynagrodzenia**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenia za zrealizowane jednostkowe zamówienia w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem na wskazane przez Wykonawcę konto. Podstawą do wystawienia faktury będzie zaakceptowane przez Zamawiającego dostarczenie biletu (bez uwag).
2. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za każdy wydany Zamawiającemu bilet obejmuje:
4. Cenę (opłata) za wystawienie biletu lotniczego (krajowego): ….. zł netto + VAT (8 %), co daje cenę brutto ….. zł, słownie ….. złotych …/100 .
5. Cenę (opłata) za wystawienie biletu lotniczego (międzynarodowego): …. zł netto + VAT (0%), co daje cenę brutto ….. zł, słownie ….. złotych 00/100.
6. Upust (określony w %) od ceny biletu w transporcie lotniczym, jakiego Wykonawca udzieli przy sprzedaży biletu w wysokości …… %,( słownie: …… dziesiąta procenta).
7. W przypadku zmian w przepisach prawa dotyczących podatku VAT niniejsza umowa będzie odpowiednio zmieniona w zakresie dotyczącym podatku VAT i wartości cen jednostkowych brutto.
8. Za zmianę terminów podróży na tej samej trasie nie będzie pobierana opłata transakcyjna.
9. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy zmienione zostaną przepisy prawa określające wysokość stawki podatku od towarów i usług VAT, Wykonawca będzie uprawniony przy wystawianiu faktury do naliczenia wynagrodzenia brutto z zastosowaniem stawki podatku od towarów i usług obowiązującej w dacie wystawienia faktury.
10. Strony postanawiają, że w cenę sprzedaży biletu/biletów dostarczanych w ramach
realizowanego zamówienia, będą wliczone wszelkie dodatkowe koszty związane z
dokonaniem rezerwacji, wydruku biletów, opłat lotniskowych i opłat za bagaż w ramach
standardowej usługi oferowanej przez danego przewoźnika, oraz inne, które mogą
wystąpić na danym lotnisku czy u danego przewoźnika, a nadto wynagrodzenie
Wykonawcy (tj. opłaty transakcyjne – w tym prowizje/ opłaty / koszty Wykonawcy)
związane z wykonywaniem niniejszej umowy.
11. Cena sprzedaży będzie uiszczana przez Zamawiającego za faktycznie dostarczone, na podstawie złożonego zamówienia, bilety.
12. Jako podstawa rozliczenia przyjęte zostaną ceny opłaty transakcyjnej podane przez
Wykonawcę w formularzu Ofertowym. Ceny biletów według taryf przewoźników z uwzględnieniem Upustu (określony w %) od ceny biletu w transporcie lotniczym podanym przez wykonawcę w Formularzu Ofertowym.
13. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacja przedmiotu umowy.

**§ 4
Wartość umowy**

1. Strony uzgadniają, iż maksymalne wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy
nie przekroczy kwoty brutto 300.000,00 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych
00/100).
2. Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy zależeć będzie od faktycznie zakupionych biletów w okresie obowiązywania umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zastosowania **Prawa opcji** zgodnie z art. 441 ustawy Pzp**:**

 **a) „opcji ujemnej”,** tj.możliwość rezygnacji z realizacji części przedmiotu zamówienia (nieudzielenie usług jednostkowych). Zakres przedmiotu może być pomniejszony maksymalnie o 80 (osiemdziesiąt)% ogólnej wartości przewidywanych usług. Zamawiający gwarantuje realizację zamówień w 80 (osiemdziesiąt)% wartości umowy. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji „ujemnej”, wysokość Maksymalnego wynagrodzenia może być obniżona o maksymalnie 80 (osiemdziesiąt)%, tj. Wykonawca otrzyma z tytułu realizacji umowy wynagrodzenie w kwocie równej co najmniej 80 (osiemdziesiąt)% Maksymalnego wynagrodzenia. Z tytułu zastosowania opcji ujemnej Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń wobec Zamawiającego *(jeśli dotyczy)*;

**b)** **„opcji dodatniej”**, tj. możliwość zwiększenia realizacji części przedmiotu zamówienia (udzielenie dodatkowych usług jednostkowych). Zakres przedmiotu zamówienia może być powiększony maksymalnie o 50% ogólnej wartości przewidywanych usług. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji „dodatniej”, Zamawiający gwarantuje realizację zamówień w 100%, a wysokość Maksymalnego wynagrodzenia może być powiększona o maksymalnie 50%, tj. Wykonawca otrzyma z tytułu realizacji umowy wynagrodzenie w kwocie do 150% Maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w **ust 1.**  Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń wobec Zamawiającego *(jeśli dotyczy)*.

1. Zastosowanie prawa opcji określonego w ust. 3 uzależnione jest od bieżącego kształtowania się potrzeb Zamawiającego w toku realizacji zamówienia objętego niniejszą umową.
2. W wyniku zastosowania Prawa Opcji, Maksymalne wynagrodzenie ulegnie:

a) w przypadku zastosowania „opcji ujemnej”- zmniejszeniu proporcjonalnie do niewykorzystanej części przedmiotu umowy,

b) w przypadku zastosowania „opcji dodatniej”- zwiększeniu proporcjonalnie do powiększonej części przedmiotu umowy.

6. Z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze wobec Zamawiającego.

**§ 5**

 **Reklamacje**

1. W przypadku dostarczenia biletu/biletów zamówionych przez osoby nieuprawnione lub
niezgodnie ze złożonym zamówieniem (błędy w danych osoby podróżującej,
niezgodność w zakresie trasy, daty, klasy podróży lub innych w stosunku do złożonego
zamówienia), Zamawiający jest uprawniony do odmowy przyjęcia biletu/biletów do
czasu ponownego ich dostarczenia zgodnie ze złożonym zamówieniem.

2. Wszelkie koszty związane ze zmianą rezerwacji i danych zawartych w biletach z
przyczyn wskazanych w ust. 1. ponosi Wykonawca.

3. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę zobowiązania do dostarczenia biletów w
terminie umożliwiającym odbycie lotu w dacie wskazanej w zamówieniu, Zamawiający
będzie uprawniony do zakupu biletów na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności
uzyskiwania upoważnienia w tym zakresie.

4. W przypadku gdy Zamawiający ustali, że zaoferowane przez Wykonawcę ceny biletów lotniczych na dane połączenie w określonym terminie są wyższe niż oferowane przez inne biuro podróży lub przewoźnika lub u innego podmiotu zajmującego się rezerwacją i sprzedażą biletów lotniczych, Wykonawca zobowiązany jest do rezerwacji i dostawy biletu w cenie najkorzystniejszej dla Zamawiającego.

5. W przypadku gdy Zamawiający zgłosi reklamację co do sposobu wykonania umowy a w szczególności postanowień § 1 ust. 5 , to Wykonawca zobowiązany będzie do jej rozpatrzenia w ciągu 3 dni roboczych. Nierozpatrzenie reklamacji w terminie oznacza uznanie zasadności roszczeń Zamawiającego w całości.

**§ 6
Kary umowne**

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dochowaniu terminów, określonych w § 1 ust. 5, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% ceny brutto biletów, będących przedmiotem zamówienia.

2. W razie nie dostarczenia Zamawiającemu biletu lub biletów zgodnie z zamówieniem Zamawiającego, względnie dostarczenia biletu niezgodnego z zamówieniem
Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia Wykonawcy kary
umownej w wysokości 30 % wartości brutto biletu / biletów niedostarczonych /
wystawionych niezgodnie z zamówieniem Zamawiającego.

3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 10% wartości kwoty brutto maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w §4 ust. 1.

4. Zamawiający może potrącić należną mu kwotę kar umownych z wynagrodzenia
Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

5. W razie nie uregulowania przez Zamawiającego wynagrodzenia w terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego,
przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, jeżeli wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przekracza wysokość kar umownych.

7. Strony ustalają, że łączną wysokość kar umownych nie przekroczy 30 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust 1 umowy.

**§ 7**

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego tylko z tytułu wykonania części umowy.

**§ 8
Uzgodnienia organizacyjne**

1. Strony ustanawiają przedstawicieli do wzajemnego kontaktowania się i koordynowania
działań objętych umową, w tym w szczególności do potwierdzania i wykupu rezerwacji:
a) po stronie Zamawiającego: Małgorzata Krawczyk nr tel. 52 34 19 108, email gosiap@ukw.edu.pl, bwm@ukw.edu.pl .

b) po stronie Wykonawcy: ……………… nr tel. ………………, email …………………….
2. Korespondencja pomiędzy Stronami realizowana będzie drogą elektroniczną,
telefoniczną, przez upoważnionych przedstawicieli.

3. W przypadku zmiany osoby, numeru telefonu lub faksu, każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia listem poleconym.

**§ 9
Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części niewykonanej:
2. w przypadku, gdy dojdzie do trzykrotnego niewykonania lub nienależytego
wykonania umowy (a w tym w szczególności w przypadku gdy: Wykonawca nie
przedstawia propozycji połączeń i ich cen, dokonuje rezerwacji lub sprzedaży biletów niezgodnie z zamówieniem Zamawiającego, nie dostarcza biletu w terminie, nie przedstawia optymalnej propozycji połączeń, nie zatrudnia osoby niepełnosprawnej jeśli wykazano w ofercie) Zamawiający ma prawo w terminie do 15 dni od zaistnienia takich okoliczności, odstąpić od umowy.
W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub
Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca,
Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej określonej w § 6 ust.1
3. w przypadku, gdy dojdzie do trzykrotnego wystawienie biletu w cenie wyższej niż
ustalona przez Zamawiającego w innym biurze podróży lub bezpośrednio u przewoźnika lub u innego podmiotu zajmującego się rezerwacją i sprzedażą biletów lotniczych,
4. jeżeli Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, upadłościowe bądź naprawcze,
5. jeżeli Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy w terminie 5 dni od pierwszego
zlecenia, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.

2. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, Wykonawcy nie będą służyły żadne roszczenia odszkodowawcze, a w tym w szczególności roszczenia w zakresie spodziewanych utraconych korzyści.

**§ 10
Zmiana umowy**

1. Postanowienia niniejszej umowy wiążą obie strony i żadna ze stron nie może powoływać
się na warunki pozaumowne.

2. Stosownie do treści art. 455 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający
przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty,
na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
1) konieczności dostosowania postanowień umownych do zmian wynikających z
nowelizacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa z uwagi na brak
możliwości realizacji umowy wedle pierwotnej jej treści;

2) zmian redakcyjnych Umowy, lub zmian będących następstwem zmian danych Stron
ujawnionych w rejestrach publicznych oraz zmian dotyczących wskazania
przedstawicieli stron wyznaczonych do prowadzenia spraw.

3. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia odpowiednich zmian wysokości
wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany:

a) stawki podatku od towarów i usług,

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki
godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub
wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

**§ 11**

**Klauzule waloryzacyjne**

1. Stosownie do treści art. 436 pkt 4 lit b Ustawy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, w następujących przypadkach:
	1. w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
	2. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. z 2020 roku poz. 2207 ze zm.),
	3. w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
	4. w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2020 roku poz. 1342 z późn. zm.),

jeżeli zmiany określone w pkt. 1.1, 1.2, 1.3 i 1.4 będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.

1. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych pkt 1.1. niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług albo podatku akcyzowego. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług albo podatku akcyzowego oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 1.2. niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 1.3. niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w pkt 1.3. niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w pkt 1.3. niniejszego paragrafu.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 1.4. niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w pkt 1.4. niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w pkt 1.4. niniejszego paragrafu.
5. Zmiana umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w § 6 ust. 1 pkt 1.1, 1,2, 1.3 i 1.4 obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, podatku akcyzowego, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne i zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, jeszcze nie wykonano.
6. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany umowy przez Zamawiającego.
7. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić również w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
8. Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, określonych w ust. 8 uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10%.
9. Pierwsza zmiana wynagrodzenia może nastąpić po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy i począwszy od kolejnego miesiąca po opublikowaniu w dzienniku urzędowym przez prezesa głównego urzędu statystycznego komunikatu w sprawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych.
10. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie częściej niż 1 raz na 12 miesięcy trwania umowy, z uwzględnieniem ust. 10.
11. Zmiana wynagrodzenia nastąpi o wartość wskaźnika, o którym mowa w ust. 10.
12. Waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić pod warunkiem, że zmiana cen związanych z realizacją zamówienia ma rzeczywisty wpływ na koszt wykonania niniejszej umowy.
13. W sytuacji wystąpienia okoliczności uprawniających do zmiany wynagrodzenia, strony nawzajem są względem siebie uprawnione do złożenia pisemnego wniosku o zmianę umowy w zakresie płatności dotyczących okresu, za który waloryzacja ma nastąpić. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie odpowiedniego wskaźnika GUS, będącego podstawa takiego żądania wraz z potwierdzeniem, że nastąpiła jego zmiana uzasadniająca żądanie. Ponadto wraz z wnioskiem należy podać dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie umowy, w szczególności należy wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą zmiany wynagrodzenia, a wpływem zmiany kosztów realizacji umowy kalkulację wynagrodzenia. Ponadto w przypadku żądania podwyższenia wynagrodzenia należy również przedstawić dowody ich poniesienia w zwiększonej wysokości.
14. Zamawiający nie przewiduje waloryzacji wynagrodzenia w przypadku, gdy w wyniku wszystkich waloryzacji, wartość łącznego wynagrodzenia dla Wykonawcy osiągnęła poziom 110% względem pierwotnie przewidzianego całkowitego wynagrodzenia umownego brutto.
15. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 8, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy*(jeżeli dotyczy),* z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

**§ 12
Inne postanowienia**

1. Z dniem zawarcia umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu niniejszej
umowy.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej
umowy na osoby trzecie.
3. Wykonawca nie może powierzyć zobowiązań wynikających z treści niniejszej umowy
innemu podmiotowi.

4. W sprawach spornych wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy, a nierozwiązanych
na drodze polubownej, rozstrzygać będą Sądy właściwe rzeczowo i miejscowo ze
względu na siedzibę Zamawiającego.

5. Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wyłącza się ogólne wzorce umowne, obowiązujące w przedsiębiorstwie Wykonawcy.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie ustawy Prawo Zamówień Publicznych) a w sprawach w niej nieuregulowanych przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**Numer sprawy: UKW/DZP-281-U-…../2024**

**Umowa na powierzenie przetwarzania danych osobowych**

Załącznik nr 3 do **Umowy nr UKW/ DZP-281-U-…./2024**

pomiędzy:

**Uniwersytetem Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy** (85-064 Bydgoszcz ul. Chodkiewicza 30) , NIP 5542647568, reprezentowanym przez :

 - mgr Renatę Malak – Kanclerza Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego

 przy kontrasygnacie mgr Renaty Stefaniak – Kwestora

(zwanym dalej „**Administratorem**”)

a

**…………….** z siedzibą w ………………………….. , NIP: ……………., REGON: ……………, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS ……………, zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez :

……………………………………………...................................

(zwanym dalej „**Przetwarzającym**”)

**§ 1**

**Przetwarzanie danych osobowych**

1. Niniejsza Umowa (załącznik nr 3 do **Umowy nr UKW/ DZP-281-U-…. /2024** została zawarta w związku z realizacją umowy pod nazwą: **Rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych na potrzeby Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy.**
2. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych wskazanych w § 2, a Przetwarzający zobowiązuje się je przetwarzać w imieniu Administratora zgodnie z niniejszą Umową.
3. Termin „dane osobowe” ma znaczenie przypisane mu w Przepisach Dotyczących Ochrony Danych Osobowych. „**Przepisy Dotyczące Ochrony Danych Osobowych**” oznaczają wszelkie akty prawne oraz przepisy, które znajdują zastosowanie do przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności, włączając w to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, dalej także jako „**Rozporządzenie 2016/679”**), ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych **oraz inne akty prawne zawierające przepisy o ochronie danych osobowych, w tym takie, które wejdą w życie po zawarciu niniejszej Umowy, a także wszelkie wytyczne i kodeksy praktyk wydane przez jakikolwiek organ nadzorczy (włączając w to krajowe organy ochrony danych osobowych).**
4. Administrator jest uprawniony do jednostronnego modyfikowania kategorii danych oraz wprowadzania zmian w zakresie osób, których dane dotyczą jeżeli jest to niezbędne do wykonania niniejszej Umowy (jeżeli nie zmienia to przedmiotu Umowy) przekazując Przetwarzającemu aktualizację listy kategorii danych/osób, których dane dotyczą.
5. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe jedynie w celach, które są niezbędne na potrzeby realizacji Umowy, a w szczególności na potrzeby przygotowania i przeprowadzenia szkoleń, weryfikacji tożsamości uczestników, komunikacji z uczestnikami, wystawienia certyfikatu ukończenia szkolenia.
6. Przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w państwach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

**§ 2**

**Zakres powierzenia przetwarzania**

1. **Przedmiot przetwarzania:**

przygotowanie biletów lotniczych

1. **Kategorie danych osobowych i osoby, których dane dotyczą:**

imię i nazwisko uczestnika, adres e-mail, numer telefonu, numer PESEL, numer dokumentu tożsamości,

osoby których dane dotyczą: pracownicy i studenci,

1. **Charakter przetwarzania danych osobowych** (opis czynności przetwarzania i sposób ich dokonywania np. częstotliwość powtarzalność, masowość, czasowość)**:**

przechowywanie, utrwalanie, zwielokrotnianie, organizowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie i inne rodzaje przetwarzania,

przetwarzanie w sposób zautomatyzowany (w systemach IT)

**§ 3**

**Obowiązki Przetwarzającego**

1. Przetwarzanie przez Przetwarzającego danych osobowych musi odbywać się zgodnie z instrukcjami Administratora oraz wszystkimi aktualnie obowiązującymi Przepisami Dotyczącymi Ochrony Danych Osobowych.
2. Przetwarzający nie będzie wykonywał swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w sposób, który może spowodować, że Administrator naruszy jakikolwiek obowiązek wynikający z Przepisów Dotyczących Ochrony Danych Osobowych. Przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli w jego opinii polecenie Administratora narusza Przepisy Dotyczące Ochrony Danych Osobowych.
3. Przetwarzający zobowiązany jest zabezpieczyć dane osobowe oraz zachować je w poufności. Przy ocenie odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych Przetwarzający musi wziąć pod uwagę wszelkie niezbędne techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, w tym wszelkie niezbędne dodatkowe środki mające na celu zapewnienie, aby ​​dane osobowe nie uległy przypadkowemu lub bezprawnemu zniszczeniu, naruszeniu, utracie, nie zostały ujawnione osobom trzecim lub nie były wykorzystywane lub przetwarzane w sposób sprzeczny z Przepisami Dotyczącymi Ochrony Danych Osobowych. Z tego względu Przetwarzający zobowiązuje się, między innymi:
	1. zapewnić, aby dostęp do danych osobowych mieli tylko pracownicy/współpracownicy Przetwarzającego, którzy będą ich potrzebować w celu wykonywania swojej pracy oraz którzy posiadają upoważnienia udzielone przez Przetwarzającego,
	2. zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały ustawowemu obowiązkowi w zakresie zachowania tajemnicy,
	3. zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych przechodziły odpowiednie szkolenia, otrzymywały odpowiednie instrukcje i wytyczne dotyczące przetwarzania danych osobowych; Przetwarzający musi zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zostały zaznajomione z wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa danych,
	4. wprowadzić adekwatne procedury uwierzytelniania w systemach IT oraz posiadać odpowiednie oprogramowanie chroniące dane w takich systemach lub na nośnikach,
	5. zapewnić, aby budynki i instalacje wykorzystywane do przetwarzania danych osobowych były zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych, a wykorzystywany sprzęt i oprogramowanie było regularnie monitorowane i aktualizowane,
	6. wdrożyć instrumenty wskazane w art. 32 Rozporządzenia 2016/679, w tym odpowiednie środki organizacyjne i techniczne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa danych osobowych adekwatny do ryzyka.
4. Na wniosek Administratora, Przetwarzający oświadczy lub potwierdzi, że Przetwarzający przestrzega wymogów wynikających z Przepisów Dotyczących Ochrony Danych Osobowych, w tym prowadzenia dokumentacji dotyczącej przetwarzania danych u Przetwarzającego oraz procedur/zasad dotyczących przetwarzania danych osobowych, a także przekaże niezbędne informacje i dokumenty potwierdzające zgodność przetwarzania danych z Przepisami Dotyczącymi Ochrony Danych Osobowych w przypadku kontroli prowadzonej przez organ nadzorczy u Administratora.
5. Przetwarzający musi niezwłocznie powiadomić Administratora o naruszeniu ochrony danych osobowych lub o podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych lub innych nieprawidłowościach, jakie wystąpiły w związku z przetwarzaniem danych osobowych. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 24 godzin od wykrycia naruszenia, powiadomi o takim zdarzeniu Administratora. Ponadto, Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w zapewnieniu przestrzegania przez niego obowiązków w zakresie:
	1. dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony danych osobowych, oraz
	2. zgłaszania właściwemu organowi nadzorczemu wszelkich przypadków naruszenia ochrony danych osobowych, oraz
	3. zawiadamiania osób, których dane dotyczą, o takich naruszeniach,

zgodnie z art. 33 oraz art. 34 Rozporządzenia 2016/679.

1. Jeśli Przetwarzający otrzyma wniosek o dostęp do danych osobowych od osoby, której te dane dotyczą lub jakikolwiek inny wniosek mający na celu skorzystanie z praw osób, których dane dotyczą lub żądanie organu nadzorczego dotyczące powierzonych danych osobowych lub niniejszej Umowy, Przetwarzający niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 godzin, prześle taki wniosek lub żądanie do Administratora oraz będzie postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od Administratora. Przetwarzający nie może udzielać odpowiedzi na jakiekolwiek żądania osób, których dane dotyczą ani poprawiać, zmieniać lub usuwać danych osobowych osób, których dane dotyczą, ani odpowiadać na żądania organu nadzorczego dotyczące danych osobowych powierzonych do przetwarzania przez Administratora - bez zgody Administratora.
2. Przetwarzający zobowiązany jest do prowadzenia wszelkich rejestrów wymaganych przez Przepisy Dotyczące Ochrony Danych Osobowych oraz do ich udostępnienia na żądanie Administratora, w zakresie w jakim dotyczą przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora.
3. Przetwarzający gwarantuje, że będzie wspierać Administratora w wykonywaniu przez niego jego obowiązków zgodnie z Przepisami Dotyczącymi Ochrony Danych Osobowych.

**§ 4**

**Audyty**

Administrator ma prawo do przeprowadzania audytów dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego w celu zweryfikowania przestrzegania przez niego postanowień niniejszej Umowy oraz Przepisów Dotyczących Ochrony Danych Osobowych. Ponadto Administrator ma prawo do wyznaczenia zewnętrznego audytora (eksperta), który wspólnie z Administratorem lub samodzielnie w imieniu Administratora przeprowadzi audyt u Przetwarzającego lub dalszych przetwarzających. Na wniosek Administratora, Przetwarzający zapewni Administratorowi dostęp do urządzeń, pomieszczeń, gdzie przetwarza dane osobowe oraz dostarczy Administratorowi wszelkie informacje, wymagane przez Administratora do oceny, czy Przetwarzający lub dalszy przetwarzający zastosował niezbędne techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa oraz wypełnił inne obowiązki wymagane przez Umowę lub Przepisy Dotyczące Ochrony Danych Osobowych.

**§ 5**

**Korzystanie z dalszych przetwarzających**

1. Przed skorzystaniem z dalszego przetwarzającego dane osobowe (podwykonawstwo z zakresu przetwarzania danych; podpowierzenie), Przetwarzający musi zapewnić, aby taki dalszy przetwarzający zawarł z nim umowę o przetwarzaniu danych w formie pisemnej, w której dalszy przetwarzający zobowiąże się wobec Przetwarzającego do przestrzegania warunków przetwarzania danych osobowych oraz obowiązków wynikających z niniejszej Umowy oraz Przepisów Dotyczących Ochrony Danych Osobowych, włącznie z prawem Administratora do przeprowadzania audytów u dalszych przetwarzających na zasadach określonych w § 4 Umowy.
2. Przetwarzający może korzystać z usług dalszego przetwarzającego dane osobowe wyłącznie pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody od Administratora, chyba że konieczność powierzenia przetwarzania danych dalszemu przetwarzającemu wynika z przepisów prawa.
3. Przetwarzający gwarantuje, że dalszy przetwarzający wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie danych osobowych odpowiadało wymogom Przepisów Dotyczących Ochrony Danych Osobowych.  Jeżeli dalszy przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków dalszego przetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.

**§ 6**

**Niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy**

1. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Administratorowi, a także osobom trzecim w związku z przetwarzaniem danych osobowych niezgodnie z niniejszą Umową lub Przepisami Dotyczącymi Ochrony Danych Osobowych.
2. Przetwarzający niezwłocznie zwróci Administratorowi równowartość wszelkich kar, w tym kar administracyjnych nałożonych przez organy nadzoru, wydatków, kosztów (w tym uzasadnionych kosztów obsługi prawnej), odszkodowań, zadośćuczynień wynikających z naruszenia niniejszej Umowy lub Przepisów Dotyczących Ochrony Danych Osobowych przez Przetwarzającego lub dalszego przetwarzającego, w szczególności wynikających z roszczeń osób trzecich oraz decyzji administracyjnych; alternatywnie Przetwarzający na żądanie Administratora zapłaci je bezpośrednio na rzecz uprawnionego do ich otrzymania.

**§ 7**

**Zmiany w przepisach prawa**

W przypadku zmiany Przepisów Dotyczących Ochrony Danych Osobowych obowiązujących w momencie zawarcia niniejszej Umowy, Administrator danych jest uprawniony do wprowadzania zmian w instrukcjach określonych w niniejszej Umowie przez przekazanie Przetwarzającemu nowych instrukcji w formie pisemnej z dwutygodniowym terminem na wprowadzenie ich w życie. Przetwarzający musi jednak w każdym momencie przestrzegać Przepisów Dotyczących Ochrony Danych Osobowych.

**§ 8**

**Okres obowiązywania i odstąpienie/wygaśnięcie Umowy**

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres obowiązywania **Umowy nr UKW/ DZP-281-U-… /2024**. Rozwiązanie lub wypowiedzenie **Umowy nr UKW/ DZP-281-U-… /2024** prowadzi do automatycznego wygaśnięcia niniejszej Umowy.
2. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego jego obowiązków określonych w niniejszej Umowie, jeżeli Przetwarzający nie naprawi skutków nienależytego wykonania Umowy lub jej niewykonania oraz nie przywróci stanu zgodnego z Umową w terminie czternastu 14 dni od otrzymania wezwania od Administratora, Administrator ma prawo wypowiedzieć **Umowę nr UKW/ DZP-281-U-…/2024** ze skutkiem natychmiastowym.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wygaśnięcia, Administrator będzie uprawniony do określenia czy przetwarzane dane osobowe powinny zostać usunięte czy zwrócone Administratorowi lub przekazane bezpośrednio innemu podmiotowi wskazanemu przez Administratora. Jeżeli Administrator zażąda zwrotu lub przekazania danych osobowych przetwarzanych elektronicznie Administrator wskaże sposób zwrotu/przekazania danych tj. format plików oraz tryb przekazania danych np. na nośniku, przesłanie siecią. Przetwarzający usunie dane albo zwróci lub przekaże je zgodnie z instrukcjami Administratora w terminie 7 dni od otrzymania informacji od Administratora. Na żądanie Administratora Przetwarzający niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni potwierdzi usunięcie, zwrot lub przekazanie danych osobowych, w tym także przez dalszego przetwarzającego. Powyższe zobowiązanie do usunięcia lub zwrócenia danych osobowych nie ma zastosowania, jeżeli istnieje przepis prawa, który nakazuje przechowywanie danych osobowych przez Przetwarzającego. Przetwarzający będzie zobowiązany do przestrzegania obowiązków określonych w niniejszej Umowie dopóki nie usunie lub nie zwróci/przekaże danych zgodnie z instrukcjami Administratora.

**§ 9**

**Postanowienia końcowe**

Przetwarzającemu nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie z tytułu powierzenia mu przez Administratora przetwarzania danych osobowych.

W imieniu Administratora: W imieniu Przetwarzającego:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_