

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, na podstawie Regulaminu udzielania zamówień na usługi, dostawy i roboty budowlane przez MPK Sp. z o.o. we Wrocławiu zwraca się z zapytaniem ofertowym dotyczącym realizacji zamówienia na:

**Świadczenie usługi monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej i systemów informatycznych Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o.o. we Wrocławiu przy wykorzystaniu systemu analizy i wykrywania zdarzeń typu SIEM Wykonawcy**

Postępowanie planowane do udzielenia na podstawie §8 Regulaminu udzielania zamówień na usługi, dostawy i roboty budowlane przez MPK sp. z o.o. we Wrocławiu, w zw. z art. 133 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.)

1. Opis przedmiot zamówienia

Przedmiotem Zamówienia jest „Świadczenie usługi monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej i systemów informatycznych Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o.o. we Wrocławiu przy wykorzystaniu systemu analizy i wykrywania zdarzeń typu SIEM Wykonawcy”, opisane w Załączniku nr 1 „Opis Przedmiotu Zamówienia”.

2. Termin realizacji zamówienia

Zamówienie będzie realizowane w terminie 36 miesięcy od daty uruchomienia usługi, która nastąpi w 90 dniu od podpisania umowy.

3. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania  
Warunkiem udziału w postępowaniu jest spełnienie wymagań ujętych w „Opisie Przedmiotu Zamówienia” oraz przedstawienie wraz z ofertą:

3.1. Posiadanych i ważnych certyfikatów ISO 27001 dla świadczenia usług z zakresu cyberbezpieczeństwa, ISO 9001.

3.2. Świadectwa Bezpieczeństwa Przemysłowego.

3.3. Co najmniej dwóch referencji na wdrożenie usługi SOC wystawionych przez podmioty kwalifikowane jako Operatorzy Usług Kluczowych na podstawie ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, na rzecz których usługa była świadczona przez Wykonawcę w ciągu ostatniego roku.

3.4. Oświadczenia o zatrudnieniu na umowę o pracę minimum 8 analityków bezpieczeństwa.

3.5. Ceny usługi zawierającej:

3.5.1. Wartość netto miesięcznego abonamentu za świadczenie usługi w zakresie dostępu do Pierwszej (L1) i Drugiej (L2) Linii Wsparcia (C1).

3.5.2. Cenę netto wdrożenia usługi (C2).

3.5.3. Cenę netto wykorzystania usług Trzeciej (L3) Linii Wsparcia za dzień pracy Trzeciej Linii Wsparcia (C3).

3.5.4. Wartość netto miesięcznego abonamentu za wykorzystanie opcjonalnej usługi UBA (User Behavior Analytics) dla monitorowania zachowań do 500 użytkowników lub elementów infrastruktury informatycznej Zamawiającego (C4).

**Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o.**

ul. B. Prusa 75-79, 50-316 Wrocław

+48 71 308 50 70, fax: +48 71 325 08 02

biuro@mpk.wroc.pl, www.mpk.wroc.pl

NIP: 896-10-04-279, REGON: 930879788, KRS: 0000027173

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej

VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 318 184 875 PLN

3.6. Wybrany w toku postępowania Wykonawca przedstawi posiadane przez zatrudnionych na umowę o pracę analityków bezpieczeństwa certyfikaty: OSCP, CEH, Comptia Security+. Nieprzedstawienie potwierdzeń wyszczególnionych w punktach 3.1 do 3.6 powyżej spowoduje wykluczenie Wykonawcy z postępowania.

4. Kryteria oceny ofert

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium:

$$K = 36 * C1 + C2 + 3 * C3 + 12 * C4,$$

Gdzie:

C1 – wartość miesięcznego abonamentu za świadczenie usługi w zakresie ciągłego dostępu do usług L1 oraz L2, wyrażona z PLN;

C1 – cena wdrożenia usługi, wyrażona w PLN;

C3 – cena wykorzystania usług L3 za dzień pracy L3, wyrażona w PLN;

C4 – wartość miesięcznego abonamentu za wykorzystanie usługi UBA dla monitorowania zachowań do 500 użytkowników lub elementów infrastruktury informatycznej zamawiającego, wyrażona w PLN.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, dla której obliczona wartość współczynnika K będzie najmniejsza.

5. Termin i miejsce składania ofert

5.1. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie w siedzibie Zamawiającego w Kancelarii, pok. nr 12, w dni robocze w godzinach 8:00 – 15:00, lub przesać na adres:

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Spółka z o.o.  
Ul. Bolesława Prusa 75-79  
50-316 Wrocław

5.2. Termin składania ofert upływa 22 września 2023 r. o godz. 15:00.

5.3. Koperta zawierająca ofertę powinna być oznaczona pieczęcią Oferenta oraz dopiskiem „Dział IT – Oferta SOC”.

6. Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:

6.1. Formularz ofertowy – załącznik nr 2 „Formularz ofertowy”.

6.2. Formularz Cena oferty – załącznik nr 3 „Formularz Cena oferty”.

6.3. Opis świadczonej usługi zawierający określenie miejsca świadczenia usługi, podział kompetencji linii wsparcia, czasy reakcji na wykryte incydenty i wykaz przekazywanych Zamawiającemu raportów z wykonania usługi, który będzie stanowił Załącznik nr 1 do Umowy, o którym mowa w §1 ust 2 Załącznika nr 4 „Wzór Umowy”.

6.4. Wyszczególnione w punkcie 3 powyżej oświadczenia, certyfikaty, świadectwa i referencje.

6.5. Planowany termin otwarcia ofert Zamawiający ustala na 26 września 2023 r.

7. Sposób przygotowania oferty:

7.1. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.

7.2. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim.

7.3. Ceny podane w ofercie powinny być wyrażone w PLN.

**Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o.**

ul. B. Prusa 75-79, 50-316 Wrocław

+48 71 308 50 70, fax: +48 71 325 08 02

biuro@mpk.wroc.pl, www.mpk.wroc.pl

NIP: 896-10-04-279, REGON: 930879788, KRS: 0000027173

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej

VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 318 184 875 PLN

- 7.4. Oferta powinna być podpisana przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta (osoby wymienione we właściwym rejestrze lub umocowane do składania oświadczeń woli na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez osoby uprawnione – w takim przypadku pełnomocnictwo takie musi stanowić część oferty).
- 7.5. Poszczególne strony oferty powinny być ze sobą połączone i kolejno numerowane.
8. Osobą uprawnioną do kontaktów z wykonawcami ze strony Zamawiającego jest:
- 8.1. Andrzej Wójcik, tel. 693 311 559, e-mail: [andrzej.wojcik@mpk.wroc.pl](mailto:andrzej.wojcik@mpk.wroc.pl)
- 8.2. Maciej Fabisz, tel. 693 725 895, e-mail: [maciej.fabisz@mpk.wroc.pl](mailto:maciej.fabisz@mpk.wroc.pl)
9. Informacje dodatkowe
- 9.1. Zamawiający informuje, że w wyniku przeprowadzonego zapytania ofertowego planuje zawrzeć umowę z wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą w oparciu o kryteria, o których mowa w pkt 4 niniejszego zapytania<sup>1</sup>.
- 9.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na każdym etapie bez wskazania przyczyny takiej decyzji.
- 9.3. Zamawiający informuje, że w przypadku, gdy nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że co najmniej dwie oferty przedstawiają taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną<sup>2</sup>.
- 9.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowych negocjacji warunków realizacji zamówienia z Oferentem, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
- 9.5. Wzór umowy (lub jej istotne postanowienia) stanowi Załącznik nr 4 do niniejszego zapytania<sup>3</sup>.
10. Inne:
- 10.1. Zamawiający oświadcza, że wszelkie informacje niezbędne do przygotowania oferty, w szczególności informacje o posiadanej infrastrukturze systemu informatycznego mającego podlegać monitorowaniu, zostaną przekazane Oferentowi na pisemny wniosek o udzielenie takich informacji. Informacje będą przekazane w sposób uzgodniony pomiędzy Oferentem a Zamawiającym, jednak w każdym przypadku przekazanie informacji będzie wymagało pisemnego potwierdzenia wraz z zakresem przekazanych informacji.
11. Załączniki
- 11.1. Załącznik nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia”.
- 11.2. Załącznik nr 2 „Formularz ofertowy”.
- 11.3. Załącznik nr 3 „Formularz Cena oferty”.
- 11.4. Załącznik nr 4 „Wzór Umowy”.

<sup>1</sup> Dotyczy zamówień prowadzonych na podstawie §6, §7 oraz §8 Regulaminu. Jeżeli zapytanie prowadzone jest w celu oszacowania wartości zamówienia i poprzedza wszczęcie postępowania w oparciu o ustawę Pzp stosowna informacja winna znaleźć się w nagłówku zapytania.

<sup>2</sup> Jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w którym jedynym kryterium oceny ofert jest cena, nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

<sup>3</sup> Jeżeli dotyczy.