

UMOWA Nr WI

W dniu2024 r. w Bydgoszczy pomiędzy:

Miastem Bydgoszcz, z siedzibą przy ulicy Jezuickiej 1, zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez działającego z upoważnienia Prezydenta Miasta:
- Elżbietę Wiewiórę - Sekretarza Miasta

a

..... z siedzibą w
przy ul., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem
.....prowadzonego przez Sąd Rejonowy
Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającym nr NIP
oraz Regon o kapitale zakładowym
zwanym w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:
..... -

w rezultacie wyboru oferty w trybie zapytania ofertowego o wartości przedmiotu zamówienia nieprzekraczającej kwoty 130.000 zł **została zawarta umowa o następującej treści:**

§ 1

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do **świadczenia usług telefonicznych dla Urzędu Miasta Bydgoszczy oraz jednostek organizacyjnych do 2000 numerów w zakresie połączeń przychodzących i wychodzących**, na warunkach ustalonych w załączniku do zapytania ofertowego pn.: „Opis przedmiotu zamówienia” oraz ofercie Wykonawcy, stanowiących integralną część umowy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia usługi telefonii stacjonarnej na rzecz Zamawiającego w Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 i ul. Grudziądzkiej 9-15 oraz Toruńskiej 59 od dnia **01 września 2024 r. do dnia 31 sierpnia 2026 r. z zastrzeżeniem, iż w przypadku przedłużającej się procedury przetargowej zmianie może ulec termin realizacji zamówienia,**
 - 2) świadczenia usług telefonicznych dla 2000 numerów w zakresie połączeń przychodzących i wychodzących z siedziby Zamawiającego zlokalizowanej w Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 i ul. Grudziądzkiej 9-15 oraz Toruńskiej 59 z podziałem na:
 - a) lokalne i strefowe,
 - b) międzystrefowe,
 - c) międzynarodowe do sieci stacjonarnych (kraje Unii Europejskiej i USA),
 - d) międzynarodowe do sieci komórkowych (kraje Unii Europejskiej i USA),
 - e) międzynarodowe (pozostałe kraje świata),
 - f) do ulgowej infolinii (801),
 - g) do linii firmowej (804),
 - h) do numerów usługowych (19XXX),
 - i) numery informacyjne (118 XXX)
 - j) do polskich sieci komórkowychz możliwością prowadzenia 120 (stu dwudziestu) rozmów jednocześnie.
 - 3) przyłączenia infrastruktury telekomunikacyjnej (*tj. urządzeń telekomunikacyjnych, instalacji oraz urządzeń końcowych eksploatowanych przez Zamawiającego*),

zlokalizowanej w Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 i ul. Grudziądzkiej 9-15 oraz ul. Toruńskiej 59 do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy za pomocą czterech traktów cyfrowych (ISDN PRA – 30B+D) w punkcie styku położonym w pomieszczeniu „centrala telefoniczna”, znajdującym się w Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 i ul. Grudziądzkiej 9-15 oraz ul. Toruńskiej 59 (1x ISDN PRA zainstalowane przy ul. Jezuickiej 1 i 2x ISDN PRA zainstalowane ul. Grudziądzkiej 9-15 oraz 1x ISDN PRA zainstalowany przy ul. Toruńskiej 59). Przyłączenie infrastruktury Zamawiającego do sieci telekomunikacyjnej wykonawcy nastąpi na siedem dni przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi (koszty związane z przyłączeniem ponosi Wykonawca),

- 4) zapewnienia działającej usługi identyfikacji numerów (CLIP),
- 5) zapewnienia możliwości wykonywania połączeń na numery alarmowe, darmowe informacyjne (np. 112, 9XX, 800 XXXXXX),
- 6) zapewnienia w siedzibie Urzędu Miasta Bydgoszczy dotychczasowej numeracji telefonicznej, tj.

Orange S.A.:

52 376-2200 do 52 376-2299	- 100
52 328-8000 do 52 328-8999	- 1000
52 582-2400 do 52 582-2499	- 100
52 582-2700 do 52 582-2799	- 100
52 525-2200 do 52 525-2299	- 100
52 525-3000 do 52 525-3999	- 1000
52 585-6400 do 52 585-6999	- 600
52 585-8000 do 52 585-8699	- 700
52 585-8710 do 52 585-8739	- 30
52 585-8800 do 52 585-8999	- 200
52 585-9000 do 52 585-9299	- 300
52 585-9400 do 52 585-9799	- 400
52 585-9900 do 52 585-9999	- 100
52 585-9888	- 1
52 585-8763	- 1
52 585-8778	- 1
52 585-8745	- 1
52 585-8746	- 1
52 585-8747	- 1

numer wiodący – 52 585-8913, wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych DDI,

Polkomtel Sp. z o.o.

52 350-2200 do 52 350-2299	- 100
52 350-2400 do 52 350-2499	- 100
52 350-2700 do 52 350-2799	- 100
52 350-3000 do 52 350-3999	-1000
52 580-6000 do 52 580-6999	-1000
52 580-8000 do 52 580-8999	-1000
52 888-9000 do 52 888-9999	-1000

numer wiodący –52 580-8913, wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych DDI.

- a) zapewnienie dotychczasowej numeracji telefonicznej polegać będzie na przeniesieniu numerów od operatora świadczącego usługi w terminie do 01.09.2024 r. do Wykonawcy,
- 7) wykonawca zapewni świadczenie usługi NKA dla numeru 986, dla którego numerem podkładowym jest numer 52 585 8586,

- 8) zapewnienia, iż każde urządzenie abonenckie Zamawiającego będzie osiągalne przez użytkowników zewnętrznych przez 9 cyfrowy (wg *Planu Numeracji Krajowej - Krajowy Numer Abonenta (KNA) = 2-cyfrowy wskaźnik strefy numeracyjnej (WSN) + 7-cyfrowy strefowy numer abonencki (SPQMCDU)* wywoływanego numeru abonenckiego, a Zamawiający zobowiązuje się dokonać dalszych operacji w celu realizacji połączenia,
 - 9) usuwania awarii i usterek zgodnie z procedurą określoną w § 7 niniejszej umowy oraz deklarowanym czasem usunięcia awarii” w ofercie Wykonawcy,
 - 10) dostarczenia Zamawiającemu standardowego, szczegółowego, elektronicznego wykazu połączeń za dany okres rozliczeniowy pocztą elektroniczną wg wzoru stanowiącego *Załącznik nr 1* do umowy do siedziby Miasta Bydgoszcz przy ul. Jezuickiej 1 na adres e-mail: informatyka@um.bydgoszcz.pl w terminie 3 dni od dnia wystawienia faktury lub umożliwienie dostępu Zamawiającemu do „elektronicznej platformy” Wykonawcy, na której będą dostępne dla Zamawiającego faktury i bilingi.
2. Wykonawca będzie rozliczał bez opłaty początkowej wszystkie połączenia wychodzące, poprzez naliczanie sekundowe, które będą przerywane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron prowadzących rozmowę.
 3. Punktem styku stanowiącym zakończenie sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy w Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 i ul. Grudziądzkiej 9-15 oraz ul. Toruńska 59 (*1x ISDN PRA zainstalowane przy ul. Jezuickiej 1 i 2x ISDN PRA zainstalowane ul. Grudziądzkiej 9-15 oraz 1x ISDN PRA zainstalowany przy ul. Toruńskiej 59*) jest przełącznica będąca własnością Wykonawcy znajdująca się w pomieszczeniu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3). Punkt styku jest granicą praw własności do urządzeń Stron, w tym telekomunikacyjnych i odpowiedzialności Stron za należyte i prawidłowe działanie (w szczególności zgodne z obowiązującymi przepisami i normami) z jednej strony sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, z drugiej infrastruktury telekomunikacyjnej Zamawiającego.

§ 3

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) umożliwienia Wykonawcy rozpoczęcia prac instalacyjnych w terminie określonym przez Wykonawcę, pozwalającym na zachowanie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 1 z zastrzeżeniem, że prace te nie będą powodowały przerwania świadczenia usług wykonywanych przez dotychczasowego operatora,
 - 2) prezentowania:
 - połączeń wychodzących z urządzeń abonenckich, w siedzibie Urzędu Miasta Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 i ul. Grudziądzkiej 9-15 oraz ul. Toruńskiej 59, do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy wyłącznie nw. numerami:
Orange S.A.
 - 52 376-2200 do 52 376-2299 - 100
 - 52 328-8000 do 52 328-8999 - 1000
 - 52 582-2400 do 52 582-2499 - 100
 - 52 582-2700 do 52 582-2799 - 100
 - 52 525-2200 do 52 525-2299 - 100
 - 52 525-3000 do 52 525-3999 - 1000
 - 52 585-6400 do 52 585-6999 - 600
 - 52 585-8000 do 52 585-8699 - 700
 - 52 585-8710 do 52 585-8739 - 30
 - 52 585-8800 do 52 585-8999 - 200
 - 52 585-9000 do 52 585-9299 - 300
 - 52 585-9400 do 52 585-9799 - 400
 - 52 585-9900 do 52 585-9999 - 100

52 585-9888	- 1
52 585-8763	- 1
52 585-8778	- 1
52 585-8745	- 1
52 585-8746	- 1
52 585-8747	- 1

numer wiodący – 52 585-8913, wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych DDI,

Orange S.A..

52 350-2200 do 52 350-2299-	100
52 350-2400 do 52 350-2499-	100
52 350-2700 do 52 350-2799-	100
52 350-3000 do 52 350-3999-	1000
52 580-6000 do 52 580-6999-	1000
52 580-8000 do 52 580-8999-	1000
52 888-9000 do 52 888-9999-	1000

numer wiodący –52 580-8913, wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych DDI.

- a) połączeń wychodzących przez sieć Wykonawcy numerem wiodącym wiązki objętym zakresem numeracji, o którym mowa wyżej, Zamawiający zobowiązuje się zapewnić możliwość realizacji skutecznych połączeń z tym numerem. W przypadku braku takiej możliwości Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy niezwłocznie (*lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od otrzymania wniosku*) zablokuje prezentację numerów w ruchu wychodzącym przez sieć Wykonawcy. Przez „dni robocze” rozumie się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni uznanych w RP za ustawowo wolne,
 - 3) zapewnienia osobom upoważnionym przez Wykonawcę, całodobowego bezzwłocznego dostępu do urządzeń, o których mowa w załączniku nr 2 zgodnie z procedurą określoną w § 7 ust. 9 niniejszej umowy oraz zasadami dostępu obowiązującymi w budynkach Zamawiającego przy ul. Jezuickiej 1 i ul. Grudziądzkiej 9-15 oraz ul. Toruńskiej 59,
 - 4) terminowego uiszczania opłaty za wykonane usługi,
 - 5) utrzymywania w sprawności swojej infrastruktury telekomunikacyjnej przyłączonej do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy,
 - 6) zwrotu na rzecz Wykonawcy po zakończeniu niniejszej umowy zainstalowanych urządzeń telekomunikacyjnych niezbędnych do świadczenia przedmiotowych usług i będących własnością Wykonawcy w stanie nie pogorszonym z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji. Specyfikację urządzeń, które zostaną zainstalowane w celu realizacji niniejszej umowy w siedzibie Miasta Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 lub ul. Grudziądzkiej 9-15 oraz ul. Toruńskiej 59, zawierać będzie *Załącznik nr 2* do umowy. Zwrot urządzeń przez Zamawiającego nastąpi w terminie 7 dni roboczych po zakończeniu niniejszej umowy. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia z winy Zamawiającego, utraty lub niezwrócenia w terminie wymienionych urządzeń, Zamawiający (bez uszczerbku dla uprawnień Wykonawcy do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do pełnej wysokości szkody), będzie zobowiązany zapłacić Wykonawcy wartość odtworzeniową tych urządzeń w wysokości z dnia, w którym powstał obowiązek ich zwrotu.
2. Strony postanawiają, że:
- 1) wprowadza się Hasło (kod składający się z od 4 do 12 znaków numerycznych)

służące do identyfikacji Zamawiającego w kontaktach z wykonawcą (dalej: „Hasło”),

- 2) za skutki wynikające z udostępnienia przez Zamawiającego Hasła osobom trzecim wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający,
- 3) hasło utrzymywane jest przez Zamawiającego i Wykonawcę w tajemnicy, przy czym nie dotyczy to sytuacji, w których ujawnienie takich informacji jest obowiązkiem Wykonawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 4

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą wynagrodzenia jest wynagrodzenie kosztorysowe ustalone na podstawie ryczałtu jednostkowo-ilościowego.

2. Wynagrodzenie ustalone w ust. 1 wyraża się kwotą brutto: zł, słownie:, w tym:

- 1) cena 1 minuty połączenia lokalnego i strefowego (netto)zł
- 2) cena 1 minuty połączenia międzystrefowego (netto)zł
- 3) cena 1 minuty połączenia międzynarodowego do sieci stacjonarnych (do krajów UE i USA)zł
- 4) cena 1 minuty połączenia międzynarodowego do sieci komórkowych(do krajów UE i USA)zł
- 5) cena 1 minuty połączenia międzynarodowego do pozostałych krajów światazł
- 6) cena za 1 połączenia do infolinii (801 1,801 2, 801 7, 801 8)zł
- 7) cena za 1 minutę połączenia do infolinii (801 3, 801 9, 804 1)zł
- 8) cena za 1 minutę połączenia do infolinii (801 0, 801 5, 801 6)zł
- 9) cena 1 minutę połączenia do infolinii (801 4)zł
- 10) cena 1 minuty połączenia na numery Informacja miejska 194 91zł
- 11) cena 1 minuty połączenia na numery Informacja kolejowa 197 57zł
- 12) cena 1 minuty połączenia na numery Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI))192 20, 192 21, 192 22, 192 25, 192 26, 192 27, 192 29, 193 10, 193 11, 193 12, 193 13,193 14, 193 15, 193 16, 193 19, 193 77, 193 88, 194 20, 194 23, 194 28, 194 38, 194 70,194 89, 195 70, 195 71,195 74, 195 75zł
- 13) cena 1 minuty połączenia na numery Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 192 28zł
- 14) cena 1 minuty połączenia na numery Biuro Zleceń 194 97zł
- 15) cena 1 minuty połączenia na numery Zamawianie rozmów międzystrefowych 190 50 i Zamawianie rozmów międzynarodowych 190 51zł
- 16) cena 1 minuty połączenia na numery Połączenie na koszt odbiorcy 192 22zł
- 17) cena 1 minuty połączenia na numery Połączenia z numerami skróconymi (AUS) 19410, 19419, 19443, 19466, 19483, 19486zł
- 18) cena 1 minuty. połączenia na pozostałe połączenia z numerami skróconymi (AUS)zł
- 19) cena za 1minute połączenia z polskimi sieciami komórkowymi(netto_zł

- 20) cena 1 połączenia na numer 118913zł
21) opłata abonamentowa miesięczna za jedno łącze ISDN PRA (netto)zł

3. Rozliczenie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie ustalonych w ofercie Wykonawcy ryczałtowych cen jednostkowych oraz ilości faktycznie wykonanej liczby połączeń.
4. Ceny za świadczone usługi telefoniczne nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
5. Z tytułu uruchomienia usług telefonicznych Zamawiający nie będzie ponosił opłat za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.

§ 5

1. Strony ustalają, że rozliczenie za przedmiot umowy będzie się odbywało fakturami wystawionymi w okresach miesięcznych i będzie dotyczyć faktycznie wykonanej liczby połączeń w tym okresie.
2. Faktury wystawiane będą do 10 dnia danego miesiąca:
 - 1) za ruch telekomunikacyjny - z dołu,
 - 2) z tytułu abonamentu telefonicznego - z góry,
3. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.
4. Płatności za wykonywanie przedmiotu umowy będą realizowane przelewem, w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury za okres rozliczeniowy.
5. Wszystkie faktury w okresie obowiązywania umowy Wykonawca będzie przysyłał pocztą zwykłą, przesyłką zwykłą lub doręczał osobiście za potwierdzeniem odbioru do siedziby Zamawiającego (85-102 Bydgoszcz, ul. Jezuicka 1).
6. Wszystkie rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej.

§ 6

1. Do kierowania pracami z ramienia Wykonawcy wyznacza się p.
2. Jako koordynatorów Zamawiającego w zakresie wykonywania obowiązków umownych, wyznacza się:
 - 1) Kierownika Referatu Zarządzania Infrastrukturą Teleinformatyczną w Wydziale Informatyki Urzędu Miasta Bydgoszczy – p. Macieja Szymczak,
3. Przed rozpoczęciem świadczenia usług w danej lokalizacji Wykonawca przeprowadzi na własny koszt testy sprawności usług. W przypadku pozytywnego wyniku testów obie strony umowy podpiszą Protokół Uruchomienia Usługi. Strony upoważniają swoich przedstawicieli wskazanych w ust. 1, 2 do podpisania Protokołu Uruchomienia Usługi, którego wzór stanowi *Załącznik nr 3* do umowy.

§ 7

1. Zgłoszenia przez Zamawiającego o awariach lub usterkach będą dokonywane pod numerami telefonów Wykonawcy, czynnymi całą dobę (nr tel.,, ..).
2. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 1 potwierdzane będą niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 1 godziny od telefonicznego zgłoszenia poprzez fax lub email, lub SMS.
3. Zgłoszenia dokonane przez Zamawiającego w trybie opisanym w ust. 1 i 2, powinny zawierać niezbędne dla Wykonawcy dane o awarii lub usterce (z wyszczególnieniem zauważonych nieprawidłowości) oraz dane osoby zgłaszającej.
4. Do przyjmowania zgłoszeń, o których mowa w ust. 1 upoważnione są wszystkie osoby wyznaczone do obsługi klientów kluczowych.
5. Tryb postępowania Wykonawcy na dokonane przez Zamawiającego zgłoszenie o

awariach lub usterkach będzie przebiegał wg nw. zasad:

- 1) reakcja Wykonawcy na zgłoszoną przez Zamawiającego lub wykrytą przez Wykonawcę awarię lub usterkę nastąpi niezwłocznie (*nie później niż w ciągu 0,5 godzin od jej wykrycia i zgłoszenia telefonicznego zgodnie z ust. 1*). Przez „reakcję Wykonawcy” rozumie się rozpoczęcie działań naprawczych przez Wykonawcę lub próbę skontaktowania się z przedstawicielem Zamawiającego w trybie opisanym w ust. 11.
 - 2) usunięcie awarii lub usterki, o której mowa w ust. 5 pkt 1 nastąpi w możliwie najkrótszym czasie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez 7 dni w tygodniu.
6. W przypadku planowania przez którąkolwiek ze Stron prac:
- 1) eksploatacyjnych,
 - 2) konserwacyjnych,
 - 3) modernizacyjnych,
 - 4) rozbudowy
- należących do Strony (*lub przez Nią eksploatowanych*) urządzeń telekomunikacyjnych i innej infrastruktury telekomunikacyjnej, a które mogą mieć wpływ na świadczone przez Wykonawcę w ramach umowy usługi, Strona zamierzająca przeprowadzić takie prace jest zobowiązana poinformować drugą Stronę o terminie ich przeprowadzenia (rozpoczęciu i zakończeniu), co najmniej z wyprzedzeniem 5 dni roboczych. Przez „dni robocze” rozumie się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni uznanych w RP za ustawowo wolne. Powiadomienie, o którym mowa w niniejszym punkcie, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Zamawiający zapewnia osobom upoważnionym przez Wykonawcę całodobowy, bezzwłoczny dostęp do zainstalowanych na powierzchniach technicznych Zamawiającego urządzeń telekomunikacyjnych lub innej infrastruktury telekomunikacyjnej będących/będącej własnością lub eksploatowanych/ej przez Wykonawcę w celu:
- 1) przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, modernizacyjnych lub rozbudowy - w terminach wskazanych w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu,
 - 2) przeprowadzenia prac naprawczych (usunięcia awarii) - nie później niż w ciągu 0,5 godziny od powiadomienia o konieczności ich przeprowadzenia zgodnie z procedurą określoną w niniejszym paragrafie.
8. Poprzez „powierzchnie techniczne”, o których mowa w ust. 7, rozumie się: lokale użytkowe oraz inne powierzchnie użytkowe (piwnice, dachy, wnęki na korytarzach itp.), na których zostały zainstalowane/postawione urządzenia telekomunikacyjne lub inna infrastruktura telekomunikacyjna służąca do realizacji niniejszej umowy.
9. Strony uzgadniają, że osoby upoważnione przez Wykonawcę do dostępu do powierzchni technicznych będą posiadały przepustki na okaziciela wystawione każdorazowo przez Zamawiającego oraz identyfikatory wystawione przez Wykonawcę do okazania przed wejściem na ich teren wraz z innym dokumentem potwierdzającym tożsamość upoważnionej osoby.
10. Upoważnionymi do przyjmowania i dokonywania powiadomień, o których mowa w ust. 7 po stronie Wykonawcy są wszystkie osoby dedykowane do obsługi klientów kluczowych przyjmujących zgłoszenia pod numerami telefonów wskazanymi w ust. 1.
11. Strony uzgadniają następującą procedurę powiadamiania przez Wykonawcę o pracach naprawczych:
- 1) Wykonawca powiadamia Zamawiającego w godzinach pracy Urzędu o konieczności przeprowadzenia prac naprawczych (usunięcia awarii) pod numer telefonu Zamawiającego: 52 585 8289,
 - 2) potwierdzeniem braku możliwości kontaktu telefonicznego, o którym mowa w pkt. 1 będzie wydruk rejestru połączeń zapisanych na urządzeniach Wykonawcy,

- 3) brak możliwości kontaktu telefonicznego, o którym mowa w pkt. 1 nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku określonego w pkt. 2.
Zamawiający winien w takim przypadku wykonać ten obowiązek niezwłocznie po stawieniu się osób upoważnionych z ramienia Wykonawcy do dostępu do powierzchni technicznych.

§ 8

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formę odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy:
 - a) za zwłokę w wykonaniu zobowiązań określonych w § 2 ust.1 pkt. pkt. 1, 2, 3, 4, 5, 6; ust. 2 oraz ust. 3 w wysokości 0,25% wynagrodzenia ustalonego w umowie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - b) za opóźnienie (dłuższe niż 2 dni) w usunięciu awarii i usterek, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 8 w wysokości 5% wynagrodzenia ustalonego w umowie za każdy kolejny dzień opóźnienia,
 - c) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę, w wysokości 20% wynagrodzenia ustalonego w umowie,
Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 lit. a) – c) na piśmie poprzez wystawienie księgowej noty obciążeniowej. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
 - 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną jeżeli odmawia bez uzasadnionych przyczyn odbioru przedmiotu umowy poprzez nieprzyjęcie faktury Wykonawcy w wysokości 5 % wynagrodzenia miesięcznego za wykonany przedmiot umowy, za każdy dzień nieuzasadnionej zwłoki w przyjęciu faktury Wykonawcy.
3. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Łączna wysokość odszkodowania wraz naliczonymi karami nie powinna przekroczyć całkowitej wartości umowy.
4. Łączna wysokość wszystkich kar umownych, do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca nie może przekroczyć 20 % wartości wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2.

§ 9

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy itp., będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność stron do wykonania umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
3. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 2, ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

§ 10

1. Oprócz wypadków w przepisach KC Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, zaś Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy,
2. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania umowy, w szczególności gdy Zamawiający po raz trzeci zastosuje kary umowne ustalone w § 8 ust. 2 pkt 1 lit. a) lub b).
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy - odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w trybie i na zasadach określonych w ust.1.

§ 11

1. Niedopuszczalna jest pod rygorem nieważności zmiana istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba, że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.
2. W związku z ust. 1 zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.

§ 12

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy Prawo telekomunikacyjne, właściwe przepisy Kodeksu cywilnego, zaś w sprawach procesowych przepisy kodeksu postępowania cywilnego oraz postanowienia specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

§ 13

1. W wypadku powstania sporu powstałego w związku z niniejszą umową strony dążyć będą do ugodowego rozstrzygnięcia sporu, tj. w drodze negocjacji i porozumienia.
2. W przypadku niemożności ugodowego rozstrzygnięcia sporu sądem wyłącznie właściwym do rozpoznawania sporów powstałych w związku z niniejszą umową jest właściwy rzeczowo sąd powszechny w Bydgoszczy.

§ 14

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1 do umowy
(wzór)

WYKAZ POŁĄCZEŃ ZA DANY OKRES ROZLICZENIOWY

Data	Godzina	Numer dzwoniącego	Wybrany numer	Czas połączenia	Kierunek	Koszt netto

Dopuszcza się również inny format wykazu połączeń:

Data	Godzina	Numer wzywany	Czas trwania	Taryfikacja	Wartość netto	Stawka VAT

Załącznik nr 2 do umowy

**DOKUMENTACJA POWYKONAWCZA WRAZ ZE SPECYFIKACJĄ
ZAINSTALOWANYCH URZĄDZEŃ NALEŻĄCYCH DO WYKONAWCY**

WZÓR PROTOKOŁU URUCHOMIENIA USŁUGI

Protokół uruchomienia świadczenia usług telefonicznych

Przedstawiciele Stron upoważnieni zgodnie z § 6 umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia

Wykonawca:

.....

Zamawiający:

.....

dokonali w dniu odbioru uruchomionej usługi:

.....

.....

oraz stwierdzili poprawność uruchomienia usługi i jej zgodność z postanowieniami powołanej umowy oraz stwierdzili, iż wszystkie urządzenia wymienione w Załączniku nr 2 do umowy zostały zainstalowane.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....