

Załącznik nr 3 Pakiet 2

Umowa Serwisowa nr PN 28/2024-2 WZÓR - **MODYFIKACJA 10.05.2024 R.**

Zawarta w dniu 2024 r., w Konstancinie – Jeziornie, pomiędzy:

Spółką Mazowieckie Centrum Rehabilitacji „STOCER” Sp. z o.o. z siedzibą w Konstancinie-Jeziornie, 05-510, ul. Wierzejewskiego 12, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000337011, Regon 142013120, NIP 1231194950, reprezentowaną przez:

- Pana Piotra Papaja - Prezesa Zarządu
- Panią Ilonę Nasiadkę - Członka Zarządu

zwaną w dalszej treści Umowy **Zamawiającym**

a firmą:

.....z siedzibą w, przy ul.,
zarejestrowaną pod numerem KRS, REGON, NIP,
reprezentowaną przez:

-
-

zwaną w dalszej treści Umowy Wykonawcą

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy serwisowej, zwanej dalej Umową jest **świadczenie usług serwisowych systemów diagnostyki obrazowej produkcji GE – Tomograf komputerowy CT 540 TANGE-E** będących na wyposażeniu Pracowni TK w Szpitalu Kolejowym im. dr med. Włodzimierza Roeflera w Pruszkowie przy ul. Warsztatowej 1, będącym jednostką organizacyjną Mazowieckiego Centrum Rehabilitacji „STOCER” w Konstancinie-Jeziornie przy ul. Wierzejewskiego 12, zwanych dalej aparatami. Opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 1 do Umowy**.
2. Usługi serwisowe będą realizowane przez Wykonawcę zgodnie z warunkami określonymi w **Załączniku nr 1**, stanowiącym integralną część Umowy.

§ 2

Okres obowiązywania umowy

Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy, począwszy od dnia2024 r. do dnia2027 r.

§ 3

Dodatkowe wymagania Zamawiającego:

1. Pracownicy techniczni serwisu są zatrudnieni na umowę o pracę.
2. Pracownicy serwisu są przeszkoleni w zakresie obsługi serwisowej aparatury będącej przedmiotem postępowania.
3. Wykonawca zapewnia świadczenie serwisu zdalnego.
4. Wykonawca posiada przez cały okres realizacji Umowy polisę OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż **300.000,00 zł.**
5. Wykonawca posiada przez cały okres realizacji Umowy licencję do specjalistycznego oprogramowania serwisowego, a także wszelkie narzędzia i dokumenty niezbędne do wykonania usługi.

§ 4

Wartość umowy, forma i termin płatności

1. Strony ustalają, iż okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. **Miesięczne wynagrodzenie netto z tytułu wykonywania umowy wynosi zł** (słownie).
2. Wynagrodzenie będzie płatne w ciągu ... dni od daty wystawienia faktury. Wykonawca wystawi fakturę z dołu do końca każdego okresu rozliczeniowego.
3. **Całkowita wartość umowy wynosi zł netto** (słownie:). Do sumy netto zostanie doliczony obowiązujący podatek VAT.
4. Podstawą wyliczenia miesięcznej należności będą ceny określone w Formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy oraz ceny wskazane w wykazie części zamiennych wraz z cenami jednostkowymi, stanowiącym załącznik nr 3, w przypadku konieczności użycia tych części podczas świadczenia usług serwisowych.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za miesiąc, w którym nastąpiło odstąpienie, w części, w jakiej zamówienie zostało wykonane na zasadach określonych w ust. 4.
6. Płatność nastąpi przelewem na konto nr w Banku
7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień złożenia przez Zamawiającego w banku prowadzącym rachunek bankowy polecenia zapłaty wynagrodzenia.
8. W przypadku wyłączenia z eksploatacji Sprzętu medycznego wymienionego w § 1 Umowy w trakcie realizacji przedmiotu umowy, wartość umowy ulegnie zmniejszeniu

- proporcjonalnie do wartości zamówienia od miesiąca następnego po zmianie i będzie wyliczona zgodnie z ust. 4.
9. Zamawiający przewiduje, że minimalna wartość zamówienia wyniesie 70 % wartości określonej w ust. 3.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania i przesłania Zamawiającemu faktury VAT w formie elektronicznej.
 11. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
 12. Wykonawca zobowiązuje się do zagwarantowania autentyczności pochodzenia faktur wystawianych przez Wykonawcę i integralności ich treści.
 13. Z tytułu wykonania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia i przesłania faktury w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania.
 14. W celu zabezpieczenia autentyczności faktury i jej integralności Wykonawca zobowiązuje się do przesyłania faktur z adresu: na adres skrzynki PEPPOL pod nazwą „Mazowieckie Centrum Rehabilitacji ‘Stocer’ Sp. z o.o.” na Platformie Elektronicznego Fakturowania.
 15. Strony zgodnie postanawiają, iż zmiana adresów przez Strony dla celów przesyłania faktur w formie elektronicznej nie stanowi zmiany umowy. Strony zobowiązują się, iż zmiana dotychczasowego adresu i wskazanie nowego adresu drugiej Stronie dla celów przesyłania faktur w formie elektronicznej, winna być dokonana przez każdą ze Stron z zachowaniem terminu nie krótszego niż 14 (czternaście) dni, przed datą, począwszy od której faktury będą wysyłane z nowego adresu lub pod nowy adres, pod rygorem uznania faktur przesłanych w dotychczasowy sposób, za skutecznie przesłane i doręczone.
 16. Przez przesyłanie w formie elektronicznej Strony rozumieją przesyłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej obrazu faktury w formacie pliku *.pdf lub inne rozwiązania dopuszczone przez ustawę o ile zostanie ono wspólnie uzgodnione.

§ 5

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, jest administratorem danych osobowych, swoich pacjentów, które obejmują następujące kategorie danych: imię i nazwisko, adres, pesel (zwane dalej „Danymi Osobowymi”).
2. W niezbędnym zakresie, wyłącznie w celu prawidłowego wykonywania Umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych pacjentów wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy i w niezbędnym do tego zakresie.

3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie Danych Osobowych przekazanych przez Zamawiającego w zakresie przewidzianym Umową.
4. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) przetwarzać powierzone Dane Osobowe wyłącznie w zakresie i celu opisanym w ustępach poprzedzających, zgodnie z instrukcjami Zamawiającego;
 - b) stosować przy przetwarzaniu powierzonych Danych Osobowych środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, wymagane w art. 32 RODO;
 - c) przestrzegać tajemnicy danych osobowych i zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
 - d) informować Zamawiającego o kontrolach uprawnionych organów dotyczących przetwarzania przez Wykonawcę Danych Osobowych na podstawie niniejszej umowy;
 - e) informować Zamawiającego o wszelkich naruszeniach powierzonych Danych Osobowych;
 - f) wspomagać Zamawiającego, w granicach posiadanych uprawnień do przetwarzania Danych Osobowych, w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw;
 - g) wspomagać Zamawiającego w realizacji obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;
 - h) udostępniać Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie oraz umożliwić Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzanie audytów w zakresie przetwarzania Danych Osobowych;
 - i) informować Zamawiającego, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych;
 - j) informować Zamawiającego o kontrolach i postępowaniach UODO związanych z przetwarzaniem przez Wykonawcę Danych Osobowych na podstawie niniejszej umowy;
 - k) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych usunąć lub zwrócić Zamawiającemu wszelkie Dane Osobowe oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba, że szczególne przepisy prawa nakazują przechowywanie Danych Osobowych przez Wykonawcę.
5. Wykonawca może dokonać dalszego powierzenia do przetwarzania wskazanych wyżej Danych Osobowych na rzecz swoich podwykonawców wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 6

Informacje poufne

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji, w tym w szczególności o charakterze finansowym, prawnym, technicznym,

organizacyjnym lub marketingowym, dotyczących drugiej Strony oraz informacji dotyczących przedmiotu umowy serwisowej, a otrzymanych lub powziętych w związku z podpisaniem i realizacją niniejszej umowy („**Informacje poufne**”) z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Wykonawca oświadcza, że wiadome mu jest, iż treść Umowy jest informacją publiczną, która podlega udostępnieniu na warunkach określonych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, (Dz.U 2022, poz. 902), na co niniejszym Zamawiający wyraża zgodę.
3. Strony zobowiązują się wykorzystywać uzyskane Informacje Poufne wyłącznie w celu niezbędnym do realizacji niniejszej umowy serwisowej.
4. Strona jest uprawniona ujawnić Informacje Poufne swoim doradcom finansowym lub prawnym, kontrahentom lub innym podmiotom, wyłącznie w niezbędnym zakresie i wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy albo ochrony lub realizacji przysługującego na jej podstawie uprawnienia.
5. Strona, która ujawniła Informacje Poufne zgodnie z ust. 4, jest odpowiedzialna za działania wymienionych podmiotów jak za własne.
6. Obowiązek nieujawniania Informacji Poufnych obowiązuje Strony w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy i pozostaje w mocy przez okres kolejnych 3 (trzech) lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

§ 7

Bieżąca realizacja umowy serwisowej

1. Dla koordynacji bieżącego wykonania postanowień niniejszej Umowy, Strony wyznaczają swoich przedstawicieli w osobach:
 - a) po stronie Zamawiającego, e-mail: rtg@szpk.pl
 - b) po stronie Wykonawcy, e-mail:
2. Zamawiający będzie dokonywać zgłoszenia serwisowe telefonicznie na nr telefonu **lub mailowo na adres:**
3. Zmiana osób określonych w ust. 1, będzie dokonywana na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 8

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;

- 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy PZP,
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy PZP.
2. Zamawiający może również odstąpić od Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy lub w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy. **Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia po pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do odstąpienia i po bezskutecznym upływie wyznaczonego w wezwaniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni.**

§ 9

Odpowiedzialność odszkodowawcza. Kary umowne

1. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki Wykonawcy w realizacji Umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 3 oraz § 6 Umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 3 Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 10% wartości Umowy netto.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca może naliczyć karę umowną w wysokości 10% wartości Umowy netto.
5. Wysokość kar umownych nie może przekroczyć 10 % wartości netto, o której mowa w § 4 ust. 3 Umowy.
6. Każda ze Stron może dochodzić odszkodowania z tytułu szkody rzeczywistej, przekraczającej wartość kar umownych, na zasadach ogólnych do wysokości wartości Umowy, określonej w § 4 ust. 3 Umowy. Powyższe nie ogranicza zobowiązań Wykonawcy wynikających z ust. 7.
7. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić, na pierwsze żądanie Zamawiającego, równowartość zasądzonych wobec Zamawiającego, prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego, roszczeń osób trzecich, które doznały szkody z powodu nieprawidłowego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Zamawiający ma obowiązek każdorazowo niezwłocznie zawiadomić Wykonawcę o wszczęciu przez osobę trzecią postępowania sądowego w zakresie takich roszczeń, w celu uzgodnienia wspólnego stanowiska i umożliwienia zgłoszenia przez Wykonawcę interwencji ubocznej w postępowaniu sądowym.

§ 10

Zmiana umowy

1. Zmiany w Umowie wymagają zgody obu Stron i muszą być dokonywane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany w Umowie mogą być dokonane tylko w następujących przypadkach:
 - a) jeżeli z powodu nadzwyczajnej zmiany stosunków spełnienie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby jednej ze stron rażąca stratą,
 - b) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, w takim przypadku zmianie ulega tylko wartość brutto (zgodnie z aktualną stawą VAT), a wartość netto pozostaje bez zmian,
 - c) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę wpływu wskazanych zmian na koszty wykonania zamówienia,
 - d) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom *społecznym* lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia *społeczne* lub ubezpieczenie zdrowotne, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę wpływu wskazanych zmian na koszty wykonania zamówienia,
 - e) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. 2024, poz. 427),
 - f) wycofania przez Zamawiającego w trakcie realizacji przedmiotu umowy Sprzętu Medycznego objętego Umową lub zastąpienia wycofanego Sprzętu nowym,
 - g) zmiany stanu prawnego którejkolwiek ze stron, niezależnego od jej woli.
3. Zmiana, o której mowa w ust. 2 pkt b) wchodzi w życie od dnia podpisania aneksu do umowy z mocą obowiązującą od wejścia w życie nowej stawki podatku VAT.
4. Zmiana, o której mowa w ust. 2 pkt c) wchodzi w życie od dnia podpisania aneksu do umowy z mocą obowiązującą od dnia, w którym nastąpiła zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.
5. Zmiana, o której mowa w ust. 2 pkt d) wchodzi w życie od dnia podpisania aneksu do umowy z mocą obowiązującą od dnia, w którym nastąpiła zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
6. Zmiana, o której mowa w ust. 2 pkt e) wchodzi w życie od dnia podpisania aneksu do umowy z mocą obowiązującą od dnia, w którym nastąpiła zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
7. Zmiana, o której mowa w ust. 2 pkt f) wchodzi w życie od dnia podpisania aneksu do Umowy z mocą obowiązującą od miesiąca następnego po miesiącu, w którym nastąpiło wycofanie przez Zamawiającego Sprzętu Medycznego objętego Umową lub zastąpienia Sprzętu wycofanego nowym i następuje proporcjonalnie do zmiany.
8. Każda ze Stron umowy, po opublikowaniu przepisów dokonujących zmian stawki

podatku od towarów i usług, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, może zwrócić się do drugiej strony o wprowadzenie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonywania przez Wykonawcę zamówienia publicznego. Po złożeniu wniosku Strony dokonają odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, zgodnie z zasadami określonymi powyżej.

9. Umowa ulegnie zmianie, nie więcej jednak niż o 10 % wartości niezrealizowanej, określonej w § 4 ust. 3, w przypadku zmiany poziomu cen materiałów lub kosztów o 11 % w stosunku do daty zawarcia umowy. Podstawą do ustalenia zmiany wynagrodzenia będzie średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w stosunku do roku podpisania umowy, ogłoszony przez Prezesa GUS. Zmiana ceny nie może nastąpić częściej niż raz na 12 miesięcy.

§ 11

Siła wyższa

1. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenia obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie siły wyższej.
2. Każda ze Stron może powołać się na wystąpienie siły wyższej, jeżeli wykonanie jakichś zobowiązań wynikających z zawartej umowy napotyka na trudności niemożliwe do przewyciężenia, przy czym Strony będą podejmować wszelkie działania zmierzające do zminimalizowania skutków wystąpienia siły wyższej.
3. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności, niezależnych od Stron, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań danej Strony wynikających z Umowy, znajdujące się poza realną kontrolą Stron, których nie można było przewidzieć lub które, chociaż przewidywalne, były nieuniknione mimo zachowania należytej staranności, jak np. powodzie, pożary o dużych rozmiarach, wybuchy wulkanów, trzęsienia ziemi, epidemie, zamieszki, strajki generalne, działania zbrojne, działania władzy państwowej ograniczające swobodę przepływu osób lub towarów, wprowadzające zakazy importu, blokady granic i portów, trwające dłużej niż 2 (dwa) dni.
4. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, zobowiązana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od wystąpienia zdarzenia siły wyższej, poinformować drugą Stronę na piśmie na czym polega wystąpienie siły wyższej wraz ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z umowy obowiązków.
5. W przypadku opóźnienia realizacji Umowy z powodu wystąpienia siły wyższej, Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Wszelkie ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający nie może dokonać przelewu praw (cesji) wynikających z niniejszej Umowy ani przenieść zobowiązania do dokonywania płatności należnych z jej tytułu bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
4. Wykonawca nie może dokonać przelewu praw (cesji) wynikających z niniejszej Umowy ani przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Formularz ofertowy
3. Wykaz części zamiennych wraz z cenami jednostkowymi
4. polisa OC