

Opis przedmiotu zamówienia

Spis treści

| | |
|---------------------------------|---|
| Zakres usługi..... | 1 |
| Analiza wymagań | 2 |
| Projektowanie i wdrożenie | 3 |
| Końcowe wymagania..... | 3 |

Zakres usługi

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie i uruchomienie serwisu internetowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy wraz ze stroną podmiotową Biuletyn Informacji Publicznej zachowaniem dotychczasowych domen www: <http://mopsbydgoszcz.pl/> oraz <http://bip.mopsbydgoszcz.pl/>. Serwis internetowy musi uwzględniać potrzeby związane z obsługą osób objętych wsparciem Ośrodka (klientów) oraz specjalistów i przedstawicieli podmiotów działających w koalicji systemu wsparcia oraz musi być zgodny ze wszystkimi wymaganiami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U.2019 r. poz. 848) oraz wymaganiami dotyczącymi dostępności dla osób z ograniczeniami poznawczymi (standard WCAG 2.1 na poziomie AA).

Efektem zamówienia powinien być prosty w obsłudze, nowoczesny i estetyczny serwis internetowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy wraz ze stroną podmiotową Biuletyn Informacji Publicznej, o intuicyjnej nawigacji, a także silniku umożliwiającym samodzielne zarządzanie stroną przez Zamawiającego w zakresie co najmniej:

- a) zarządzania strukturą i układem menu,
- b) podstawowego zarządzania wyglądem,
- c) dodawania, edycji i usuwania zawartości: nagłówków, bloków tekstowych, linków do serwisów zewnętrznych,
- d) dodawania, edycji i usuwania grafik i zdjęć (pojedynczych i galerii),
- e) dodawania, edycji i usuwania plików (.rtf, .doc, .docx, , .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf, .zip, .7z),

- f) umieszczania materiałów video z serwisów zewnętrznych (YouTube) w dowolnym miejscu każdej podstrony,
- g) umieszczania kalendarza rezerwacji wizyt w ośrodku i działach.

Analiza wymagań

Zamawiający wymaga od Wykonawcy przeprowadzenia szerokiej analizy dotyczących określenia grupy docelowej strony, nowoczesnych sposobów komunikacji zgodnie z celami stawianymi nowemu serwisowi internetowemu. Analiza, badania i projektowanie stron powinno składać się z co najmniej:

- a) warsztatu początkowego, na którym w gronie ustalonym przez Zamawiającego stworzone zostaną ramy dla projektu: definicje celów, odbiorców, ich potrzeby i sposoby ich zapewnienia,
- b) badania w zakresie inspiracji, wyszukania i analizy najlepszych przykładów rozwiązań podobnych problemów projektowych, najlepszych praktyk, wzorcowych realizacji,
- c) analizy technicznej, identyfikacji warunków technicznych i środowiska produkcyjnego (serwer, bazy, domeny, wydajność, bezpieczeństwo, polityka aktualizacji itd.),
- d) analizy ruchu w obrębie istniejącego serwisu (statystyki GA), identyfikacja potrzeb użytkowników i sposobów ich realizowania; urządzeń, przeglądarek i systemów itd.
- e) analizy zachowań w obrębie istniejącego serwisu (HotJar), identyfikacji typowych wzorców,
- f) warsztatu architektury informacji: card sortingu / tworzenia architektury informacji w obrębie nowego serwisu — ile i jakie działy, jak rozmieszczone, jak nazwane itd.
- g) architektury informacji — opracowania efektów warsztatu w formie architektury informacji i założeń systemowych,
- h) projektowania i makietowania lo-fi — rozwiązania problemów projektowych i wytworzenie makiety lo-fi portalu,
- i) prezentacji efektów pracy projektowej, udostępnienia makiety osobom zainteresowanym, dyskusji,
- j) makietowania — przygotowania finalnej wersji makiety na podstawie makiety lo-fi z uwzględnieniem efektów dyskusji,
- k) warsztatu podsumowującego — prezentacji efektów pracy, założeń projektowych i przyjętych rozwiązań.

Projektowanie i wdrożenie

Zamawiający w ramach etapu projektowania i wdrożenia będzie oczekiwał:

- a) przygotowania założeń graficznych serwisu internetowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy wraz ze stroną podmiotową Biuletyn Informacji Publicznej oraz podstron w różnych konfiguracjach,
- b) optymalizacji i przeniesienia wybranych przez zamawiającego treści ze starej strony do nowej wersji strony,
- c) dostosowania serwisu do wymagań WCAG 2.1 AA oraz do prawidłowego wyświetlania na urządzeniach mobilnych i do różnych rozdzielczości i ekranów (RWD),
- d) optymalizacji pod kątem SEO (Search Engine Optimization),
- e) konfiguracji strony na serwerze i domenie,
- f) implementacji projektu do postaci pełnego frontendu, gotowego do podłączenia do źródeł danych,
- g) osadzenia w strukturze CMS (Wordpress),
- h) przeprowadzenia i udokumentowania badania z udziałem 5 użytkowników, potwierdzającego jakość wytworzonego serwisu w zakresie intuicyjności i łatwości znajdowania informacji,

Końcowe wymagania

Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) stosowania się uwag Zamawiającego aż do wyboru finalnej wersji projektu graficznego serwisu internetowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy wraz ze stroną podmiotową Biuletyn Informacji Publicznej,
- b) zapewnienia dwuletniej gwarancji od daty podpisania protokołu obioru;
- c) udzielenia wsparcia technicznego dla administratora serwisu w okresie gwarancji, polegającego na udzieleniu administratorowi pomocy w zakresie konfiguracji i poprawnej pracy systemu CMS,
- d) wykazania legalności kodu źródłowego strony i prawa do jego używania na podstawie złożonego oświadczenia,
- e) udzielenia wsparcia szkoleniowego z obsługi dostarczonej witryny,
- f) przekazania pełnego opisu technicznego zbudowanego serwisu,
- g) przekazania utworzonego serwisu na nośniku danych, który będzie zawierał komplet zbiorów danych pozwalających na uruchomienie od zera całego serwisu w oparciu o dane z tego nośnika.

Po wykonaniu przedmiotu zamówienia Zamawiający nabywa od Wykonawcy autorskie prawa majątkowe do serwisu internetowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy wraz ze stroną podmiotową Biuletyn Informacji Publicznej bezterminowo, na zasadzie wyłączności. Zamawiający dokona testowania serwisu pod kątem dostępności oraz uruchomienia stron. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia poprawek. Wszelkie poprawki serwisu wynikające z jego niedostępności i niezgodności z załącznikiem do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Dz.U. z 2019 roku poz 848 Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć bezzwłocznie na swój koszt w terminie 14 dni od daty wskazania błędów dostępności przez Zamawiającego.