

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

UMOWA nr OŚ.272.13.2023

zawarta w Byczynie, w dniu
pomiędzy Gminą Byczyna – Urzędem Miejskim w Byczynie
z siedzibą w Byczynie ul. Rynek 1, 46 – 220 Byczyna,
posiadającą nr NIP 751 175 01 02
reprezentowaną przez:

.....
przy kontrasygnacie –
zwaną dalej Zamawiającym,

a

..... z siedzibą w..... przy ul.....,
zarejestrowanym w Wydziale Krajowego Rejestru Sądowego wpod nr, kapitał
zakładowy w wysokości....., NIP....., Regon.....

lub

(imię) (nazwisko) zam. (adres miejsca zamieszkania), prowadzący
działalność gospodarczą pod firmą (imię) (nazwisko) (nazwa handlowa)
..... z siedzibą w (adres prowadzonej działalności gospodarczej),
wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
zwaną dalej Wykonawcą
reprezentowany przez -

łącznie zwanymi „Stronami”, a odrębnie „Stroną”.

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) postępowania o udzielenie zamówienia w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca a przyjmujący zlecenie zobowiązuje się do wykonania usługi polegającej na migracji, przebudowie systemu informatycznego "SIGID" zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Wymagań Technicznych (SWT) do niniejszej umowy, stanowiącej jej integralną część.
2. Przebudowa systemu "SIGID" obejmuje:
 - a) Wymianę warstwy przechowywania danych, w tym migrację danych z istniejących baz danych w formacie DBF do bazy danych MS SQL.
 - b) Projektowanie nowej struktury bazy danych MS SQL uwzględniającej istniejące dane oraz wymagania nowego systemu.
 - c) Zapewnienie odpowiednich zabezpieczeń i uprawnień dla bazy danych MS SQL, takich jak mechanizmy kontroli dostępu, uwierzytelnianie, autoryzacja, szyfrowanie danych oraz audytowanie zdarzeń.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- d) Rekonfigurację programów "SIGID" i środowiska dla stacji roboczych w celu poprawnego działania systemu po migracji danych.
 - e) Integrację nowej bazy danych MS SQL z istniejącym systemem "SIGID", zapewniając pełną kompatybilność zarówno pod względem struktury danych, jak i interfejsów programistycznych (API).
 - f) Przeprowadzenie testów funkcjonalnych i wydajnościowych systemu "SIGID" po przebudowie, w tym testów odczytu i zapisu danych w bazie danych MS SQL.
 - g) Odbiór systemu po pomyślnym zakończeniu testów i potwierdzeniu spełnienia wszystkich wymagań SWT.
3. Realizacja przedmiotu umowy jest współfinansowana ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, Oś V. Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia - REACT-EU, Działanie 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia.

§2.

Termin realizacji umowy

Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy nie później niż do **31 lipca 2023 r.**

§3.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zobowiązując się do składania wszelkich wyjaśnień Zamawiającemu w trakcie realizacji umowy.
2. Wykonawca przejmuje na siebie odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób realizujących przedmiot umowy.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z treści niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
4. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom, informacji i danych, które uzyskał w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz.
5. Zasadą poufności nie jest objęty fakt zawarcia oraz warunki umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się udostępniać Zamawiającemu, poprzez stronę internetową lub płytę CD/DVD, aktualizowane programy uwzględniające zmiany w oprogramowaniu systemowym (systemów operacyjnych). Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia aktualizacji programów w możliwie najkrótszym czasie od pojawienia się zmian w oprogramowaniu środowiska operacyjnego lub komponentach koniecznych do działania systemu dziedzinowego Zamawiającego, w zależności od zakresu i rodzaju zmian, nie dłuższym jednak niż 1 miesiąc od dnia publikacji aktualizacji przez dostawcę systemu operacyjnego.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

7. Ewentualne błędy w funkcjonowaniu programów, mające charakter powtarzalny i niezależne od wad sprzętu komputerowego Zamawiającego lub sposobu jego skonfigurowania, Wykonawca usunie w ciągu dwóch dni roboczych od pisemnego zgłoszenia błędu i po potwierdzeniu faktu jego występowania na zasobach informatycznych Wykonawcy.

§4.

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający nie może udostępniać programów i związanej z nimi dokumentacji stronie trzeciej bez uprzedniej, pisemnej zgody Wykonawcy.
2. Zamawiający obowiązany jest do wykonywania aktualizacji użytkowanych programów będących przedmiotem umowy w terminie nie później niż 1 miesiąc od otrzymanej informacji o dostępności aktualizacji od Wykonawcy drogą pocztową, mailową, poprzez stronę lub komunikat z użytkowanego programu.

§ 5.

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w §1 niniejszej umowy, Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości :..... zł netto plus obowiązujący podatek VAT w wysokości% tj zł. Kwota brutto za przedmiot zamówienia wynosi zł (słownie:), zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pozostaje niezmiennie przez okres realizacji umowy, również bez względu na ewentualne zmiany umowy w zakresie terminu realizacji związane z zakończeniem.
3. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze po całkowitym wykonaniu przedmiotu umowy.
4. Strony ustalają, że podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest należyte wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy, potwierdzone protokołem odbioru, podpisanym co najmniej przez Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie do 30 dni od daty złożenia przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego. Termin uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozliczania płatności wynikającej z Umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielnej płatności, przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
8. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy Wykonawcy:
 - 1) jest rachunkiem umożliwiającym płatność z zastosowaniem mechanizmu podzielnej płatności, o którym mowa powyżej,
 - 2) znajduje się w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. biała lista podatników).

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

9. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia choćby jednego z warunków określonych w ust. 8, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w umowie, powstałe wskutek braku możliwości:
- 1) realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielnej płatności lub
 - 2) dokonania płatności na rachunek objęty wykazem podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej,
- nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek/odszkodowań lub innych roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

§ 6.

Odbiór

1. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego, nie później niż na pięć dni roboczych przed planowanym terminem odbioru.
2. Zamawiający zastrzega sobie 5-dniowy termin na kontrolę poprawności wykonania całego zamówienia, licząc od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru przedmiotu umowy.
3. Za datę wykonania przez Wykonawcę zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy, uznaje się datę odbioru, stwierdzoną w protokole odbioru końcowego bez uwag.
4. Odbiór zostanie przeprowadzony przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
5. Brak uczestnictwa Wykonawcy w czynnościach odbioru upoważnia Zamawiającego do dokonania czynności odbioru bez udziału Wykonawcy.
6. Z czynności odbioru sporządzony zostanie protokół zawierający ustalenia dokonane w toku odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
7. Jeżeli w toku czynności odbioru stwierdzone zostaną wady lub usterki przedmiotu umowy Zamawiający odmówi odbioru do czasu ich usunięcia.
8. Jeżeli termin usunięcia wad lub usterek przekroczy termin wykonania przedmiotu umowy określony w § 2 zastosowanie mają zapisy dotyczące zwłoki w oddaniu przedmiotu umowy o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 3).
9. W razie stwierdzenia w trakcie odbioru lub w okresie gwarancji wad powstałych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, nie nadających się do usunięcia, a wady te uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający może żądać wykonania umowy po raz drugi przez Wykonawcę albo zlecić na koszt Wykonawcy wykonanie przedmiotu umowy innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§7.

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne majątkowe prawa autorskie do programów objętych gwarancją w ramach niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi, odpowiednio wykwalifikowanym personelem i warunkami organizacyjnymi niezbędnymi do realizacji umowy oraz zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z dołożeniem najwyższej staranności.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

§ 8.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - a) jeśli Wykonawca w sposób rażący narusza postanowienia umowy;
 - b) jeśli Wykonawca wykonuje prace w sposób wadliwy, niezgodnie z obowiązującymi normami albo niezgodnie z warunkami niniejszej umowy;
 - c) jeśli Wykonawca nie rozpocznie realizacji przedmiotu umowy w ustalonym terminie.
2. W przypadkach wskazanych w ust. 1 Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku braku reakcji Wykonawcy na pisemne powiadomienie o zaistniałych okolicznościach w terminie 7 dni.
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku nie udostępnienia przez Zamawiającego informacji lub dokumentów niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy. W takim przypadku odstąpienie przez Wykonawcę od realizacji umowy może nastąpić w przypadku braku reakcji Zamawiającego na pisemne powiadomienie w ciągu 7 dni.
4. Zamawiającemu, poza przypadkami określonymi w ust. poprzedzających oraz w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy także:
 - 1) w razie rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy,
 - 2) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 3) jeżeli Wykonawca nie rozpoczyna realizacji przedmiotu umowy w umówionym terminie pomimo wezwania go do rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy,
 - 4) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
5. Prawo Zamawiającego do odstąpienia od umowy może być realizowane w przypadkach przewidzianych w ust. 4 – w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez jedną ze Stron Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznego wykonania części umowy.
7. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1;
 - 2) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie - w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1;
 - 3) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od upływu terminu wskazanego § 2;
 - 4) za zwłokę w usunięciu wad lub usterek zgłoszonych w okresie gwarancji lub rękojmi za wady w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od upływu terminu wskazanego § 2;
2. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy będące następstwem działania siły wyższej. Dla celów niniejszej umowy określa się, że siłą wyższą jest zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia przez żadną ze stron.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

3. Kary umowne powinny być zapłacone przez stronę, która naruszyła postanowienia umowy, w terminie 7 dni od daty wystąpienia przez drugą stronę z żądaniem zapłaty.
4. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy
5. Maksymalna wysokość kar umownych, jakie może naliczyć zamawiający wynosi 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
6. Zamawiający zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile wartość faktycznie poniesionych szkód przekracza wysokość naliczonych kar umownych.

§ 10.

Podwykonawcy

1. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia osobiście/przy pomocy podwykonawców, którzy wykonają następujący zakres prac:
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy (w tym podwykonawców, którym powierzył wykonanie części przedmiotu umowy) jak za działania własne. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec osób trzecich za szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawcy.

§ 11.

Osoby odpowiedzialne za wykonanie umowy

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu umowy po stronie Zamawiającego są:, nr tel., e-mail:
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu umowy po stronie Wykonawcy, są: Imię i nazwisko, nr tel., e-mail:
3. Strony uzgadniają, że zgodnie z ofertą Wykonawcy czynności związane z przeprowadzeniem audytu będą wykonywać następujące osoby: Imię i nazwisko:, tel., e-mail:
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego udzielonej pod warunkiem, że nowe osoby posiadają co najmniej kwalifikacje zawodowe wymagane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym wobec osób przewidzianych do wykonywania usługi przeprowadzenia audytu bezpieczeństwa informacji. Zmiana nie wymaga zawierania aneksu.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga pod rygorem nieważności pisemnego zawiadomienia drugiej strony i nie wymaga zawierania aneksu.

§ 12.

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień umowy w sprawie zamówienia w stosunku do treści wybranej oferty, dotyczących przedmiotu zamówienia, sposobu realizacji zamówienia oraz terminu realizacji umowy i terminu płatności a także wysokości wynagrodzenia wykonawcy, w szczególności w przypadku:
 - 1) zmian w obowiązujących przepisach prawa, powodujących konieczność dokonania zmian w umowie,
 - 2) w zakresie obowiązującej stawki podatku VAT, w przypadku zmian powszechnie obowiązującego prawa w tym zakresie,

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- 3) w przypadku dokonania określonych czynności lub ich zaniechania przez organy administracji państwowej, w tym organy administracji rządowej, samorządowej, jak również organów i podmiotów, których działalność wymaga wydania jakiegokolwiek decyzji o charakterze administracyjnym w trakcie wykonywania przedmiotu niniejszej umowy (zmiana terminu wykonania o czas trwania przeszkody);
 - 4) zaistnienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze stron, których strony nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy, takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojny, rewolucje, pożary, powodzie, działania terrorystyczne, zakłócenia spowodowane wprowadzeniem zabezpieczeń antyterrorystycznych (zmiana terminu wykonania o czas trwania przeszkody);
 - 5) wstrzymania realizacji umowy przez zamawiającego na czas przeprowadzenia przez zamawiającego lub podmiot upoważniony kontroli jakości i sposobu realizacji umowy (zmiana terminu wykonania o czas trwania przeszkody);
2. W opisanych przypadkach zmianie ulec mogą odpowiednio zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia, cena umowy brutto, termin wykonania przedmiotu zamówienia, termin płatności, zasady rozliczeń (o ile zmiana zasad rozliczeń nie spowoduje konieczności zapłaty Wykonawcy odsetek lub wynagrodzenia w większej kwocie), sposób realizacji przedmiotu zamówienia, w tym zmiana materiałów lub technologii wykonania zamówienia.
 3. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
 4. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych:
 - 1) zmiany danych teleadresowych,
 - 2) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego);
 5. Strona, która występuje z propozycją zmiany umowy, w oparciu o przedstawiony powyżej katalog zmian umowy zobowiązana jest do sporządzenia i uzasadnienia wniosku o taką zmianę. Wszelkie zmiany umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy.

§13.

Ochrona danych

1. Jeżeli w trakcie realizacji umowy dojdzie do przekazania wykonawcy danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia, zamawiający będzie ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwane dalej „Rozporządzeniem”), a Wykonawca – podmiotem przetwarzającym te dane w rozumieniu pkt 8 tego przepisu.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia dane osobowe do przetwarzania, wyłącznie w celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą,
 - 2) do zabezpieczenia przetwarzanych danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia,
 - 3) dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- 4) do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy,
- 5) zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
4. Wykonawca po wykonaniu przedmiotu zamówienia, usuwa / zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
5. Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
6. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi, nie później niż w ciągu 72 godzin od stwierdzenia naruszenia.
7. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy, w tym zlecenia jej wykonania audytorowi.
8. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy informując o kontroli minimum 3 dni przed planowanym jej przeprowadzeniem.
9. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie nie dłuższym niż 7 dni
10. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
11. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
12. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działanie podwykonawcy w zakresie obowiązku ochrony danych.
14. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
16. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
17. W przypadku, gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą,

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.

18. Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą.
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem, zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, rozporządzenia RODO, Ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 14.

Zdalna realizacja zadań

1. W przypadku, gdy okoliczności uniemożliwiają lub utrudniają fizyczną obecność na terenie Urzędu lub na wniosek Wykonawcy, Zamawiający może zezwolić na zdalną realizację prac.
2. Zdalna realizacja zadań obejmuje wykorzystanie odpowiednich technologii komunikacyjnych, takich jak telekonferencje, wideokonferencje, narzędzia współpracy online oraz systemy zdalnego dostępu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnego sprzętu i/lub oprogramowania umożliwiającego zdalną realizację zadań.
4. Strony umowy uzgadniają, że zdalna realizacja zadań nie będzie miała negatywnego wpływu na jakość, terminowość i efektywność prac.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności danych i informacji przekazywanych zdalnie oraz do zabezpieczenia infrastruktury przed nieautoryzowanym dostępem.
6. Strony umowy zgadzają się, że wszelkie czynności i decyzje podjęte podczas zdalnej realizacji zadań mają taką samą wagę i skutki prawne, jakby zostały podjęte osobiście na terenie Urzędu.

§ 15.

Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości oraz rękojmi za wady przedmiotu umowy na okres miesięcy licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. W ramach gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązuje się do naprawy wszelkich błędów i usterek wynikających z nieprawidłowego wykonania usługi oraz zapewnienia pełnej funkcjonalności systemu "SIGID" zgodnie z wymaganiami określonymi w SWT.
3. Zamawiający ma prawo zgłaszać Wykonawcy wszelkie błędy, usterki oraz żądać aktualizacji wynikających ze zmian w systemach operacyjnych na których uruchomiony jest system "SIGID".
4. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego rozpatrywania zgłoszeń Zamawiającego oraz wprowadzania odpowiednich poprawek, aktualizacji i dostosowań.
5. Aktualizacje systemu "SIGID" wynikające ze zmian w systemach operacyjnych będą dostarczane przez Wykonawcę w ramach gwarancji w odpowiednim terminie.
6. Gwarancja i rękojmia wykonawcy świadczona będzie zgodnie z podanymi niżej warunkami:
 - 1) zgłoszenia awarii sprzętu będą dokonywane telefonicznie na numer (....), lub elektronicznie na adres:,
 - 2) naprawa gwarancyjna lub w ramach rękojmi zostanie dokonana po uprzedniej nieodpłatnej ocenie zgłoszonej awarii.
 - 3) Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii lub błędów lub usterek systemu "SIGID" w ciągu maksymalnie **24 godzin** od daty i godziny zgłoszenia awarii lub błędu lub usterki przez przedstawiciela Zamawiającego.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- 4) W razie, gdy czas naprawy systemu dłuższy niż zadeklarowany w pkt 3), wykonawca powinien uzasadnić wydłużenie okresu i uzyskać akceptację zamawiającego.
- 5) W razie, gdy naprawa gwarancyjna lub w ramach rękojmi trwa dłużej niż czas, o którym mowa w pkt 3 lub 4, zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 100 zł. za każdy dzień zwłoki.
3. Wszelkie naprawy gwarancyjne lub prowadzone w ramach rękojmi odbywają się na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy.
4. Strony nie ograniczają uprawnień zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne wynikających z przepisów art. 556 – 576 kodeksu cywilnego.
5. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne dotyczy wad przedmiotu umowy istniejących w czasie dokonywania czynności odbioru oraz wad powstałych po odbiorze, przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili odbioru, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy w wykonaniu swoich obowiązków Dostawca dostarczył uprawnionemu z rękojmi zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej rękojmią, termin rękojmi biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli wykonawca wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej (klauzula rozszerzająca rękojmią na podstawie 558 § 1 kodeksu cywilnego).
6. Prawo wyboru dochodzenia roszczeń z rękojmi za wady lub gwarancji jakości do każdej z wady z osobna należy do Zamawiającego. Usługodawca nie może odmówić usunięcia wad ze względu na ich koszt.
7. Wada fizyczna polega na niezgodności przedmiotu umowy z umową. W szczególności przedmiot umowy jest niezgodna z umową, jeżeli:
 - 1) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
 - 2) nie ma właściwości, o których istnieniu Wykonawca zapewnił Zamawiającego;
 - 3) nie nadaje się do celu, o którym Zamawiający poinformował Wykonawcę przy zawarciu umowy, a Wykonawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
 - 4) została Zamawiającemu wydana w stanie niezupełnym.

§ 16

Poufność informacji

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2 Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązkowi zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca informuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz
 - 2) dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 3) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

§ 17

Przechowywanie dokumentacji

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu do dokumentów, w tym dokumentów finansowych Wykonawcy związanych z realizowanym przedmiotem zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji związanej z realizowanym przedmiotem zamówienia w terminach określonych w art. 140 rozporządzenia ogólnego (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006 (Dz. U. UE L 347 z 20 grudnia 2013 r., str. 374 – 469), w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo oraz do informowania Zamawiającego o miejscu przechowywania dokumentów związanych z realizowanym przedmiotem zamówienia.
3. W przypadku konieczności przedłużenia terminów, o których mowa w ust. 2, Zamawiający powiadomi o tym pisemnie Wykonawcę przed upływem tych terminów.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 2 i 3 dotyczy całej korespondencji związanej z realizacją przedmiotu umowy, protokołów odbioru, dokumentacji z procesu inwestycyjnego.
5. Dokumentacja, o której mowa powyżej przechowywana jest w formie oryginałów albo kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przechowywanych na powszechnie uznawanych nośnikach danych.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

6. W przypadku zmiany miejsca przechowywania dokumentów oraz w przypadku zawieszenia lub zaprzestania przez Wykonawcę działalności przed terminami, o którym mowa w ust. 2 lub 3, Wykonawca zobowiązuje się pisemnie poinformować Zamawiającego o miejscu przechowania dokumentów związanych z realizowanym przedmiotem zamówienia w terminie miesiąca przed zmianą tego miejsca.

§ 18

Przelew wierzytelności

Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Cesja lub czynność wywołująca podobne skutki, dokonane bez pisemnej zgody Zamawiającego są względem Zamawiającego bezskuteczne

§ 19.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
2. Spory mogące wynikać przy realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i dla Zamawiającego.
4. Integralną część umowy stanowią dokumenty w niej wymienione oraz następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – wzór umowy o powierzenie danych.
 - 2) Załącznik nr 3 - Wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego (jeżeli ma zastosowanie).
 - 3) Załącznik nr 4 - Pełnomocnictwo do reprezentacji (jeżeli ma zastosowanie).
 - 4)

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....

Kontrasygnata Skarbnika Gminy

.....

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
zwana dalej umową

zawarta w _____ w dniu _____ r. pomiędzy:

Gminą Byczyna z siedzibą w Byczynie, ul. Rynek 1, numer NIP 751-17-50-102,
reprezentowaną przez:
Iwonę Sobanie - Burmistrza Byczyny

zwana dalej administratorem lub zleceniodawcą,

a

_____ (imię i nazwisko), prowadzący/a działalność gospodarczą pod firmą _____ (**nazwa firmy**), wpisaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadająca adres miejsca głównego wykonywania działalności i adres do doręczeń: ulica _____ (nazwa ulicy z numerem), _____ (kod pocztowy wraz z nazwą miejscowości), NIP: _____, REGON: _____,
_____ ,
zwanym dalej administratorem lub zleceniodawcą.

lub w przypadku spółek wpisanych do krajowego rejestru sądowego (np. spółki jawne, partnerskie, komandytowe, z o.o., akcyjne itd.)

_____ (nazwa firmy) z siedzibą w _____ (_ - _) przy ulicy _____, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla _____, _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: _____, NIP: _____, REGON: _____, kapitał zakładowy: _____, reprezentowana/y przez: _____,

zwana dalej podmiotem przetwarzającym (procesorem) lub zleceniobiorcą.

lub w przypadku spółki cywilnej

_____ (imię i nazwisko) prowadzącego/cą działalność gospodarczą jako wspólnik spółki cywilnej ul. _____, (nazwa ulicy wraz z numerem), _____ (kod pocztowy wraz z nazwą miejscowości), NIP: _____, REGON: _____ oraz _____ (imię i nazwisko) prowadzącego/cą działalność gospodarczą jako wspólnik spółki cywilnej _____, ul. _____, (nazwa ulicy wraz z numerem), _____ (kod pocztowy wraz z nazwą miejscowości), NIP: _____, REGON: _____, **działający wspólnie w ramach umowy spółki cywilnej pod nazwą _____ (nazwa spółki cywilnej), z siedzibą przy ul. _____, (nazwa ulicy wraz z numerem), _____ (kod pocztowy wraz z nazwą miejscowości), NIP: _____, REGON: _____,**

zwani dalej podmiotem przetwarzającym (procesorem) lub zleceniobiorcą.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

§ 1 – Definicje

1. **Administrator danych** – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania.
2. **Podmiot przetwarzający** (procesor) – podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych na mocy umowy powierzenia z administratorem, zwany także zleceniobiorcą.
3. **Inny podmiot przetwarzający** – podmiot, któremu podmiot przetwarzający (procesor) w imieniu administratora podpowierzył w całości lub częściowo przetwarzanie danych osobowych.
4. **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny PESEL, wizerunek, adres email, numer telefonu, numer rachunku bankowego, numer rejestracyjny pojazdu, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
5. **Zbiór danych** – każdy posiadający strukturę zestaw danych o charakterze osobowym, dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest rozproszony lub podzielony funkcjonalnie
6. **Przetwarzanie danych** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
7. **System informatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu przetwarzania danych.
8. **Ustawa** – rozumie się przez to ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000).
9. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1).

§ 2 – Oświadczenia stron

1. Zleceniodawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy oraz RODO, które to dane przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zleceniodawca oświadcza, że zawiera umowę w celu bezpośrednio związanym z jego działalnością gospodarczą.
3. Podmiot przetwarzający (procesor) oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami RODO, ustawy oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

(Dz.U. Nr 100, poz. 1024), zwanego dalej rozporządzeniem.

§ 3 – Powierzenie przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający (procesor) może przetwarzać dane osobowe przekazane przez administratora wyłącznie w zakresie i w celu określonym w umowie.
2. Zakres przetwarzania obejmuje dane osobowe zwykłe oraz szczególnych kategorii.
3. Powierzenie obejmuje dane osobowe, o których mowa w art. 9 -10 RODO.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez podmiot przetwarzający (procesor) tylko i wyłącznie w celu realizacji usług, które zostały opisane w umowie łączącej strony z dnia _____, numer _____:
 - a) przebudowa systemu informatycznego "SIGID" zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Wymagań Technicznych (SIWZ).
5. Podmiot przetwarzający (procesor), w zakresie realizacji celu określonego powyżej, jest uprawniony do wykonywania następujących operacji na danych:
 - a) utrwalanie,
 - b) organizowanie,
 - c) porządkowanie,
 - d) adaptowanie,
 - e) modyfikowanie,
 - f) pobieranie,
 - g) przeglądanie,
 - h) wykorzystywanie,
6. Przetwarzanie powierzonych danych odbywać się będzie przy wykorzystaniu:
 - a) systemów informatycznych,
 - b) formy papierowej,

§ 4 – Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający (procesor) będzie przetwarzał powierzone mu dane osobowe na warunkach i zgodnie z treścią obowiązujących przepisów prawa.
2. Przetwarzanie powierzonych danych odbywać się będzie w zgodzie z postanowieniami ustawy i rozporządzenia oraz innych właściwych w zakresie przetwarzania danych osobowych przepisów prawa.
3. Podmiot przetwarzający (procesor) oświadcza, że jest świadomy unijnej reformy ochrony danych osobowych, która związana jest z opublikowaniem w dniu 4 maja 2016 w Dzienniku Urzędowym UE L119 oficjalnego tekstu RODO, które weszło w życie 20 dnia po publikacji w Dzienniku Urzędowym UE, a jest stosowane od dnia 25 maja 2018 r.
4. Podmiot przetwarzający (procesor) oświadcza, że przetwarzanie powierzonych mu danych osobowych od dnia 25 maja 2018 r. odbywa się z poszanowaniem przepisów RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
5. W związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych podmiot przetwarzający (procesor) zobowiązuje się do:
 - a) przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora,
 - b) zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- c) podjęcia wszelkich środków gwarantujących bezpieczeństwo powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w tym m.in. do wdrożenia, przy uwzględnieniu stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiadającemu temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
- pseudonimizacji, anonimizacji i szyfrowania danych osobowych,
 - zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów oraz usług przetwarzania,
 - zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
 - regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,
- d) niepowodowania niezgodnych z umową zmian, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia tych danych,
- e) niedokonywania jakiegokolwiek kopiowania i utrwalania danych osobowych poza systemami informatycznymi administratora,
- f) stosowania zabezpieczonego przed podsłuchem połączenia zdalnego (VPN, SSL) w przypadku wykorzystania publicznej sieci internetowej,
- g) przestrzegania określonych w umowie warunków podpowierzenia przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi,
- h) aktywnej współpracy z administratorem przez cały okres trwania powierzenia przetwarzania danych osobowych, która w szczególności polega na tym, że podmiot przetwarzający (procesor) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w miarę możliwości będzie pomagał administratorowi wywiązywać się z obowiązków względem osób, których dane dotyczą oraz, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, będzie pomagał administratorowi wywiązywać się z obowiązków w zakresie zagwarantowania bezpieczeństwa danych osobowych.
6. Podmiot przetwarzający (procesor) zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić administratora o:
- a) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia administratora wynika z przepisów prawa, a w szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego dochodzenia,
 - b) każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych,
 - c) każdym incydencie i naruszeniu w stosunku do bezpieczeństwa powierzonych mu danych osobowych w nieprzekraczalnym terminie 24 godzin od czasu stwierdzenia incydentu,
 - d) każdym żądaniem otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania dotyczącej jej danych osobowych, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie, chyba, że zostanie do tego upoważniony przez administratora.
7. Podmiot przetwarzający (procesor), na każdy pisemny wniosek administratora, zobowiązany jest do udzielenia kompleksowej, pisemnej odpowiedzi, na skierowane przez administratora pytania dotyczące kwestii związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych. Odpowiedzi podmiot przetwarzający (procesor) udzieli niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku administratora.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

8. Podmiot przetwarzający (procesor) odpowiada za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez podmiot przetwarzający (procesor) powierzonych danych osobowych. Zgodnie z RODO podmiot przetwarzający (procesor) jest odpowiedzialny za ochronę powierzonych do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 6 i art. 9 oraz jest odpowiedzialny za spełnienie wymagań określonych w przepisach, o których mowa w art. 32 RODO.
9. Podmiot przetwarzający (procesor) odpowiada za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z umową, a w szczególności udostępnienie ich osobom nieuprawnionym.
10. W przypadku naruszenia postanowień umowy lub obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa z przyczyn leżących po stronie podmiotu przetwarzającego (procesora), w następstwie, czego administrator, jako administrator danych osobowych zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, podmiot przetwarzający (procesor) zobowiązuje się do zapłaty administratorowi równowartości roszczeń osób trzecich, kar oraz równowartości kosztów postępowania sądowego, które będą wynikiem nieprawidłowego działania podmiotu przetwarzającego (procesora).
11. Administratorowi przysługuje względem podmiotu przetwarzającego (procesora) prawo do dochodzenia odszkodowania do pełnej wysokości poniesionej szkody.

§ 5 – Zasady wykorzystywania danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający (procesor):
 - a) nie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych powierzonych przez administratora,
 - b) nie jest uprawniony do samodzielnego zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów zawierających dane powierzone przez administratora.

§ 6 – Prawo do kontroli podmiotu przetwarzającego (procesora)

1. Administrator ma prawo do kontroli przetwarzania przez podmiot przetwarzający (procesor) powierzonych mu danych osobowych z punktu widzenia zgodności tego przetwarzania z przepisami prawa oraz postanowieniami umowy w postaci audytu realizowanego przez administratora lub upoważnionego audytora.
2. Informacja o terminie i zakresie audytu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, będzie przekazana podmiotowi przetwarzającemu (procesorowi) z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający (procesor) umożliwia administratorowi lub upoważnionemu audytorowi, przeprowadzanie audytu, o którym mowa w ust. 1. W szczególności, podmiot przetwarzający (procesor) zobowiązany jest udostępnić wgląd do wszystkich materiałów oraz systemów, w których realizowane jest przetwarzanie powierzonych danych oraz umożliwić dostęp do pracowników zaangażowanych w ich przetwarzanie.
4. Administrator lub upoważniony audytor, przed rozpoczęciem czynności audytowych podpisze zobowiązanie o zachowaniu w poufności wszelkich informacji uzyskanych podczas realizacji audytu, w tym danych osobowych, których administratorem danych jest podmiot przetwarzający (procesor).
5. Podmiot przetwarzający (procesor) zobowiązuje się współpracować z administratorem w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, w szczególności:
 - a) informowanie i przejrzysta komunikacja,
 - b) dostęp do danych,
 - c) obowiązek informacyjny,

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- d) prawo dostępu,
 - e) prawo do sprostowania danych,
 - f) usunięcia danych,
 - g) ograniczenia przetwarzania,
 - h) przenoszenia danych,
 - i) prawo sprzeciwu,
 - j) zautomatyzowane podejmowanie decyzji.
6. Podmiot przetwarzający (procesor) zobowiązuje się do pomocy administratorowi w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia w szczególności:
- a) dla bezpieczeństwa przetwarzania,
 - b) zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu,
 - c) zawiadamiania osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych,
 - d) przeprowadzania oceny skutków dla ochrony danych osobowych,
 - e) konsultacji z organem nadzorczym.

§ 7 – Podpowierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający (procesor) ma prawo podpowierzenia danych osobowych, w zakresie i celu niezbędnym do realizacji celu powierzenia przetwarzania danych osobowych określonego w umowie (ogólna pisemna zgoda administratora na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych).
2. Podmiot przetwarzający (procesor) jest zobowiązany do poinformowania administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
3. Jeżeli do wykonania w imieniu administratora konkretnych czynności przetwarzania podmiot przetwarzający (procesor) korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający, w drodze zawartej pomiędzy tym podmiotem a podmiotem przetwarzającym (procesorem) umowy, nałożone zostaną te same obowiązki ochrony danych jak w umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych ochrony danych.
4. Jeżeli inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec administratora za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego ciąży na podmiocie przetwarzającym (procesorze).

§ 8 – Zgłaszanie incydentów

1. Podmiot przetwarzający (procesor) zobowiązuje się po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych do zgłoszenia tego faktu administratorowi bez zbędnej zwłoki.
2. Informacja dotycząca naruszeń przekazana administratorowi powinna zawierać co najmniej:
 - a) opis charakteru naruszenia,
 - b) wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób,
 - c) ilości i rodzaju danych,
 - d) opis możliwych konsekwencji naruszenia.
3. Podmiot przetwarzający (procesor) zobowiązany jest przekazać administratorowi opis zastosowanych lub proponowanych do wprowadzenia przez Podmiot przetwarzający (procesor) środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

§ 9 – Usunięcie lub zwrot danych osobowych

1. W zależności od decyzji administratora w tym zakresie, w terminie do 14 dni roboczych od dnia zakończenia trwania umowy, podmiot przetwarzający (procesor) jest zobowiązany do usunięcia lub zwrotu wszelkich powierzonych mu danych osobowych oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba, że obowiązujące przepisy prawa nakazują przechowywanie tych danych osobowych.
2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych trwa do upływu terminu wskazanego w § 10 ust. 1.

§ 10 – Postanowienia końcowe

1. Umowa zawarta jest na czas określony do dnia _____ odpowiadający okresowi trwania umowy świadczenia usług _____ z dnia _____ nr _____
2. Administrator ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, gdy podmiot przetwarzający (procesor):
 - a) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z umową,
 - b) wykonuje umowę niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
 - c) nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,
 - d) zawiadomił o swojej niezdolności do wypełnienia umowy, a w szczególności wymagań określonych w umowie.
3. Wypowiedzenie umowy przez administratora nie zwalnia podmiotu przetwarzającego (procesora) od zapłaty odszkodowania.
4. Jeżeli jedna ze stron rażąco narusza zobowiązania wynikające z umowy, druga strona może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz żądać naprawienia szkody poniesionej na skutek takiego naruszenia.
5. Wykorzystanie przez podmiot przetwarzający (procesor) danych powierzonych przez administratora w celach innych niż określone umową wymaga każdorazowo pisemnej zgody administratora.
6. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie znajdują przepisy RODO, Ustawy oraz wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych, w tym rozporządzenia, jak również przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964, nr 16, poz. 93, z późn. zm.).
7. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Podpis administratora danych

Podpis podmiotu przetwarzającego