



TOM III Opis przedmiotu zamówienia DLA CZĘŚCI ZAMÓWIENIA NR 1

Odnowienie wsparcia technicznego dla urządzeń sieciowych

I. Warunki wsparcia:

1. Pakiet wsparcia technicznego obejmuje 6 przełączników sieciowych.
2. Wsparcie realizowanie ma być na okres 12 miesięcy i ma być przedłużeniem obecnego pakietu wsparcia technicznego.
3. Wykonawca, w cenie oferty, zapewnia usługę wsparcia technicznego w trybie 8 h x 5 (dni robocze) wykonywaną przez inżyniera posiadającego certyfikację producenta systemu.
4. Wykonawca zapewnia dostawę sprzętu na następny dzień roboczy przy potwierdzeniu awarii do godz. 14:00. W przypadku potwierdzenia awarii po tej godzinie dostawa nowego sprzętu przechodzi na kolejny dzień roboczy.
5. Producent w ramach wsparcia zapewnia dostępność aktualizacji oprogramowania przełączników.