

UMOWA nr

zawarta w dniu2019 r. w Nowej Słupi pomiędzy:

Gminą Nowa Słupia z siedzibą w Nowej Słupi, (26-006) przy ul. Rynek 15, identyfikującą się numerem NIP 657-24-64-005 i REGON 291010406, reprezentowaną przez Andrzeja Gąsiora – Burmistrza Miasta i Gminy Nowa Słupia

zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

.....
zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

łącznie zwanymi w niniejszej umowie **Stronami**, lub każda z osobna **Stroną**.

Na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dn. 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn zm.) została zawarta umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miasta i Gminy w Nowej Słupi, polegających na zapewnieniu dostępu do publicznej sieci telefonicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmowało:
 - 1) połączenia lokalne i strefowe,
 - 2) połączenia międzystrefowe,
 - 3) połączenia do sieci komórkowych,
 - 4) połączenia międzynarodowe,
 - 5) zapewnienie transmisji dla faksu,
 - 6) połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne itp.),
 - 7) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 986, 985, 984, automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801; 0-804; linie informacyjne 91XX, 93XX, 95XX,
 - 8) przekierowanie połączeń,
 - prezentacja numeru, w tym na aparatach systemowych,
 - 9) bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów,
 - 10) automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.
3. Wykonawca zapewni (w ramach opłaty abonamentowej) i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego w szczególności:
 - 1) blokadę dostępu do wszelkich usług o podwyższonej opłacie ze świadczeniami dodatkowymi (m.in. nr 0300x, 0400x, 070x, 090x),
 - 2) prezentację numeru,
 - 3) realizację połączeń bez konieczności wybierania prefiksu operatora.
4. Opłaty naliczane będą z dokładnością do jednej sekundy – taryfikacja sekundowa bez opłaty za rozpoczęcie połączenia (dotyczy połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych).
5. Wykonawca zapewni brak opłaty za niezrealizowane połączenia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian generowanego ruchu (zwiększenie lub zmniejszenie), co nie może wpłynąć na ceny połączeń w poszczególnych kategoriach ruchu wyczonej na podstawie oferty Wykonawcy.
7. Zamawiający zastrzega obowiązek zachowania dotychczasowych numerów telefonów. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez przerw w świadczeniu usług) zgodnie z art. 71

ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr. 171, poz. 1800 ze zm.).

8. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przeniesieniem numerów od obecnego operatora.
9. Wykonawca zapewni stały dostęp do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową doziemną (połączenia komutowane). Usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych np. drogą radiową oraz przez Internet, technologią VoIP itp.
10. Realizacja połączeń odbywać się będzie za pomocą istniejącej infrastruktury technicznej wykorzystywanej dotychczas przez Zamawiającego.
11. Zakres numeracji wykorzystywanych przez Zamawiającego w okresie realizacji przedmiotu zamówienia to:
 - 1) linia ISDN BRA (2B+D) pracująca na 4 wyposażeniach o numerze głównym: 413178700 z zakresem DDI od 413178700 do 413178779 + 413177685, 413177141, 413177013, 413177005, (lokalizacja 26-006 Nowa Słupia, ul. Rynek 15),
 - 2) linia ISDN BRA pracująca na 1 wyposażeniu o numerze głównym 413630360 z zakresem DDI 413630360 do 413630379 (lokalizacja 26-006 Nowa Słupia, ul. Staszica 18),
 - 3) sześć linii analogowych: 413177132, 413177221, 413177138, 413178404, 413177622.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do stałego, systematycznego wykonywania przedmiotu umowy określonego w § 1 (dalej: „przedmiot umowy”) w całym okresie obowiązywania umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że usługi objęte przedmiotem umowy zostaną uruchomione oraz będą świadczone na warunkach oraz zasadach określonych w Formularzu Ofertowym stanowiący Załącznik nr 1 oraz w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszej umowy. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami umowy rozstrzygać będzie treść umowy.
3. Wykonawca będzie sporządzał i dostarczał Zamawiającemu bezpłatnie szczegółowe wykazy realizowanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie bilingu zarówno za bieżący okres rozliczeniowy jak i archiwalny, poprzez dedykowaną stronę WWW.
4. Faktura wystawiana przez Wykonawcę tytułem realizacji przedmiotu umowy będzie dostarczana Zamawiającemu wyłącznie w formie papierowej.
5. Wykonawca zapewni bezpłatne usunięcie awarii z winy leżącej po stronie Wykonawcy w czasie do 12 godzin od zgłoszenia awarii.
6. Zamawiający każdorazowo zgłasza Wykonawcy przerwy w świadczeniu przedmiotu umowy spowodowanej awarią do Biura Obsługi Klienta Wykonawcy w następującej formie:
 - 1) telefonicznie na numer infoliniiw dni robocze w godzinach,
 - 2) telefon alarmowy czynny wyłącznie poza godzinami pracy infolinii tj. w dni robocze w godzinach, soboty i dni wolne od pracy,
 - 3) na numer fax,
 - 4) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:

§ 3

1. Do obliczania należności Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy stosowane będą ceny jednostkowe za minutę połączenia oraz stawki stałych opłat abonamentowych zaoferowane przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Zaoferowane przez Wykonawcę ceny jednostkowe za minutę połączenia oraz stawki stałych opłat abonamentowych nie mogą być zwiększone w czasie realizacji przedmiotu umowy.
3. Wszystkie inne usługi związane z usługami telekomunikacyjnymi będą rozliczane przez Wykonawcę po cenie nie wyższej niż określono w dostępnym publicznie, aktualnym cenniku operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych stanowiący Załącznik do niniejszej umowy.
4. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej.
5. Wykonawca będzie wystawiał osobne faktury za każdy okres rozliczeniowy realizacji przedmiotu zamówienia.

6. Ustala się okres rozliczeniowy w każdym miesiącu obejmujący okres od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.
7. Rejestracja ruchu telekomunikacyjnego będzie realizowana w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
8. Płatność faktury za usługi będzie realizowana przelewem 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
9. Płatności będą dokonywane przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
10. Do kwoty należnego wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się naliczyć podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, według stawek obowiązujących na dzień wystawienia faktury.
11. Cena ofertowa może ulec zmianie jedynie w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT.

§ 4

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. 36 miesięcy od daty uruchomienia usług tj. od **12.12.2019 r. do 11.12.2022 r.**
2. Rozpoczęcie realizacji przedmiotu umowy nastąpi w dniu **12.12.2019 r.**

§ 5

1. Indywidualnym opiekunem zajmującym się bieżącą obsługą Zamawiającego na czas trwania umowy ze strony Wykonawcy jest:, tel., e-mail:
2. Osobą wskazaną ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest: Mariusz Trepka, tel. (41) 31-78-760, e-mail: urząd@nowaslupia.pl.

§ 6

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany, okoliczności powodującej że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy.
3. Zamawiającemu, poza przypadkami określonymi w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny oraz w niniejszej umowie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy także:
 - 1) w razie rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy,
 - 2) gdy wobec Wykonawcy zostanie otwarta likwidacja,
 - 3) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 4) jeżeli Wykonawca nie rozpoczyna realizacji przedmiotu umowy w umówionym terminie pomimo wezwania go do rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy,
 - 5) jeżeli Wykonawca przerwał realizację przedmiotu umowy, z wyjątkiem przyczyny leżącej po stronie Zamawiającego lub sytuacji określonej w § 2 ust.5,
 - 6) jeżeli Wykonawca nie podejmuje działań mających na celu usunięcie awarii w terminie określonym w § 2 ust. 5.
4. Prawo Zamawiającego do odstąpienia od umowy może być realizowane w przypadkach przewidzianych w niniejszej umowie – w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem 3- miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 9

1. Ewentualne postępowania reklamacyjne będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014 r. nr 226 poz. 284).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, przepisy

- Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego oraz odpowiednich przepisów wykonawczych.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
 4. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
 5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
 6. Integralną częścią umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Integralną częścią umowy jest złożona na za pośrednictwem platformy zakupowej openNexus oferta z dnia / nr postępowania
 - 2) Załącznik nr 2 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy,
 - 3) Załącznik nr 3 – Cennik Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Kancelaria Adwokacka
Adw. Paweł Wiatrowski
25-510 Kielce, ul. Piórkowska 12, lok. 802
NIP: 9591850840; REGON: 160728361