



Rawicz dn. 14.02.2025r.

Zapytanie o wycenę zadania Przeprowadzenie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych na terenie gminy Rawicz

Centrum Usług Społecznych w Rawiczu, zwraca się z zapytaniem o wycenę zadania pn.:
*Przeprowadzenie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług
społecznych na terenie gminy Rawicz*

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przeprowadzeniu badań w zakresie diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych oraz sformułowaniu na piśmie: Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej, o której mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818).

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1) Przeprowadzenie diagnozy potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych w okresie od marca 2025 roku do czerwca 2025 roku, z wykorzystaniem następujących narzędzi:

BADANIE I – analiza Desk Reaserch.

Cel badania: wskazanie potrzeb w zakresie świadczonych usług społecznych i działań wspierających.

Analiza kluczowych dokumentów (źródeł wtórnych) w zakresie polityki społecznej (m.in. Strategii Rozwoju Gminy Rawicz, Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych, wszystkich programów wykonawczych i sprawozdań/analiz w zakresie polityki społecznej funkcjonujących w gminie Rawicz, oceny zasobów pomocy społecznej) w odniesieniu do potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w Gminie Rawicz i działań wspierających ich realizację, począwszy od kwietnia 2021r.

BADANIE II – indywidualne wywiady pogłębione (IDI) wśród mieszkańców gminy Rawicz (kwestionariusz papierowy – PAPI i elektroniczny CAWI). Szacowana ilość próby to min. 400 jednostek. Kwestionariusz papierowy przeprowadzany będzie wśród osób odwiedzających instytucje/organizacje związane z pomocą społeczną; kwestionariusz internetowy udostępniony zostanie przez Zamawiającego na stronie internetowej.

Cel badania: analiza potrzeb mieszkańców w zakresie usług społecznych i działań wspierających z wykorzystaniem potencjału organizacji pozarządowych, z uwzględnieniem zasobów organizacji pozarządowych służących zaspokajaniu potrzeb w omawianym zakresie.

BADANIE III – wywiad grupowy (FGI) dla min. 3 grup po 10 osób (grupy dostosowane do obszaru wsparcia oferowanego w ramach CUS, tj.: obszar wsparcia seniorów i os. niepełnosprawnych/chorych, wsparcie rodziny, w tym dzieci i młodzieży oraz działania wspierające).



Cel badania: określenie sensu, znaczenia, jakie badani przypisują określonym zjawiskom, wartościom, celem poznania opinii i spostrzeżeń badanych co do potrzeb wspólnoty samorządowej z uwagi na wykonywany zawód i charakter pracy, gdzie na co dzień mają do czynienia z potrzebami w zakresie usług społecznych i działań wspierających. Ponadto, badanie ma określić dynamikę grupy i przez to stawić odpowiedzi na pytanie o szanse współpracy, wspólnego rozwiązywania problemów w zakresie potrzeb wspólnoty samorządowej, w zakresie usług społecznych i działań wspierających w Gminie.

Rozmowa moderowana, prowadzona przez badacza, według scenariusza opartego na zagadnieniach opracowanych wcześniej w ramach wywiadu. Wywiad będzie rejestrowany (w zależności od formy przeprowadzania nagranie z platformy, kamera, dyktafon), tak by badacz dysponował jednocześnie ścieżką audio oraz obrazem. Badaniem objęte będą osoby dysponujące wiedzą na temat potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych i działań wspierających w gminie Rawicz, tj.: przedstawiciele instytucji i organizacji tworzących system pomocy społecznej. Wśród respondentów znajdą się przedstawiciele pomocy społecznej, organizacji pozarządowych prowadzących działania na rzecz społeczności lokalnej, resortu zdrowia, mieszkalnictwa, zatrudnienia, edukacji, a także służb mundurowych, wymiaru sprawiedliwości i rynku pracy.

Raport winien:

- precyzować potrzeby wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych i działań wspierających,
- wskazywać zasoby organizacji pozarządowych służących zaspokajaniu potrzeb w zakresie usług społecznych i działań wspierających,

Wyniki badań winny zostać przedstawione w następującej strukturze:

- 1) założenia diagnozy (cel, pytania, zasady),
- 2) opis zastosowanych procedur metodologicznych, formularze wywiadów,
- 3) prezentacja wyników badań, wnioski z badań, rekomendacje w formie raportu oraz prezentacji.

2) Przeprowadzenie diagnozy obecnego stanu świadczenia usług społecznych, w okresie od marca 2025r. do czerwca 2025r. z wykorzystaniem następujących narzędzi:

BADANIE I – analiza Desk Reaserch

Cel badania: wskazanie i określenie katalogu dostępnych już usług społecznych i działań wspierających, ocenę adekwatności do zdiagnozowanych potrzeb świadczonych już usług społecznych i działań wspierających i ich użyteczność, a także ocenę skuteczności instytucji i organizacji w omawianym zakresie.

Analiza kluczowych dokumentów (źródeł wtórnych) w zakresie polityki społecznej (m.in. Strategii Rozwoju Gminy Rawicz, Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych, wszystkie programy wykonawcze i sprawozdania/ analizy w zakresie polityki społecznej funkcjonujące w Gminie) w odniesieniu do dostępnej oferty usług społecznych i działań wspierających w Gminie.



BADANIE II – indywidualne wywiady pogłębione (IDI) wśród przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne w Gminie, tj. przedstawicieli instytucji i NGO/PES tworzących system pomocy społecznej.

Cel badania: ocena adekwatności świadczonych już usług społecznych i ich użyteczność, a także ocena skuteczności instytucji i organizacji pod kątem współpracy, wspólnego rozwiązywania problemów w zakresie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych i działań wspierających, ale także skatalogowanie obecnie świadczonych usług jak i zasobów i potencjału do poszerzania ich oferty w gminie Rawicz.

Respondentami badania będą przedstawiciele pomocy społecznej, organizacji pozarządowych realizujących działania na rzecz społeczności lokalnej (w szczególności rodzin i seniorów), resortu zdrowia, mieszkalnictwa, zatrudnienia, edukacji, a także służb mundurowych, wymiaru sprawiedliwości i rynku pracy. Badaniem objęci zostaną także mieszkańcy korzystający z dostępnych usług społecznych.

Raport winien:

- katalogować świadczone usługi społeczne,
- wskazywać możliwości/zasady współpracy między jednostkami świadczącymi usługi społeczne.

Wyniki badań winny zostać przedstawione w następującej strukturze:

1. założenia diagnozy (cel, pytania, zasady),
2. opis zastosowanych procedur metodologicznych, formularze wywiadów,
3. prezentacja wyników badań, wnioski z badań, rekomendacje w formie raportu oraz prezentacji.

Zamawiający reprezentowany przez Koordynatora będzie uczestniczył w każdym etapie realizacji zamówienia.

Zamawiający wymaga po 2 egzemplarze Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej + 1 egzemplarz w wersji elektronicznej w formacie pdf + 1 egzemplarz w wersji elektronicznej w Word oraz po 2 egz. Diagnozy obecnego stanu świadczenia usług społecznych + 1 egz. W wersji elektronicznej pdf + 1 egz. W wersji elektronicznej w Word

2. Termin i miejsce wykonania zamówienia:

Wymagany termin realizacji zamówienia od dnia podpisania umowy (marzec 2025r.) do dnia 30 czerwca 2025r.

Miejsce wykonania zamówienia: gmina Rawicz.

III. Termin i sposób złożenia oferty:

Termin składania ofert: do dnia 19.02.2025 r. do godz. 08.00.