

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usług telefonii stacjonarnej i internetu w okresie 24 miesięcy tj. od 01.12.2022 r. do 30.11.2024 r”.
2. Zamawiający podzielił zamówienie na dwie części (o których mowa poniżej), z których każda stanowi odrębną część. Wykonawca może składać ofertę na jedną lub obie części.

### CZĘŚĆ 1 ZAMÓWIENIA:

1. Wykonawca zapewni świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla 3 linii ISDN z usługą DDI polegających na realizacji połączeń w zakresie stacjonarnych połączeń wychodzących i przychodzących: lokalnych, strefowych, międzystrefowych oraz faksowych, a także do sieci telefonii komórkowych, z zachowaniem numerów Zamawiającego.

Lp.	OPIS	Zakres numeracji MSN/DDI	NR TELEFON	LOKALIZACJA
1.	DDI	24 366 44 00 - 24 366 44 29	<b>24 366 44 00</b>	PŁOCK, ul. Wyszogrodzka 1A, parter
2.	DDI		<b>24 366 44 00</b>	PŁOCK, ul. Wyszogrodzka 1A, parter
3.	DDI		<b>24 366 44 00</b>	PŁOCK, ul. Wyszogrodzka 1A, parter

2. Zamawiający w chwili obecnej dysponuje centralą telefoniczną firmy Slican zlokalizowaną w Płocku ul. Wyszogrodzkiej 1A.  
Parametry centrali:
  - 1) wewnętrzne analogowe: 24 366 44 00 - 24 366 44 29
  - 2) miejskie BRA: numery ISDN wymienione w tabeli powyżej.
3. Wykonawca zapewni obsługę numerów DDI z zakresu 24/3664400-429.
4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmować:
  - 1) połączenia lokalne,
  - 2) połączenia strefowe,
  - 3) połączenia do sieci komórkowych,
  - 4) możliwość transmisji dla telefaksu,
  - 5) połączenia pozostałe (np. połączenia do biura numerów 118913 itp.)
  - 6) przekierowanie połączeń,
  - 7) prezentacja wszystkich numerów, także posiadających blokadę wyświetlania CLIP,
  - 8) automatyczny wybór numeru prefiksu Wykonawcy.
5. Usługi nie wymienione w treści mogą być taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych załączonym do umowy.
6. Świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego w połączeniach: lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych.
7. Brak opłaty za rozpoczęcie połączeń.
8. Wykonawca wyraża zgodę na rozliczanie połączeń, np. na nr 0801, 070-x zgodnie z cennikiem Wykonawcy załączonym do umowy.
9. Zamawiający zastrzega zachowanie dotychczasowych numerów telefonów.

10. Wymagane jest żeby połączenia przychodzące w przypadku zajętości jednego łącza, były przekazywane na pierwsze wolne następne łącze miejskie wpięte w wiązkę łączy numerów do Centrali Telefonicznej.
11. Brak doliczonej opłaty inicjacyjnej w połączeniach: lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych.
12. Wykonawca udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów będących przedmiotem postępowania. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.
13. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF) . Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel. Zamawiający zgadza się na otrzymywanie bilingu miesięcznego w wersji elektronicznej.
14. Wykonawca wyznaczy do bieżących kontaktów stałego opiekuna przez cały czas trwania umowy. Stały opiekun powinien być dostępny dla Zamawiającego w dniach roboczych w godzinach 07.00.-14.35.
15. Zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania umowy.
16. Bezpłatna blokada połączeń wychodzących o podwyższonej płatności dla numerów: 0-30..., 0-40..., 0-70...
17. Bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
18. Szczegółowy zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych realizowanych będą na podstawie umowy oraz zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin będzie załącznikiem do umowy i będzie wiązał Strony umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zawartą umową.
19. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych.
20. Wszelkie ewentualne koszty związane z przejściem do innego operatora, aktywacja numerów itp. ponosi wybrany Wykonawca.
21. Realizacja przedmiotu zamówienia musi być zgodna z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 12 grudnia 2014 roku, (Dz. U. z 2015 r. poz. 12) w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących zasad adresowania dla właściwego kierowania połączeń.
22. Ze względu na szczególny charakter przedmiotu zamówienia, Wykonawca musi zapewnić ciągłość świadczonych usług.
23. Wykonawca zapewni utrzymanie w niżej wymienionych (tabela) lokalizacjach istniejących linii PSTN lub ISDN wraz z łączem internetowym, umożliwiając podłączenie na tej linii aparatu telefonicznego. Cztery łącza DSL (pkt. 1, 3-5) minimum 10/1 Mbit/s, dwa łącza DSL (pkt. 6 i 7) minimum 80/10 Mbit/s, jedno łącze Metro Ethernet (pkt. 2) minimum 80/10 Mbit/s, jedno łącze światłowodowe (pkt. 8) minimum 100/100 Mbit/s. Wszystkie łącza zlokalizowane są w Płocku. Łącza DSL mogą być realizowane w technologii innej niż DSL,

z zapewnieniem przepływności minimalnej przedstawionej w tabeli poniżej. Łącza muszą mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM. Wszystkie wymienione w tabeli łącza muszą mieć stały adres IP.

Lp.	OPIS	NR TELEFONU/INTERNETU	LOKALIZACJA	MINIMALNA PRĘDKOŚĆ
1.	Internet	<b>24 264 50 05</b>	PŁOCK, ul. Wyszogrodzka 1A, parter	10/1 Mbit/s
2.	Internet	<b>MEC100002288313</b>	PŁOCK, ul. Wyszogrodzka 1A, parter	80/10 Mbit/s
3.	Tel. st. + Internet	<b>24 231 54 47</b>	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5	10/1 Mbit/s
4.	Internet	<b>24 262 89 00</b>	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5	10/1 Mbit/s
5.	Tel. st. + Internet	<b>24 262 19 49</b>	PŁOCK, ul. Armii Krajowej 62, parter	10/1 Mbit/s
6.	Tel. st. + Internet	<b>24 268 22 37</b>	PŁOCK, ul. Strzelecka 3, parter	80/10 Mbit/s
7.	Internet	<b>24 366 53 12</b>	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5	80/10 Mbit/s
8.	Internet	<b>MEO09994</b>	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5	100/100 Mbit/s

**24.** Zamawiający w chwili obecnej dysponuje centralą telefoniczną firmy Slican zlokalizowaną w Płocku ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5.

Parametry centrali:

- 1) 4 aparaty systemowe dla numerów: 24 2678400, 24 2678402 do 04,
- 2) 26 aparatów analogowych dla numerów: 24 2678401, 24 2678405 do 29,
- 3) 3 linie ISDN: 24 2678400, 24 2678400, 24 2622088
- 4) możliwość podłączenia telefonów VoIP.

**25.** Wykonawca zapewni utrzymanie dwóch linii:

- 1) 24 366 44 20
- 2) 24 231 30 97

znajdujących się w Płocku przy ul. Armii Krajowej 62 w pomieszczeniach wynajmowanych przez SP ZOZ WSPRITS w Płocku.

## **CZĘŚĆ 2 ZAMÓWIENIA**

W ramach tego zadania Wykonawca zapewni utrzymanie w niżej wymienionych (tabela) lokalizacjach istniejących linii PSTN lub ISDN wraz z łączem internetowym, umożliwiając podłączenie na tej linii aparatu telefonicznego. Pięć łączy DSL minimum 10/1 Mbit/s (pkt. 1-5), Cztery łącza DSL minimum 80/10 Mbit/s (pkt. 6-9). Łącza mogą być realizowane w technologii innej niż DSL, z zapewnieniem przepływności minimalnej przedstawionej w tabeli poniżej. Łącza muszą mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM. Wszystkie wymienione w tabeli łącza muszą mieć stały adres IP.

Lp.	OPIS	NR TELEFONU	LOKALIZACJA	MINIMALNA PRĘDKOŚĆ
1.	Tel. st. + Internet	<b>24 260 33 22</b>	STAROŻREBY, ul. Płocka 34, parter	10/1 Mbit/s
2.	Tel. st. + Internet	<b>24 268 22 64</b>	SIERPC, ul. Braci Tułdzieckich 19, I piętro	10/1 Mbit/s
3.	Tel. st. + Internet	<b>24 268 23 00</b>	GOSTYNIN, ul. Przemysłowa 1, I piętro	10/1 Mbit/s
4.	Internet	<b>46 862 47 18</b>	SOCHACZEW, ul. 15 Sierpnia 6B, 1 piętro	10/1 Mbit/s
5.	Internet	<b>007777044869</b>	IŁÓW, ul. Wyzwolenia 5, parter	10/1 Mbit/s
6.	Internet	<b>24 235 39 03</b>	GAŁBIN, ul. Płocka 19A, I piętro	80/10 Mbit/s
7.	Tel. st. + Internet	<b>24 275 28 46</b>	WYSZOGRÓD ul. Płocka 29A, parter	80/10 Mbit/s
8.	Tel. st. + Internet	<b>24 275 30 52</b>	SIERPC, ul. Braci Tułdzieckich 19, parter	80/10 Mbit/s
9.	Tel. st. + Internet	<b>24 235 22 45</b>	GOSTYNIN, ul. Przemysłowa 1, parter	80/10 Mbit/s
10.	Telefon st.	<b>24 277 11 67</b>	GAŁBIN, ul. Płocka 19A, I piętro	n/d
11.	Telefon st.	<b>24 231 22 23</b>	WYSZOGRÓD, ul. Płocka 29A, parter	n/d

### **Postanowienia ogólne dotyczące usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych.**

1. Usługi telefoniczne z telefonów stacjonarnych, polegające na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci PSTN w zakresie:
  - 1) dla ruchu przychodzącego – wszystkie rodzaje połączeń telefonicznych kierowanych do podawanego planu numeracji,
  - 2) dla ruchu wychodzącego:
    - a) połączenia w ruchu lokalnym i strefowym,
    - b) połączenia w ruchu międzystrefowym,
    - c) połączenia w ruchu międzynarodowym,
    - d) połączenia do sieci telefonii komórkowej,
    - e) usługi faksowe,
    - f) do innych sieci publicznych takich jak: połączenia z biurami numerów, linie informacyjne, infolinie, itp..
    - g) bezpłatne połączenia wychodzące na numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 ( usługa zostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
2. Zamawiający wymaga zastosowania naliczania opłat za realizowane połączenia w oparciu o czas trwania połączenia, gdzie jednostką taryfikacyjną jest jedna sekunda. Oznacza to, że połączenia telefoniczne będą rozliczane przez operatora za rzeczywisty czas ich trwania – za każdą rozpoczętą sekundę, począwszy od pierwszej sekundy, bez dodatkowych opłat za inicjację połączenia. Naliczanie czasu połączenia do momentu

rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy. Dotyczy to połączeń krajowych, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie.

**3.** Dla zapewnienia prawidłowej realizacji zamówienia:

- 1)** o ile zajdzie konieczność, Wykonawca zapewnia krosowanie łączy wewnętrznych i zewnętrznych,
- 2)** prace na sieci wewnętrznej Zamawiającego nie mogą spowodować przerw w połączeniach dla wybranych linii telefonicznych, które Zamawiający wskaże Wykonawcy. Na etapie realizacji zostanie ustalona z Wykonawcą procedura przełączenia z wykorzystaniem tymczasowych numerów np. w sieci komórkowej,
- 3)** wszystkie koszty związane z uruchomieniem i dostarczeniem przez wykonawcę usług telekomunikacyjnych Zamawiającemu, w szczególności związane z dostarczeniem sygnału, konfiguracją urządzeń i sygnałów, sprawdzeniem możliwości dokonywania połączeń (po uruchomieniu usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę) ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz utrzymanie w ciągłości pracy usług telekomunikacyjnych w trakcie obowiązywania umowy obciążają Wykonawcę,
- 4)** Zamawiający przeprowadzi w obecności przedstawiciela Wykonawcy test poprawnego działania tzn. dokona próby nawiązywania połączeń telefonicznych oraz transmisję danych. Protokół z pozytywnie przeprowadzonego testu stanowi element protokołu odbioru przedmiotu zamówienia potwierdzającego prawidłowe i zgodne z umową wykonanie usługi i związanych z nią instalacji i konfiguracji urządzeń,
- 5)** Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia,
- 6)** Wykonawca zapewni przedstawicielom Zamawiającego bezpłatne szkolenie w zakresie wewnętrznej obsługi technicznej urządzeń związanych z dostarczoną usługą,
- 7)** Wykonawca zapewni przez cały czas trwania umowy bezpłatny serwis dostarczonych urządzeń, w tym także okresowych przeglądów konserwacyjnych z częstotliwością zgodną z zaleceniami producenta,
- 8)** serwis producenta urządzenia ma być zlokalizowany na terenie Polski,
- 9)** Zamawiający umożliwi Wykonawcy dokonanie wizji lokalnej po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, w celu uzyskania wszelkich informacji, które mogą być przydatne do przygotowania oferty. Zamawiający nie wymaga dokonania wizji lokalnej, lecz Wykonawca ponosi ryzyko w zakresie przygotowania oferty bez jej dokonania.
- 10)** Zamawiający wymaga:
  - a)** ustanowienia opiekuna do kontaktów z Zamawiającym,
  - b)** bezpłatnych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego niezależnie od lokalizacji,
  - c)** wykorzystania przez Wykonawcę dotychczasowej infrastruktury telekomunikacyjnej znajdującej się w obiektach należących i nie należących do SP ZOZ Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku oraz urządzeniach telekomunikacyjnych Zamawiającego,
  - d)** zachowania dobrej jakości połączeń telefonicznych w czasie trwania umowy niezależnie od zmiennych warunków atmosferycznych – bez zakłóceń, przerw w połączeniach i zrywania rozmów,
  - e)** zapewnieniu przez Wykonawcę technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności:

- bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza,
  - bezpłatne usuwanie awarii,
  - f)** Wykonawca zobowiązuje się usunąć usterkę lub awarię uniemożliwiającą korzystanie z usług telekomunikacyjnych w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego,
  - g)** zapewnienia przez Wykonawcę bezpłatnej całodobowej możliwości telefonicznej obsługi klienta,
  - h)** przygotowania przez Wykonawcę odpowiedniej dokumentacji oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń i homologacji dla zamontowywanych urządzeń.
- 4.** Usługa musi spełniać następujące wymagania:
- 1)** Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia i konfiguracji na własny koszt urządzeń dostępowych: modemów oraz oprogramowania niezbędnego do realizacji usługi,
  - 2)** dostęp do sieci WAN, Internet 24 godziny na dobę,
  - 3)** w przypadku zmiany adresów IP wykonawca dokona, w ramach usługi, zmiany konfiguracji sprzętu Zamawiającego,
  - 4)** Sieć Wykonawcy powinna być zabezpieczona przed ewentualnymi próbami nieuprawnionego dostępu do informacji przesyłanych przez Zamawiającego.
  - 5)** Wykonawca zapewni na własny koszt doprowadzenie łączy do punktów wskazanych przez Zamawiającego oraz do urządzeń końcowych.
  - 6)** koszty związane z wykonaniem/dostosowaniem infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do realizacji połączenia do sieci Internet ponosić będzie Wykonawca,
  - 7)** Nielimitowany transfer danych w obu kierunkach,
  - 8)** Możliwość korzystania z protokołów VPN.