Szp-241/ZP-052/ 410 /2024 Wrocław, dnia 26.06.2024 r.

**INFORMACJA NR 2 DLA WYKONAWCÓW**

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu przy ul. Kamieńskiego 73a zgodnie z art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) jako kierownik Zamawiającego przekazuje informację do postępowania pn.: ***,,Świadczenie usług telekomunikacyjnych”***

Pytanie nr 1

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o „poufności” §14 miały charakter dwustronnie zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację.

***Odpowiedź:***

***Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie zmiany we wnioskowanym zakresie. Zmiana została naniesiona na projekt umowy.***

Pytanie nr 2

Wykonawca prosi o uzasadnienie dla planowanego dodania umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych tj. konieczności zawarcia takiej umowy w odniesieniu do przedmiotu umowy głównej. Prosimy zatem o wskazanie jakie dane (jakie kategorie/zakres/rodzaj) mają być powierzone, jaki ma być cel ich powierzenia, a także jakie będą pozostałe okoliczności powierzenia określone w art. 28 RODO? W ocenie Wykonawcy bowiem, z uwagi na przedmiot umowy głównej, do takiego powierzenia jednak nie dojdzie, nie jest niezbędne powierzenie Wykonawcy żadnych danych osobowych aby móc zrealizować ten przedmiot. W ocenie Wykonawcy zamiast powierzenia pomiędzy Stronami dojdzie do tzw. udostępnienia danych osobowych personelu Stron umowy. Prosimy zatem stosowną modyfikację.

***Odpowiedź:***

***Zamawiający odstępuje od Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Jednocześnie Zamawiający informuje iż w § 16 RODO ust. 1 Projektu umowy zawiera zapis:***

***„Jeżeli w związku z realizacją umowy dojdzie do potrzeby powierzenia danych osobowych, Strony ustalają, że podpiszą odrębną umowę w tym zakresie, o treści wskazanej przez Zamawiającego.”***

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparycyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

***Odpowiedź:***

***Zamawiający potwierdza powyższe.***

Pytanie nr 4

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie treści zapisu § 10 ust.6 umowy wskazującego, że Zamawiający zastrzega, że niezależnie od kar umownych może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych. Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu , poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

***Odpowiedź:***

***Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.***

Pytanie nr 5

SOPZ § 1

Wnosimy o wyrażenie zgody na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy. Wnosimy o modyfikację na: Wykonawca winien zapewnić możliwość realizacji usługi z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetowych gęstozbrojonych ścianach).

***Odpowiedź:***

***Zamawiający wyraża zgodę na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy.***

Pytanie nr 6

SOPZ § 3 ust. 8

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem podpisanie protokołu odbioru przez Zamawiającego zamówionego sprzętu nie stanowi o własności aparatów komórkowych. Podstawą jest zapłata za fakturę sprzętową.

***Odpowiedź:***

***Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie zmiany we wnioskowanym zakresie. Zmiana została uwzględniona w treści SOPZ.***

Pytanie nr 7

SOPZ § 5 ust. 4 pkt 3)-4)

Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

***Odpowiedź:***

***Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta określoną na jego zasadach. Możliwość taka wynika zarówno z SOPZ (par. 5 ust. 4 pkt. 2) jak i wzoru umowy (par. 6ust. 1 pkt. 2).***

Pytanie nr 8

Załącznik nr 1 do SWZ na świadczenie usług telekomunikacyjnych Czas usunięcia awarii usługi w godzinach

Wnosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci.

***Odpowiedź:***

***Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.***

Pytanie nr 9

Umowa § 5 ust. 10

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

***Odpowiedź:***

***Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższej zmiany. Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie zapisy § 5 ust. 10 Projektu umowy.***

Pytanie nr 10

Umowa § 10 ust. 3-4

Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienie przerwy w świadczonych usługach. Tym samym naliczenie kary Umownej za każdą godzinę przerwy w dostępie do usług uważamy za wygórowany warunek. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu tak, aby Wykonawca pokrywał koszt usunięcia awarii tylko w przypadku gdy awaria powstanie z jego winy. W przypadku gdy awaria powstanie z winy Zamawiającego koszt usunięcia awarii pokrywa Zamawiający.

***Odpowiedź:***

***Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany. Zmiana została naniesiona na projekt Umowy.***

Pytanie nr 11

Umowa § 10 ust. 5

Wnosimy o usunięcie zapisu: „Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną nawet w przypadku nieuznania przez Wykonawcę zasadności reklamacji.”

Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej i

Dlatego wnosimy o modyfikację zapisu, ponieważ wskazane zapisy dają jednostronną swobodę Zamawiającemu do zapisów i przestrzegania obustronnych zobowiązań.

***Odpowiedź:***

***Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany. Zamawiający wskazuje, że w przypadku kiedy Wykonawca kwestionuje zasadność obciążenia go przez Zamawiającego karą umowną jest uprawniony do dochodzenia ochrony swoich roszczeń na drodze sądowej.***

***Zaproponowany zapis przyznaje, w ocenie Zamawiającego, zbyt dużą swobodę Wykonawcy w zakresie jednostronnej, subiektywnej oceny czy roszczenie Zamawiającego jest zasadne czy też nie.***

Pytanie nr 12

Umowa § 10

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

***Odpowiedź:***

***Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany. Zmiana została naniesiona na wzór umowy (w par. 10 dodano ust. 8).***

Pytanie nr 13

Załącznik nr 6 do SWZ SOPZ §3 pkt 3.

Ponieważ jest to 3 postępowanie dotyczące tego samego zakresu, wnosimy o doprecyzowanie, iż w związku z wymogiem zabezpieczenia zasięgu w siedzibie Zamawiającego, Wykonawcy mają we własnym zakresie zabezpieczyć urządzenia do poprawy zasięgu zgodnie z wykonanymi w poprzednich postępowaniach wizjami lokalnymi.

***Odpowiedź:***

***Zamawiający wyjaśnia, że w ramach niniejszego postępowania zrezygnował z wymogu zapewnienia pokrycia zasięgiem siedziby Zamawiającego i miejsca udzielania świadczeń przy ul. Poświęckiej. Zamawiający wymaga zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej obejmującego obszar min. 93% na terenie Polski. Wykonanie tego obowiązku nastąpi we własnym zakresie i na koszt Wykonawcy.***

Pytanie nr 14

Załącznik nr 6 do SWZ SOPZ §3 pkt 11.

Wnosimy o doprecyzowanie wymagania oprogramowania do przesyłania komunikatów. Czy Zamawiający wymaga dostarczenia komunikatora sms czy może posiada swój system i wymaga API SMS? Prosimy podać więcej parametrów tej usługi.

***Odpowiedź:***

***Wymagany jest SMS-owy system powiadomień, który obejmie wszystkie karty SIM będące przedmiotem umowy tegoż postępowania. System ma umożliwiać wysłanie w jednym czasie powiadomienia do wszystkich abonentów na wzór krajowego Alertu RCB tylko zawężonego do kart SIM będących przedmiotem postępowania.***

Pytanie nr 15

Załącznik nr 6 do SWZ SOPZ §3 pkt 12. 6)

Wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiającemu chodzi o usługę Wi-Fi Calling.

***Odpowiedź:***

***Zamawiający potwierdza powyższe.***

Pytanie nr 16

Załącznik nr 6 do SWZ SOPZ §3 pkt 13.

Wnosimy o potwierdzenie, iż wymagane w tym punkcie funkcjonalności zostaną uznane za spełnione, jeśli możliwe będą do wykonania poprzez dedykowanego opiekuna na infolinii.

***Odpowiedź:***

***Ww. funkcjonalności będą spełnione jeżeli będzie możliwość dokonywania tych funkcjonalności przez flotę urządzeń mobilnych MDM z dodatkowym wsparciem przez dedykowanego opiekuna Infolinii.***

Pytanie nr 17

Załącznik nr 6 do SWZ SOPZ §4 pkt 8.

Wnosimy o zmianę zapisu na Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania co miesiąc faktury, z terminem płatności 30 dni od daty poprawnie wystawionej faktury. Taki sposób zapisania terminu płatności zapewnia finansowe bezpieczeństwo Zamawiającego, który nie będzie mógł zostać przez Wykonawcę obciążony za nieterminową zapłatę faktury VAT w przypadku, kiedy ta faktura nie zostanie Zamawiającemu doręczona.

***Odpowiedź:***

***Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów w Załączniku nr 6 SOPZ §4 pkt 8. Zamiana została naniesiona w treści SOPZ.***

Pytanie nr 18

Załącznik nr 1.1 do oferty Formularz Asortymentowo-Cenowy.

Ponieważ Zamawiający wymaga dostarczenia ładowarek rekomendowanych przez producenta do zaproponowanych przez Wykonawców telefonów a są to różne telefony co za tym idzie różne ceny za ładowarki i wykonawcy mogą zaproponować dowolną cenę za nie wnosimy o zmianę formularza w sposób umożliwiający wprowadzenie ceny za 7 modeli ładowarek.

***Odpowiedź:***

***Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 1.1 Formularz asortymentowo-cenowy poprzez dodanie poz. 31-36.***

Pytanie nr 19

Załącznik nr 6 do SWZ Wymagane minimalne parametry techniczno - użytkowe telefonów komórkowych

Ponieważ przy tak stworzonych parametrach dla telefonu 6 pasuje tylko jeden model Samsung Galaxy A14 LTE, który zgodnie z informacjami od producenta ma status EOL (END OF LIFE) celem zaproponowania jego następcy Samsunga Galaxy A15, wnosimy o zmianę parametrów w wierszu wyświetlacz nie mniejszy niż (pixele/kolory) na 6,5” 2340x1080 oraz w wierszu czujniki na Akcelerometr, Czytnik linii papilarnych, Czujnik geomagnetyczny, Czujnik światła, Wirtualny czujnik zbliżeniowy.

***Odpowiedź:***

***Zamawiający modyfikuje opis w Załączniku nr 6 do SWZ – Załącznik nr 4 do OPZ Wymagane minimalne parametry techniczno - użytkowe telefonów komórkowych dla telefonu nr 6.***

Pytanie nr 20

Załącznik nr 1.1 do oferty Formularz Asortymentowo-Cenowy

Czy zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenie wartości 0,00 zł w formularzu asortymentowo-cenowym.

***Odpowiedź:***

***Zamawiające nie dopuszcza powyższego.***

***W załączeniu do niniejszej informacji:***

***- Załącznik nr 1.1 Formularz asortymentowo-cenowy – MODYFIKACJA***

***- Załącznik nr 2 – Projekt umowy - MODYFIKACJA***

***- Załącznik nr 6 do SWZ – MODYFIKACJA***

***Jednocześnie Zamawiający informuje że zmienia termin składania ofert z dnia 28.06.2024 r. godz. 9:00 na dzień 03.07.2024 r. godzinę 09:00. Godzina otwarcia ofert nie ulega zmianie.***

*Powyższe zmiany są integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców, biorących udział w w/w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.*