

Wymagalne minimalne parametry techniczne

Część II

1. Dostawa i wdrożenie portalu komunikacyjnego e-usług online dla Urzędu Gminy Somonino, włącznie z dodatkowymi e-formularzami do funkcjonowania portalu komunikacji.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie wraz z licencją portalu komunikacyjnego e-usług online dla Urzędu Gminy Somonino, włącznie z dodatkowymi e-formularzami do funkcjonowania portalu komunikacji (dalej zwany System).
2. Zamawiający wymaga udzielenie licencji wieczystej, bez ograniczeń czasowych.
3. W szczególności przedmiot zamówienia obejmuje następujące zadania do realizacji przez Wykonawcę:
 - 1) Zadanie 1 - Dostawa i wdrożenie systemu, w tym:
 - a) Zadanie 1.1 - Dostawa oprogramowania;
 - b) Zadanie 1.2 - Instalacja i wdrożenie oprogramowania oraz prezentacja funkcjonowania Systemu, przeprowadzenie instruktaży szkoleniowych dla administratorów i użytkowników;
 - c) Zadanie 1.3 - Przeprowadzenie konfiguracji Systemu, testowanie i uruchomienie Systemu;
 - 2) Zadanie 3 – Przygotowanie i zaimplementowanie e-formularzy uzgodnionych z Zamawiającym –20 sztuk.
 - 3) Zadanie 4 – Asysta techniczna, pełne utrzymanie funkcjonalności i opieka autorska w okresie do 31.12.2025r.
4. **Asysta techniczna, pełne utrzymanie funkcjonalności i opieka autorska do 31.12.2025 r.. W okresie trwałości projektu koszty będą finansowane z budżetu Gminy Somonino.**
5. Celem realizacji umowy jest funkcjonowanie w Urzędzie Gminy Somonino portalu do komunikacji i obsługi klienta online. Jest to oprogramowanie, dzięki któremu mieszkańcy będą mogli uzyskać przez Internet za pośrednictwem portalu (przeglądarki internetowej), dostęp do informacji o naliczonych podatkach i opłatach, sprawdzić aktualny stan zobowiązań i dokonać ich płatności, otrzymywać powiadomienia o terminach zbliżających się płatności. Portal umożliwi przesyłanie dokumentów i wniosków do urzędu, co pozwoli załatwiać sprawy użytkownikom w dogodnym dla siebie czasie, 24 godziny na dobę, bez wychodzenia z domu.

1. Dostawa i wdrożenie portalu komunikacyjnego e-usług online dla Urzędu Gminy Somonino, włącznie z dodatkowymi e-formularzami do funkcjonowania portalu komunikacji.

Lp.	I. Architektura
1.	System musi być zbudowany w architekturze trójwarstwowej, złożonej z: - kodu generowanego dla przeglądarki internetowej, - serwera aplikacji, - silnika relacyjnej bazy danych.
2.	System powinien wykorzystywać jednolitą platformę bazodanową.
3.	System musi umożliwiać pracę na co najmniej jednej bazie danych na licencji komercyjnej oraz co najmniej jednej bazie danych na licencji Open Source.
4.	System musi mieć możliwość instalacji na systemach operacyjnych Linux i Microsoft Windows. Każda z warstw systemu musi mieć możliwość funkcjonowania na obu wymienionych systemach operacyjnych.
5.	System musi umożliwiać jednoczesną pracę na wielu stanowiskach przez przeglądarkę internetową.
6.	System w warstwie klienckiej powinien działać poprawnie z następującymi przeglądarkami WWW: - Google Chrome — stabilna wersja aktualna, - Microsoft Edge — stabilna wersja aktualna, - Mozilla Firefox — stabilna wersja aktualna.
7.	System musi posiadać interfejs użytkownika zoptymalizowany dla urządzeń stacjonarnych oraz mobilnych.
8.	System musi być skalowalny, poprzez: - możliwość dołączania dodatkowych stanowisk komputerowych, - zwiększenie zasobów obsługujących warstwę aplikacyjną, - zwiększenie zasobów obsługujących warstwę bazy danych.
9.	System musi umożliwiać poprawną pracę na stacjach roboczych użytkowników systemu spełniających wymagania: - system operacyjny: Windows 7, 8 lub 10, - pamięć dyskowa: zapewniająca poprawną i wydajną pracę systemu operacyjnego z uruchomioną przeglądarką internetową, - monitor z rozdzielczością co najmniej 1920 x 1080 pikseli, - procesor: Intel Core 2 GHz lub innych o podobnej wydajności, - pamięć RAM: 1 GB.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

10.	Komunikacja między wszystkimi warstwami systemu musi mieć możliwość wykorzystania połączenia szyfrowanego SSL.
11.	Dane udostępniane przez system muszą być pobierane poprzez usługę internetową umożliwiającą odczyt danych z systemów dziedzinowych RADIX.
Lp.	II. Bezpieczeństwo
1.	System powinien zapewniać spójność przechowywanych danych w bazie danych poprzez stosowanie transakcji.
2.	System musi zapewnić wycofanie czynności objętej transakcją w przypadku niepowodzenia jej wykonania.
3.	System powinien umożliwiać okresowe wykonywanie, w sposób automatyczny, kopii systemu oraz kopii danych systemu.
4.	System musi pozwalać na jednoczesny dostęp do danych wielu użytkownikom oraz zapewniać ochronę tych danych przed utratą spójności lub zniszczeniem.
5.	System musi umożliwiać rozdzielenie warstwy serwera aplikacji od warstwy bazodanowej na różne maszyny fizyczne.
6.	System musi umożliwiać komunikację z systemami zewnętrznymi w sposób zapewniający poufność danych. Dopuszcza się wykorzystanie protokołu SSL i połączenia VPN.
7.	System musi umożliwiać zabezpieczenie przed znanymi technikami ataku i włamań typowymi dla technologii, w której został wykonany.
8.	System powinien uniemożliwiać wprowadzenie i uruchomienie złośliwego kodu aplikacji.
9.	System musi zapewniać uwierzytelnienie użytkownika poprzez WK oraz poprzez PZ (jedno z dwóch, w zależności od wybranej konfiguracji).
10.	Dane identyfikacyjne użytkownika systemu (w szczególności numer PESEL) muszą być pobierane z WK lub PZ.
11.	System musi umożliwiać przypisanie wybranym, uwierzytelnionym przez system WK albo PZ użytkownikom, ról administratora w podziale funkcjonalnym obejmującym minimum administratora systemu, administratora katalogu spraw i administratora e-pism.
12.	Użytkownicy systemu muszą być identyfikowani w bazach SD RADIX poprzez numer identyfikacyjny PESEL pobrany z WK lub PZ.
Lp.	III. Zakres funkcjonalny
1.	System musi być w pełni zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z: <ul style="list-style-type: none"> - Ustawą o podatkach i opłatach lokalnych, - Ustawą Ordynacja podatkowa, - Ustawą Kodeks postępowania administracyjnego, - Ustawą o ochronie danych osobowych.
2.	System musi umożliwiać dostęp interesanta do aktualnego stanu własnych zobowiązań.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

3.	System musi umożliwiać dostęp interesanta do danych złożonych przez siebie wniosków i deklaracji.
4.	System musi umożliwiać wnoszenie płatności z tytułu opłat i podatków drogą elektroniczną poprzez wydruk blankietu wpłaty lub w zależności od dokonanej konfiguracji, dokonanie opłaty poprzez platformę obsługi płatności.
5.	System musi umożliwiać: - użytkownikowi, poprzez graficzny interfejs użytkownika, wypełnienie elektronicznego formularza, a następnie złożenie podpisu elektronicznego poprzez PZ, a następnie wysłanie na skrytkę ePUAP urzędu.
6.	Formularze tworzone w systemie muszą zapewniać: - rejestrację danych wpisanych w e-formularz w postaci pliku XML, - wczytanie schematu XSD wzoru dokumentu elektronicznego, wczytanie wizualizacji wzoru dokumentu elektronicznego, automatyczne utworzenie wizualizacji na podstawie struktury e-formularza, - użytkownikowi: pobranie wypełnionego e-dokumentu w postaci pliku XML, pogląd wizualny treści uzupełnionej, możliwość zapisania i wznowienia częściowo uzupełnionego e-formularza, automatyczna propozycja częściowego uzupełnienia danych.
7.	System musi umożliwiać składanie wniosków i deklaracji.
8.	System musi umożliwiać przekazanie danych ze złożonych za jego pośrednictwem wniosków i deklaracji do wskazanych skrzytek na platformie ePUAP.
9.	System musi umożliwiać przekazanie danych ze złożonych za jego pośrednictwem wniosków i deklaracji do właściwych systemów dziedzinowych RADIX używanych w jednostce.
10.	System musi umożliwiać tworzenie powiązanych z formularzami wzorów dokumentów elektronicznych do publikacji w CRWDE.
11.	System musi umożliwiać rejestrację opisów procedur urzędowych prowadzonych przez jednostkę w formie katalogu spraw.
12.	Katalog spraw musi posiadać możliwość przeszukiwania wg kategorii lub nazwy.
13.	Do każdej sprawy w katalogu spraw musi być możliwość dołączenia załączników dostępnych do pobrania w postaci dowolnego pliku.
14.	System musi umożliwiać udostępnienie użytkownikom systemu ankiety w celu zbadania ich oceny jego zawartości i użyteczności.
15.	System musi posiadać moduł statystyk użytkowania, minimum w zakresie: - liczby logowań, - wykonanych płatności, - złożonych deklaracji, - odtworzeń danych o wymiarze opłaty, - odtworzeń opisów spraw, - wyników ankiety zawartości i użyteczności.
16.	System musi umożliwiać przeprowadzanie procesu konsultacji społecznych, składającego się z jednego lub wielu etapów i zróżnicowanych form w ramach jednej konsultacji społecznej.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

17.	System musi umożliwiać administratorowi lub innej osobie posiadającej odpowiednie uprawnienia dodanie informacji o kategoriach do jakich należy konsultacja.
18.	System musi umożliwiać zaprojektowanie harmonogramu przebiegu konsultacji – terminów rozpoczęcia i zakończenia konsultacji, każdego z jej etapów, jego form, przy czym musi umożliwiać takie zaprojektowanie harmonogramu, żeby można było uwzględnić również te formy konsultacji, dla których system nie przewiduje wsparcia. Harmonogram musi być jednocześnie mechanizmem kontrolującym przebieg konsultacji, który w sposób automatyczny odpowiednio włącza lub wyłącza dostęp do aktualnego etapu konsultacji. Harmonogram musi działać niezależnie dla każdej konsultacji i stanowi jej integralną część.
19.	System musi umożliwiać publikowanie wyników ankiety po zakończeniu konsultacji, jak również po jej zakończeniu oraz dodatkowo, po jej zakończeniu generować wyniki w postaci raportu.
20.	System musi mieć funkcję prezentowania statystyki dotyczącej poszczególnych konsultacji społecznych, czy jej etapów, w szczególności liczbę wypowiedzi lub oddanych głosów.
21.	System musi umożliwiać prowadzenie konsultacji w minimum następujących formach: ankiety oraz opiniowania dokumentu.
22.	<p>Ankieta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. może składać się z jednego lub wielu pytań, przy czym system nie może ograniczać ich maksymalnej liczby 2. musi pozwalać na definiowanie pytań, dla których odpowiedź może stanowić: <ol style="list-style-type: none"> a) Tekst otwarty, b) Datę, c) Liczbę, d) Wskazanie pozycji na liście jednokrotnego wyboru, e) Wskazanie pozycji na liście jednokrotnego wyboru z otwartą możliwością wprowadzenia tekstu, f) Wskazanie pozycji na liście wielokrotnego wyboru, g) Wskazanie pozycji na liście wielokrotnego wyboru z otwartą możliwością wprowadzenia tekstu, h) Ranking dostępnych opcji – ułożenie ich w odpowiedniej kolejności, i) Macierz opcji i wartości. 3. system musi zapewniać odpowiedni kreator do tworzenia ankiet. 4. utworzona ankieta może być modyfikowana, 5. udział w ankiecie w danej konsultacji możliwy jest tylko jeden raz przez zalogowanego uczestnika.
23.	Opiniowanie treści dokumentu:

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

	<ol style="list-style-type: none"> 1. system musi umożliwiać prowadzenie konsultacji społecznej dowolnego dokumentu, 2. do tworzenia struktury konsultowanego dokumentu system musi zapewniać odpowiedni kreator, 3. system musi umożliwiać odwzorowanie struktury konsultowanego dokumentu w postaci elektronicznej według określonych wzorów i dać możliwość odniesienia się uczestnikom konsultacji do każdego z nich, przy czym uczestnik konsultacji musi mieć możliwość wyboru, z listy dostępnych odnośników/oznaczeń, fragmentu dokumentu, do którego wyraża swoją opinię np. paragraf, rozdział itp.
24.	System musi posiadać możliwość tworzenia szablonów konsultacji społecznych, które administrator może dowolnie modyfikować.
Lp.	IV. Integracja z systemami zewnętrznymi
1.	1. System musi umożliwiać identyfikację i uwierzytelnienie interesanta za pomocą usług Węzła Krajowego (login.gov.pl) oraz Profilu Zaufanego (system PZ, pz.gov.pl).
2.	System musi umożliwiać uwierzytelnionym użytkownikom dostęp do ich danych ewidencyjnych i wymiarowych zarejestrowanych w systemach dziedzinowych RADIX używanych w jednostce, służących do obsługi podatków i opłat.
3.	System musi umożliwiać wymianę danych z niżej wymienionymi systemami dziedzinowymi RADIX: <ol style="list-style-type: none"> a) Wydawania Zezwoleń ALK+, b) Ewidencji Budynków i Naliczania Czynnów EBUD+, c) Naliczania Opłat za Użytkowanie Wieczyste Gruntów EGW+, d) Ewidencji Opłat Komunalnych EKO+, e) Elektronicznego Obiegu Dokumentów EOD+, f) Gospodarowania Odpadami Komunalnymi GOK+, g) Informacji o Mieszkańcach, Właścicielach i Użytkownikach INFO+ (wymagany do udostępnienia w systemie danych z pozostałych systemów dziedzinowych RADIX przez usługę internetową), h) Naliczania Opłat Dzierżawnych NDZ+, i) Naliczania Podatków od Gruntów i Nieruchomości POGRUN+, j) Naliczania Podatków od Środków Transportu POST+, k) Obsługi Rejestrów i Umów REJ+, l) Nadawania Uprawnień UPR+ (opcjonalnie, w zakresie konfiguracji dostępu administratora), m) Windykacji Opłat i Podatków WIP+ (wymagany do udostępnienia w systemie danych o zobowiązaniach użytkownika i obsługi płatności).
4.	Zakres udostępnianych przez system danych z systemów dziedzinowych RADIX musi obejmować co najmniej: <ol style="list-style-type: none"> a) wymiar opłat i podatków, b) aktualny stan zobowiązań, c) historię płatności, d) dane złożonych wniosków i deklaracji.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

5.	System musi umożliwiać automatyczne wypełnianie osadzonych w nim formularzy aktualnymi danymi zalogowanego użytkownika zarejestrowanymi w systemach dziedzinowych RADIX obsługujących podatki i opłaty w jednostce (np. dane o współwłaścicielach, użytkach, aktualnej deklaracji w zakresie segregacji odpadów).
6.	System musi umożliwiać wnoszenie płatności z tytułu opłat i podatków drogą elektroniczną za pośrednictwem zewnętrznego systemu obsługi płatności dostarczonego przez Blue Media S.A. lub KIR S.A.
7.	System musi umożliwiać przesyłanie danych z osadzonych w nim formularzy do wskazanych skrytek na platformie ePUAP.
Lp.	E-formularzami do funkcjonowania portalu komunikacji
1.	Wykonawca dostarczy wraz z systemem komunikacji 20 sztuk e-formularzy wykonanych na podstawie form w wersji papierowej wskazanych przez Zamawiającego na etapie wdrożenia systemu.