

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwa zamówienia:

Utrzymanie i serwis instalacji elektrycznej, zasilającej urządzenia walidujące zamontowane w ramach systemu FALA.

System FALA na obszarze województwa pomorskiego i województw ościennych, jest narzędziem do planowania podróży oraz narzędziem do poboru opłat za przewozy w zbiorowym transporcie pasażerskim w ramach projektu „Zwiększenie dostępności regionalnego transportu kolejowego w województwie pomorskim poprzez jego integrację z transportem lokalnym – budowa elektronicznej Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności”

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie w sprawności technicznej instalacji zasilającej urządzenia walidujące, w tym:

- 1) Linii zasilających od granicy eksploatacyjnej do zacisków w urządzeniu walidującym;
- 2) Aparatury zabezpieczającej linie kablowe oraz przewody zasilające urządzenia walidujące;
- 3) Skuteczne przywrócenie zasilania urządzeń, na których działanie wpływ mają linie zasilające urządzenia walidujące (urządzenia zasilane z tego samego obwodu elektrycznego w rozdzielnicy, które mogą zostać pozbawione zasilania w energię elektryczną na skutek uszkodzenia instalacji zasilającej urządzenie walidujące lub awarię/uszkodzenie urządzenia walidującego).

3. Szczegółowy zakres wymogów dot. utrzymania i serwisu instalacji zasilającej urządzenia walidujące:

3.1 Opis Przedmiotu Zamówienia

Kompleksowe utrzymanie w sprawności technicznej i serwis instalacji elektrycznych zasilających urządzenia walidujące zamontowane w ramach systemu FALA, będącego narzędziem do planowania podróży oraz płacenia za przejazdy w transporcie publicznym na terenie województwa pomorskiego i

województw ościennych. Instalacja zasilająca obejmuje wszystkie urządzenia wraz z niezbędną infrastrukturą, które służą doprowadzeniu energii elektrycznej do urządzeń walidujących.

3.2 Czynności po stronie Wykonawcy:

3.2.1. Przeprowadzanie oceny stanu pracy (sprawności) instalacji zasilających urządzenia walidujące, na żądanie Zamawiającego.

3.2.2. Okresowe przeglądy stanu sprawności technicznej instalacji zasilającej i urządzeń elektrycznych wchodzących w jej skład, zgodnie z aktualnymi przepisami oraz w okresach półrocznych jeżeli przepisy tego nie wymagają

3.2.3. Okresowe czyszczenie urządzeń walidujących wymagane umowami zawartymi pomiędzy Zamawiającym, a zarządcami nieruchomości/infrastruktury.

3.2.4. Dokumentowanie czynności wymienionych w punktach 3.2.1 oraz 3.2.3 zgodnie z Protokołem określonym przez Zamawiającego stanowiącego Załącznik nr 2 do OPZ.

3.2.5. Sprawdzanie stanu zabezpieczenia przed dostępem osób postronnych do elementów instalacji zasilającej urządzenia walidujące.

3.2.6. Zabezpieczenie urządzeń walidujących oraz elementów instalacji przed dostępem osób trzecich do momentu usunięcia awarii i przywrócenia instalacji do stanu umożliwiającego bezpieczne użytkowanie.

3.2.7. Wyłączenie/włączenie zasilania urządzeń walidujących.

3.2.8. Wymiana na nowe aparatów zabezpieczających, kabli i przewodów wchodzących w skład instalacji zasilającej urządzenia walidujące w przypadku gdy istniejące tracą swoje właściwości użytkowe.

3.2.9. Wysyłanie informacji do Zamawiającego potwierdzających lokalizację i przyczynę awarii, uszkodzeń lub innych zdarzeń powodujących nieprawidłowości w działaniu urządzeń walidujących. O sposobie komunikacji będzie decydował Zamawiający.

3.2.10. Niezwłoczne (zgodnie z określonymi w umowie terminami) usuwanie powstałych na instalacjach zasilających usterek, awarii, uszkodzeń i szkód niezależnie od przyczyn, które je spowodowały.

3.2.11. Wykonywanie pomiarów instalacji po każdej ingerencji w układ zasilania. Protokoły z pomiarów wraz z orzeczeniem o przydatności instalacji do użytkowania Wykonawca ma obowiązek sporządzać i przysyłać do Zamawiającego przed docelowym podaniem napięcia. Wersje papierowe protokołów należy przekazać Zamawiającemu wraz z miesięcznymi raportami obejmujących zakres prowadzonych prac w poszczególnych lokalizacjach ze wskazaniem podstawowego zakresu tych prac.

Protokoły sporządzane będą w formie wymaganej przez Zamawiającego stanowiącego Załącznik nr 2 do OPZ.

3.2.12. W przypadku, gdy usterka lub awaria urządzenia walidującego lub instalacji zasilającej urządzenia spowoduje zadziałanie zabezpieczeń znajdujących się poza granicą eksploatacji Zamawiającego, obowiązkiem Wykonawcy jest podjęcie współpracy z odpowiednimi służbami zajmującymi się eksploatacją sieci w taki sposób, aby przywrócić zasilanie urządzeń walidujących.

3.2.13. Usuwanie z miejsca prowadzenia prac odpadów powstałych w wyniku awarii/uszkodzenia lub prowadzonych prac wraz z doprowadzeniem miejsc prac do stanu jak przed ich rozpoczęciem. Utylizacja nieprzydatnych składników instalacji powstałych z demontaży.

3.2.14. Prowadzenie na bieżąco wymaganej dokumentacji eksploatacyjnej jako zestawienie zbiorcze w formie elektronicznej, dostępnej on-line dla Zamawiającego. Dokumentacja drukowana i załączana będzie do raportów miesięcznych.

3.2.15. Prowadzenie książki eksploatacji instalacji zasilającej dla każdej lokalizacji dostępnej on-line dla Zamawiającego. W książce eksploatacji należy zapisywać i datować wszystkie wizyty na danym obiekcie wraz z opisem podjętych czynności.

3.2.16. Po dokonaniu zmian w instalacjach zasilających dokumentacja powykonawcza musi zostać zaktualizowana i podpisana przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami/projektanta podpisem elektronicznym.

3.2.17. Zgłaszanie przystąpienia do prowadzenia prac służbom obsługującym nieruchomości, na których zainstalowane są urządzenia walidujące, zgodnie z wymaganiami zapisów w umowach z zarządcami lub właścicielami nieruchomości oraz wymaganiami określonymi przez Zamawiającego. Zgłoszenia należy dokonać przed przystąpieniem do prac.

3.2.18. Wykonanie dokumentacji zdjęciowej przed podjęciem prac zastanych uszkodzeń / zniszczeń / aktów wandalizmu urządzeń będących przedmiotem zamówienia wraz z pokazaniem terenu dla celów dochodzenia odszkodowania, o ile takowe miały miejsce. Dokumentację zdjęciową wraz z opisem zdarzenia należy niezwłocznie przestać drogą elektroniczną do Zamawiającego w terminie do 24 godzin od podjęcia czynności naprawczej.

3.2.19. Wykonawca zapewni dostawę na własny koszt wszystkich materiałów eksploatacyjnych, części zużywających się i części zamiennych na poziomie gwarantującym realizację czynności serwisowych. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca na bieżąco dysponował podstawowymi częściami zamiennymi w takich ilościach, aby zapewnić jak najkrótszą przerwę w działaniu urządzeń walidujących.

3.2.20. Wykonawca dokona demontażu/montażu urządzeń walidujących zgodnie z umową dostępową, na lokalizacjach wymagających takich czynności oraz będzie nadzorował kompletność naklejek, uzupełniał ich

braki i wykonywał ponowny montaż (na płycie , w ramce i zwykła naklejka). Wykonawca zapozna się z dokumentacją techniczną urządzeń walidujących i zastosuje się do jej zapisów.

3.2.21. W przypadku konieczności użycia przez Wykonawcę części zamiennych, nie będących typowym elementem składowym instalacji zasilania urządzeń walidujących, rozliczenie nastąpi na podstawie kalkulacji indywidualnej zaakceptowanej przez Zamawiającego, przygotowanej na podstawie składników cenotwórczych obejmujących koszt materiału oraz zysk. Tego typu działania wymagają wcześniejszej akceptacji Zamawiającego wraz z kosztami.

3.2.22. Wykonawca będzie sprawował funkcję asysty przy pracach prowadzonych przez dostawcę urządzeń walidujących, w przypadku:

a) gdy powodem awarii urządzenia nie będzie brak zasilania,

b) na każde wezwanie Zamawiającego.

3.2.23. Przez cały czas trwania Umowy Wykonawca przekazywać będzie Zamawiającemu niezbędne materiały, dane i informacje mające wpływ na poprawne działanie urządzeń walidujących oraz niezwłocznie udzieli odpowiedzi, w formie elektronicznej, na zgłaszane przez Zamawiającego zapytania i uwagi dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia.

3.2.24. Wykonawca uwzględniac będzie, w toku wykonywania przedmiotu zamówienia, wskazówki i uwagi Zamawiającego.

3.2.25. W przypadku uzasadnionego zakwestionowania przez Zamawiającego należytego wykonania usługi, Wykonawca zobowiązany jest powtórzyć wymagane czynności w terminie do 24 godzin liczonych od otrzymania powiadomienia od Zamawiającego. W przypadku niepodjęcia działań przez Wykonawcę w w/w terminie zastosowanie mają zapisy dotyczące kar umownych. Z tytułu powtórzenia czynności Wykonawcy nie przysługuje prawo do zwiększenia objętego Umową wynagrodzenia.

3.3 Sposób komunikacji, terminy i czas reakcji Wykonawcy:

3.3.1. W przypadku zaistnienia awarii, nieprawidłowości lub stwierdzenia usterki Wykonawca zobowiązany jest podjąć czynności serwisowe na zgłoszenie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy zgłoszenia:

a) telefonicznie,

b) email,

c) przez portal internetowy do obsługi zgłoszeń, za pomocą strony www dostępnej zarówno z komputerów stacjonarnych jak i urządzeń mobilnych, przekazywana będzie informacja o zgłoszeniach z Centrum Zgłaszania Awarii (dodatkowo informacja o zarejestrowanym zgłoszeniu będzie przesyłana mailowo na wyznaczony przez firmę adres email). Wykonawca zobowiązany

jest do korzystania z w/w portalu i przekazywania informacji o jego realizacji z jego wykorzystaniem. Zasady dotyczące korzystania z przedmiotowego systemu zgłoszeń, zostaną obustronnie uzgodnione w terminie do dwóch tygodni od podpisania umowy i mogą ulegać zmianie na wniosek Zamawiającego.

3.3.2. Wykonawca w czasie do 2 godzin (nie dotyczy zakresu usług okresowych) potwierdzi telefonicznie lub emailem fakt przyjęcia zgłoszenia licząc od momentu wysłania zawiadomienia przez Zamawiającego do Wykonawcy. Obsługa zgłoszeń następować będzie w godzinach pomiędzy 8:00, a 20:00 we wszystkie dni tygodnia.

W razie konieczności Wykonawca podejmie działania w różnych lokalizacjach w tym samym czasie, bez limitu ilości zgłoszeń wysyłanych przez Zamawiającego.

3.3.3. Wymagany czas sprawdzenia poprawności działania instalacji i/lub usunięcia usterki/usterek powinien wynieść nie więcej niż 24godziny / 7 dni w tygodniu, od powiadomienia telefonicznego (SMS) lub e-mailem.

4. PRAWO OPCJI: Lokalizacje i ilości zainstalowanych urządzeń walidujących znajdują się w Załączniku nr 1 do OPZ, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozszerzenia zakresu zamówienia o dodatkowe lokalizacje maksymalnie do 30 lokalizacji bez względu na ilość znajdujących się na nich urządzeń walidujących.

5. Wymagania techniczne i zawodowe w zakresie uprawnień koniecznych do realizacji przedmiotu zamówienia:

5.1. Wykonawca musi dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania robót, posiadającymi:

5.1.1 świadectwa kwalifikacyjne w zakresie co najmniej eksploatacji i dozoru urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV. oraz aparatury kontrolno-pomiarowej;

5.1.2 Zamawiający wymaga, aby zamówienie było realizowane przez co najmniej jedną osobę o wymienionych wyżej kwalifikacjach i doświadczeniu nie krótszym niż 5 lat.

5.2. Wykonawca musi przedłożyć referencje wystawione przez podmiot, na rzecz którego wykonał usługi podobne, z okresu ostatnich 3 lat, przed upływem terminu składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.

6. Wymagania w zakresie stosowanych materiałów i urządzeń do realizacji przedmiotu zamówienia:

Materiały stosowane podczas realizacji przedmiotu zamówienia, muszą posiadać deklaracje właściwości użytkowych oraz certyfikaty zgodności z Polską Normą lub aprobatą techniczną, zgodnie z obowiązującymi przepisami lub równoważne.

Stosowane materiały nie mogą powodować zaniżenia parametrów istniejących instalacji zasilających. Stosowane podczas realizacji przedmiotu zamówienia urządzenia i aparatura pomiarowa musi posiadać aktualne badania potwierdzające przydatność do użytkowania, oraz w przypadku urządzeń pomiarowych, aktualne świadectwa kalibracji.

7. Bezpieczeństwo i higiena pracy

Podczas realizacji prac Wykonawca będzie przestrzegać przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy. W szczególności Wykonawca ma obowiązek zadbać, aby jego personel nie wykonywał prac w warunkach niebezpiecznych, szkodliwych dla zdrowia oraz nie spełniających odpowiednich wymagań sanitarnych.

Wykonawca zapewni i będzie utrzymywał wszelkie urządzenia zabezpieczające, socjalne oraz sprzęt i odpowiednią odzież dla ochrony życia i zdrowia osób zatrudnionych przy realizacji zamówienia oraz dla zapewnienia bezpieczeństwa publicznego.

Uznaje się, że wszelkie koszty związane z wypełnieniem wymagań określonych powyżej nie podlegają odrębnej zapłacie i są pokrywane przez Wykonawcę.

Prace będą realizowane w obiektach bez wyłączenia ich z eksploatacji na czas prowadzenia prac. Wykonawca będzie odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa na przylegającym terenie i do minimalizacji uciążliwości związanych z prowadzonymi pracami.

8. Istotne postanowienia przyszłej umowy:

- 1) Wszelkie koszty związane z serwisem i utrzymaniem instalacji zasilającej urządzenia walidujące pokrywa Wykonawca.
- 2) Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od 01.09.2024r. do 14.03.2025r.
- 3) Wymagany okres gwarancji jakości: 12 miesięcy.
- 4) Sposób i termin płatności:
 - a) Zamawiający płacić będzie wynagrodzenie ryczałtowe za realizację przedmiotu umowy obejmujące wszystkie koszty i opłaty związane z realizacją przedmiotu umowy.
 - b) Rozliczenie będzie następowało poprzez wystawianie przez Wykonawcę faktury ostatniego dnia każdego miesiąca w okresie obowiązywania umowy.
 - c) Podstawą do wystawienia faktury będzie zatwierdzony przez Zamawiającego protokół odbioru

przedmiotu umowy, sporządzony na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę raportu obejmującego zestawienie prac wykonanych w okresie rozliczeniowym i oświadczenie zbiorcze o stanie instalacji w lokalizacjach, w których podejmowane były prace związane z przedmiotem zamówienia.

- d) Rozliczenie za świadczoną obsługę serwisową następować będzie na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego.
- e) Prognozowana ilość zgłaszanych zdarzeń wymagających interwencji serwisowej w okresie umowy:

f) Numer strefy	Prognozowana ilość zgłaszanych zdarzeń wymagających interwencji serwisowej w okresie umowy (szt.)	Cena jednostkowa brutto (zł)	Sumaryczna cena brutto za wykonane usługi serwisowe (zł)
1	50	Y1 - ... zł	C1=(50*Y1) ... zł
2	6	Y2- ... zł	C2=(6*Y2) ... zł
3	60	Y3- ... zł	C3=(60*Y3) ... zł
4	24	Y4- ... zł	C4=(24*Y4) ... zł

W strefie 1 prognozujemy w trakcie trwania umowy 50 zdarzeń wymagających interwencji serwisowej.

W strefie 2 prognozujemy w trakcie trwania umowy 6 zdarzeń wymagających interwencji serwisowej.

W strefie 3 prognozujemy w trakcie trwania umowy 60 zdarzeń wymagających interwencji serwisowej.

W strefie 4 prognozujemy w trakcie trwania umowy 24 zdarzeń wymagających interwencji serwisowej.

Powyższe prognozowane ilości zgłaszanych zdarzeń oraz wyliczona na ich podstawie sumaryczna cena za wykonane usługi serwisowe służy do wyboru najkorzystniejszej dla zamawiającego oferty na podstawie tzw. koszyka zamówień. Rozliczenie usługi (zdarzenia) będzie następowało zgodnie z zapisami zawartymi w projekcie umowy według stawek jednostkowych oraz stałym wynagrodzeniem ryczałtowym za miesiąc - podanych w ofercie.

9. Załącznikami do opisu przedmiotu zamówienia są materiały pomocnicze do sporządzenia oferty:

- 1) Zał. Nr 1 do OPZ- Lokalizacje i ilości zainstalowanych urządzeń walidujących. Przykładowe dokumentacje powykonawcze „Budowy instalacji zasilających oraz punktów końcowych tych instalacji na obiektach kolejowych” dla lokalizacji objętych niniejszym OPZ Linia Kolejowa PLK 202 i SKM 250 dla stacji Gdańsk Wrzeszcz i Linia Kolejowa 211 dla stacji Męcikał.
- 2) Zał. Nr 2 do OPZ- Wzór Raportu do odbioru wykonanych prac.
- 3) Zał. Nr 3 do OPZ- Wzór Protokołu czynności z oceny pracy (sprawności)/technicznego/czystości.

Wykonawca zobowiązany będzie wykonać prace zgodnie z niniejszym OPZ, zawartą Umową i złożoną ofertą.