

Opis przedmiotu zamówienia

„Świadczenie usługi ratownictwa wodnego na terenie Centrum Rekreacji Astoria w Bydgoszczy przy ul. Królowej Jadwigi 23”

Przedmiotem zamówienia jest pełnienie dyżurów ratowniczych na basenie pływackim 50 m Centrum Rekreacji Astoria. Planowane godziny otwarcia obiektu: pon.- pt. godz. 6.00- 22.00, sb 7.00 -22.00, nd. 10.00-22.00. W dniu ustawowo wolne od pracy obiekt będzie czynny, jak w niedzielę. O wszelkich planowanych zmianach w funkcjonowaniu obiektu, w tym konieczności czasowego zwiększenia ilości ratowników na zmianie, Wykonawca zostanie poinformowany najpóźniej na 3 dni przed ich wprowadzeniem. Zamawiający zakłada, że z obiektu będzie korzystało średnio 800 osób dziennie.

- 1.1. Każdy dyżur ratowniczy musi być pełniony w godzinach otwarcia obiektu. Każdy dyżur ratowniczy musi być pełniony zawsze przez minimum (jednocześnie) trzech ratowników wodnych na każdej zmianie w dniach od poniedziałku do piątku oraz jednocześnie przez minimum pięciu ratowników na każdej zmianie w soboty i niedziele oraz dni kiedy rozłożony będzie wodny tor przeszkód. Wykonawca będzie powiadamiany drogą elektroniczną lub przez Koordynatora ratowników, o dniach kiedy będzie rozłożony tor wodny lub nastąpi potrzeba zwiększenia lub zmniejszenia obsługi ratowniczej. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniej ilości ratowników wodnych zapewniających bezpieczeństwo użytkownikom Centrum Rekreacji Astoria, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz analizą zagrożeń dla przedmiotowego obiektu. Zamawiający szacuje 39153 roboczogodzin pracy ratowników. Liczba roboczogodzin nie jest zobowiązaniem Zamawiającego i nie może być podstawą do roszczeń. Rozliczenie za wykonaną usługę będzie następowało na zasadach określonych we wzorze umowy.
- 1.2. Do obowiązków ratowników należy w szczególności:
 - 1.2.1. Zapewnianie bezpieczeństwa osób przebywających w obrębie niecki basenu oraz korzystających z atrakcji wodnych .
 - 1.2.2. Dozorowanie okresowe pomieszczenia SPA, w tym pracujących urządzeń minimum raz na 30 minut oraz każdorazowo w przypadku uruchomienia alarmu (zgodnie z regulaminem), w godzinach otwarcia obiektu.
 - 1.2.3. Bezzwłoczne zgłaszanie osobom wskazanym przez Zamawiającego nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń, zgodnie z obowiązującą na terenie obiektu procedurą.
 - 1.2.4. Czasowe wyłączanie określonych obszarów pływalni z użytkowania, a także zgłaszanie incydentów, zgodnie z obowiązującymi w obiekcie procedurami, w szczególności:
 - 1) Podczas rekonfiguracji ruchomego dna, zmiany konfiguracji lin basenu, zgodnie z harmonogramem zajęć,
 - 2) W przypadku zaistnienia sytuacji zagrażającej użytkownikom basenu oraz SPA,
 - 1.2.5. Rekonfiguracja niecki basenowej zgodnie z harmonogramem w tym montaż,

demontaż tablic nawrotowych, rozstawianie wodnego toru przeszkód.

- 1.2.6. Reagowanie na wszelkie wypadki naruszenia regulaminów, instrukcji i procedur obowiązujących na terenie pływalni
- 1.2.7. Pouczanie grup zorganizowanych oraz osób indywidualnych zamierzających korzystać z pływalni o obowiązujących przepisach regulaminowych w szczególności np. zakaz spożywania posiłków i napojów na hali basenowej, zakaz biegania, zakaz skoków do wody, zakaz pozostawiania kłapek basenowych wzdłuż niecki basenowej, zakaz zbliżania się do podwodnych elementów instalacji basenowej) oraz o zasadach korzystania z atrakcji wodnych;
- 1.2.8. Nadzór nad przestrzeganiem przez użytkowników obiektu obowiązku kąpielii pod natryskiem przed wejściem na halę basenową, posiadania czepków kąpielowych, oraz odpowiedniej odzieży, zgodnie z regulaminem.
- 1.2.9. Nadzór nad przestrzeganiem oraz przestrzeganie zasad korzystania z pływalni określonych regulaminie obiektu .
- 1.2.10. Udzielanie pomocy osobom niepełnosprawnym, obsługa dźwigu umożliwiającego skorzystanie z basenu;
- 1.2.11. Zapobieganie wszelkim szkodom materialnym (w tym również zanieczyszczenia basenu, saun oraz wanny jacuzzi) wyrządzanym przez użytkowników na pływalni (basen, szatnie, ciągi komunikacyjne, SPA) poprzez niezwłoczne zgłaszanie nieprawidłowości osobom wskazanym przez Zamawiającego oraz zastosowanie wewnętrznych procedur. Jeśli wystąpią nieprawidłowości (zdarzenia) muszą one zostać bezwzględnie i niezwłocznie zgłoszone osobom wskazanym przez Zamawiającego; powyższa czynność musi być odnotowana odpowiednim wpisem (data, godzina, imię i nazwisko dyżurującego ratownika, opis zdarzenia) w Dzienniku Pracy Ratowników;
- 1.2.12. Przestrzegania porządku i dyscypliny na terenie pływalni,
- 1.2.13. Utrzymanie w należyłym stanie technicznym powierzonego sprzętu ratowniczego (np. koła ratunkowe, tyczki, rzutki) oraz sprzętu medycznego (np. kozetka, nosze, defibrylator, butla z tlenem, apteczka); W przypadku korzystania ze sprzętu medycznego Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego uzupełnienia braków o minimum tej samej jakości i utrzymywania kompletnego wyposażenia w całym okresie świadczenia usługi. Wykonawca zapewni przez cały okres pełnienia dyżurów ratowniczych kompletną torbę ratowniczą (zestaw ratowniczy WOPR w standardzie R1) .
- 1.2.14. Nadzorowanie ilości sprzętu przeznaczonego dla osób korzystających z basenu; w przypadku zniszczenia lub kradzieży mienia będącego własnością Zamawiającego należy o tym fakcie niezwłocznie poinformować osoby wskazane przez Zamawiającego zgodnie z ustalonymi procedurami, uprzednio podejmując wszelkie czynności mające na celu zminimalizowanie szkody poniesionej przez Zamawiającego;
- 1.2.15. Przestrzeganie ustalonych godzin rezerwacji torów pływackich lub basenu, SPA, po zgłoszeniu takiej potrzeby przez przedstawiciela Zamawiającego (ustawienie odpowiednich tablic rezerwacyjnych);
- 1.2.16. Zgłaszanie ochronie potrzeby włączania i wyłączenia w niezbędnej ilości oświetlenia hali basenowej według schematu określonego przez Zamawiającego;
- 1.2.17. Niezwłoczne informowanie osób wskazanych przez Zamawiającego w przypadku zauważenia lub stwierdzenia wszelkich nieprawidłowości w pracy basenu pływackiego lub wanny jacuzzi (w tym m.in. przekroczenia lub zbyt niskiej

temperatury wody, itp.);

- 1.2.18. Zbieranie wody zbieraczką z plaży basenowej pomiędzy dyżurami serwisu sprzątającego. Czynność ta musi być wykonywana niezwłocznie kiedy zajdzie taka potrzeba. Oczyszczanie powierzchni wody, dna niecki basenu z zanieczyszczeń, okresowe czyszczenie linii brzegowej basenu z osadu
 - 1.2.19. Pełnienie dyżuru zgodnie z imienną obsadą stanowisk ratowniczych, wpisana i potwierdzoną podpisem Koordynatora zespołu ratowniczego na dany dzień w Dzienniku pracy ratownika.
 - 1.2.20. Przed przystąpieniem do pracy złożenie własnoręcznego podpisu na liście obecności, stwierdzając gotowość do pracy w dniu jej wykonywania i podpisu w Dzienniku pracy ratownika, stwierdzając fakt objęcia dyżuru. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzania kontroli trzeźwości.
 - 1.2.21. Pełnienie dyżuru w kompletnym stroju, na wyznaczonym stanowisku, według grafiku pracy (kompletne stroje ratownicze zapewnia Wykonawca),
 - 1.2.22. Obserwowanie obszaru wodnego, poprzez proces uważnego i celowego spostrzegania, niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wezwania pomocy oraz podejmowanie akcji ratunkowej, udzielanie pomocy przedmedycznej (w tym: użycie AED, podstawowe opatrzenie ran i urazów, a w poważniejszych przypadkach wezwanie Pogotowia Ratunkowego w zależności od zaistniałej sytuacji); a także na polecenie Zamawiającego zapewnienie obsługi basenu treningowego.
 - 1.2.23. Przeciwdziałanie użyciu sprzętu ratowniczego niezgodnie z jego przeznaczeniem.
 - 1.2.24. W celu zachowania odpowiedniej sprawności fizycznej minimum raz w tygodniu każdy ratownik zobowiązany jest poza godzinami pracy do wykonania treningu pływackiego na basenie, tj. przepłynięcie minimum 1000m, oraz w trakcie treningu przynajmniej dwa razy wykonać nurkowanie na głębokość 6m. Harmonogram treningów będzie ustalany indywidualnie z Kierownikiem Centrum Rekreacji Astoria lub osobą wskazaną przez Zamawiającego. Dodatkowo każdy ratownik min. raz w miesiącu musi przeprowadzić trening sprawnościowy polegający na wydobyciu z głębokości 6m manekina i postępować zgodnie z procedurami ratunkowymi. Każdy trening musi być rejestrowany w przeznaczonym do tego zeszycie i potwierdzony podpisem ratownika i koordynatorów ratownika; zeszyt będzie weryfikowany osoby wskazane przez Zamawiającego. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zapewnia sprzęt do treningów ratowników, w tym manekina. Manekin musi być stale dostępny na obiekcie.
- 1.3. Dodatkowe wymagania dot. pełnienia obowiązków ratownika:
- 1.3.1. Ratownik jest zobowiązany wykonywać pracę sumiennie i starannie oraz stosować się do poleceń przełożonych i przedstawicieli Zamawiającego.
 - 1.3.2. Ratownik jest obowiązany w szczególności:
 - 1) do przestrzegania ustalonego podziału zmian, przy czym każda zmiana musi być poprzedzona wykonaniem czynności poprzedzających, dyżur rozpoczyna się w momencie objęcia stanowiska na hali basenowej.
 - 2) przestrzegać regulaminu pracy ratowników i ustalonego porządku,
 - 3) przestrzegać przepisów oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów przeciwpożarowych, regulaminów i procedur obowiązujących na obiekcie.

- 4) dbać o dobro pływalni, chronić jego mienie oraz zachować w tajemnicy informacje, których ujawnienie mogłoby narazić zarządcę lub właściciela obiektu na szkodę,
- 5) współdziałać z innymi pracownikami obiektu oraz firmami świadczącymi usługę obsługi obiektu, w zakresie jego właściwego funkcjonowania i eksploatacji,

1.3.3. Ratownik nie może w trakcie pełnienia dyżuru prowadzić zajęć lub nauczania indywidualnego lub grupowego, a także korzystać z telefonu komórkowego lub innych sprzętów multimedialnych.

1.4. Do obowiązków Wykonawcy należy:

- 1.4.1. Wyznaczenie „Koordynatora ratowników” i odnotowanie tego faktu w „Dzienniku Pracy Ratowników”;
- 1.4.2. Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia (przed pierwszym dyżurem ratowniczym), zapoznanie się z analizą zagrożeń (i jeżeli zajdzie taka konieczność, wykonanie i przygotowanie aktualizacji analizy zagrożeń) dla basenu oraz opracowanie w oparciu o tę analizę procedur i organizacji pracy ratowników na obiekcie, a następnie wdrożenie i stosowanie tych procedur i organizacji w trakcie wykonywania zamówienia.
- 1.4.3. przekazanie Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w pkt 1.4.2. przed przystąpieniem do realizacji zamówienia (przed pierwszym dyżurem ratowniczym).
- 1.4.4. Zapewnienie dyżurów ratowniczych w taki sposób, by rozpoczęcie dyżuru obejmowało czynności przygotowawcze do przejęcia lub kontynuacji dyżuru na obiekcie (w tym: dostosowanie konfiguracji niecki basenowej, wykonanie czynności przekazania między ratownikami obowiązków). W momencie otwarcia basenu ratownik musi bezwzględnie być obecny na plaży basenowej w celu prowadzenia obserwacji.

Zamawiający informuje, że ratownicy wodni zobowiązani są posiadać aktualne uprawnienia do pełnienia funkcji ratownika wodnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami, przez cały okres realizacji zamówienia.

Ratownicy wodni zobowiązani są posiadać aktualne badania lekarskie oraz badania sanepidowskie i książeczkę sanepidowską przez cały okres realizacji zamówienia.

Pełnienie obowiązków następować będzie w warunkach ponadnormatywnych: wilgotność ok. 55%, temperatura do 30°C.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość wglądu do dziennika pracy ratownika i innych rejestrów lub dokumentów przygotowanych lub prowadzonych przez Wykonawcę w okresie realizacji zamówienia.

