**PROTOKÓŁ
z przeprowadzenia Wstępnych konsultacji rynkowych poprzedzających wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego usługi szkoleniowe z zakresu kompetencji kierowniczych dla pracowników CPPC, wraz z udostępnieniem platformy elearningowej.**

**Zamawiający:**

**Centrum Projektów Polska Cyfrowa
ul. Spokojna 13A
01-044 Warszawa**

1. **Podstawa prawna**

Wstępne konsultacje rynkowe przeprowadzono na podstawie art. 84 ustawy z dnia
11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych

1. **Cel, przedmiot konsultacji i data ogłoszenia Wstępnych konsultacji rynkowych:**

Zamawiający w dniu 25 lutego 2025 r. ogłosił Wstępne konsultacje rynkowe poprzedzające wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego usługi szkoleniowe z zakresu kompetencji kierowniczych dla pracowników CPPC, wraz z udostępnieniem platformy elearningowej.

Zamawiający, w dniu 25 lutego 2025 r. upublicznił informację o wstępnych konsultacjach rynkowych, poprzez publikację Ogłoszenia o wstępnych konsultacjach rynkowych na platformie zakupowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1067678>

Wraz z ogłoszeniem Zamawiający na ww. stronie internetowej umieścił również *Regulamin przeprowadzania wstępnych konsultacji rynkowych* wraz ze wzorem *Zgłoszenia do udziału we Wstępnych konsultacjach rynkowych*. Ponadto, Zamawiający poinformował o terminie składania zgłoszeń tj. 3 marca 2025 r. do godz. 10.00 według wzoru znajdującego się pod linkiem do strony postępowania.

1. **Podmioty, które złożyły zgłoszenie do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych**

W przewidzianym w Ogłoszeniu o wstępnych konsultacjach rynkowych terminie, wpłynęło zgłoszenie do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych od:

* + - 1. **ICAN INSTITUTE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
			Aleja Niepodległości 18,
			02-653 Warszawa**

W dniu 6 marca 2025 r. na podstawie rozdziału IV ust. 4 *Regulaminu przeprowadzania wstępnych konsultacji rynkowych*, stanowiącego załącznik do Ogłoszenia o wstępnych konsultacjach rynkowych z dnia 25 lutego 2025 r., Zamawiający skierował do ICAN INSTITUTE Sp. z o.o. oficjalne zaproszenie do udziału we wstępnych konsultacjach.
Wstępne konsultacje rynkowe z udziałem przedstawicieli firmy ICAN INSTITUTE Sp. z o.o. odbyły się w formie spotkań online za pośrednictwem platformy Microsoft Teams w dniu 07.03.2025 r. o godzinie 13:00

1. **Przebieg Wstępnych konsultacji rynkowych**
2. Zamawiający poinformował Wykonawcę biorącego udział we Wstępnych konsultacji rynkowych o celu konsultacji, przedmiocie postępowania, którego ww. konsultacje dotyczą.
3. W trakcie prowadzonego spotkania z firmą ICAN INSTITUTE Sp. z o.o. Zamawiający zadawał Wykonawcy pytania o charakterze technicznym, technologicznym i wykonawczym dotyczących następujących kwestii:
	* 1. Zakres zamówienia – Zamówienie dotyczy kompleksowego programu rozwoju kompetencji menedżerskich dla około 45 menedżerów wyższego i średniego szczebla. Program miałby obejmować 8 kluczowych kompetencji menedżerskich, takich jak delegowanie zadań i ustalanie priorytetów, udzielanie informacji zwrotnej, trudne rozmowy i rozmowy rozwojowe, przywództwo, myślenie strategiczne, planowanie /myślenie procesowe, innowacyjność w zarządzaniu, komunikacja w zespole, bezpieczeństwo psychologiczne (radzenie sobie ze stresem, emocjami zespołu).
		2. Zróżnicowane formy rozwoju – Zamówienie ma wykorzystywać różne metody nauki:
		• E-learning – Dostęp do platformy e-learningowej, która będzie zawierać materiały dotyczące kompetencji menedżerskich.
		• Webinary – Co miesiąc organizowane webinary (do 4 godzin), które będą uzupełniać szkolenie (webinary z możliwością zadawania pytań).
		• Pigułki wiedzy – Cotygodniowe materiały (10–30 minut), takie jak wideo lub artykuły, mające na celu utrwalenie wiedzy. Pigułki wiedzy mogą być dostarczane zarówno przez platformę e-learningową, jak i bezpośrednio na maila.
		• Warsztaty – Jednodniowe warsztaty w grupach (do 15 osób na grupę) skupiające się na praktycznych ćwiczeniach i symulacjach. Warsztaty organizowane w siedzibie Zamawiającego.
		• Sesje mentorskie – Sesje grupowe lub indywidualne, które mają pomóc w rozwiązywaniu problemów, z maksymalnie 5 godzinami dla każdego modułu. Skupienie na praktycznych umiejętnościach – Warsztaty i symulacje będą miały na celu ćwiczenie rzeczywistych sytuacji menedżerskich, np. trudnych rozmów, delegowania zadań czy radzenia sobie z kryzysami. Interaktywność i personalizacja – Ważnym elementem programu jest interaktywność oraz dostosowanie treści do konkretnych potrzeb uczestników.
		3. potencjał wykonawcy – Zamawiający zwraca uwagę na ocenę potencjału wykonawcy, pytając, czy jest w stanie dostarczyć platformę e-learningową zgodnie z określonymi założeniami i zrealizować cały kompleksowy program, w tym mentoring, warsztaty, webinary i pigułki wiedzy,
		4. dostosowanie wymagań do realiów rynkowych – aby uniknąć zbyt restrykcyjnych warunków, które mogłyby ograniczyć konkurencję.
		zrozumienie standardów branżowych – żeby postawić wymagania adekwatne do przedmiotu zamówienia, zwiększenie konkurencyjności – odpowiednie warunki mogą przyciągnąć więcej potencjalnych wykonawców,
		5. kwestie związane z wartością przedmiotu zamówienia

W trakcie spotkań przedstawiciele ICAN INSTITUTE Sp. z o.o. przedstawił kilka istotnych propozycji, między innymi przeprowadzenie diagnozy która ma charakter ogólny. Według Wykonawcy, nie koncentruje się wyłącznie na jednym aspekcie, ale obejmuje całościowy obraz aktywności uczestnika. Aktywność w różnych formach szkoleniowych jest kluczowa – Nie chodzi tylko o korzystanie z jednej metody nauki, ale o zaangażowanie w różne elementy programu. Efekty będą widoczne w praktyce – Jeśli uczestnik rzeczywiście przyswoi umiejętności, to przełoży się to na jego działania i będzie można to zauważyć w jego pracy. Ponadto zaproponował które warto wprowadzić ww. postępowania o zamówienie publiczne:
Platforma jest elastyczna i dopasowywalna – Można ją dostosować do potrzeb użytkowników, a jej funkcje można konfigurować według wymagań klienta. Indywidualne ścieżki rozwoju – System analizuje aktywność użytkowników i umożliwia dostosowanie procesu szkoleniowego do ich tempa i stylu nauki. Wykorzystanie sztucznej inteligencji – AI pomaga w personalizacji ścieżek edukacyjnych i rekomendowaniu kolejnych kroków dla użytkowników. Zróżnicowane podejście do uczestników – Ludzie różnie angażują się w proces szkoleniowy: niektórzy są systematyczni, inni działają zrywami, a część podchodzi do tego z dystansem. Platforma uwzględnia te różnice. Rola trenerów i opiekunów merytorycznych – Trenerzy nie tylko prowadzą szkolenia, ale także angażują uczestników, pilnują ich postępów i zapewniają, że różne elementy programu (np. zadania na platformie, webinary, mentoring) są ze sobą powiązane. Holistyczne podejście do nauki – Proces szkoleniowy nie jest fragmentaryczny, lecz zaprojektowany tak, by wszystkie elementy (zadania, webinary, mentoring) tworzyły spójną całość.
Cena za jeden dzień warsztatu u Wykonawcy ICAN INSTITUTE Sp. z o.o. waha się w przedziale od 16 500 zł do 18 000 zł, w zależności od szczegółów i zakresu warsztatu, nie uwzględniając rabatów i wielkości zamówienia. Natomiast pozostałe elementy zamówienia ok. 66 000 zł.
Ceny są orientacyjne i obejmują różne elementy programu, takie jak warsztaty, dostęp do platformy e-learningowej, webinary i sesje mentoringowe. Ceny są uzależnione od liczby uczestników oraz szczegółów realizacji, firma oferuje również rabaty, co wpłynie na obniżenie kosztów całkowitych.

1. **Informacja na temat potencjalnego wpływu Konsultacji na Opis przedmiotu, specyfikację warunków zamówienia oraz warunki umowy, środki jakie Zamawiający podjął w celu zapobieżenia zakłóceniu konkurencji.**
2. W celu zapobieżenia zakłóceniu konkurencji Zamawiający upublicznia powyższy protokół na stronie internetowej Zamawiającego w Biuletynie Informacji Publicznej z uwzględnieniem wszystkich zapytań wykonawców, udzielonych odpowiedzi jak i powziętych wątpliwości co do określenia przedmiotu zamówienia i czasu potrzebnego na jego realizację.

Niniejszy protokół jest jawny i podlega upublicznieniu na stronie internetowej Zamawiającego.

Protokół otrzymują Wykonawcy zaproszeni do Wstępnych konsultacji rynkowych.

Podpisy uczestników Wstępnych Konsultacji Rynkowych:

Tomasz Abramczyk – Departament Prawny – Wydział Zamówień Publicznych

Aleksandra Osuch – Departament Prawny – Wydział Zamówień Publicznych

Dagmara Haba-Kimla – Biuro HR – Dyrektor Biura

Anna Sztachelska – Biuro HR